

Pla de formació 2005-2006



Accions formatives Obertes		GESTIÓ HOSPITALÀRIA
	CODI: GH/12	
objectius	EL MODEL EFQM D'EXCEL·LÈNCIA	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar una anàlisi planificada, sistemàtica i objectiva de tots els àmbits de l'empresa: quins resultats obté una organització en funció de com gestiona els seus recursos. • Comprendre els principis de la gestió excel·lent. • Conèixer l'estructura del model EFQM d'Excel·lència. • Saber utilitzar el Model EFQM d'Excel·lència per poder realitzar una auto-avaluació de cada àrea i com a eina de gestió per la millora i desenvolupament de les organitzacions. 	
continguts	Principis fonamentals de la gestió excel·lent. Beneficis en la gestió del Model EFQM d'Excel·lència. Introducció al Model EFQM d'excel·lència. Estructura del Model EFQM d'excel·lència. Agents facilitadors. Resultats. Auto-avaluació i Criteris de puntuació per mesurar l'excel·lència. Establiment del pla de millora.	
durada	24 hores	
tipus formació	Presencial	
calendari	4, 9, 11, 16, 18 i 23 de maig de 2006	
director curs	Sr. Pau Negre, Director Executiu, Comtec Sanitat	
horari	De 15.00 h. a 19.00 hores	
lloc realització	UCH – Av. Diagonal 520, 4t 3a – 08006 Barcelona	
matrícula	Subvencionat	