



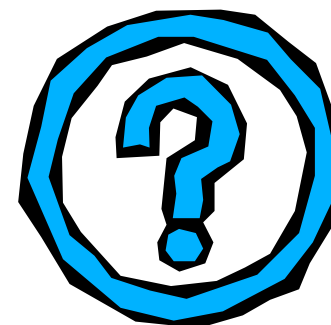
**JORNADA:
"ORGANITZACIONS SANITARIES,
ELS GESTORS AVUI"**

Esteve Picola i Coromina

19 d'octubre de 2007

Bona tarda !

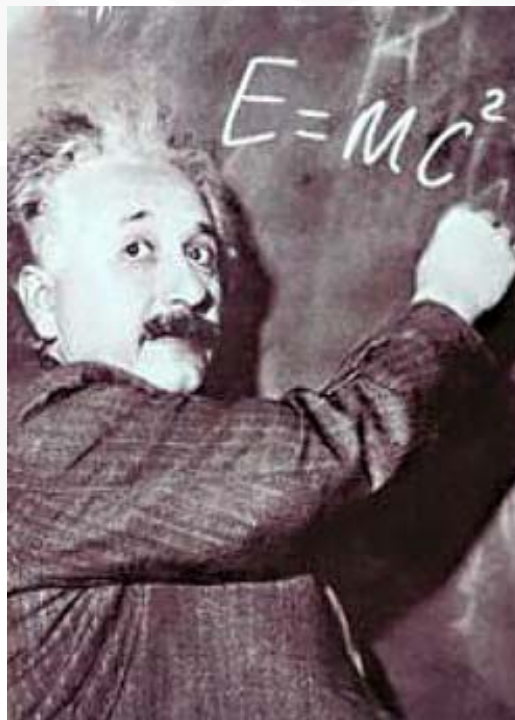
Què punyetes fem,
per a què servim, i
com interactuem ?



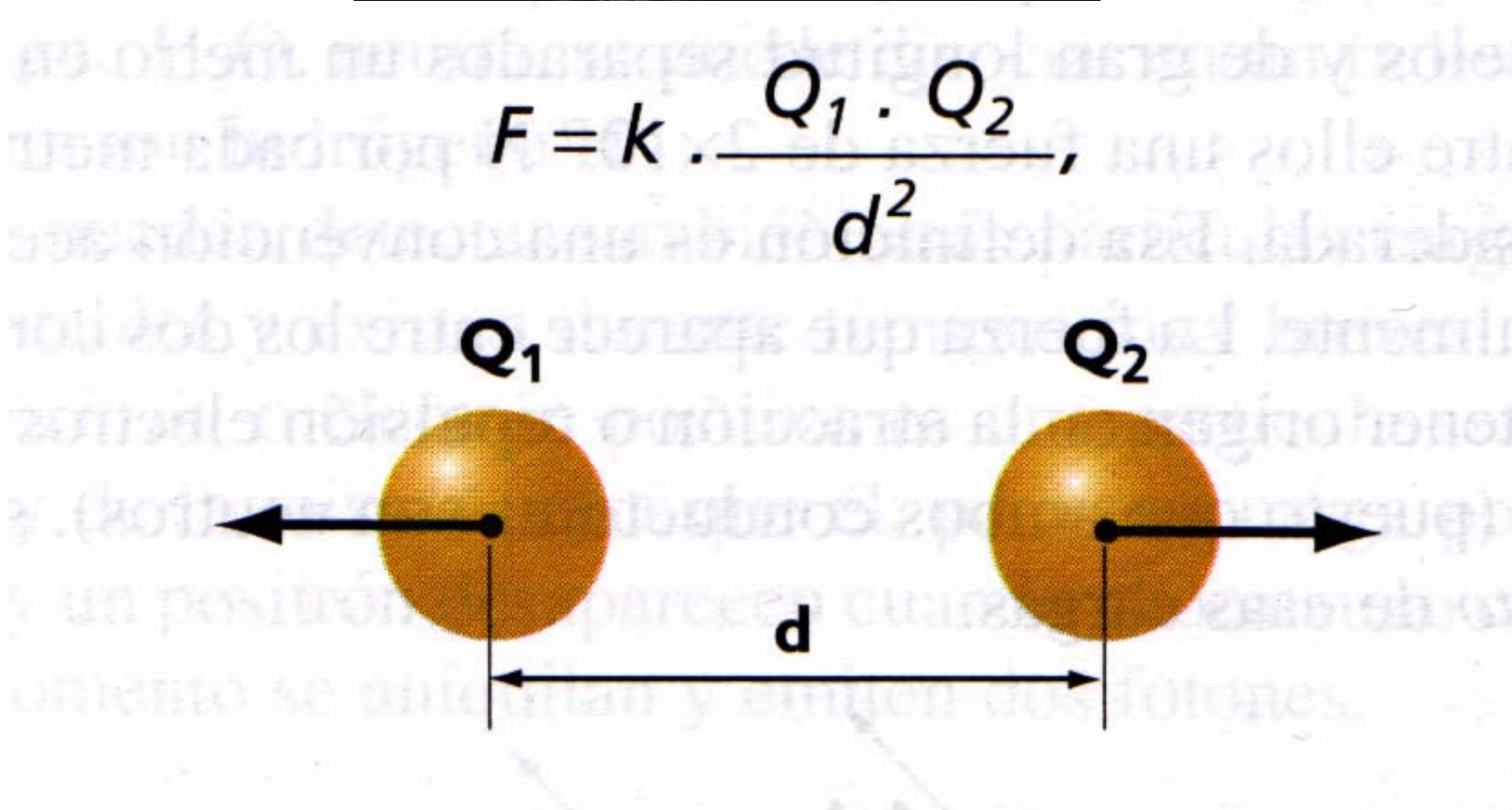
“Les organitzacions sanitàries són les formes d’organització humana més complexes que mai haguem intentat gestionar.”

Peter F. Drucker

$$E = m \cdot c^2$$

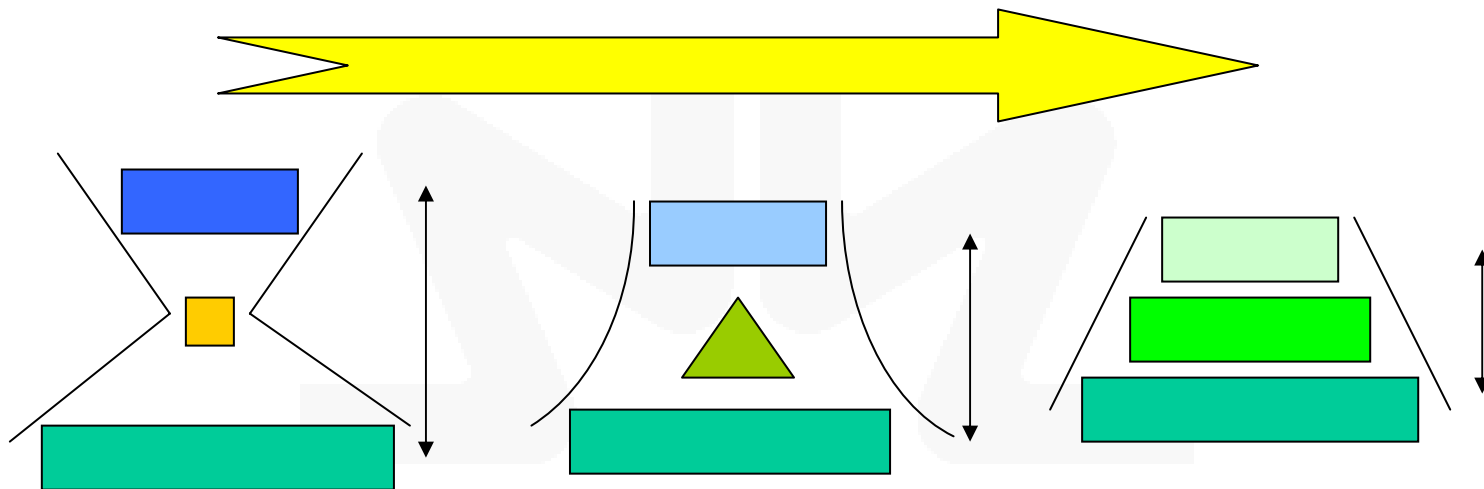


$$F = k \cdot \frac{Q_1 \cdot Q_2}{d^2}$$



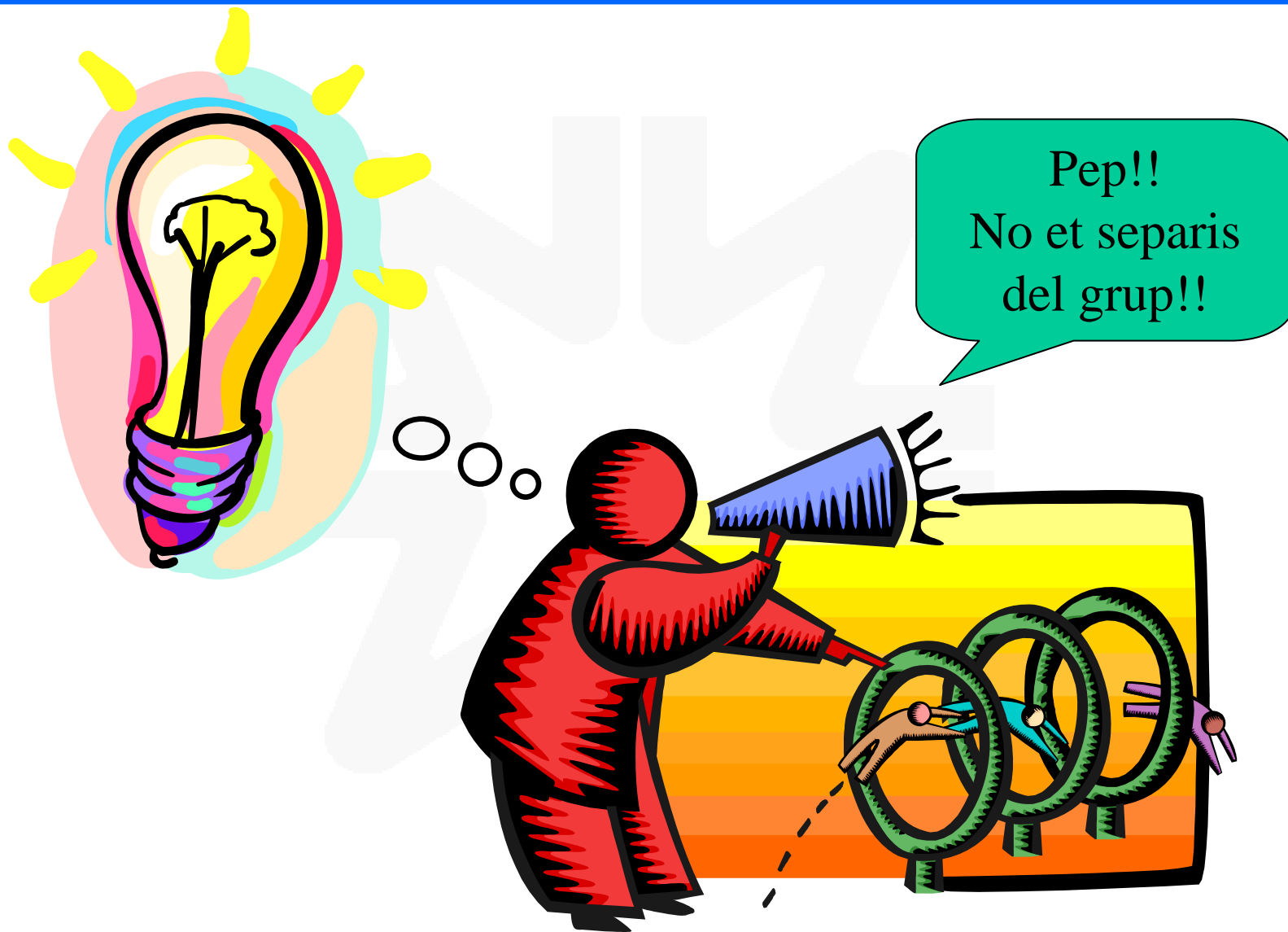
Evolució

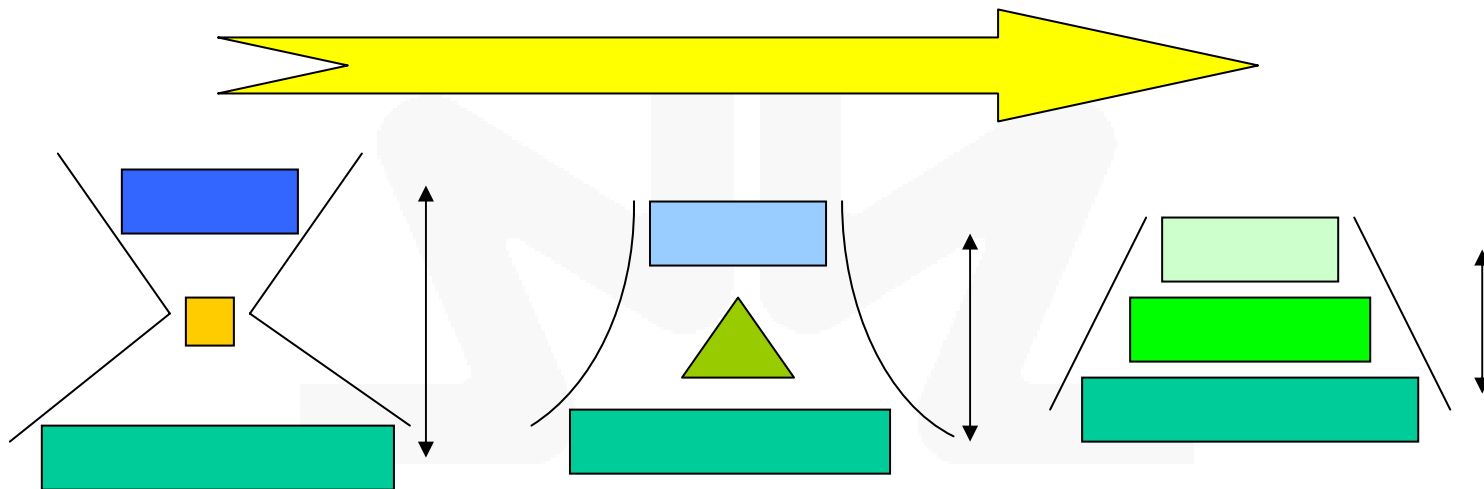
- De traduir a liderar
- D'influir a engrescar
- De l'autocràcia a la democràcia
- De la distància a la proximitat
- De l'economicisme a la visió integral



Augmentar la massa per generar més energia.

Disminuir la distància per augmentar la inducció.





A més massa, més energia es pot generar.

A menys distància, més inducció.

El so es condueix molt millor a través dels cossos sòlids que dels gasosos.

Relació amb Òrgans de Govern

- Allò que és essencial.
- Centrats en la missió de l'organització sanitària.
- Constància i permanència de les polítiques d'empresa.
- Visió a curt , mig i llarg. (McKinsey)

Tan estranys som?

- Estudi: Brian Golden et al. (U.S.A. i Austràlia). 2006.
- “Culture Clash: the Professional-Manager dichotomy” (Rotman School of Management).
- Com els diferents actors afronten els dilemes d’assignació de recursos (gestors – professionals).
- Com pensen: models mentals (rols, experiència, socialització).
- Molt minça relació entre rol i decisions en assignació de recursos.
- Per predir com es resoldrà una situació, té molta més importància la interpretació que se li dóna, que el rol de cadascú.

Més enllà (estudi de Brian Golden)

- Com actuen els metges que “s’han passat” a la gestió?.
- En els casos que hi ha discrepàncies entre professionals i gestors, es comporten més com a professionals.
- Poden tenir més facilitat per veure les distintes perspectives d’una determinada situació.
- La visió dicotòmica professionals-gestors és un anacronisme.
- Les organitzacions sanitàries d’avui són molt complexes.
- Cal reconèixer i deixar-se influir per les distintes perspectives.

Què fem ? Física
per a què servim ? Física
com interactuem ? Física ... i química



Què fem ?

Física

per a què servim ? Física

com interactuem ? Física ... i química



Moltes gràcies !