

NOTA INFORMATIVA 30-07

Estudi de satisfacció d'usuaris

El CAP Collblanc i el CAP la Torrassa, els millors valorats de l'Hospitalet Collblanc, el millor de la costa de ponent (l'Hospitalet, Baix Llobregat, Alt Penedès i el Garraf)

Els centres d'atenció primària (CAP) del **Consorci Sanitari Integral** són els millors de la ciutat de l'Hospitalet i uns dels millors de Catalunya, segons es desprèn dels resultats de l'enquesta duta a terme pel **Servei Català de la Salut** en col·laboració amb la **Universitat Pompeu Fabra** per conèixer el grau de satisfacció dels usuaris.

L'enquesta, que s'ha dut a terme entre més de **31.000 persones arreu de Catalunya**, valora aspectes com la puntualitat, la facilitat dels tràmits o el tracte dels professionals, entre d'altres. En aquest sentit, el **CAP Collblanc i el CAP la Torrassa han assolit els millors resultats de la ciutat** amb una puntuació de 8,2 i 8 sobre 10, respectivament. Són dades superiors a la mitjana de Catalunya (7,6) que es completen amb la resposta de més del 88% dels enquestats de la ciutat que afirmen que en cas de poder escollir un centre d'atenció primària tornarien a escollir un d'aquests dos.

A més, els resultats posen de manifest que el **CAP Collblanc** és el centre **millor valorat** de la costa de ponent, zona que inclou les poblacions de l'Hospitalet, tot el Baix Llobregat i les comarques d'el Garraf i l'Alt Penedès.

El **CAP Collblanc** i el **CAP la Torrassa** formen part del **Consorci Sanitari Integral**, una entitat pública que aplega prop de 2.000 professionals i que està participada pel **Servei Català de la Salut**, l'**Institut Català de la Salut**, els ajuntaments de **Sant Joan Despí** i l'**Hospitalet de Llobregat**, el **Consell Comarcal del Baix Llobregat** i la **Creu Roja**.

Més informació:

<http://www.sanitatintegral.org>

Departament de Comunicació del Consorci

- 93 553 02 58 (Anna Milla) anna.milla@sanitatintegral.org