

BONES PRÀCTIQUES ASSISTENCIALS DES DE LA PERSPECTIVA ÈTICA EN EL CENTRE SABADELL GENT GRAN



Parc Taulí Sabadell
Hospital Universitari
Sabadell Gent Gran

III Sessió Benchmarking en Innovació
27 de novembre de 2012

Bones pràctiques a Sabadell gent Gran Emmarcament i metodologia



BBPP a Sabadell gent Gran (1)

Aquest projecte parteix de la necessitat de repensar els nostres processos d'acompanyament, suport i atenció en la vida quotidiana des de la perspectiva de la Planificació centrada en la persona.

Vam voler reflexionar sobre aquelles rutines quotidianes que ens porten a “intervenir”, a vegades, sense tenir en compte la persona com a CENTRE de la nostra tasca professional diària

BBPP a Sabadell gent Gran (2)

Per fer-ho hem utilitzat

1. Els indicadors de qualitat ICASS 2010
2. El sistema de definició de Bones pràctiques Estatal
3. La revisió del que fem des dels principis ètics
4. El contrast des de les Dimensions de qualitat de vida definits per Schalock & Verdugo (2002)
5. Els principis de la Planificació Centrada en la Persona (en les seves diverses aproximacions: AGPC – DCM, etc)

Que perseguim amb les Bones pràctiques

- **Reflexió ètica en equip.**
- aprendre de les coses que fem amb **SENTIT ètic**
- El compromís ferm per part de l'equip en la definició d'una forma de treball **centrat en la persona** i la seva família.
- **Processos de millora continua** a partir de BBPP que permetin empoderar l'equip des de la reflexió continuada en el quotidià.
- Treballar els **processos d'acompanyament** a l'autonomia personal amb propostes que ens permetin desenvolupar estratègies que tinguin **constància, continuïtat i coherència.**

Què tractàvem de resoldre?

- La manca de **continuitat**, millorar les formes d'afrontament comunes, la continuïtat en les formes d'actuar.
- Conèixer i **donar valor al sentit del treball** de les altres professions i disciplines
- Les **FORMES COMUNES d'afrontament**, per tal d'aconseguir que els sistema elaborat en equip tingués continuïtat i coherència.

Quina innovació significa per a nosaltres?

- El treball des dels afrontaments i les actituds per part de tot l'equip
- La definició conjunta amb tots els professionals de formes de fer fonamentades en
 - Foment de l'autonomia personal
 - La perspectiva ètica i dels principis ètics en la tasca quotidiana
 - La avaluació constant amb indicadors de cada bona pràctica que ens permet evidenciar les millores en la qualitat de vida
 - La reflexió constant del que fem des de la perspectiva de la millora de qualitat assistencial
 - El compromís explícit i visible dels professionals del centre “No hi ha marxa enrere”

Procés metodològic

- Acció formativa Sobre Bones pràctiques
- Recull de Bones pràctiques èxit
- Desenvolupament de format bones pràctiques en el centre
- Acció formativa sobre dificultats i reptes
- Definició de Bones pràctiques repte
- Treball de camp Bones pràctiques repte
- Acció formativa final

Continguts principals de la Formació (I)

- Que és un Bona pràctica
- Model d'acreditació de BBPP segons els SAAD
- Definició de models d'anàlisi de Bones pràctiques des de la Planificació centrada en la Persona
- Eines per a la recerca i sistematització de bones pràctiques
- Desenvolupament d'un marc lògic de desenvolupament i implementació de BBPP ocasionals

Continguts principals (II)

- Treball de planificació de Bones pràctiques relacionades amb el tracte, la intimitat, la identitat personal, la informació, etc.
- Desenvolupament d'indicadors d'assoliment de BBPP
- Recopilació de BBPP en conjunt
- Sistematització i aprenentatge , eines per a la fixació transmissió i continuïtat
- Eines d'avaluació

BBPP a Sabadell gent Gran

Hem desenvolupat la proposta utilitzant la metodologia plantejant dues fases molt concrets que ens han portat a desenvolupar dues tipologies de Bones pràctiques:

1. Bones pràctiques implementades amb èxit: **BONES PRÀCTIQUES ÈXIT**
2. Bones pràctiques a implementar a partir de les dificultats detectades en les primeres : **BONES PRÀCTIQUES REPTE**

COM?

- **Formant els equips de Sabadell Gent Gran en Bones pràctiques des de la perspectiva ètica**
- **Recollint BBPP desenvolupades en el centre per sistematitzar-les i fer-les conscients i aprendre d'allò que estem fent correctament.**
- **Implementant Bones pràctiques de desenvolupament futur de millores de la qualitat, centrada en la persona.**
- **Aportant pràctiques de referència reconegudes pel SAAD per tal que puguin ser difoses en el nostre sector, en una guia de bones pràctiques i que puguin ser definides en processos d'implementació.**
- **Validar bones pràctiques des de la perspectiva ètica**

Que és una BBPP per a Sabadell Gent Gran (I)

- “Un conjunt d’accions que donen resposta a un conjunt de situacions de la vida diària. Per tal de ser bona pràctica han d’estar sistematitzades, escrites, han de ser revisables, mantingudes en el temps, consensuades en equip, coherents i amb continuïtat en el temps.”

Es FONAMENTEN

- “En un tracte ètic que es defineix en els valors de la tolerància i la intimitat; en les actituds, tant personals com d’equip de complicitat, implicació tant de l’equip com implicant a les persones usuàries i des d’una bona disposició. El tracte ètic també ve definit per uns principis que ens permeten potenciar la presa de decisions, fent a les persones partícips del procés, fomentar l’autonomia i des del principi bàsic del respecte.”

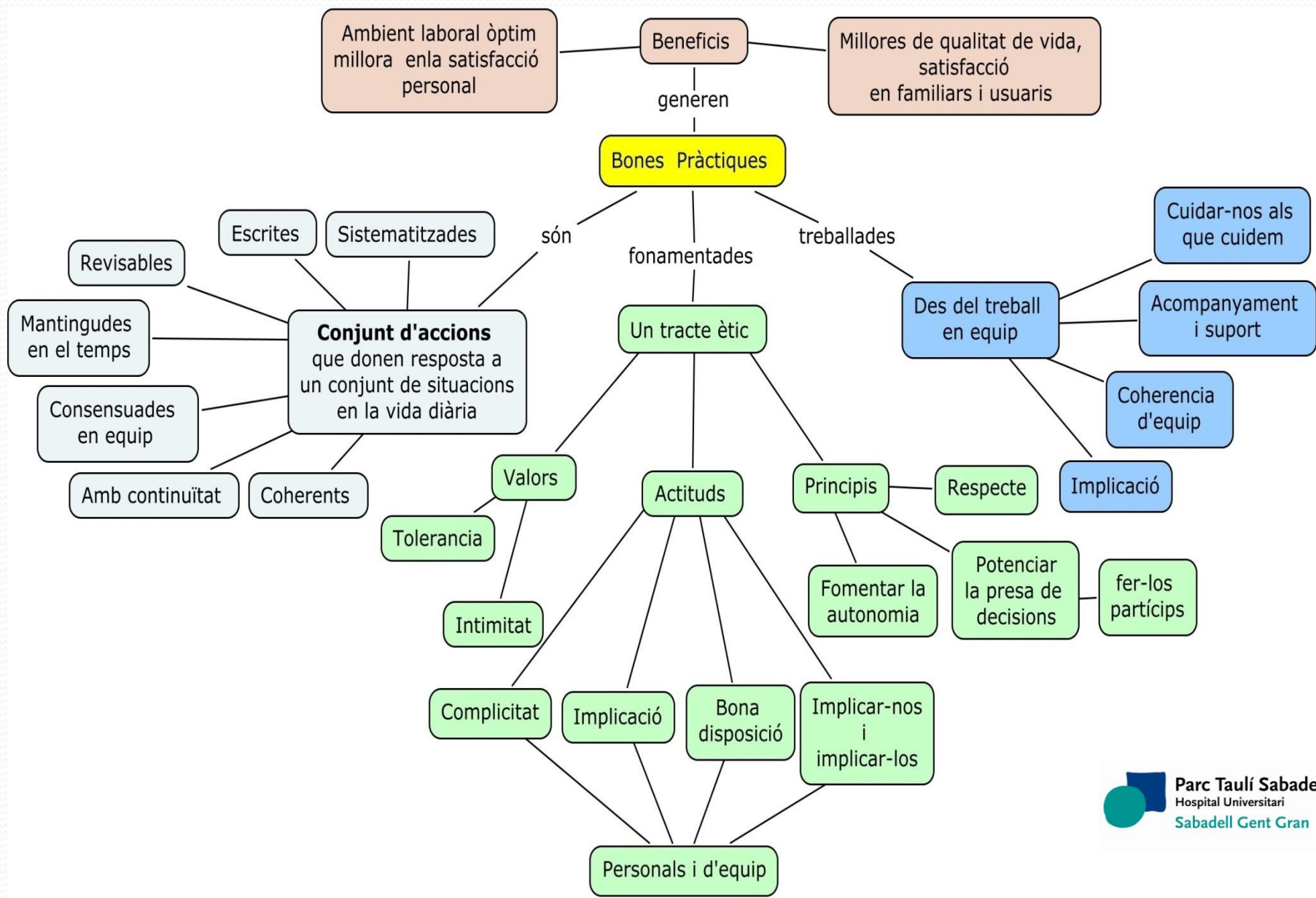
Que és una BBPP per a Sabadell Gent Gran (II)

Es **DESENVOLUPEN** des de

- “El treball en equip, cercant des de la implicació i el consens les accions, des de la coherència, per potenciar processos d’acompanyament i suport a la persona i **cuidant-nos als que cuidem.**”

GENEREN

- “Beneficis tant per a les persones usuàries, generant millores de qualitat de vida i satisfacció en les persones usuàries i familiars, com per als professionals potenciant ambients laborals òptims i millores en la satisfacció del propi professional”.



Bones pràctiques èxit

Els criteris per a desenvolupar aquesta primera fase eren els de reconèixer bones pràctiques que estiguéssim duent a terme per tal d'analitzar-les, sistematitzar-les, veure quines són les estratègies d'èxit en la implementació i quines accions són extrapolables i transmissibles per a poder generar experiències d'èxit.

Bones pràctiques èxit

Les 12 Bones pràctiques de referència són:

- Acollida al nou usuari.
- Tracte personalitzat
- Autonomia en la autocura de la imatge personal
- Coordinació amb l'entorn familiar
- Continuitat en processos de rehabilitació
- Suport a les persones continents
- Promoció de l'Autonomia en les AVD's
- Coordinació infermeria: Prevenció i promoció de la salut buco - dental
- Infermeria: Prevenció de les lesions per pressió
- Infermeria: Assumir aguditzacions al Centre
- Equip: Coordinació família / equip en la prevenció de la contenció
- Coordinació infermeria: Acompanyament al final de la vida

Sistematitzades en una fitxa de treball

1. Nom de la bona pràctica :
2. Responsable:
3. Lloc d'implementació:
4. Àmbit:
5. Col·lectiu:
6. Entitats participants:
7. Finançament
8. Recursos
9. Normativa de referència
10. Període desenvolupament
11. Objectius Generals
12. Objectius específics relacionats amb cada objectius general
13. Accions per a assolir els objectius específics
14. Indicadors d'avaluació
15. Principis ètics relacionats
16. Dimensions de qualitat de vida desenvolupades
17. Actituds
18. Dificultats
19. Resultats (assoliments)
20. Conclusions

Bones pràctiques repte

En una segona proposta de treball el grup, a partir de l'anàlisi de les dificultats definides a les bones pràctiques de la primera fase va proposar un seguit de propostes de Bones pràctiques a ser treballades pels grups. Aquestes Bones pràctiques van ser escollides a partir de les dificultats i es van treballar de forma transversal en tots el grups, plantejant algunes idees per a definir la millora continua davant de les dificultats plantejant així accions per a donar solució a les dificultats definides.

A través de quins indicadors mesurem l'impacte de la innovació?(I)

- **La participació dels professionals** en les accions formatives i en els grups de treball 75 dels 90 treballadors
 - Per tant un indicador important d'impacte és la participació i implicació dels professionals en un 80% de les persones contractades en tot el procés
- **Un segon indicador d'impacte son les 19 bones pràctiques sistematitzades**
 - Per tant un segon indicador important d'impacte és la sistematització de 12 bones pràctiques d'èxit de 7 bones pràctiques repte

A través de quins indicadors mesurem l'impacte de la innovació? (II)

- Un tercer indicador s'està avaluant en el darrer moment del procés i es defineix a partir de la valoració del grau de satisfacció.
 - Familiars i usuaris
 - A través d'una sessió d'explicació del procés i de les propostes definides per l'equip. La reunió mantinguda va suposar un alt grau de valoració en els plantejaments per part de les famílies

Indicadors de les BBPP en l'equip

- El 97'3% de professional creu Les BBPP han consolidat idees que jo ja tenia i que ara són considerades valuoses per l'organització
- El 97'3% de professional creu que El funcionament general al centre és, després de la implementació de les BBPP més flexible i centrat en les persones..
- El 97'3% de professional creu que amb les BBPP s'estan revisant els models de documents i registres per introduir noves informacions rellevants, per actualitzar llenguatge i adequar-lo a aquesta forma de treball.

Indicadors de les BBPP en l'equip

- El 89,2% de professional creu que La forma de treball en equip interdisciplinari ha millorat amb la implementació de les BBPP en els seus continguts, ara més centrats en la persona usuària.
- El 94'6% de professional creu que Amb les BBPP ha millorat la qualitat dels acords presos i portats a la pràctica dins l'equip
- El 89,2% de professional creu que hi ha més comunicació, coordinació i cohesió entre companys a partir del treball al voltant de les BBPP

Indicadors de les BBPP en l'equip

- El 97'3% de professional creu que La flexibilitat en l'organització del centre facilita el desenvolupament de les activitats.
- El 97'3% de professional creu que les BBPP ajuden a minimitzar els estereotips negatius del personal cap a les persones usuàries.
- El 100% de professional creu que Les BBPP ens ajuden a aconseguir que tots els professionals actuem d'una manera semblant davant de cada situació (o persona usuària), i les decisions no siguin tan espontànies i individuals.

Dificultats que ens hem trobat en el camí

- Les rutines de treball que s'han anat construint en el temps
- La manca de comunicació que, a vegades és dóna, entre torns de treball, entre professions, entre departaments
- La manca de continuïtat, que a vegades es dóna, en els processos d'acompanyament en el temps perden constància i coherència.
- La Comunicació amb la família o l'entorn familiar en llocs, moments i canals adequats
- La perspectiva de la confidencialitat a la que cal donar més importància
- La manca de temps per a fer una reflexió comuna en equip.

Oportunitats que ens hem trobat en el camí

- Definir els criteris específics de que suposa una bona pràctica al centre Sabadell gent gran, consensuat en equip i fruit d'una reflexió conjunta, comuna
- Millorar els processos de comunicació interna buscant aquelles formes de comunicació que ens permetin millorar en la definició de processos d'acompanyament en la promoció de l'autonomia de les persones usuàries.
- Millorar en processos de participació de la família potenciant la continuïtat de les propostes d'acompanyament en l'àmbit assistencial i comunitari.
- Fer una reflexió de la pràctica quotidiana des de la perspectiva dels principis ètics i dels models de qualitat de vida centrada en la persona.

Resultats de l'experiència

- Una proposta formativa d'equip
- Una nova manera de visualitzar el que fem des d'una perspectiva ètica
- L'elaboració d'un manual (en construcció sobre les BBPP a Sabadell gent Gran)
- Indicadors d'impacte en l'equip de treball

Què interpretem d'aquests resultats?

- Al llarg dels deu anys de vida de SGG s'ha fet molta formació diversa, però el calat d'aquesta formació fa que hagi provocat un replantejament profund de la nostra estructura mare en quant a procediments, protocols i costums, removent els pilars de la entitat per col·locar-los de manera més ferma.
- Hem sigut conscients que teníem alguns aspectes a millorar, altres que ja els fèiem molt bé i per tant els hem de mantenir, i per últim ens ha permès fixar objectius de ruta

Quin aprenentatge en fem d'aquesta experiència?

Que no podem donar res per bo, val la pena consensuar, donar una rigorositat al procediment, fent servir el format de BBPP (les fitxes) abastant totes les dimensions. Aquest procediment fa que tinguis en compte aspectes ètics, dificultats, actituds, oportunitats.... i que puguis fer una valoració completa.

Tot es possible i tot està per fer.
Podem millorar sempre, encara que
pensem que estem a l'excel·lència

Formació, assessorament i acompanyament a càrrec de Zotikos

desenvolupament & dependència **Zotikos** S.L.

Moltes gràcies