

# El paper dels gerents hospitalaris



---

Manel del Castillo



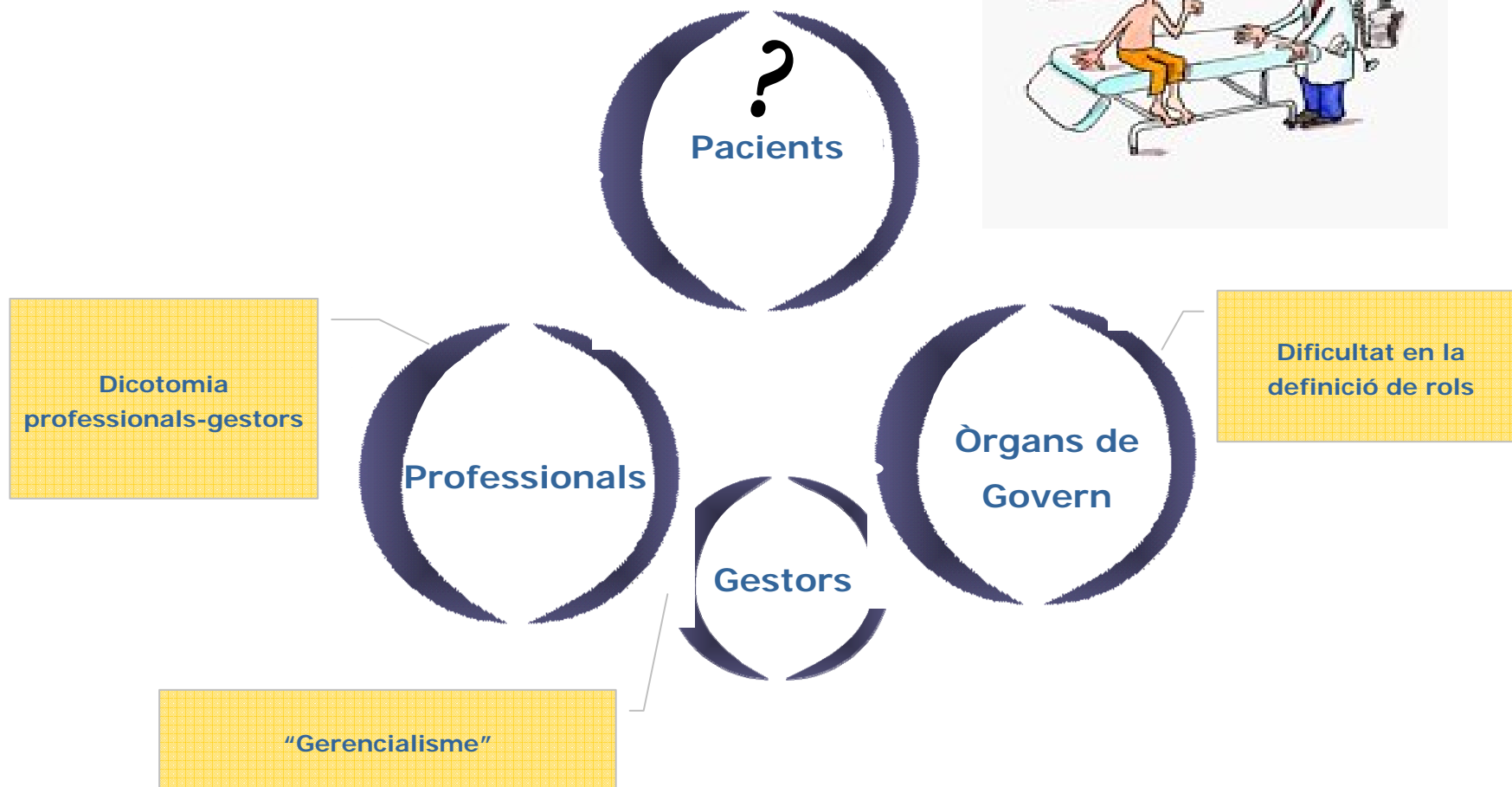
Barcelona, 19 d'octubre 2007

# Índex

---

- Per què es produeix el debat?
- El paper del gerent
- Què esperen realment els òrgans de govern?

# 1 Per què es produeix el debat sobre el paper del gerent?



# Índex

---

- Per què es produeix el debat?
- El paper del gerent
- Què esperen realment els òrgans de govern?

## 1 Visió global

## 2 Percepció del canvi



14 juliol 1789: Toma de la Bastilla

Diario Luis XVI: "Rien"



- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Visió global        |
| 2 | Percepció del canvi |
| 3 | Anticipació         |

## 3 Anticipació

*"Espereu-me, sóc vostre líder!"*



2

## El paper del gerent

1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació

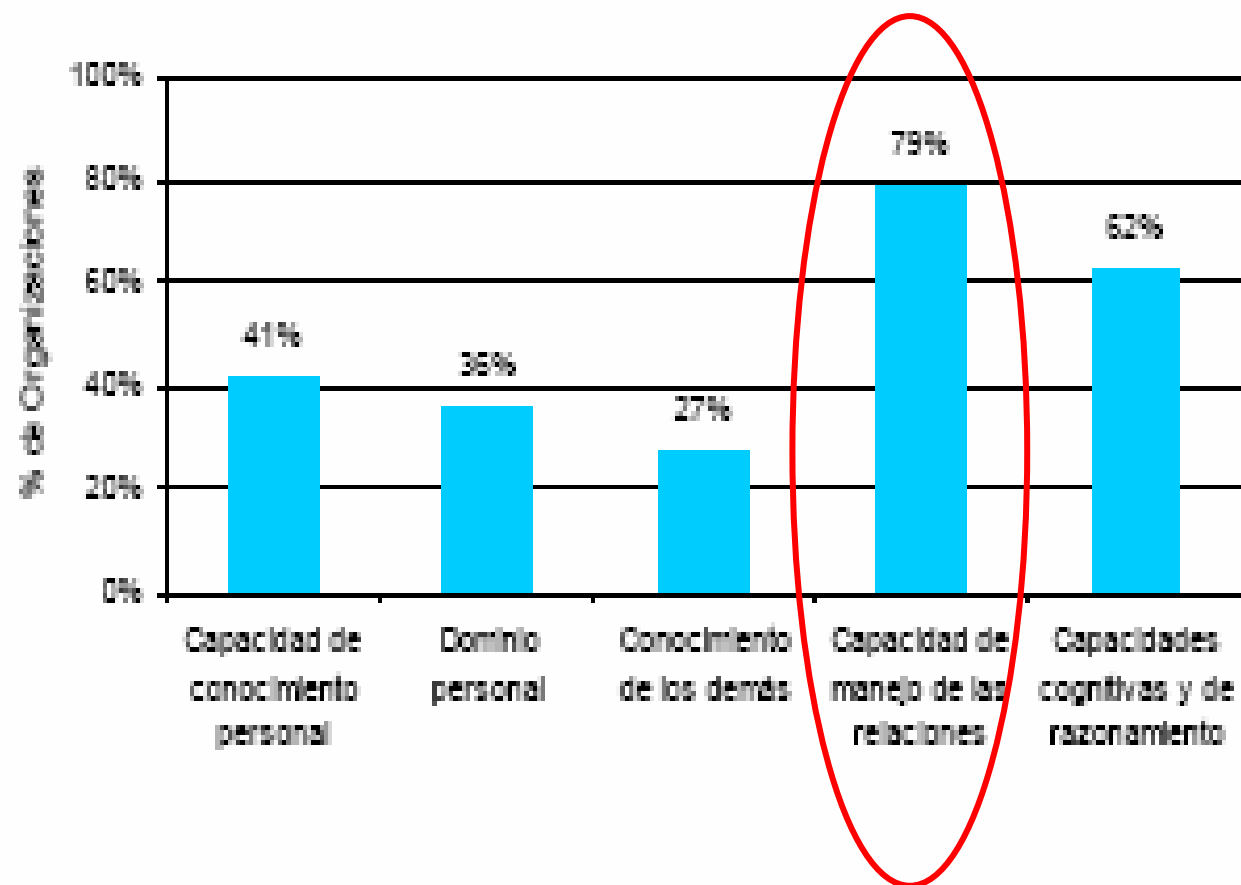
4 Capacitat de escolta empàtica

5 Capacitat de comunicació



## Gráfico 23. Las competencias más buscadas

La "gestión de las relaciones" es la competencia más buscada, seguida de la "capacidad cognitiva y de razonamiento".



**INDICE DE PERSPECTIVAS PROFESIONALES.  
ESADE.2007**



1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació

## Dicotomia professionals-gestors

Article "Choque de culturas: La dicotomia Profesional-gestor", Brian Golden. *Harvard Business Review*

### Patrons mentals (Lakoff)

Supòsits profundament arrelats i generalitzacions que influeixen sobre la nostra manera de veure les coses, actuar i prendre decisions.



No és que els professionals i gestors **valorin** coses iguals de **forma diferent**, és que **perceben realitats diferents**



1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació
6	Coneixement del negoci
7	Moderació

### 6 Coneixement del negoci

 **Sector sanitari amb elements culturals específics**

### 7 Moderació

*“Un arbre quan cau fa més soroll que un bosc quan creix”*

*Proverbi tibetà*

1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació
6	Coneixement del negoci
7	Moderació
8	Tenacitat
9	Ètica

### 8 Tenacitat



### 9 Ètica

 **valors personals sòlids, que generin confiança**

## 10 Modèstia

✎ L'important per el pacient és l'acte assistencial,

1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació
6	Coneixement del negoci
7	Moderació
8	Tenacitat
9	Ètica
10	Modèstia



**El directivo es capaz de introducir el cambio en las organizaciones cuando "acompañan un impulso de cambio emergente".**

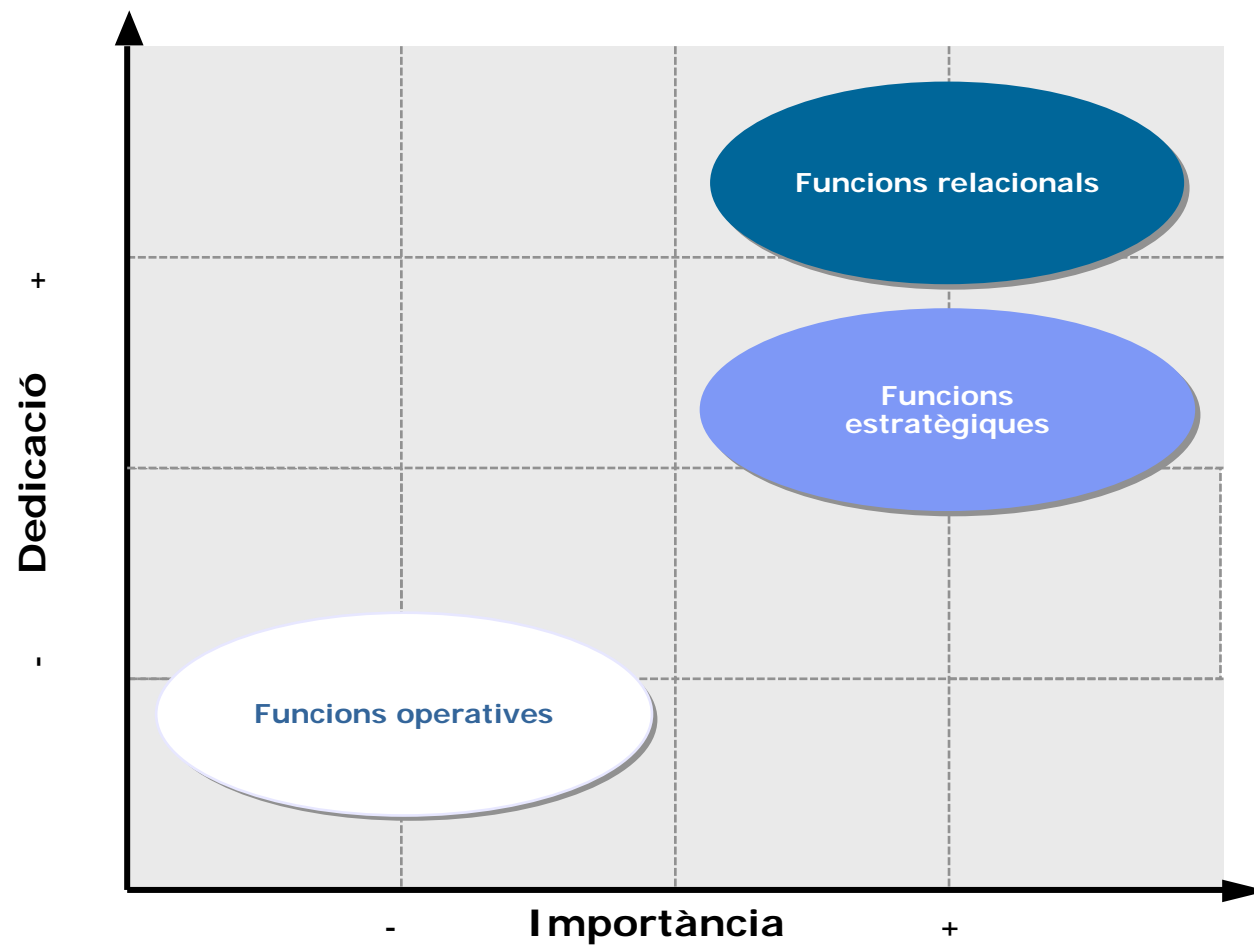
**Ha de aprende a trabajar con socios y no con subordinados (Fons 2000)**

# El paper del gerent

---

1	Visió global
2	Percepció del canvi
3	Anticipació
4	Capacitat de escolta empàtica
5	Capacitat de comunicació
6	Coneixement del negoci
7	Moderació
8	Tenacitat
9	Ètica
10	Modèstia

LIDERAZGO tranquilo  
Joseph I. bandaracco.



# Índex

---

- Per què es produeix el debat?
- El paper del gerent
- Què esperen realment els òrgans de govern?

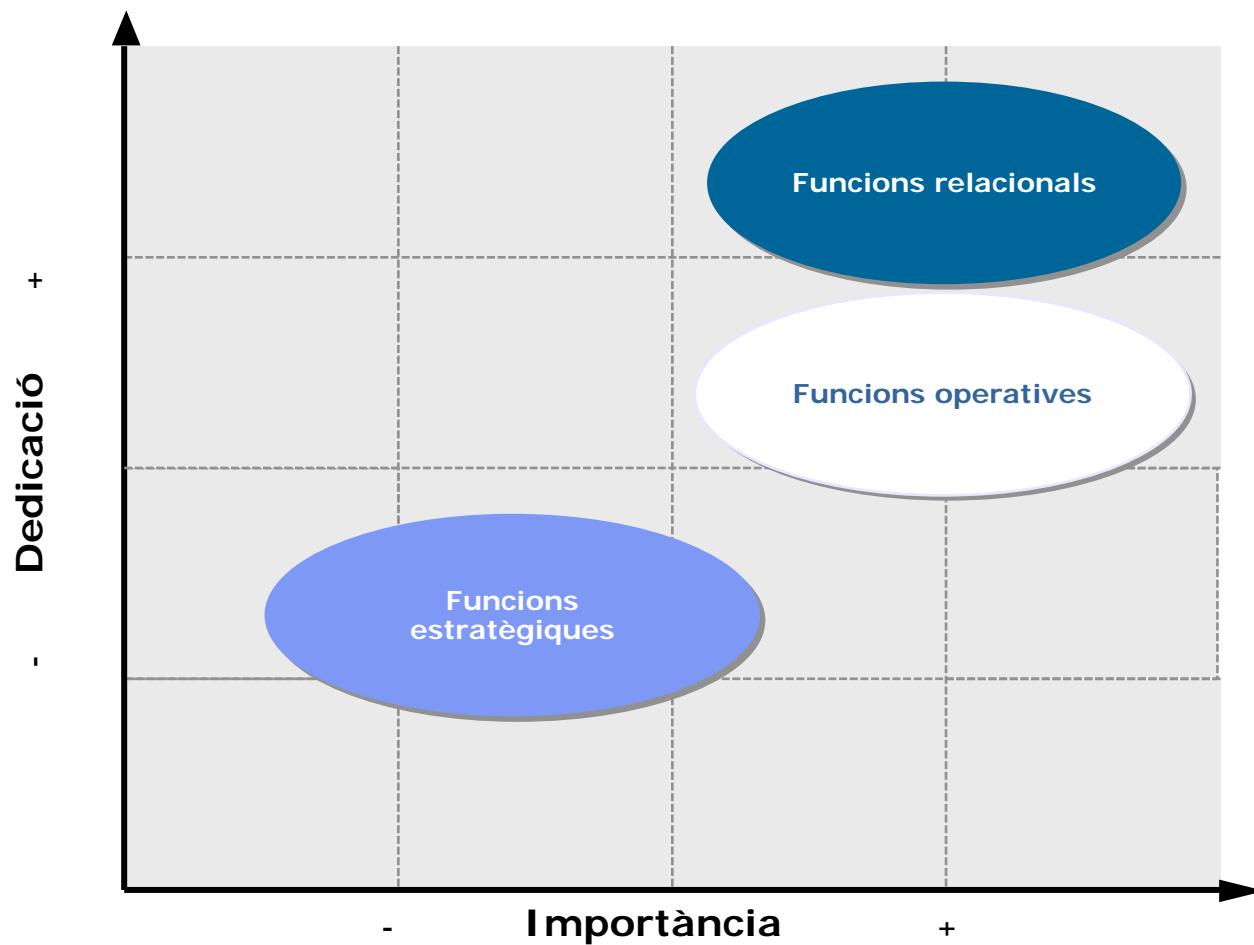
### 3 Què esperen realment els òrgans de govern?

- 1 Pau social
- 2 Estabilitat econòmica
- 3 Pau ciutadana





### 3 Què esperen realment els òrgans de govern?



## 4 Què esperem els gerents dels òrgans de govern?

---

1 Encàrrec clar. Priorització

2 Confiança

3 Respecte "raonable" de les regles de joc

A photograph of a row of trees in a field at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The trees are silhouetted against the bright light, and their shadows are cast on the ground. The overall atmosphere is peaceful and serene.

**El equilibrio y el sentido común siguen siendo fundamentales para un líder (Moss-Kanter 1999)**