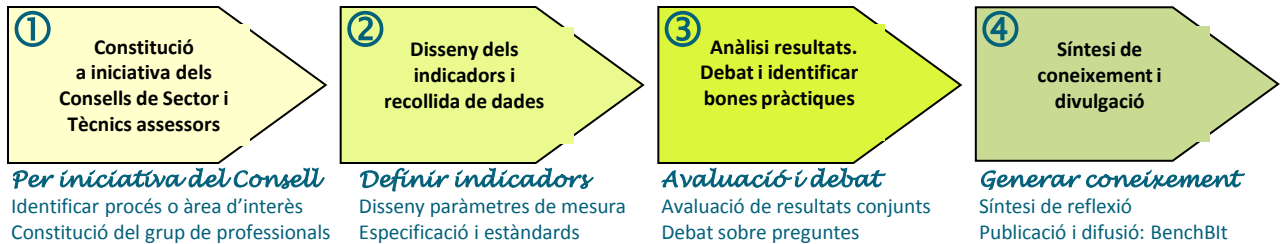




# Una metodologia pròpia

El benchmarking d'experiències es basa en compartir les realitats de les diferents institucions al voltant dels temes d'interès, mitjançant sessions tècniques (com les d'experiències en innovació) o en el marc de les reunions habituals dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessor (com les experiències compartides sobre sistemes d'atenció integral). El benchmarking amb indicadors (de gestió, de processos assistencials, de resultats) té un denominador comú que ha estat desenvolupat amb una metodologia pròpia en 4 etapes, que segueix el següent full de ruta:



## Grups de Benchmarking en funcionament 2010

- ✓ Indicadors de Gestió en Salut Mental (Taula Tècnica i Taula de Gerents)
- ✓ Procés de Depressió Major
- ✓ Pacients en programa TMS
- ✓ Prevenció i gestió clínica de la infecció per SARM
- ✓ Experiències en Serveis Integrals
- ✓ Indicadors d'Infraestructures i Serveis Generals
- ✓ Indicadors de l'àrea Econòmic-Financera

## ... i en el 2011

- ✓ Indicadors AHRQ de qualitat d'hospitalització (CatSalut)
- ✓ Indicadors de Prescripció de fàrmacs
- ✓ Qualitat, seguretat del pacient i acreditació
- ✓ .....

El 2011 s'implantarà una **plataforma web de benchmarking** per reportar directament les dades i fer seguiment actualitzat on-line dels indicadors. En el moment en qual s'implanti aquest sistema, s'establirà contracte amb cada organització participant, que inclourà les condicions de participació, normes d'ús de la plataforma i les tarifes corresponents del servei.

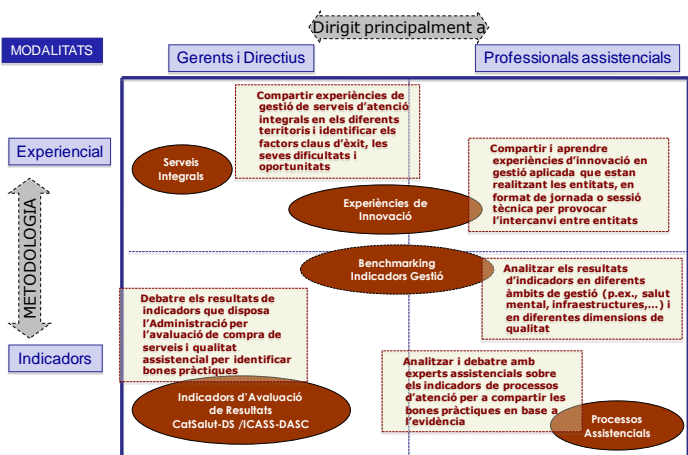
## Condicions per participar

Els grups de Benchmarking estan sempre oberts a la participació de totes les institucions que vulguin aportar i s'adhereixin a aquestes condicions:

- ✓ Interès i ganes d'aprendre
- ✓ Compromís d'aportar dades fiables
- ✓ Fer aportacions al debat de resultats
- ✓ Assumir les tasques que encarregui el grup
- ✓ Signar un codi ètic que compromet a tractar amb confidencialitat la informació i respectar les altres organitzacions participants

Per a més informació

Dr. Joan M. Ferrer [joanmferrer@uch.cat](mailto:joanmferrer@uch.cat)



## Productes que s'obtenen

- ✓ Reflexió sobre el procés o àrea d'interès
- ✓ Coneixement i aprenentatge compartit
- ✓ Quadre de resultats i indicadors
- ✓ Informe anual de resultats
- ✓ Difusió a través de BenchBit
- ✓ Amb l'accés a la plataforma de connectivitat: anàlisi personalitzat de tots els indicadors i fòrum de discussió

## ... i en el proper número



Número 1

El dedicarem a destacar els aspectes més rellevants de l'experiència de benchmarking pionera a La Unió, gràcies a la iniciativa del grup de gerents i directores del Consell de Sector de Salut Mental

**5 anys de benchmarking en Salut Mental**