

# ORGANITZACIONS SANITÀRIES, ELS GESTORS AVUI



Dra Dolors Garcia i Pérez  
Cap Clínic del Servei d'urgències  
Althaia. Manresa.

19 d'octubre de 2007

## ÀMBITS D'EXPOSICIÓ:

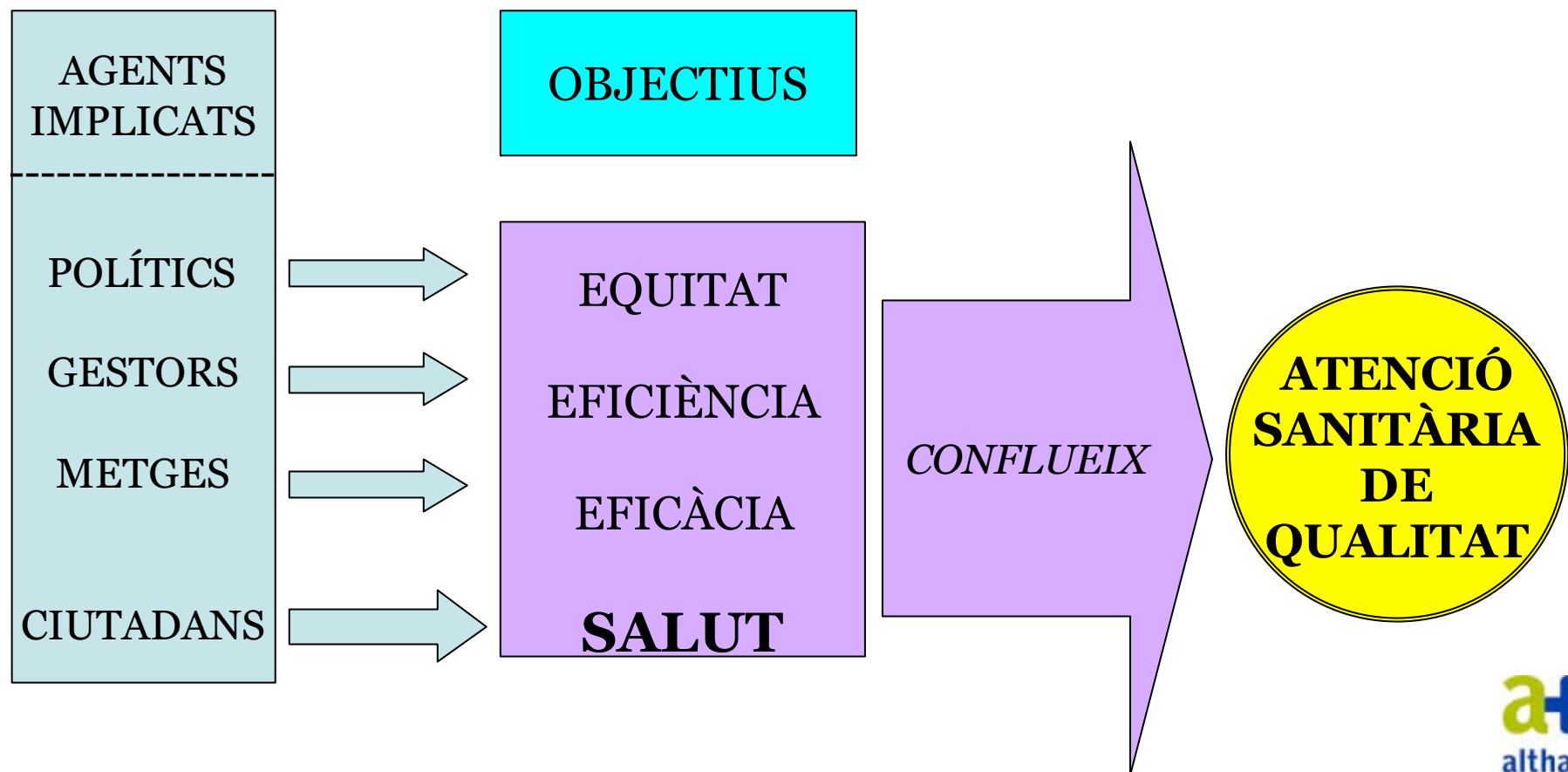
- . Anàlisi del món sanitari. Participants.
- . Valors diferenciats dels grups que intervenen.
- . Funcions específiques dels gerents.
- . Funcions específiques dels professionals.
- . Què esperem els professionals dels nostres gerents.
- . Corresponsabilització de gestió.
- . Dificultats per conciliar professió i tasques de gestió.
- . Exemple pràctic.

# Anàlisi del Mon Sanitari

- . Nou model del pacient i de ciutadà.
- . Envelliment de la població.
- . Aparició de noves malalties.
- . Ciència i tecnologia altes.
- . Medicina defensiva. Major despesa.
- . Malbaratament de recursos.
- . Canvi de Rol de les professions sanitàries.
- . **Complexitat en la gestió del Coneixement.**

# VALORS DELS GRUPS QUE INTERVENEN

## ORGANITZACIÓ DEL SERVEI SANITARI



# FUNCIONS ESPECIFIQUES DELS GERENTS:

- . Organització de recursos i professionals.
- . Gestió de professionals molt qualificats. *Autonomia i confiança.*
- . Suport als professionals per una tasca més *eficient i productiva.*
- . Conèixer les seves necessitats.
- . Gestionar recursos per demandes intel·lectuals.
- . Gestionar demanda; optimitzar recursos i l'accés a centres sanitaris.
- . Equilibri entre interessos professionals/ millor servei als usuaris.
- . Reconèixer la tasca ben/mal feta.
- . Possibilitat de desenvolupament. Evitar rutines desmoralitzants.
- . Reconèixer les limitacions de la pràctica de la medicina.
- . **Potenciar el paper del professional com a gestors de Salut.**

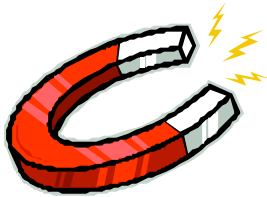
# FUNCIONS ESPECIFIQUES DELS PROFESSIONALS:

- . Proporcionar l'atenció sanitària. Coneixements i Habilitats.
- . Efectivitat per les necessitats dels usuaris.
- . Complir amb el contracte social establert amb la societat.
- . Compartir un pensament institucional
- . A canvi d'Autonomia....
- . Reconèixer les necessitats i aplicació adequada de recursos.
- . Definició de les activitats i estàndards de bona pràctica
- . Promoure la investigació.
- . Educació de la població.
- . **Facilitar la gestió clínica, el debat i arribar acords.**

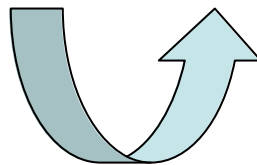
# Què esperem dels nostres gestors?

- . Líders d'organitzacions complexes en condicions difícils.
- . Model d'organització Horitzontal. Pocs intermediaris.
- . Treball en equip M/G. Empatitzar.
- . Diàleg per la presa de decisió.
- . Incentius qualitatius.
- . Assertius amb propostes de millora laboral dels professionals.
- . Estratègies per disminuir la pressió assistencial.
- . Campanyes institucionals de suport a la tasca dels professionals.
- . Història clínica electrònica universal associada a una TS amb chip.
- . Valentia. Capaçs de prendre decisions determinants.

# Corresponsabilització de gestió:



Diàleg



- . Els recursos són limitats per tots.
- . Treballem per l'empresa.
- . Objectius diferents per obtenció de resultats comuns.
- . Lleialtat institucional.
- . Passar compte amb la ciutadania.



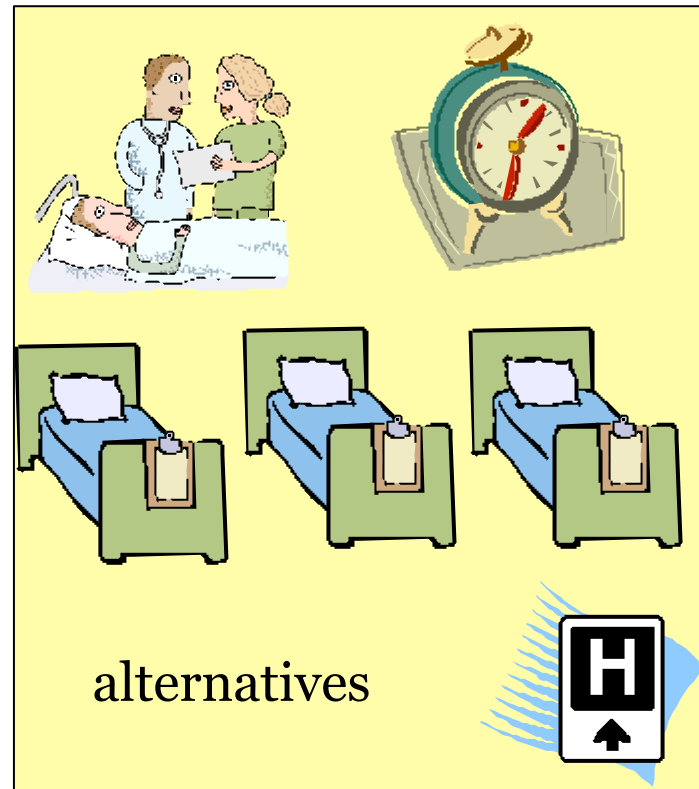
## Dificultat per conciliar professió i Tasques de gestió.

- . Assignació de recursos col·lectius per l'ús individual.
- . La possible pèrdua d'autonomia.
- . promoure estratègies d'incentius.
- . Proclames de “Salut Plena” per tothom.
- . Limitacions de la pràctica de la medicina.
- . Falses expectatives creades a la població.
- . Consumisme medicosanitari irracional.

# Exemple pràctic:



Cap de guàrdia



# Exemple pràctic:

“Morning”



- . I generats per URG
- . I programats
- . Altes programades
- . IQ programades
- . Fluxe de pacients