



*La Unió*

Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

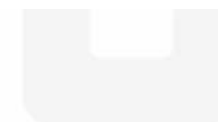
Jornada tècnica

# **LA LLEI DE SERVEIS SOCIALS: Anàlisi Tècnica i implicacions en el Sector**

## **Anàlisi Tècnica i Jurídica de la Llei de Serveis Socials**

Barcelona, 8 de febrer de 2008

Josep M. Bosch, assessor jurídic de La Unió.





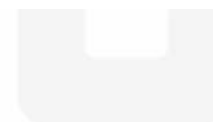
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (1)

### Objecte

Regula i ordena el Sistema de serveis socials

Finalitat:

- l'accés universal
- requisits i els estàndards de qualitat òptims



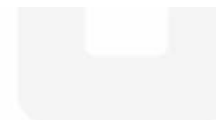


## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (2)

### Sistema de serveis socials

conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada

per assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials (incorpora les vinculades a la dependència)





## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (3)

### Sistema públic de serveis socials

**integrat** pels serveis socials de

- titularitat pública (garants d'accions bàsiques i equitat al territori)
- titularitat privada concertats (participen en l'acció social)

### Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública



## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (4)

### Principis del Sistema públic de serveis socials

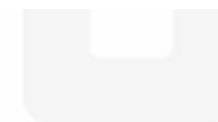
**universalitat:** tothom ha de poder accedir (no gratuïtat)

**responsabilitat pública:** poders públics han de garantir disponibilitat i recursos per assolir drets reconeguts.

**subsidiarietat:** proximitat i descentralització

**coordinació:** amb salut, educació, sist. de pensions, treball i habitatge  
**economia, eficiència i eficàcia**

**qualitat dels serveis:** com referència el concepte de qualitat de vida





*La Unió*

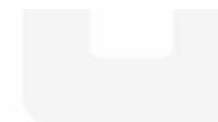
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (5)

### Accés al Sistema públic de serveis socials

#### Titularitat del dret d'Accés

- Ciutadans/nes d'estats membres de la UE empadronats en un municipi de Catalunya.
- I estats de necessitat bàsica segons legislació d'estrangeria.
- Possibilitat d'establir requisits addicionals

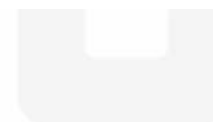


## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (6)

### Accés al Sistema públic de serveis socials

#### Contingut del dret d'accés:

- a. Disposar d'un pla d'atenció social
- b. Rebre serveis de qualitat
- c. Rebre serveis amb continuïtat
- d. Rebre atenció urgent
- e. Assignació professional de referència
- f. Renunciar als serveis
- g. Escollir entre recursos disponibles
- h. Confidencialitat



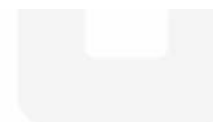


## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (7)

### Sistema públic de serveis socials

#### Estructura:

- Serveis Socials bàsics
- Serveis Socials especialitzats

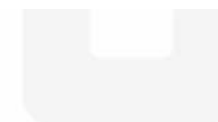




## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (8)

### Serveis socials bàsics

- a. Primer nivell; polivalent, comunitari i preventiu.
  
- b. S'organitzen territorialment en ABSS's i incorporen:
  - equips bàsics (directius, tècnics i administratius)
  - els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència
  - els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
  
- c. Població mínima de 20.000 habitants.

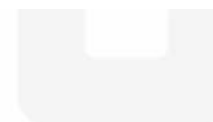




## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (9)

### Serveis socials especialitzats

- a. Adreçats a necessitats que requereixen una especialització tècnica o recursos determinats
- b. S'organitzen en xarxa descentralitzada
- c. Inclouen equips tècnics de valoració.



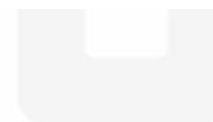
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (10)

### Prestacions del Sistema públic de serveis socials

**De serveis.** Llistades a la Llei, però amb clàusula oberta: la cartera de servei en pot incorporar de noves.

**Econòmiques.** Es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu, de dret de concurrència o d'urgència social.

**Tecnològiques.** Són aquelles que per mitjà d'un producte atenen necessitats socials de la persona.



## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (11)

### **Cartera de serveis**

**Instrument que determina les prestacions de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.**

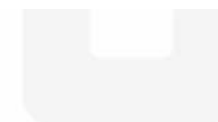
Les defineix

Determina la població diana

Fixa l'establiment o equip professional que l'ha de gestionar

Fixa els perfils i les ràtios de professionals de l'equip

Fixa els estàndards de qualitat.



## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (12)

### Cartera de serveis

- les garantides (exigibles com a dret subjectiu)
- les no garantides (amb principis de prelación i concurrència per accedir-hi d'acord amb disponibilitat pressupostaria)

**l'accés a prestacions criteri base:  
progressivitat de la renda de l'usuari**

## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (13)

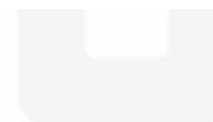
### **Cartera de serveis**

S'aprova per Decret del Govern

Quadriennal

Cal justificar decrements

Garantir la participació cívica



## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (14)

### Planificació

#### Pla estratègic

l'aprova el govern

participació

- Consell de Coordinació de Benestar Social
- Consell General de Serveis Socials
- Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

Vigència de quatre anys

Es desplega mitjançant plans sectorials.

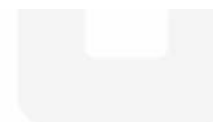
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (15)

### **Consell de Coordinació de Benestar Social**

articulació dels serveis socials amb els sistemes d'educació, salut, cultura, ocupació, habitatge i justícia.

### **Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials**

òrgan tècnic (experts nomenats per les administracions), encarregat d'estudiar les necessitats socials i d'avaluar l'eficiència i la qualitat dels serveis socials





## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (16)

### Participació cívica

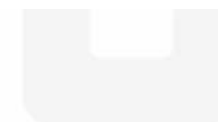
ciutadana i associativa

- Consell General

Rol decidit en l'emissió d'informes previs sobre plans (estratègics i sectorials), Cartera de serveis, Pressupostos, etc.

- Consells territorials
- Consells locals de serveis socials.

**Minsa representació proveïdors**



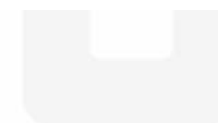
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (17)

### Participació dels usuaris

**General:** participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, l'alimentació, el vestit, la neteja de la llar i l'allotjament.

**Serveis Socials Bàsics:** ajuda a domicili i teleassistència

Cartera de serveis socials



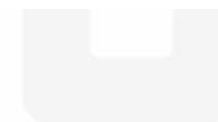
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (18)

### Mòdul social

Mòdul social unitat de pagament a càrrec de l'Administració

Concepte clau: **el cost de referència** (vàlid per públics i per privats acreditats)

En funció d'aquest es calcularà el mòdul social i la participació de l'usuari.



## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (19)

### Finançament dels serveis socials bàsics

Tendir a la universalitat i la gratuïtat

Aportació de la Generalitat no inferior al 66% del capítol de serveis i recursos tècnics (la resta, ens locals i copagament)

Infraestructures, equipaments, personal administratiu i prestacions econòmiques d'urgència (ens locals).

## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (20)

### Finançament dels serveis socials especialitzats

La Generalitat ha de finançar els serveis socials especialitzats corresponents a prestacions garantides d'acord amb els mòdul.

Cada administració titular de serveis especialitzats decideix el sistema de provisió d'acord amb un marc reglamentari

### Fonts de finançament

Pressupostos públics (Estat, Generalitat, Ens locals), herències intestades, obres socials caixes, aportacions privades i usuaris.

## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (21)

### la participació del sector privat

Iniciativa privada en Serveis Social sota autorització prèvia

Incorporació a la Xarxa: acreditació + conveni de col·laboració

Criteris: qualitat

solvència economicofinancera,

protocols,

normativa ambiental

**condicions laborals homogènies a tota la xarxa**

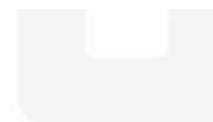
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (22)

### Entitats privades

Distinció: iniciativa social (non profit) i iniciativa mercantil

Discriminació positiva en favor de les Entitats d'iniciativa social:

- ostentar representació en el Consell General
- gaudir de criteris de valoració favorables en els contractes;
- potenciades per l'administració (subvencions)



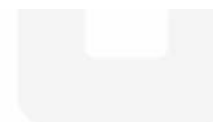
## TRETS ESSENCIALS DE LA LSS (23)

### **Professionals dels serveis socials**

Posa en valor a aquests professionals.

Estableix la mobilitat interadministrativa

Homologació laboral del personal professional sota el principi de la unitat de la Xarxa







## PREGUNTES I REFLEXIONS (A)

Ens trobem davant d'un text legal:

**Ambiciós:** pretén ordenar un sector complex

**Extens:** 111 articles

**Innovador:** primera CCAA que legisla

**Arriscat:** ordena una activitat existent

**Referents:** LLOSC

## PREGUNTES I REFLEXIONS (B)

### **Arriba a regular tot allò que es pretén?**

Línies, principis i disseny generals

Desenvolupament reglamentari

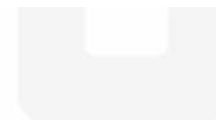
Massa detall en algun aspecte?

### **Queda pendent algun punt principal?**

“qualitat de vida”

“cost de referència”

Definicions





## PREGUNTES I REFLEXIONS (C)

### **Reflecteix la realitat del sector?**

La provisió privada és poc present al text

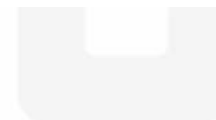
La provisió privada poc present als canals de participació

La provisió privada requereix de estabilitat

### **Iniciativa social vs. iniciativa mercantil**

Diferenciació intensa i ...justificada?

Discriminació positiva en el límit



## **PREGUNTES I REFLEXIONS (D)**

### **Algunes mesures en relació als proveïdors privats**

homologació laboral (DT 5a de la LLOSC)

aportació de comptes auditats al Registre

normativa ambiental

Sistema democràtic de participació d'usuaris i famílies

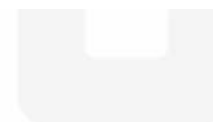
### **Posada en marxa del sistema**

Expectatives generades

Reglaments a desenvolupar

Òrgans a constituir

Inversió





*La Unió*  
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

---

**Moltes gràcies**

**c/e: [jmbosch@uch.cat](mailto:jmbosch@uch.cat)**