

# COM ES CONTRIBUEIX DES DE LA DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS A LA MILLORA DE RESULTATS?

UNA VISIÓ ESTRATÈGICA DE LA GESTIÓ DE PERSONES

Jornada de reflexió i debat

*“Si vols aconseguir resultats diferents, no facis sempre el mateix”*

30 de novembre de 2010

Organitza



Participen



Col·labora



## Programa

09:00 – *cafè de benvinguda*

09:20 – *Introducció sessió a càrrec de la Sra. Roser Fernández, Directora general de La Unió*

09:30 – *Taula debat sobre els factors que intervenen per aconseguir l'objectiu màxim actual: optimitzar processos i reduir costos*

11:20 – *esmorzar - descans*

11:45 – *contrast d'opinions sobre els efectes de la tecnologia i la comunicació com a suport estratègic per aconseguir resultats*

12:30 – *conclusions*

Organitza



Participen

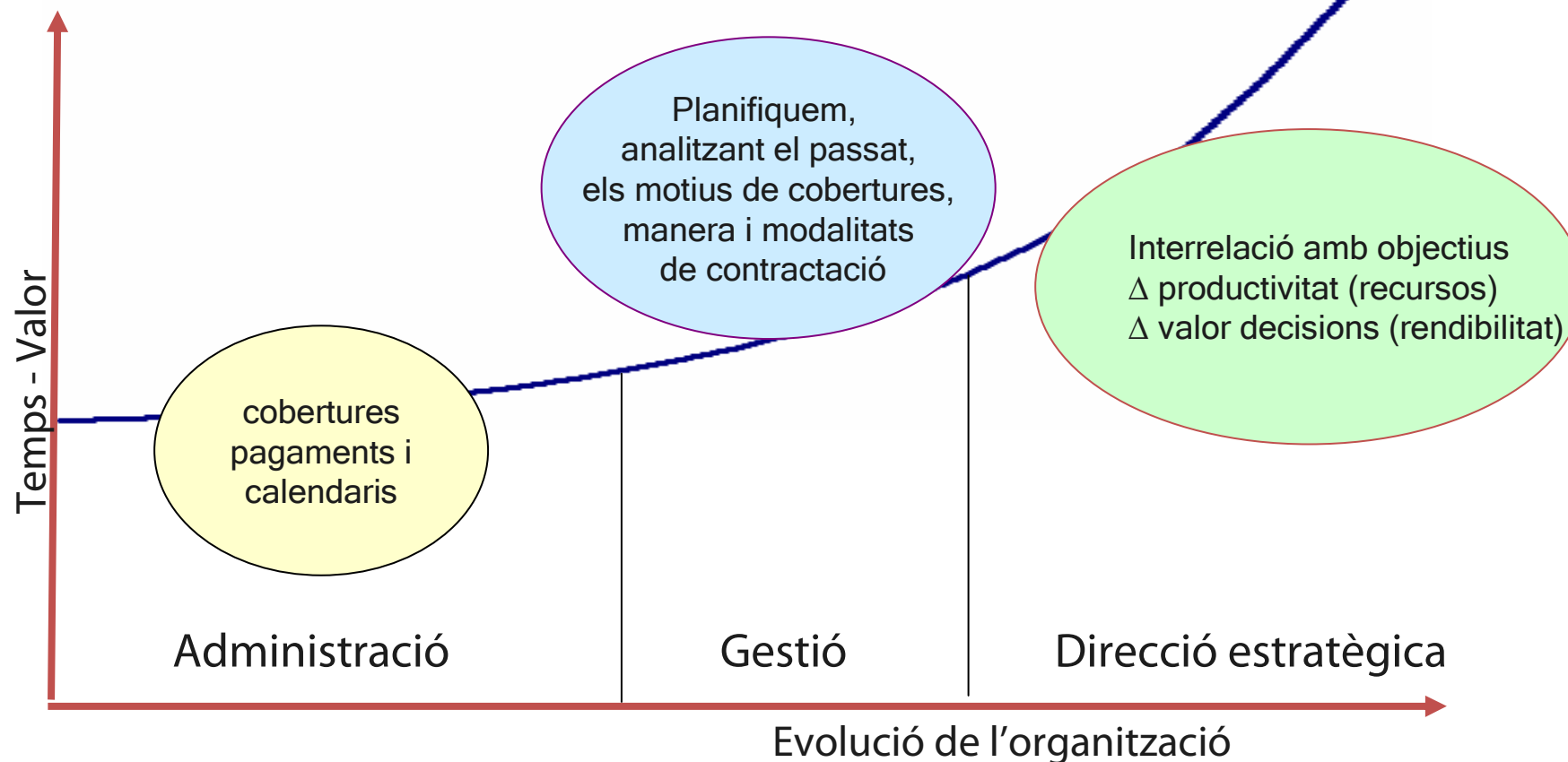


Col·labora



# Ajudem a transformar la funció

Tenim com a objectiu l'obtenció de valor per a la millora de resultats



Organitza



Participen



Col·labora



# Els factors de debat:

- **TECNOLOGIA I COMUNICACIÓ PER ASSEGURAR L'ÈXIT D'IMPLANTACIÓ**
- **PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ COM A FÓRMULA D'OPTIMITZAR RECURSOS**
- **GESTIÓ DE PROCESSOS PER INCREMENTAR EFICIÈNCIA I REDUIR RISCOS**
- **GESTIÓ DEL CANVI PER IMPLICAR ALS GESTORS DE PERSONES**

---

Organitza



Participen



Col·labora



# .... en l'àmbit de les **IMPLANTACIONS TECNOLÒGIQUES**

- S'OBLIDA COM LES TECNOLOGIES CONTRIBUEIXEN ALS RESULTATS
- IDENTIFICACIÓ D'ALLÒ QUE VOLEM RESOLDRE
- VIST-I- PLAU DE TOTES LES PARTS (SI-RH-GERÈNCIA)
- LA TECNOLOGIA ÉS TRANSACCIONAL, NO ORIENTADA AL PROCÉS
- COM ENGRANAR TECNOLOGIA-CULTURA-VALOR-ORGANITZACIÓ
- LES SOLUCIONS TIC SÓN COMPLEXES I FAN COMPLEX EL PROCÉS
- POR A LA IMPLANTACIÓ TECNOLÒGICA
- NO ES FORMA SUFICIENTMENT ELS USUARIS
- LES IMPLANTACIONS S'ABORDEN DES D'UNA ÒPTICA TÈCNICA

---

Organitza



Participen



Col·labora



# .... en l'àmbit de la PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ

- LIDERATGE EN LA GESTIÓ
- GESTIÓ EN 2 DIMENSIONS (PERSONA – TEMPS), EN LLOC DE 4 DIMENSIONS (PERSONA – TEMPS – COST – ACTIVITAT )
- MANCANÇA D'INFORMACIÓ ESTRUCTURADA QUE PERMETI L'ANÀLISI I LES INTERVENCIONS DE MILLORA
- CULTURA GUANYAR TOTS
- UNIFICACIÓ MODEL GESTIÓ
- ALTA ROTACIÓ, BAIX COMPROMÍS
- PENSAR EN EL “JO” I NO EN EL “NOSALTRES”
- GESTIÓ BASADA EN HÀBITS
- VISIÓ A CURT TERMINI

---

Organitza



Participen



Col·labora



# .... en l'àmbit de L'EFICIÈNCIA

- VISIÓ DEL PROCÉS I EFICIÈNCIA EXTENSIVA
- CULTURA DE RENDIBILITAT
- NO S'ELIMINEN LES INEFICIÈNCIES NI ES GESTIONA EL RENDIMENT DE L'ACTIVITAT
- COMUNICACIÓ INTERNA INADEQUADA
- COMPARTIR CONCEPTES
- PERSONES ORIENTADES A LA TASCA, SENSE CONEIXEMENT DELS PROCESSOS DE GESTIÓ
- NO HI HA UNA GESTIÓ DEL RISC OPERATIU
- EN ELS PROCESSOS MANCA UNA ORIENTACIÓ AL CLIENT (INTERN/EXTERN)

---

Organitza



Participen



Col·labora



# .... en l'àmbit de la **GESTIÓ DEL CANVI**

- FER VISIBLE NECESSITAT AMB TRANSPARÈNCIA
- INDEFINICIONS DE ROLS
- MODEL PARTICIPATIU
- GESTORS DE PERSONES AMB UN CONEIXEMENT REDUIT EN GESTIÓ DE LES PERSONES
- RETICÈNCIES AL CANVI
- DEL “JO” AL “NOSALTRES”. TREBALL EN EQUIP
- DIFERENTS FORMES DE COMUNICAR

---

Organitza



Participen



Col·labora





Aquestes han estat les situacions comunes identificades i prioritzades pels participants, als quals agraïm moltíssim les seves aportacions.

Fem extensiva la recollida d'opinions a tots els centres que no van poder assistir a la jornada debat, per tal de que la mostra d'opinió sigui prou significativa.

Farem arribar les conclusions i propostes a tots els participants.

Moltes gràcies !!

---

Organitza



Participen



Col·labora

