

Atenció 24h / 365 dies

902 076 902

www.sfbsa.es

www.memora.es

grupo  **mémora**



**Serveis Funeraris
de Barcelona**

Serveis Funeraris Metropolitans de Barcelona Grup Mémora

Atenció 24h / 365 dies

902 076 902

www.sfbsa.es

www.memora.es

Grup Mémora

Un nou concepte en serveis funeraris

Un referent en servei i qualitat

El Grup Mémora és líder del sector funerari a Espanya i Portugal.
Els seus objectius són oferir un servei global que cobreixi tots els tràmits i les necessitats de les famílies davant la pèrdua d'un ésser estimat.

Més de: **1.300** professionals **130** tanatoris **25** crematoris **21** cementiris

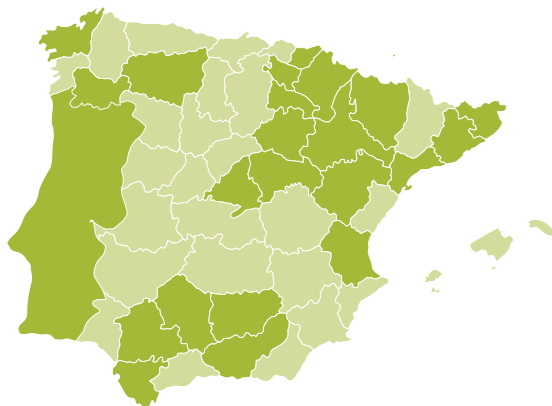
Centres del Grup Mémora

ESPANYA

- **Andalusia:** Cadis, Granada, Jaén, Sevilla i Còrdova
- **Aragó:** Osca, Terol i Saragossa
- **Canàries:** Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife i Lanzarote
- **Castella La Manxa:** Guadalajara
- **Catalunya:** Barcelona, Girona i Tarragona
- **Comunitat de Castella i Lleó:** Lleó, Sòria
- **Madrid:** Madrid
- **Comunitat Valenciana:** València
- **Galícia:** Ourense, La Coruña
- **La Rioja:** La Rioja
- **Navarra:** Navarra
- **País Basc:** Guipúscoa, Àlava

PORTUGAL

Centres col·laboradors Mémora



Serveis Funeraris de Barcelona

Innovació i tradició al servei de les persones

Innovació, qualitat i servei són els eixos fonamentals de Serveis Funeraris de Barcelona, líder gràcies a la constant voluntat de millora i el seu compromís amb les famílies i el mediambient.

Més de: **300** professionals **11** oficines de contractació **6** tanatoris

Centres de Serveis Funeraris de Barcelona - Grup Mémora

Barcelona

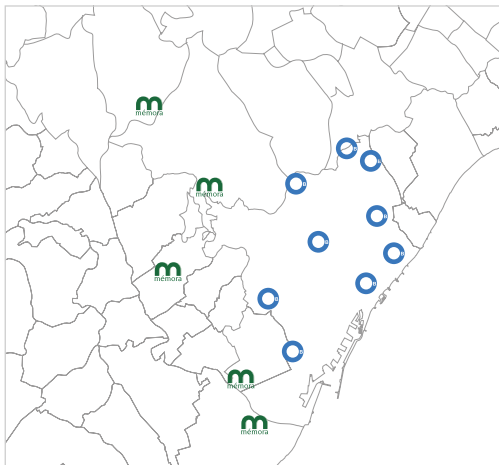
Oficinas Sancho de Ávila
Oficina Tanatori Les Corts
Oficina Hospital de la Vall d'Hebron
Oficina Hospital de Sant Pau
Oficina Hospital del Mar
Oficina Hospital Clínic
Oficina Ciutat de la Justícia

Tanatori Sancho de Ávila
Tanatori Les Corts
Tanatori Collserola
Tanatori Sant Gervasi

Àrea metropolitana

Oficina Mémora Tanatori Esplugues
Oficina Mémora Tanatori Molins de Rei
Oficina Mémora Sant Just Desvern
Oficina Mémora Sant Joan Despí
(Hospital Moisès Broggi)
Oficina Mémora Cornellà de Llobregat

Mémora Tanatori Esplugues
Mémora Tanatori Molins de Rei



Serveis Funeraris de Barcelona - Grup Mémora

**Està a prop de
les famílies. Les
acompanya i
assessora en
cada moment.**

Serveis Funeraris de Barcelona uneix la tradició i la innovació per oferir un servei global que opera tant en l'àmbit nacional com internacional, gràcies a un equip professional altament qualificat que posa l'accent en la qualitat i l'atenció a les persones. A més, la seva experiència i posició de lideratge permet oferir una àmplia cobertura a les famílies en totes les seves necessitats relacionades amb la defunció d'una persona:

- Cerimònies personalitzades laiques i religioses
- Gestió de tanatoris
- Trasllats nacionals i internacionals
- I una àmplia gama de productes i serveis de valor afegit

**Qualitat acreditada
pels certificats més
exigents**

Els professionals de Serveis Funeraris de Barcelona-Grup Mémora treballen per millorar dia a dia, i es comprometen amb la qualitat i l'excel·lència. Serveis Funeraris de Barcelona-Grup Mémora és la primera empresa europea que obté les certificacions ISO 15017 i ISO 14001, que certifiquen la qualitat en matèria de Serveis funeraris i gestió mediambiental.

A més, també ha estat reconeguda amb la certificació ISO 9001 i la International Certificate Network (IQNET) de sistemes de gestió de qualitat en servei funerari integral: trasllats nacionals i internacionals i serveis de tanatoris.





Compromís i valors

Valors d'un gran grup: Respecte, Confiança, Innovació

A Serveis Funeraris de Barcelona – Grup Mémora, ens dediquem a la prestació total de serveis funeraris tot garantint els nostres compromisos:

- Atendre'l les 24h, 365 dies l'any
- Que pugui contractar els nostres serveis allà on desitgi
- Que pugui triar el tanatori que desitgi
- Convertir l'experiència dels nostres professionals en la seva garantia
- Oferir-li la màxima transparència en tot moment
- Acompanyar el seus durant tot el procés de dol
- Mantenir viva la memòria dels seus

Compromís social

- Oferir atenció psicològica professional, promoure més la cultura i sensibilització de la mort a través de cicles de conferències, actes culturals i el patrocini de documentals i llibres com ara Reflexions entorn de la mort en què

col·laboren, entre altres, escriptors i artistes de renom com per exemple Eduard Punset i Antonio Gala.

- Acords amb entitats i organismes per promoure la donació de còrnies, així com acords amb ONG per a la donació de vehicles i ordinadors a països en vies de desenvolupament.

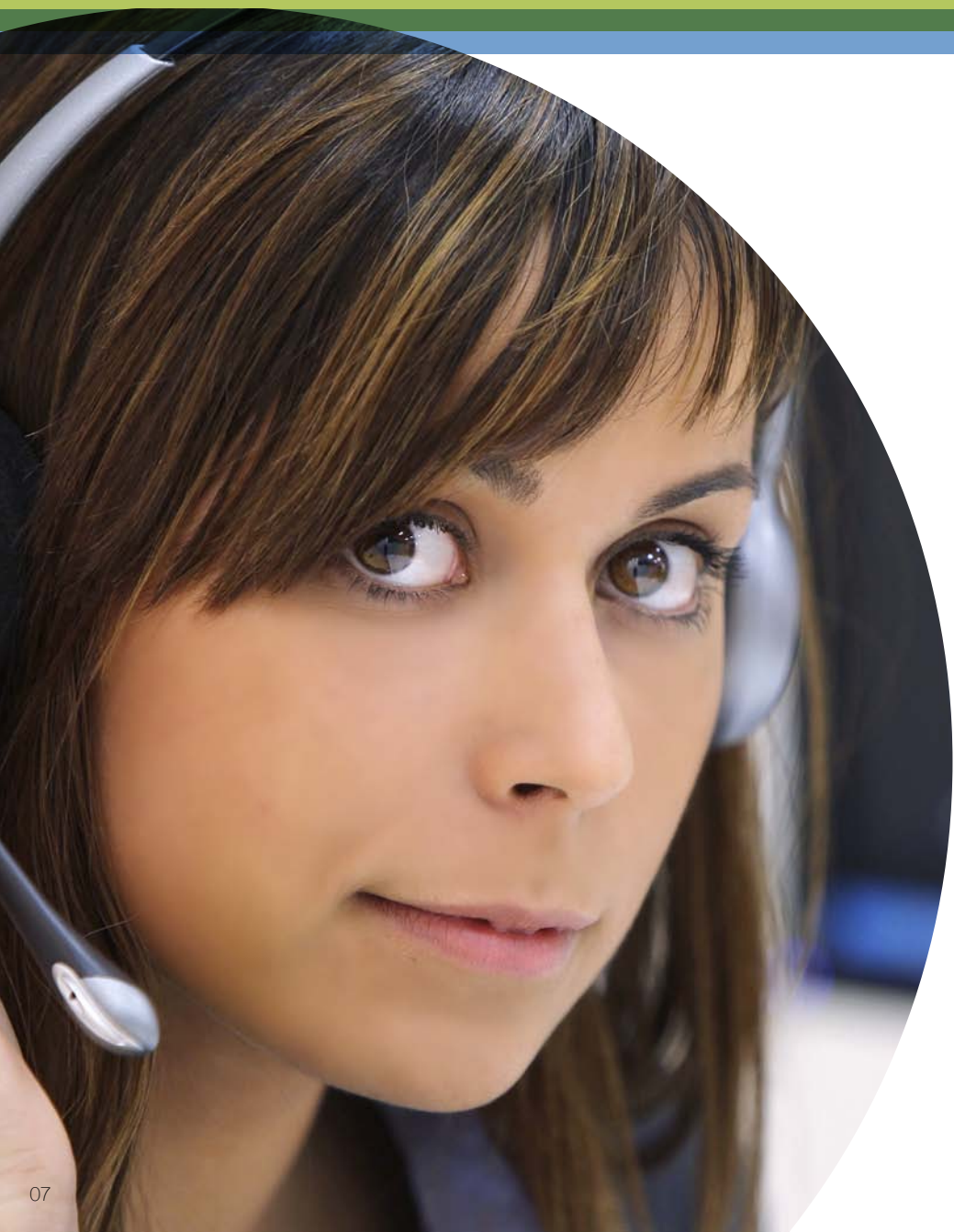
Compromís mediambiental

Serveis Funeraris de Barcelona – Grup Mémora és pionera en el desenvolupament de productes i serveis sostenibles: fèretres ecològics de fusta certificada, urnes biodegradables i vestits ecològics, així com la instal·lació de filtres de dioxines en els centres d'incineració, tot avançant-se a la normativa europea. També es preocupa per la recuperació de metalls després de la cremació, els beneficis dels quals van destinats a obres benèfiques.





Serveis de valor afegit



Amb només una trucada, li soluciona totes les necessitats

Serveis de valor afegit

Saber escoltar. Esdevenir el suport de les famílies, abans, durant i després del procés, amb respecte i empatia. Professionals compromesos, aquest és el veritable valor del Grup Mémora.

Un equip en contínua formació que permet oferir tant solucions locals com globals.

Call center. Gestió intel·ligent i eficaç

El Call Center ofereix l'atenció i l'assessorament personalitzat i exclusiu que diferencia Serveis Funeraris de Barcelona – Grupo Mémora. És l'origen i la base d'una gestió intel·ligent i eficaç.

Investigació i desenvolupament

Serveis Funeraris de Barcelona – Grupo Mémora compta amb un departament propi I+D+i que, juntament amb la xarxa de proveïdors, cerca contínuament noves solucions per anar per endavant de les noves demandes de la societat. Cal destacar, entre altres, la seva aposta i inversió ferma en la investigació de projectes mèdics.

El valor de pertànyer a un gran grup

Servei preferent

Atenció preferent en la prestació del servei funerari en la zona.

Call Center

24h / 365 dies

24h / 365 días

Atenció i assessorament personal en exclusiva, especialitzat i altament qualificat en tot moment i en qualsevol idioma.

Plataforma internacional i equip d'emergències

- Mémora Internacional neix com a resposta a la necessitat de solucions globals. A través de la seva plataforma centralitzada de trasllats nacionals i internacionals i dels seus centres logístics i de suport, gestiona tots els tràmits, tant en origen com en destinació, amb un únic interlocutor.

- Equip d'emergència preparat per grans catàstrofes. Innovació i en productes i serveis. Accés a eines comercials, així com una ampla gamma d'exclusius productes i serveis en el sector: finançament, acompanyament al dol, gestió de la memòria, ecofunerals, diamants a partir de cabells, etc.

- Concerts exclusius pel centre
- Material didàctic
- Detall floral del centre vers les famílies

Serveis exclusius

Serveis Funeraris de Barcelona - Grup Mémora ofereix pel centre una ampla gama de serveis exclusius, entre els quals destaquem:

- Formació de dol dirigit als professionals sanitaris en contacte amb el pacient amb malaltia greu i terminal:
 - Com conduir un malat en aquest moments
 - Com comunicar una defunció
 - I d'altres temes que el centre vulgui tractar





Productes i serveis



Serveis Funeraris de Barcelona – Grup Mémora ofereix a les famílies una àmplia gamma de productes i serveis innovadors, entre els quals destaquen l'**acompanyament psicològic al dol i la gestió de la memòria**.

ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC AL DOL

Atenció psicològica amb professionals especialitzats que acompanyen les famílies i el seu entorn durant tot el procés a través de les unitats de dol (UDM). Aquestes unitats ofereixen atenció psicològica en grup o individualitzada a través de Psikered, la xarxa nacional de psicòlegs que proporciona atenció personalitzada.

GESTIÓ DE LA MEMÒRIA

Oferim a les famílies Crònica d'un adéu i Crònica d'una vida digital per mantenir la memòria dels éssers estimats. Un espai on familiars i amics interactuen tot creant junts el record col·lectiu de la persona

difunta. Les dues cròniques esdevenen la millor herència per a futures generacions.

FINANÇAMENT FAMILIAR

Facilitats de finançament adaptades a les necessitats de cada família.

TARGETA CONFIANÇA

Es tracta d'una tarjeta que permet a les famílies beneficiar-se d'avantatges i descomptes en la prestació de serveis funeraris o en l'adquisició de diversos productes, tant al tanatori com a través del web. A més, és transferible a l'entorn de la família.

ECOFUNERALS

Serveis Funeraris de Barcelona – Grup Mémora ofereix la possibilitat de compartir la seva responsabilitat mediambiental a través dels ecofunerals, tot utilitzant productes ecològics com ara fèretres de fusta certificada, urnes biodegradables, vestits ecològics i espais ad hoc d'escampament de cendres.

CERIMÒNIES PERSONALITZADES, RELIGIOSES O LAIQUES

Li oferim la possibilitat de realitzar un comiat personalitzat, en què els parents hi poden participar activament. Serveis Funeraris de Barcelona – Grup Mémora permet triar cerimònies laiques o de qualsevol religió i cultura, tot posant a disposició de les famílies espais pluriconfessionals.

ALTRES SERVEIS

Tanatopràxia i tanatoestètica, publicació d'esqueles a la premsa, venda de flors online, tramitació de gestoria, extracció de teixit per a dipòsit i custòdia d'ADN, serveis musicals, register audiovisual de la cerimònia, diamants a partir de cabell o càtering a la sala. A més, tots els productes i serveis relacionats amb el cementiri: làpides, búcars, corones, manteniment, etc.



Espais de serenitat, reflexió i lluminositat

