

Benchmarking transversal 2021 Models d'Atenció No Presencial

La COVID-19 ha obligat a prioritzar l'atenció no presencial (MANP) accelerant solucions però també canviant la manera d'organitzar-se. Hi ha consens que aquesta modalitat ha vingut per quedar-se, però es necessita dissenyar programes de gestió del canvi per posar en marxa aquesta transformació a les organitzacions.

A més, el Servei Català de la Salut ha introduït per l'any 2021 un nou objectiu bàsic vinculat a la Contraprestació per Resultats que consisteix en desplegar el model d'atenció no presencial (MANP).

El Benchmarking transversal 2021 Models d'atenció no Presencial té com a finalitat:

1. A partir del Baròmetre realitzat per La Unió, comparar i compartir diferents realitats d'implantació amb dades d'àmbits assistencials i centres diversos.
2. Generar una dinàmica participativa per identificar bones pràctiques a partir dels riscos i obstacles identificats.
3. Treballar propostes per a l'abordatge de qüestions claus pel seu desplegament sistemàtic.

Què aprendràs?

Suma'+ al Club

Compartir X Millorar

- Què han fet altres organitzacions amb èxit per superar les dificultats d'implantació?
- On està la meua organització respecte a altres entitats similars?
- Quins són els models organitzatius que han assolit millors resultats?
- Què puc aprendre, què puc aportar?
- Com ens hem de preparar per afrontar el futur?
- Quins indicadors tenim per mesurar què aporta valor?

Mesurar i compartir permet:

- Millorar els resultats
- Reduir la variabilitat
- Incentivar la innovació

Participants

- Entitats del Club benchmarking
- Entitats de tots els nivells assistencials adherits al grup transversal Bench 2021
- Recomanable per a directius, responsables TIC i innovació, líders clínics responsables d'implantar models organitzatius, etc...

Metodologia

- Anàlisi indicadors
- Benchmarking d'experiències
- Aprenentatge de millors pràctiques
- Treball en xarxa

Apunta't al Benchmarking transversal 2021 Models d'Atenció No Presencial

1a sessió LLANÇAMENT

8 de Juliol de 2021
De 12.00 a 14.00 h

- Dades del Baròmetre de La Unió i recomanacions del projecte +FUTUR
- Identificació dels key tòpics a tenir en compte
- Selecció d'experiències

2a sessió COCREACIÓ

Octubre 2021

- Anàlisi i avaluació de bones pràctiques*
- Indicadors de mesura
- Disseny dels components, interaccions i accions de millora de les organitzacions

3a sessió TANCAMENT

Novembre 2021

- Producte tangible per a les organitzacions per implantar un MANP
- Propostes per a l'aplicació sistèmica per presentar a l'Administració
- Concreció de propers serveis del grup bench transversal

* El grup valorarà fer sessions per línies assistencials

Inscripció



T'avancem el programa de la 1a sessió LLANÇAMENT

8 de Juliol de 2021 · De 12.00 a 14.00 h

12.00

Introducció i situació d'entorn

12.10

Presentació

- Resultats del Baròmetre sobre models d'atenció no presencial: anàlisi comparatiu entre sectors i centres
- Canvis organitzatius proposats en el projecte +FUTUR

12.30

Dinàmica participativa sobre key tòpics de l'atenció no presencial

13.50

Conclusions i idees clau per emportar-se a casa

14.00

Propers passos i agenda del Club Benchmarking transversal