



# Benchmarking transversal 2023

## Models d'Atenció Centrada en la Persona

Compartir X Millorar

La Unió està compromesa a promoure canvis que permetin una atenció centrada en la persona. Com a part del projecte +FUTUR, hem desenvolupat **pautes de progrés per a la integració assistencial**, una eina que ajuda les organitzacions a millorar la gestió i l'atenció a les persones. Aquestes pautes són essencials perquè les organitzacions compreguin la seva situació actual i les àrees que necessiten millorar, la qual cosa contribueix a una atenció més eficaç i centrada en el pacient.

### La pauta de progrés

La pauta de progrés "**Apoderament i Participació de les Persones**" busca facilitar la transició cap a una atenció on les persones i ciutadans tinguin un paper actiu en el disseny, seguiment i millora dels seus processos d'atenció.



## Suma'+ al Club

Compartir X Millorar

### Sessions exclusives de Benchmarking

El Club Benchmarking de La Unió organitza sessions exclusives per als seus membres, on podran realitzar un autodiagnòstic de les seves fortaleses i àrees d'interès relacionades amb la implementació de les pautes de progrés i planificar accions futures.

Us convidem a participar en el Benchmarking Transversal 2023 en Models d'Atenció Centrada en la Persona i compartir coneixement i bones pràctiques en l'Apoderament i la participació de les persones per avançar en la implementació de l'atenció centrada en la persona.

### El Benchmarking transversal 2023 té com a finalitat:

Comparar i compartir diferents realitats d'implementació amb dades de diversos àmbits assistencials i centres a partir del "[Baròmetre participació i experiència persona i família](#)" realitzat per La Unió i del treball del CTA d'Experiència persona i família.

Generar una dinàmica participativa per identificar bones pràctiques basades en els indicadors de les pautes de progrés.

Identificar els punts forts i àrees d'interès de cada entitat i planificar accions futures.

### Què aprendràs?

- On està la meua organització respecte a altres entitats similars?
- Què han fet altres organitzacions amb èxit per superar les dificultats d'implantació?
- Quins són els canvis organitzatius que han assolit millors resultats?
- Com ens hem de preparar per afrontar el futur?
- Quins indicadors tenim per mesurar què aporta valor?

### Mesurar i compartir permet:

- Millorar els resultats
- Identificar i compartir bones pràctiques
- Incentivar la innovació

### Participants

- Entitats del Club benchmarking
- Recomanable per a direccions, responsables d'atenció ciutadana i experiència persona, responsables d'implantar models organitzatius, etc...

### Metodologia

- Anàlisi indicadors
- Benchmarking d'experiències
- Aprenentatge de millors pràctiques
- Treball en xarxa

## Apunta't al Benchmarking transversal 2023

### 1a sessió LLANÇAMENT Online

#### Grup atenció primària

21 de novembre  
de 16 a 18 hores

#### Grup atenció hospitalària

28 de novembre  
de 16h a 18h

#### Grup atenció sociosanitària

4 de desembre  
de 16h a 18h

Introducció i situació d'entorn

Presentació

1. Resultats del baròmetre participació i experiència persona i família realitzat per La Unió: anàlisi comparatiu entre sectors i centres
2. Presentació de l'eina de pautes de progrés del + Futur
3. Presentació dels indicadors a completar per les entitats

Dinàmica participativa sobre elements clau de l'atenció centrada en la persona

Conclusions i idees clau per emportar-se a casa

Propers passos i agenda del Club Benchmarking 2023

### 2a sessió COCREACIÓ Gener 2024

- Compartir la informació aportada pel qüestionari
- Identificar les bones pràctiques i les dificultats
- Disseny de propostes de millora per avançar

### 3a sessió TANCAMENT Febrer 2024

- Elaborar recomanacions a partir de les bones pràctiques identificades.
- Concreció de propers serveis del grup de bench transversal.

**Vull participar!**

Si no formes part del Club benchmarking i vols participar, contacta amb nosaltres i t'informarem: [carlesoliete@uch.cat](mailto:carlesoliete@uch.cat)