



# **Organitzacions sanitàries: els gestors avui**

**Octubre 2007**

# ÍNDEX

1. **La gestió al sistema sanitari públic català**
2. **Els gestors del sistema, avui (i demà?)**
3. **El futur de la gestió**

**CST:**

# 1. LA GESTIÓ AL SISTEMA SANITARI PÚBLIC CATALÀ

**CST:**

# La gestió dels centres sanitaris: encerts i errors

	Anem bé si...	Però crec que ens equivoquem quan...
La gestió com a “professió”	<b>Professionalització</b>	<b>Amateurisme,</b> “politització”...
Normes de funcionament dels centres	Fórmules de <b>gestió empresarial</b> , normalització dels centres com a organitzacions econòmiques	<b>Administrativisme,</b> “estatalisme”
Sistemes de control de les entitats	Ènfasi en el control dels <b>resultats</b>	Control dels procediments, “ <b>fiscalització</b> ”...
Relacions laborals	Flexibilitat, retribucions variables, incentius, risc... <b>Pagar per FER (be)</b>	Funcionarització, rigidesa laboral, normativisme... <b>Pagar per ESTAR</b>
Models organitzatius	<b>Autonomia</b> de gestió, Unitats de Gestió Clínica	Salarització, sindicalització del model organitzatiu, <b>jerarquia</b>

# La gestió dels centres sanitaris:

<b>Que hem de fer!</b>
<b>FLEXIBILITAT</b>
<b>PROFESSIONALISME</b>
<b>INCENTIUS</b>
<b>LABORALITZACIÓ</b>

<b>... i que no!</b>
<b>BUROCRATITZACIÓ</b>
<b>AMATEURISME</b>
<b>PRESSUPOSTOS</b>
<b>FUNCIONARITZACIÓ</b>

## REPTES I PERSPECTIVES PER AL FUTUR: “LA REFORMA POSSIBLE (ESADE 1997)”

### 2.- MILLORES A LA PROVISSIÓ DELS SERVEIS:

· “Cal **combatre la burocratització** dels mecanismes de provisió de serveis públics”

· “La reforma de la organització i gestió dels serveis públics: es imprescindible constituir **nous marcs organitzatius** que fomentin una **gestió més eficaç i eficient** dels serveis públics”

· “Una **major autònoma en la gestió** de recursos i resultats es considera el millor camí per a generar una cultura més orientada a la racionalitat econòmica en el funcionament dels serveis públics”

## 2. Els gestors del sistema, avui

# Els gestors avui: que hem fet bé i que malament?

	Crec que ho han fet bé els que...	Però no els que...
Estil directiu	Gestió per <u>equips</u> , recerca de lideratge, diàleg...	Gestió <u>individualista</u> (“ <i>quan marxa el gerent...</i> ”)
Posicionament personal	Orientació al <u>canvi</u> (contracorrent!), dir de vegades NO...	Acceptar la <u>resistència al canvi</u> (biològica o per “regnes de Taifes”), <u>submissió</u>
Paper dels professionals a les institucions	<u>Descentralització</u> del poder als (bons!) clínics, creació d'Unitats de Gestió Clínica...	Gestió <u>jeràrquica i</u> <u>divisional</u>
Gestió del canvi a les organitzacions	<u>Innovació</u> , transformació, evolució	<u>Immobilisme</u> , <u>conservadurisme</u>
Resultats obtinguts	Millora de l' <u>eficiència</u> , resultats econòmics equilibrats (acomplint <u>objectius!</u> )	<u>Dèficit</u> de les organitzacions
Formació, currículum	“ <u>Management</u> ” modern, experiència	Altres <u>mèrits (?)</u> ...



## La gestió del canvi...

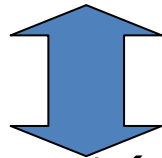
*" ... I respecte això s'ha de tenir en compte fins a quin punt no hi ha cosa més difícil de tractar, ni més dubtosa d'aconseguir, ni més perillosa de conduir, que fer-se promotor de la implantació de noves empreses... el promotor té per enemics a tots aquells que treuen profit del vell ordre i troben uns defensors tímids en tots els que es veurien beneficiats pel nou."*

*El príncep Maquiavelo, 1513*

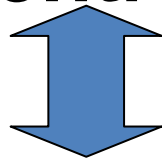
# 3. El futur de la gestió

**CST:**

**Política sanitària**



**Gestió del  
sistema i dels  
centres**



**Assistència**

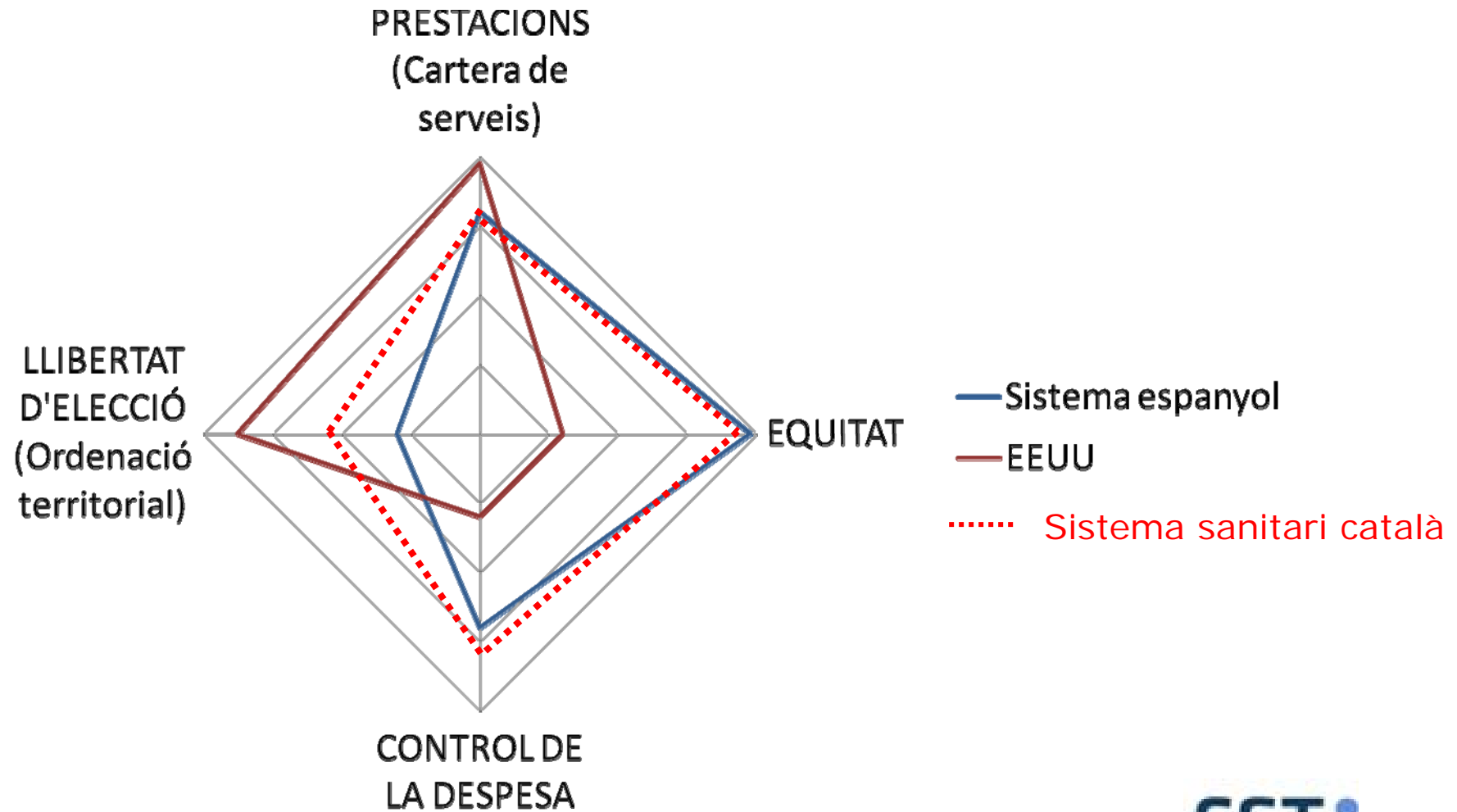
**El fracàs de qualsevol dels tres components és el fracàs del sistema**

**Per l'èxit del sistema, tots tres han de tenir-ne!**

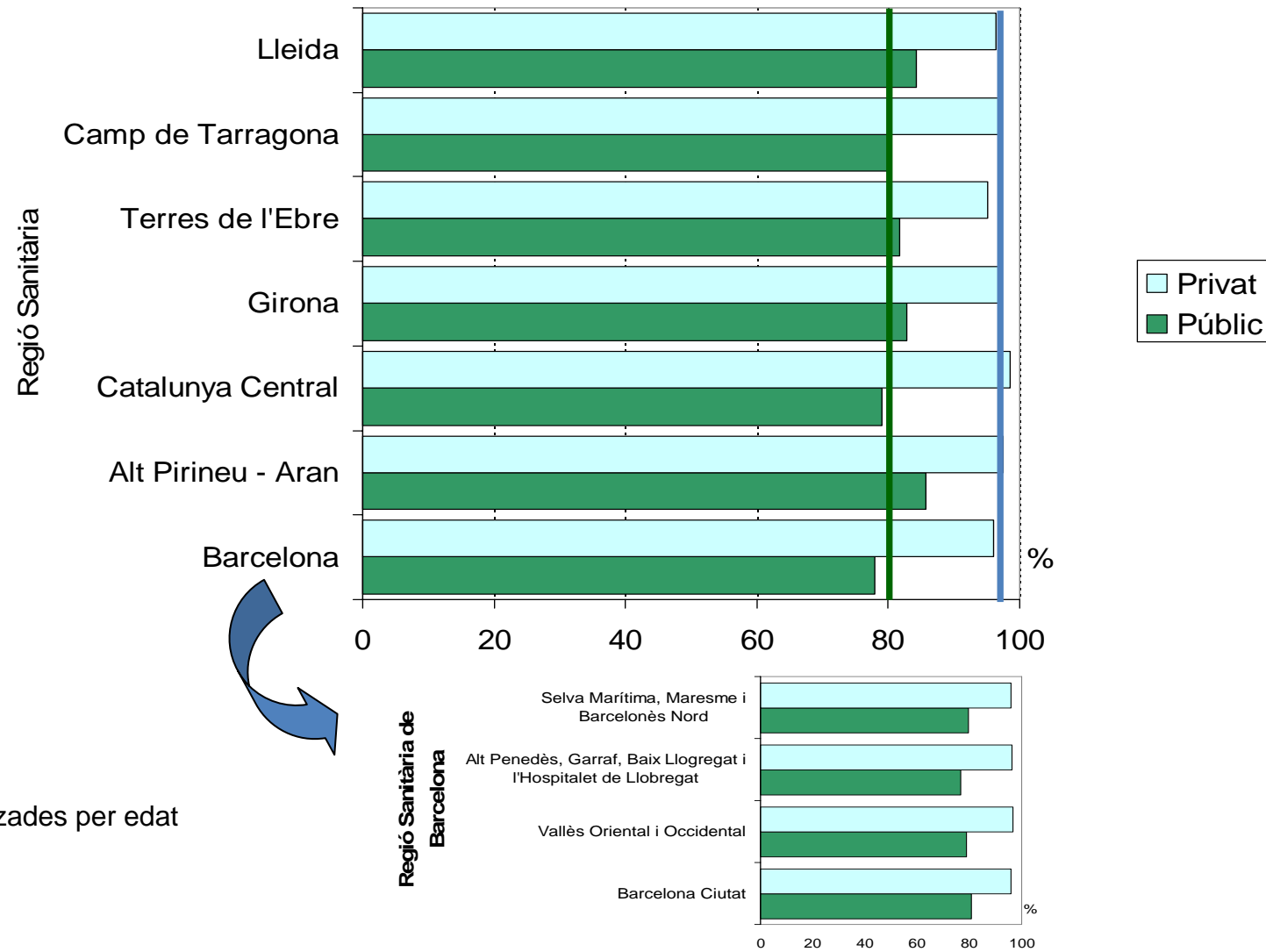
**Les invassions d'algun d'ells sobre un altre és un gran risc pel sistema**

**CST:**

# Eixos dels sistemes sanitaris



# Satisfacció (molt satisfet i satisfet) amb els serveis sanitaris utilitzats més freqüentment en el darrer any, de la població de 15 anys i més segons modalitat sanitària



# Hi ha símptomes de risc la gestió?

	Anem bé si...	Però ens equivoquem quan...
La gestió com a "professió"	<b>Professionalització</b>	Amateurisme, "politització"...
Normes de funcionament dels centres	Fórmules de <b>gestió empresarial</b> , normalització dels centres com a organitzacions econòmiques	<b>Administrativisme</b> , "estatalisme"
Sistemes de control de les entitats	Ènfasi en el control dels <b>resultats</b>	Control dels procediments, " <b>fiscalització</b> "...
Relacions laborals	Flexibilitat, retribucions variables, incentius, risc... <b>Pagar per FER (be)</b>	Funcionarització, rigidesa laboral, normativisme... <b>Pagar per ESTAR</b>
Models organitzatius	<b>Autonomia</b> de gestió, Unitats de Gestió Clínica	Salarització, sindicalització del model organitzatiu, <b>jerarquia</b>
Sistemes de finançament	Recursos en funció de <b>resultats</b> quantitatius i qualitatius	Recursos en funció del que es gasta, sistemes <b>pressupostaris</b>