

NOTA INFORMATIVA

Número: 19

Àrea: Atenció a la Dependència / Recursos Humans i Relacions Laborals

Assumpte: Condicions de millora de la qualitat assistencial pel 2010 corresponent a la RESOLUCIÓ de 3 de novembre de 2010, per la qual s'estableix una aportació econòmica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent.

El propassat 9 de novembre se'ns va enviar la resolució signada per la Sra. Carme Capdevila, consellera del Departament d'Acció Social i Ciutadania, per la qual s'estableix una aportació econòmica destinada a la millora de la qualitat dels serveis de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent, i que exigeix tres condicions de millora de la qualitat assistencial pel 2010.

Finalment el contingut de la Resolució contempla els elements que reiteradament s'havien exposat per part dels representants del DASC i més concretament des de la Direcció General de l'ICASS, sense que en cap moment s'hagin atès els arguments que des de la nostra entitat vàrem fer arribar a la pròpia Consellera.

Contràriament al que de manera pública el DASC va difondre el propassat mes de juliol, el marc tarifari per la contraprestació dels serveis que presten les empreses pels serveis d'atenció a la gent gran, no s'incrementen en un 4%, sinó que es limiten al 0,8% que incorporen els preus previstos en la recent normativa que aprova la Cartera de serveis.

La Resolució pretén donar carta de naturalesa a una millora en la contraprestació pels serveis, que vincula a l'acreditació d'objectius de qualitat, a l'acreditació dels professionals i sobretot, a condicions de treball no reconegudes en el conveni col·lectiu d'aplicació, ja que es contempen exclusivament en un pacte d'eficàcia limitada subscrit en el seu moment per un sol dels agents empresarials del sector. Condició aquesta que entenem, difícil d'assumir per part de les diferents empreses i entitats per diverses qüestions:

- **La dificultat tècnica de comparar les condicions de treball exigides en la Resolució, ja que les limita estrictament al salari base i la jornada de treball anual amb caràcter purament nominal, sense tenir en compte altres aspectes del conjunt de condicions que afecten a aquest dos elements.**
- **El caràcter temporal limitat de la millora econòmica de la Resolució, prevista exclusivament per a l'any 2010. Amb aquest plantejament s'exigeix a les empreses convertir en estructurals un conjunt de condicions i de costos per tal d'aspirar a assolir una millora econòmica en la contraprestació dels serveis, que no té cap garantia de continuïtat pel futur més immediat com pot ser el 2011, ni molt menys per exercicis posteriors.**

Durant els propers dies, des de diferents òrgans de la Unió analitzarem amb profunditat el contingut i l'abast de tots i cadascun dels elements de la Resolució, per tal de poder plantejar als nostres associats les possibles actuacions.

A continuació s'exposa un resum dels punts més rellevants de la Resolució:

A. CONDICIONS DE MILLORA DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL PEL 2010

A.1. Condicions laborals dels treballadors.

La resolució requereix que les condicions laborals dels treballadors/res, que millorin i superin les condicions retributives del V Conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de l'autonomia personal, i que siguin equiparables al Pacte d'eficàcia limitada de treball de residències privades de la tercera edat d'iniciativa social adscrites a l'associació patronal Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya.

Això suposa l'aplicació de les condicions salarials, en la categoria professional de Gerocultor/ra, del Pacte d'eficàcia de les residències de religioses, anteriorment assenyalat. És a dir, aquelles entitats que es regeixin per un altre conveni, hauran d'aplicar pel 2010 un salari base de 991,21€ i una jornada efectiva de treball anual de 1.744 hores.

En comparació amb el V Conveni Marc estatal, on el sou base és de 908,14€, aquesta mesura significa un augment de 83,06€ mensuals de sou base i una disminució de 48 hores respecte a les 1.792 hores anuals vigents actualment.

Serà necessari demostrar aquest punt presentant els documents justificatius corresponents:

- La relació dels TC2, on consten la base de cotització per a la categoria de Gerocultor/a amb la data d'inici de les bases de cotització per a cada treballador/a.
- El calendari laboral aprovat pels representants legals dels treballadors i l'empresa.

A.2. Registre dels 26 indicadors per a la millora continua de la qualitat assistencial en el centres de serveis socials especialitzats d'atenció a la gent gran, a data 31 de desembre.

L'exigència que demana l'Administració en aquest punt es concreta en el registre i monitorització de 41 indicadors (i no 26 com cita repetidament la resolució) que corresponen sí a 26 processos claus de les 3 àrees: atenció a les persones, gestió de l'organització i gestió de les persones treballadores. Aquests processos i indicadors es detallen exhaustivament en la Guia que acompanya la resolució (que us varem fer arribar). Per a complir el requisit l'Administració planteja tres qüestions, mitjançant el certificat emès per una empresa auditora reconeguda e independent de l'entitat s'haurà de demostrar:

1. Tenir controlat els registres o **fonts d'informació de les dades** que permetin el càlcul dels numeradors i denominadors d'aquests indicadors.
2. Oferir els **resultats d'aquests indicadors** dins del **quadre de comandament** de l'organització. La resolució no fa referència a cap període temporal, i per tant podria interpretar-se que poden oferir-se els resultats del període que es disposi (resultat global any 2009 o resultats parcials 2010). En tot cas, seria recomanable especificar per a cada indicador el període al qual fa referència el resultat reportat.
3. **Certificar** per part d'una empresa d'auditoria externa que indiqui tres aspectes:
 - a) que es tenen controlats els registres o fonts d'informació pel càlcul dels indicadors,
 - b) que aquestes s'utilitzen efectivament per a calcular els resultats,
 - c) que s'integren els resultats en el quadre de comandament de l'organització.

Els lliuraments que espera l'Administració abans de 31 de desembre de 2010, per a donar evidència del compliment d'aquests tres requisits són:

- **Memòria** (en format electrònic) que detalli les fonts d'informació i els resultats del període en que s'hagi mesurat.
- **Certificat** de l'empresa d'auditoria externa.
- **Quadre de comandament** de l'activitat de l'organització i seguiment d'aquest.

Cal apreciar també que el DASC es reserva la capacitat d'exigir registres originals de les fonts de dades, més enllà de la certificació externa que ja demana, com a part del procés de verificació d'evidències que pugui realitzar posteriorment, així com fer visites a les entitats amb la finalitat de validar l'autenticitat de les dades presentades.

A.3. Tenir un mínim de 35% de la plantilla de la categoria de Gerocultor/a, amb la titulació requerida o inscrits en procés d'assoliment d'un dels certificats següents a data 31 de desembre 2010.

En funció d'aquesta tercera condició, serà necessari que els centres amb places concertades que sol·licitin acollir-se a la bonificació, per a la millora de la qualitat assistencial del 2010, presentin la següent documentació justificativa.

- a) **Justificant conforme el 35% de la plantilla de la categoria Gerocultor/a té la formació requerida per la resolució ja esmentada.** Amb una relació del 100% de la plantilla, **acompanyat de còpia compulsada de la certificació o títol acadèmic corresponent, de cada professional.**

Si la certificació presentada no s'ajusta als criteris demanats, o no arriba al 35% de la plantilla real, no s'admetrà.

- b) **Justificant conforme el 35% de la plantilla de la categoria Gerocultor/a, està inscrit en el procés d'acreditació i/o validació de les competències.** Amb una relació del 100% de la plantilla acompanyat de còpia dels justificants d'inscripció individuals.

Aquest 35% es pot assolir mitjançant la suma de treballadors/res amb la titulació requerida, més tots aquells/es inscrits en un procés de validació i/o acreditació de competències professionals.

- c) **Compromís formal de l'empresa on s'especifiqui el pla d'acció per assolir que el 100% de la plantilla de la categoria de Gerocultors/res disposi de l'acreditació professional requerida,** d'acord amb el que és disposa en la Resolució de 2 de desembre de 2008.

El pla d'Acció inclou els objectius, les accions i les mesures a realitzar per l'entitat, amb l'objecte d'obtenir la titulació, acreditació i/o certificació corresponent per al personal que no disposa de formació habilitant.

La Unió com a organització patronal que està liderant un procés de formació i acreditació (actualment amb el Departament d'Educació per desenvolupar el programa Qualifica't), com a entitat federativa definida en la resolució, podrà aportar un vist i plau a aquelles entitats que estan participant o tenen previst participar d'aquest procés a través de la formació a assessors interns i la presentació de treballadors/res a les proves d'avaluació en el marc del conveni UCH-Departament d'Educació.

A Catalunya, en aquest moment, l'únic sistema viable per acreditar professionals és el programa Qualifica't, i des de La Unió s'està desenvolupant una fase pilot, de formació i d'acreditació, durant els mesos d'octubre a desembre amb l'objectiu que estigui en ple desenvolupament al llarg del 2011.

B. CONDICIÓ ADDICIONAL D'OBLIGAT COMPLIMENT

No haver estat sancionat durant els anys 2009 o 2010, per infracció de la normativa de serveis socials per vulneració dels drets dels usuaris o normativa laboral per vulneració dels drets dels treballadors.

Es valorarà la possibilitat de requerir criteris de ponderació i moderació d'aquesta condició en la mesura que la seva aplicació automàtica podria portar a resultats no justos.

Annex 2

En relació als Serveis Opcionals, la resolució dona la opció a que les entitats puguin oferir als seus usuaris, la possibilitat de gaudir de:

- a) Habitació individual.*
- b) Serveis pernocta puntual de familiars, per visita i acompanyament.

Els preus d'aquests serveis opcionals han d'estar exposats en el taulell d'anuncis del centre.

*Aquesta resolució especifica que els centres que tinguin totes les habitacions individuals no podran gaudir d'aquest suplement.