

ORGANITZACIONS SANITÀRIES,
ELS GESTORS D'AVUI
L'enfocament dels professionals
assistencials

Dr. Joan Manuel Salmerón Bargo

Director d'Urgències

Hospital Clínic i Provincial de Barcelona

19 d'octubre de 2007

Les diferències entre els professionals assistencials i els seus gestors

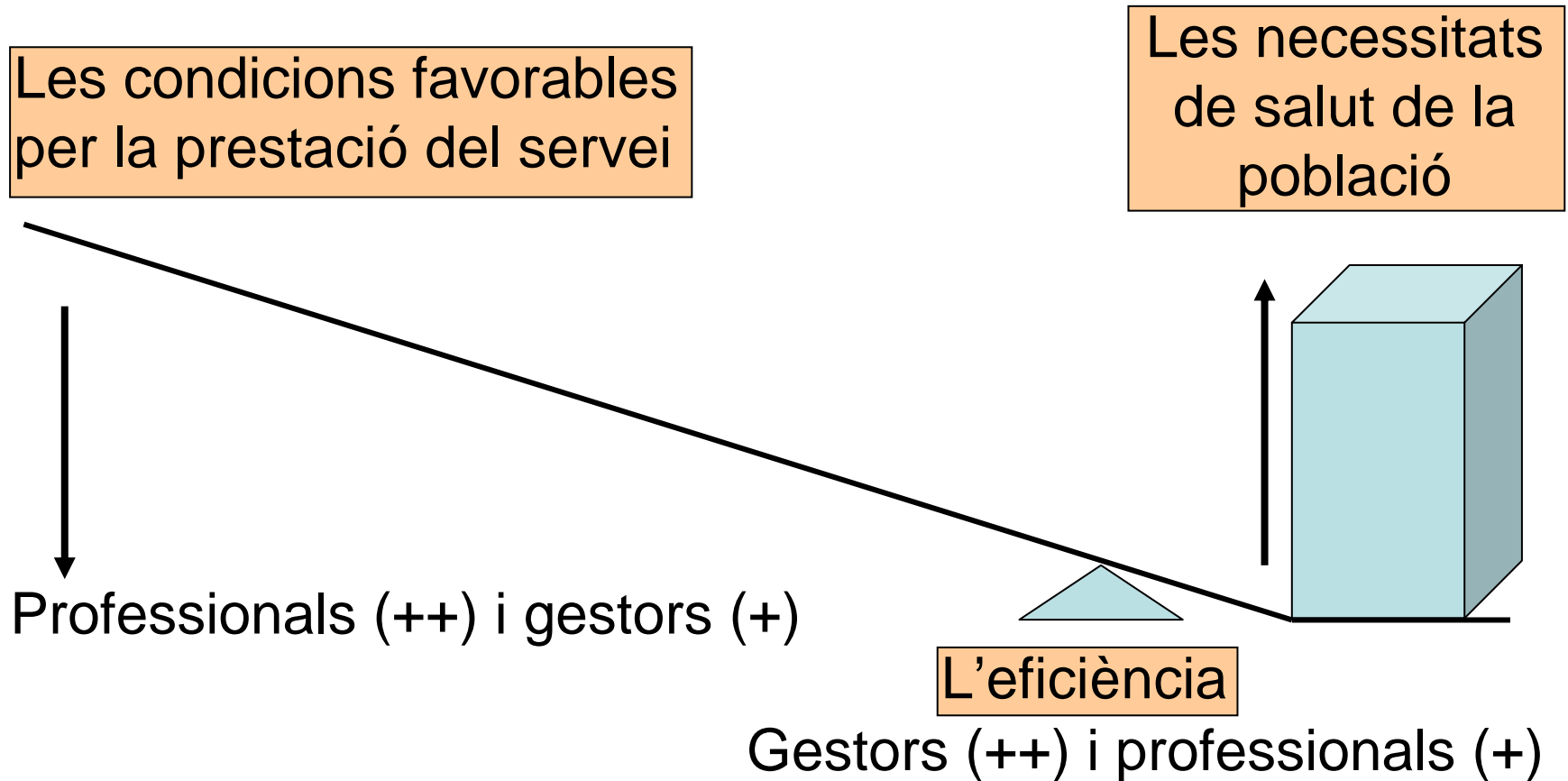


L'eficiència
institucional

La necessitat
individual
(malalt-professional)

El punt de trobada L'objectiu comú i únic

“Doneu-me un punt de recolzament i bellugaré el mon”



El camí

El respecte mutu que ha de portar a la confiança

- Respecte vol dir:
 - Reconeixement de competències
 - Reconeixement de necessitats
 - Consens en la forma de fer i en les condicions de treball
 - Informació
 - Possibilitat d'influir en la presa de decisions
 -

Apropament gràcies a que gestors i professionals es mouen per trobar-se

El vehicle

El rol dels comandaments

- Les Direccions Assistencials integrades en l'equip directiu de màxim nivell
- Els comandaments intermedis amb vinculació estreta a les seves Direccions Assistencials
- Els comandaments intermedis amb vinculació estreta als seus subordinats directes
- El personal assistencial compromès

El feed-back continu i bidireccional entre tots els nivells