

L'enfocament dels professionals assistencials

Josep Taberner
Oncòleg mèdic

Organitzacions sanitàries, els gestors avui
Barcelona, 19 d'octubre de 2007

Declaració

- Activitat en tres Hospitals del sector públic en la meva vida professional de diferent propietat (ICS, Fundació privada i Empresa Pública)
- Estada en Hospital Americà (MDACC)
- Activitat professional privada
- Opinions personals, globals i no vinculades al meu centre de treball

L'entorn en el que ens movem: Hospital d'excel·lència

- Excel·lència assistencial
- Excel·lència docent
- Excel·lència investigacional

? Paràmetres documentables i medibles

? Empresa extremadament complexa:
nombre de titulats, interessos molt
diversos professionals, herència històrica

Excel·lència assistencial

- Lideratge assistencial
 - Competitivitat
 - Llibertat d'elecció de centre sanitari
- ? Paràmetres de qualitat: objectius medibles i comparables

Excel·lència docent

- Pre-grau
- Post-grau:
 - MIRs
 - Especialistes d'altres països de la UE i fora de la UE

Excel·lència investigacional

- Publicacions
 - Tesis
 - Projectes finançats:
 - Nacionals
 - Europeus
 - Col·laboracions amb NIH (US)
- ? Paràmetres medibles: Factor d'impacte

Que demanen els clínics als gestors sanitaris (1)

- Recerca de recursos:
 - Econòmics:
 - Directament
 - Indirectament: facilitar la consecució de les donacions captades pels clínics
 - Humans:
 - Adaptació a la situació actual: flexibilitat
 - Tecnològics:
 - Actuals i planificació a 10 anys vista

Que demanen els clínics als gestors sanitaris (2)

- Lideratge:
 - Llarg termini
 - Desvinculat de la política
(decisiones socio-sanitarias lligades al Parlament i no al Govern)
 - Gestió acurada:
 - Responsable
 - Transparent
 - Executiva sota criteris objectius

Models (1)

	US	Nostre àmbit
Lideratge	Col·legiat (<i>board</i>) + Director gerent	Unipersonal
Politització	Baixa (<i>Medicare</i>)	Alta
Prestigi acadèmic contrastat	+++	+/-
Capacitació	+++	+/-
Formació	+++ (salut pública)	+/-
Salari	Alt	Baix
Símil empresarial	Corporació consolidada	<i>Capital risk</i>

Models (2)

	US	Nostre àmbit
Permanència	Llarga (>10 anys)	Curta (<5 anys)
Rotació	Baixa	Alta
Avaluació de resultats	Transparent Públic Comparatiu	?
Capacitat de decisió executiva	Alta	Baixa
Continuïtat per resultats	+++	+/-
Planificació de l'activitat	Programada >10 anys vista	Curt termini (apagant focs)

Conseqüències

- Desencís per part dels professionals sanitaris:
 - Visió estratègica (plans a llarg terme)
 - Lideratge
 - Canvis continuats

Perspectives de futur

- Voluntat de participació en gestió de forma col·legiada (*board of directors*, amb credibilitat contrastada) per part de professionals sanitaris
- “Professionalització apolítica” dels gestors
- Millorar la capacitat executiva dels gestors:
 - Planificar
 - Fer
 - Avaluar
 - Corregir