

Informació ampliada de la International Hospital Federation

La International Hospital Federation (IHF) és una associació independent, *non profit* i no governamental amb seu a Ginebra, Suïssa. La comprenen associacions d'hospitals, els seus òrgans de representació i altres tipus d'organitzacions de salut; el seu objectiu és millorar la salut global estimulant la cooperació entre els grups d'interès més rellevants.

En particular, la IHF reconeix el paper essencial dels hospitals i de les organitzacions sanitàries com a proveïdores de serveis i educació sanitària. La IHF ofereix un espai privilegiat en el qual els responsables de la política sanitària i els professionals de la salut poden intercanviar informació i compartir idees i experiències. Fent això, esperen dotar els sistemes de salut amb les eines necessàries per proporcionar serveis amb la màxima qualitat i seguretat, i contribuir a dissenyar una manera saludable de viure, en últim terme, contribuint, també, a dibuixar el futur del sistema sanitari global.

Per tal d'assolir aquests objectius, la IHF desenvolupa actuacions per:

- Donar suport a les organitzacions en la promoció de la salut.
- Promoure la interacció entre els diversos actors del sistema sanitari.
- Compartir coneixement especialitzat i experiències.
- Donar suport a la creació de noves associacions d'hospitals.
- Incrementar la informació basada en l'evidència científica.
- Ajudar els hospitals a dissenyar estratègies en resposta als desafiaments actuals.

Amb l'objectiu d'aglutinar els seus membres, la IHF organitza esdeveniments internacionals, cursos de management, serveis d'informació, publicacions i consultes. També publica un servei de diari quatre vegades l'any sobre grans temes d'interès dels professionals de la salut i altres relacionats amb els sistemes de salut. A més, la IHF promou grups d'interès especial que es focalitzen en àrees específiques dels sistemes sanitaris d'especial rellevància. Aquestes àrees inclouen els hospitals universitaris, els executius de la salut i la compra agregada. Donant suport al desenvolupament de tallers a diversos països del món, la IHF contribueix a generar una plataforma de coneixement compartit entre països desenvolupats i en vies de desenvolupament.

La IHF té relacions institucionals amb la Organització Mundial de la Salut. També manté relacions de partenariat tècnic amb altres actors a nivell internacional, com la Organització per a la Cooperació Econòmica i el Banc Mundial de Desenvolupament. A més, s'han establert acords de col·laboració amb organitzacions internacionals com l'Aliança d'Organitzacions de Pacients, la Health Promoting Hospitals, la Internacional Society for Quality in HealthCare i altres associacions professionals.

A diversos països, la crisi financera ha provocat que la cooperació internacional deixés de ser una prioritat per centrar-se en l'estalvi i l'estabilitat a curt termini a nivell local. La IHF vol demostrar el valor d'una plataforma internacional de proveïdors sanitaris que ajudin a millorar la resposta a les necessitats dels seus països.

Actualment, la IHF està organitzant la 4th Hospital and HealthCare Leadership Summit, que es farà el 2014 a Seul, Corea del Sud. També s'ha començat a planificar la 39a edició del World Hospital Congress, que tindrà lloc entre el 6 i 8 d'octubre de 2015 a Chicago.

Grans reptes internacionals: Múltiples condicions de cronicitat

El gran increment de l'esperança de vida que se ha enregistrat en els últims 50 anys és un dels reptes més grans al món. Segons l'Organització Mundial de la Salut, "entre 2000 i 2050, la població més gran de 60 anys es doblarà i passarà de l'11 al 22%. Pel que fa a la població de 60 anys o més, s'espera que creixi de 605 milions a 2.000 milions aproximadament en el mateix període (1). Aquesta evolució és responsable d'una previsió global en la càrrega de malaltia en els sistemes de salut que comporta més malalties. Així mateix, s'ha produït un moviment de població principalment afectada per malalties infeccioses i agudes a població que presenta malaltia crònica i múltiples condicions cròniques.

La població més gran freqüentment presenta més dolències i desenvolupa més malaltia crònica. Per tant, és innegable que el creixement de la cronicitat està fortament vinculat a l'envelliment de la població. El fet que les persones estan vivint cada vegada més incrementa el risc de patir més d'una malaltia crònica al mateix temps. Això té un clar impacte sobre la població de pacients.

Els sistemes de salut i els hospitals a tot el món estan intentant respondre a aquesta evolució i proposen diferents models de provisió d'atenció a la cronicitat, però el veritable repte és respondre a aquesta realitat de manera eficaç i eficient.

El 2013, la IHF va publicar un article sobre Hospitals and Multimorbid Chronic Conditions. Aquest article presenta algunes actuacions fetes per sistemes de salut i hospitals. El document recull les intervencions cost-efectives a nivell clínic més exitoses fins al moment. L'article també inclou els resultats de l'enquesta realitzada per la IHF el 2012 entre els seus membres. Aquest document està disponible a la web de l'organització (2).

Atenció centrada en el pacient

La contribució del pacient és cada vegada més important per a l'èxit dels sistemes de salut moderns. Permetent als usuaris de sistemes de salut compartir les seves experiències i contribuint a la presa de decisions polítiques, les entitats sanitàries poden orientar-se a millorar la recerca i dedicar recursos per millorar el benestar del pacient. Compartir amb els usuaris ajuda els hospitals no només a comprendre millor les expectatives dels seus pacients sinó, també, a posar en pràctica estàndards per millorar la seguretat del pacient. Els estudis mostren que els resultats de l'atenció centrada en el pacient obté ratis més baixos de mortalitat, readmissions, infeccions nosocomials i menys estades als hospitals.

A més, l'atenció centrada en el pacient pot també empoderar els que estan més afectats per les polítiques sanitàries. Incorporant les organitzacions de pacients que promouen l'interès dels pacients, aquests passen de ser actors passius a participants actius. Aquests grups es converteixen en l'eix del control de l'atenció que millor respon a les seves necessitats. Com a conseqüència, l'atenció centrada en el pacient estalvia costos, augmenta la qualitat de l'atenció i dóna veu als usuaris. En aquesta línia, les organitzacions de pacients avui en dia tenen una influència limitada a causa de dependències financeres, conflicte d'interessos i

manca de transparència. Per tal de desenvolupar tot el seu potencial, aquests grups s'han d'institucionalitzar i integrar més en els sistemes de salut.

El desembre de 2012, la IHF i la International Alliance of Patient's Organizations (IAPO) van decidir formalitzar el seu treball conjunt com a *partners* a través d'un Memorandum d'Entesa per avançar en l'atenció centrada en el pacient a tot el món. El 2013, la IHF ha realitzat una enquesta sobre "Acords formals als hospitals per a la implicació dels pacients" amb l'objectiu de perfilar les tendències generals sobre la implicació dels pacients als hospitals de cada país. L'enquesta investiga els principals objectius dels hospitals a l'hora d'implicar els pacients, les regulacions a nivell institucional, els tipus de compromisos adquirits per part dels pacients, la naturalesa de la seva representació i l'existència de documentació a cada país sobre implicació de pacients. El resultat d'aquesta enquesta estarà disponible aviat al web de la IHF. (3)

La IHF i la OMS han publicat un informe sobre "Progress and challenges on integrated care around the world The experience of Europe, the Americas and the Western Pacific regions". Aquest article resum les presentacions fetes al 38th IHF World Hospital Congress que es va celebrar a Oslo, Noruega, i està disponible al web de la IHF. (4)

1World Health Organization, <http://www.who.int/ageing/about/facts/en/>.

2International Hospital Federation, <http://www.ihf-fih.org/Publications/Reports/Hospitals-and-Multi-morbid-Chronic-Conditions>.

3International Hospital Federation, <http://www.ihf-fih.org/Publications/Reports>

4International Hospital Federation, <http://www.ihf-fih.org/Publications/IHF-Publications/Other-publications>

Grup d'Espcial Interès de Compres a les Organitzacions (GPO)

Per què una plataforma internacional comuna per a la Central de Compres?

Aquest grup va ser creat el 2010 en reconeixement a la importància cabdal que la compra estratègica juga en la millora de l'eficiència i la promoció de la innovació i del canvi als sistemes de salut. L'evolució de les estratègies dels proveïdors està obligant els compradors a revisar el seu abordatge. A poc a poc estem desplaçant-nos cap a una economia més complexa en l'oferta i la contractació, creant majors dependències dels compradors del proveïdor, un cop el contracte se signa.

Aquest grup constitueix una plataforma internacional, en la qual les organitzacions clau de compra agregada (GPO), els decisors dels sistemes de salut i la indústria poden establir un diàleg obert per tal que –com actors clau- puguin entendre els seus rols respectius i respondre millor a les organitzacions sanitàries.

El grup també ofereix know how sobre compra de valor als països menys desenvolupats, en els quals la gestió de les compres es troba encara en una etapa inicial.

Aquest grup treballa sobre diverses temàtiques. Al començament, es va centrar en el benchmarking internacional sobre la globalització de preus, provisió i agenda verda. Actualment, el tema gira al voltant de la provisió i la innovació i hi ha un especial interès en l'augment de la transferència de la competència sobre la compra de valor per tal de millorar l'eficiència en els hospitals alhora que es redueixen els costos operacionals.

Com funciona?

La governança d'aquest grup és independent però sota el marc de la IHF. RESAH-IDF (França), un membre fundador del grup, és el responsable de coordinar les activitats del grup. La secretaria de la IHF presta assistència tècnica, dóna suport i ofereix la seva xarxa de comunicació per divulgar la informació generada pel grup a través de les seves activitats.

Els membres que s'afilien a la IHF automàticament formen part del grup. Així mateix, està oberta la participació a organitzacions non profit, organitzacions profit, grups d'hospitals afiliats, institucions de salut públiques o privades que estan interessades en les compres eh els sistemes sanitaris.

Els membres fundadors són:

NHS Commercial Solutions (England),
University Hospitals of Vaud-Geneve (CH),
Hospital Federation Luxembourg
Hospital Authority (Hong Kong),
University Healthsystem Consortium (USA)
National Private Hospital Association (Brazil)

Grup d'especial interès d'Executius de la Salut

Objectiu d'aquesta iniciativa

Veient la necessitat de disposar d'un conjunt de competències comunes per a tots els executius de la salut al voltant del món, el gener de 2013 es van reunir un grup de líders i executius de la salut. El grup va estar d'acord que la professionalització del *management* sanitari ha de ser una prioritat juntament amb el desenvolupament d'un marc de competències clau per a executius sanitaris. Com a resultat, el grup d'especial interès d'Executius de la Salut es proposa fomentar dos objectius principals: la professionalització en la disciplina de la gestió en salut i la construcció d'una capacitat global de lideratge i direcció de sistemes de salut per aconseguir més comunitats saludables.

Per assolir aquests propòsits, el grup ha establert el següent objectiu de treball: desenvolupar un acord internacional sota un conjunt de competències que han d'adquirir els gestors de la salut. Aquest conjunt de competències han de permetre configurar una eina fonamental orientada a enfortir l'aprenentatge, promoure la promoció i l'ocupació dels gestors de la salut, encoratjar als directors de recursos humans a desenvolupar carreres a llarg termini per gestors i líders en el sector salut, promoure la formalització i l'acceptació de les associacions de gestió de la salut als diversos països i regions, permetent-nos conèixer-les i ajudar al seu desenvolupament i control per parells.

Com funciona?

La iniciativa està recolzada per un grup d'organitzacions que treballen sota el paraigües de la Pan American Health Organization (WHO), Australasian College of Health Service Management, American College of Healthcare Executives (ACHE), Jamaican College of healthcare executives, Management Sciences for Health (US), The University of the West Indies (Jamaica), European Association of Hospital Managers, Canadian College of Health Leader, Taiwan Department of Health and Taiwan College of Healthcare Executives, Brazilian Federation of Hospital Administrators.

Els nous membres són escollits per membres fundadors segons aquests criteris: les organitzacions han de tenir la major part de la seva activitat vinculada a la formació i l'entrenament de gestors de la salut o han de ser reconeguts als seus països com a organitzacions que representen els gestors de la salut.

Actualment, el grup està fortament recolzat sobre l'American College of Healthcare Executive (PAHO) que proporciona la secretaria tècnica. La secretaria de la IHF és líder i coordinadora i la PAHO recolza el desenvolupament a Amèrica Llatina.

Quins són els avenços fins al moment?

Des de gener de 2013, s'ha fet un procés consultiu llarg i obert per tal de desenvolupar el directori de competències. El marc de competències de la ACHE complementat pel de salut pública de la PAHO han servit de punt de partida. S'ha fet una anàlisi comparativa del marc existent de competències per tal d'assegurar que tot el marc actual s'ajusta al directori de competències.

Després d'una reunió organitzada per la PAHO el gener de 2014, es va desenvolupar un directori de menys de 40 competències. Actualment, el directori s'ha sotmès a la consideració d'un gran grup de decisors i s'espera que es pugui tancar l'última versió del document a finals d'any i poder-la fer pública. La presentació del llistat de competències i el seu debat es farà el novembre de 2014 a la cimera sobre lideratge de la IHF.

Ahora s'està preparant una declaració sobre la importància de la professionalització dels gestors de la salut. L'esborrany es presentarà a la cimera sobre lideratge de la IHF però es preveu que la declaració es faci pública durant el congrés mundial d'octubre de la IHF que se celebrarà el 2015 a Chicago.

Grup d'Espècial Interès sobre Hospitals Universitaris

Els hospitals universitaris s'han convertit en un àmbit d'estudi i de suport per a la International Hospital Federation (IHF). No només per la seva contribució a la recerca en salut i per la prestació de serveis sinó també per la seva contribució en la formació dels professionals mèdics, i per tant, al desenvolupament de la propera generació per una atenció de qualitat. Com a conseqüència, la IHF va crear el Grup d'Espècial Interès sobre Hospitals Universitaris (UH-SIG) a l'abril de 2013. Aquest grup es va presentar en el marc del 38th World Hospital Congress d'Oslo, a Noruega, es tracta d'una aliança que vol aprofundir en la qualitat, l'efectivitat i l'eficiència en l'atenció al pacient a les institucions.

Aquest grup espera assolir el seu objectiu promovent l'intercanvi de coneixement a nivell internacional, la millora del rendiment i la col·laboració entre els diferents agents dels sistemes de salut.

El grup ha treballat en diversos àmbits i els seus membres han pogut beneficiar-se de l'intercanvi internacional sobre diverses millores en:

- Governança dels hospitals universitaris
- Millores en el rendiment d'àrees com els models de provisió de serveis, la seguretat del pacient, la qualitat assistencial, l'eficiència tècnica i la satisfacció del pacient.
- Suport a la formació
- Captació de fons per a la recerca i protecció de la propietat intel·lectual
- Activitats internacionals

Per tal de començar una col·laboració internacional, s'ha decidit focalitzar sobre diversos reptes com ara l'atenció assistencial al final de la vida en els dispositius terciaris. Aquest projecte vol fomentar la col·laboració dels hospitals universitaris membres de la IHF. S'enviarà una enquesta per conèixer millor l'estat actual de l'atenció assistencial al final de la vida. Els resultats de l'enquesta es presentaran a la IHF Leadership Summit, que tindrà lloc al novembre de 2014 a Corea.

La pertinença al Grup d'Espècial Interès sobre Hospitals Universitaris està oberta a hospitals universitaris membres de la IHF així com organitzacions membres de la IHF que agrupen hospitals universitaris.

La secretaria del Grup d'Espècial Interès sobre Hospitals Universitaris és la University HealthSystem Consortium (UCH), una aliança de centres mèdics acadèmics non profit líders a Estats Units. Entre les organitzacions que formen part de la UH-SIG hi ha grups de regions com Bèlgica, Finlàndia, Corea del Sud, Taiwan, Austràlia i Paquistàn.