



*La Unió*  
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

# I JORNADA DE LA XHUP

## PRENENT LA INICIATIVA

### la seguretat dels pacients i aliances estratègiques

#### Aspectes legals de la seguretat dels pacients

Josep M. Bosch, Assessor Jurídic de La Unió





*La Unió*  
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

---

## Programes de seguretat dels pacients

Un camí sense retorn



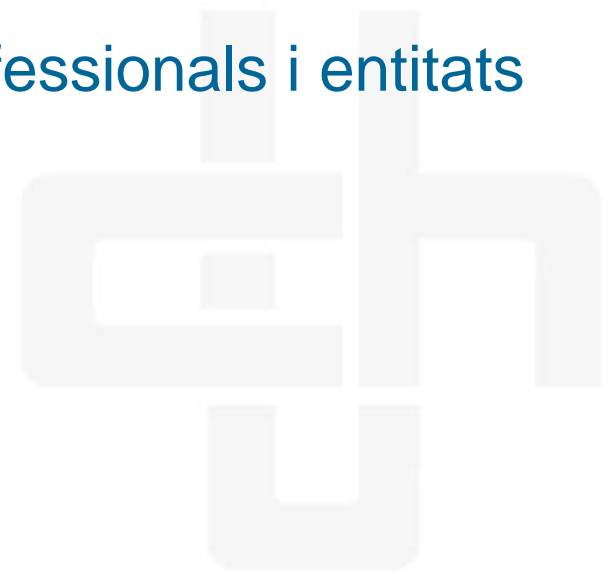


## Guanyys indiscutibles:

- *Incrementa* la qualitat assistencial
- *Redueix* els efectes adversos
- *Redueix* les despeses del sistema
- *Redueix* reclamacions contra professionals i entitats

Però.....

- Cal temps
- Cal garanties



## L'ELEMENT CENTRAL

### Sistemes de Notificació i Registre d'Esdeveniments Adversos

#### DES DE L'ÒPTICA JURÍDICA

- a. Declaració i identificació d'un dany**
- b. Identificació d'una víctima**
- c. Identificació de responsables directes**
- d. Identificació de responsables civils**





## L'ACTE MÈDIC DAVANT EL DRET

Responsabilitat civil

Responsabilitat penal

Responsabilitat administrativa

Responsabilitat disciplinària

Responsabilitat patrimonial



## L'ACTE MÈDIC DAVANT EL DRET

Diversitat d'agents implicats:

- el pacient
- els professionals
- les organitzacions
- l'administració
- les asseguradores
- l'administració de justícia



## L'ACTE MÈDIC DAVANT EL DRET

L'activitat mèdica és una obligació de mitjans

Lex artis

Relació de causalitat

Existència d'un dany

Alguns elements d'objectivització



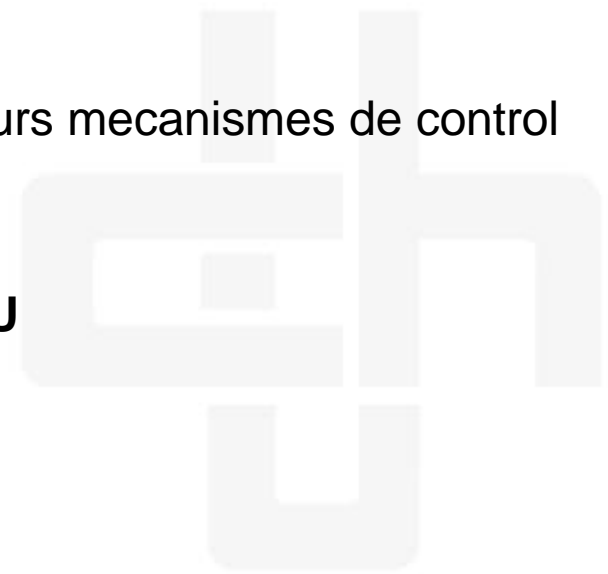


## L'ACTE MÈDIC DAVANT EL DRET

### **POLITIQUES DE SEGURETAT DEL PACIENT COMPORTEN:**

- a. Existència de registres d'esdeveniments adversos
- b. Aparició de protocols i guies d'actuació i llurs mecanismes de control de compliment i aplicació

**ÉS CERTAMENT UN RISC, PERÒ NO ÉS NOU**







## Programes de seguretat dels pacients

Un camí sense retorn...

...impossible sense generar la complicitat i  
confiança dels implicats



## COM CONCILIAR?

- **Cultura de seguretat del pacient**
- **La notificació com a pràctica de valor per millora i aprenentatge**
- **Combatre les pors i frustracions**
- **Taxonomia**
- **Context internacional**

**Podem eliminar o limitar les pors a la qüestió legal?**



## LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL

Anonimitzar:

Totalment

En un 2n temps

Traçabilitat



## **LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL**

Confidencialitat:

Aquest aspecte està clarament garantit per la normativa ja existent.  
(Protecció de dades)



## LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL

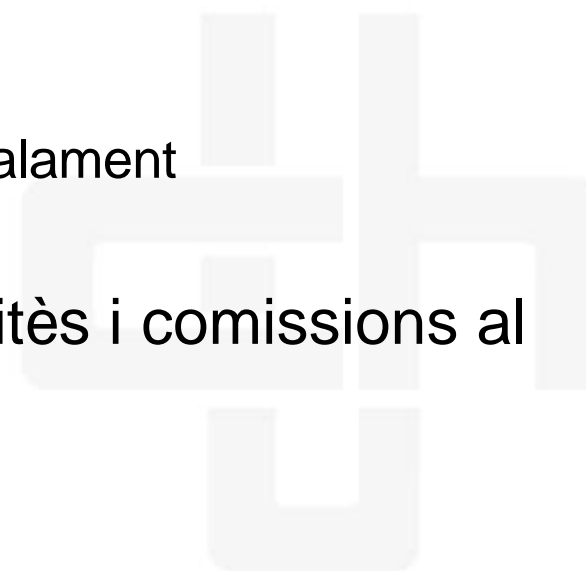
Protecció jurídica del notificador:

Hi ha casos concrets en que es preveu la immunitat del notificador.

- Dinamarca
- EEUU

Sempre salvaguardant mecanismes de rescabament

Protecció jurídica als membres de comitès i comissions al  
voltant dels registres





## LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL

**RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO de 9 de junio de 2009 sobre la seguridad de los pacientes, en particular la prevención y lucha contra las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (2009/C 151/01)**

### **I. RECOMENDACIONES SOBRE CUESTIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD GENERAL DE LOS PACIENTES**

...

3. Apoyar el establecimiento —o reforzar los existentes— de sistemas de información **sin sanciones** y de aprendizaje sobre hechos adversos, que:
- a) proporcionen información sobre el grado, los tipos y las causas de errores, hechos adversos y cuasi-incidentes;
  - b) animen a los trabajadores sanitarios a informar de manera activa, **creando un entorno de notificación abierto, justo y sin sanciones, que será distinto de los sistemas y procedimientos disciplinarios de los Estados miembros para los trabajadores sanitarios**, y, en caso necesario, dejar claras las cuestiones jurídicas relativas a la responsabilidad de los trabajadores sanitarios;

## **LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL**

**CAL UN MARC LEGAL PARTICULAR**

UN GRAN REPTE: La Separació de sistemes



## LINIES DE REFLEXIÓ AL VOLTANT DE LA SEGURETAT DEL PACIENT I EL MARC LEGAL

Les opcions més ambiciosos (model *Sorry Works!*)

- Consentiment informat ple
- Divulgació de l'esdeveniment advers
- Empatia
- Disculpa
- Mecanismes diferents de rescabament







*La Unió*  
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

---

*Moltes gràcies.*

