

Minerva, l'aplicació que ajuda a infermeria en la gestió de circuits, indicadors i documents

minerva gestió



Eulàlia Villarino
Lluís Burgués
Anna Fernández
Gemma Gallardo

Gestió anual

421 Objectius

405 Documents

462 Indicadors



athenea
solutions

		Minerva Coste		
	Minerva Documents		Minerva Indicadors	
Minerva Tasques				Minerva Comunicació





hp Hospital Plató

Anna Fernandez Gallegos (perfil - sortir)

informa't **expressa't** innova portal

resum personal

- 1 tasca oberta no assignada
- 31 tasques assignades no tancades
- 1 document que has de revisar

calendari d'esdeveniments

2010						
novembre						
dl	dm	dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

dijous, 04/11/2010

- 13:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica
- 15:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica

últims comunicats no llegits

cursos i formacions

convocatòries de places

últims indicadors actualitzats

documents més llegits (2 setmanes)

Jornades Estratègiques 2011

Presenta la teva proposta
Comparteix el teu projecte amb tothom

Canvis i novetats en la Guia Farmacològica **NOU**

comunicat d'Àrea Assistencial - Suport assistencial
publicat avui a les 13:03

canvis i novetats
Guia Farmacològica

Mesures d'estalvi energètic **NOU**

comunicat de Direcció de Responsabilitat i Gestió Social - Medi Ambient
publicat avui a les 08:52



IX Jornades Estratègiques. Recordatori sol·licitud de presentació **NOU**

comunicat de Direcció general - Direcció
publicat avui a les 08:52

IX Jornades Estratègiques | recordatori sol·licitud de

minerva - athenea solutions

Intranet local

Minerva documents

The screenshot shows the 'Minerva documents' web application interface. At the top right, the user is identified as 'Damià Pujol Borràs (menú - sortir)'. The main navigation bar includes 'nou document', 'gestió', 'publicats' (selected), 'antics', and 'ajuda'. On the left, there are five menu categories: 'normativa' (with sub-items 'Direcció general (2)' and 'Desenvolupament de persones (1)'), 'pla' (with 'Direcció general (1)'), 'procediment' (with 'Direcció general (2)' and 'Desenvolupament de persones (2)'), 'manual' (with 'Àrea Assistencial (1)'), and 'procés' (with 'Àrea Assistencial (1)'). The main content area is titled 'documents publicats' and contains two sections: 'v cercar' with a search box for 'paraules clau:' and a '+ opcions' button, and 'v configuració del menú de l'esquerra' with three dropdown menus for 'nivell 1: tipus', 'nivell 2: tipologia', and 'nivell 3:', along with a 'modificar organització' button.

cerca i consulta d'un document

Minerva documents

The screenshot displays the 'Minerva documents' management interface. The document ID is 000693. The interface is divided into several sections:

- Document Identification:**
 - tipologia: Àrea Assistencial
 - categoria: Atenció en l'hospitalització
 - subcategoria: Hospitalització convencional
- Publication and Revision:**
 - publicació: publicat
 - despublicació: no despublicar
 - revisió: 31/12/2011
 - comentaris: si, i són públics
- Document Details:**
 - nom: procediment per a la col·locació i manteniment una sonda nasogàstrica
 - tipus: procediment
 - accés: públic
- Responsible and Collaborators:**
 - responsable: Rico Grandal, Maica
 - col·laboradors: (empty list)
- Validators and Subscribers:**
 - validadors: Camps Salat, Raimon; Minguillon Cebrian, Carme
 - subscriptors: Tothom
- Version History Table:**

versió	validació	publicació	accessos
1.0	21/01/2010	des de 21/01/2010	4
- Document Update and Status:**
 - actualització del document: (empty dropdown)
 - estat: vigent
- Actions:**
 - actualitzar document
 - sortir

informació d'un document

Minerva documents

The screenshot displays a web application interface for document management. At the top, there's a header with the document ID '000693' and navigation tabs for 'fitxa tècnica', 'versió 1.0', and 'històric (14)'. On the left, a sidebar menu lists document sections: 'Document', '1. OBJECTIU', '2. ABAST', '3. REFERÈNCIES', '4. RESPONSABILITATS', '5. DEFINICIONS', and '6. DESENVOLUPAMENT', with the last one selected. The main content area is titled '6. DESENVOLUPAMENT' and contains the text 'Per ordre mèdica'. Below this, there's a table listing required materials:

<ul style="list-style-type: none">sonda nasogàstrica	<ul style="list-style-type: none">cinta adhesivatap per a la sonda o bossa recol·lectora	<ul style="list-style-type: none">empapadorgot d'aigua
<ul style="list-style-type: none">lubricantxeringa de 50ccfonendoscop	<ul style="list-style-type: none">guants d'un sol úsgasses o mocadors de paper	

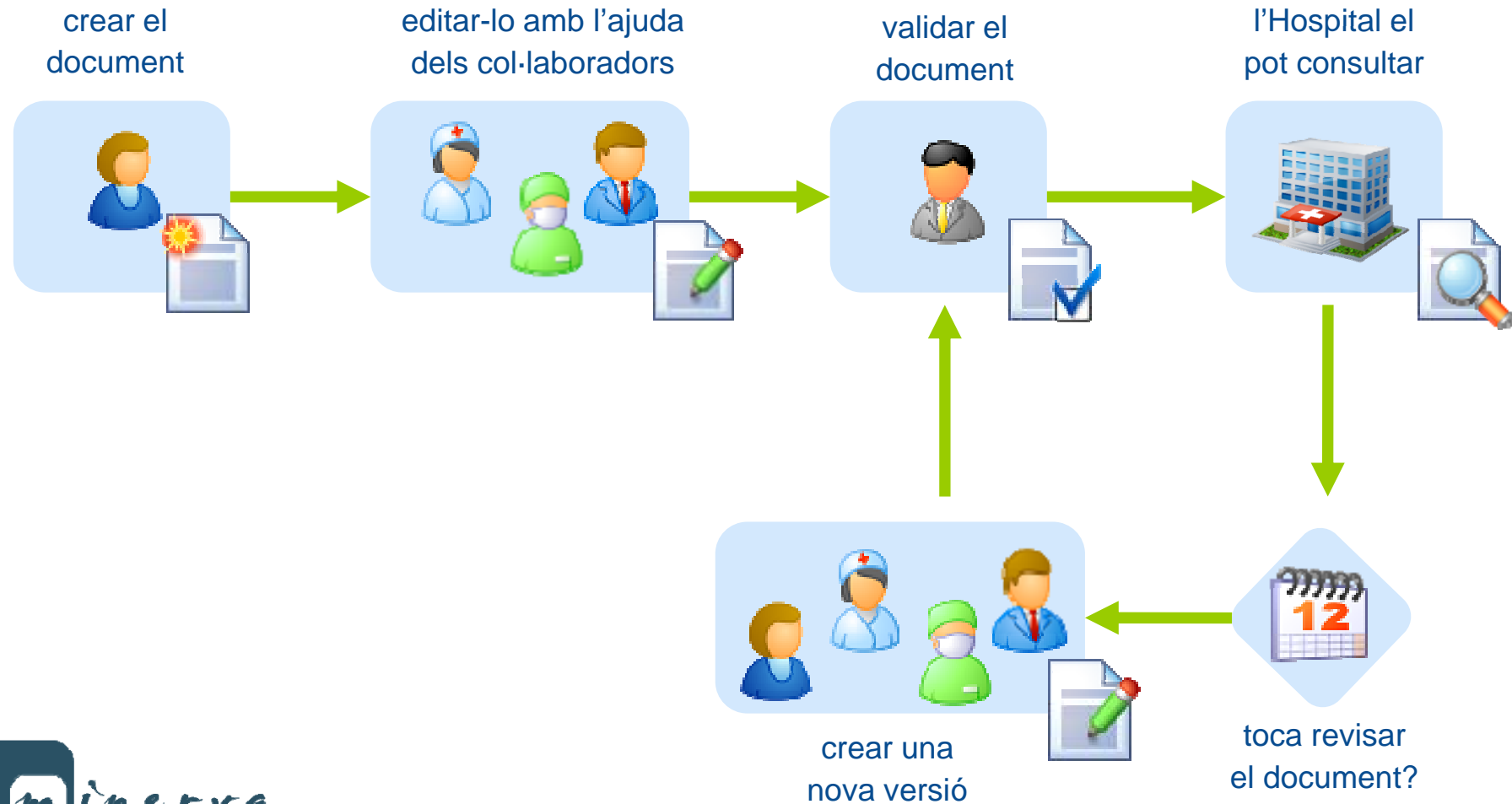
Below the table, there's a list of instructions:

- Explicar la tècnica al pacient i demanar-li la seva col·laboració
- Rentat higiènic de mans
- Posar-se guants i retirar pròtesis dentals.
- Col·locar al pacient en posició de Fowler i col·locar la barbata cap a baix.
- Protegir amb empapadors el tòrax del pacient.
- Determinar quin orifici nasal s'utilitzarà. Observar i preguntar al pacient si presenta algun tipus d'obstrucció nasal.

At the bottom of the document view, there's a 'comentaris (0)' button and a 'veure a pantalla completa' button.

Consulta d'un document

Minerva documents: flux



Minerva documents: resultats

Des que es va posar en funcionament el **maig del 2009** s'han creat un total de **1.606 documents**, dividits segons els tipus:

<i>procediment</i>	<i>708</i>	<i>pla</i>	<i>32</i>
<i>resumen reunió</i>	<i>336</i>	<i>memòria</i>	<i>28</i>
<i>contracte</i>	<i>175</i>	<i>manual d'usuari</i>	<i>19</i>
<i>consentiment</i>	<i>95</i>	<i>projecte de millora</i>	<i>9</i>
<i>informació</i>	<i>77</i>	<i>plantilla</i>	<i>8</i>
<i>procés</i>	<i>68</i>	<i>informe d'auditoria</i>	<i>7</i>
<i>normativa</i>	<i>38</i>	<i>revisió de procés</i>	<i>6</i>

Els documents són gestionats on-line per **229 persones** de l'Hospital.

Minerva tasques

hp Hospital Plató

informa't expressa't innova portal

resum personal

1 tasca oberta no assignada
31 tasques assignades no tancades
1 document que has de revisar

cercar un usuari

calendari d'esdeveniments

2010						
novembre						
dl	dm	dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

dijous, 04/11/2010

13:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica
15:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica

últims comunicats no llegits

cursos i formacions

convocatòries de places

últims indicadors actualitzats

documents més llegits (2 setmanes)

Jornades Estratègiques 2011

Presenta la teva proposta
Comparteix el teu projecte
amb tothom

Canvis i novetats en la Guia Farmacològica **n o u**
comunicat d'Àrea Assistencial - Suport assistencial
publicat avui a les 13:03

Mesures d'estalvi energètic **n o u**
comunicat de Direcció de Responsabilitat i Gestió Social - Medi Ambient
publicat avui a les 08:52

IX Jornades Estratègiques. Recordatori sol·licitud de presentació **n o u**
comunicat de Direcció general - Direcció
publicat avui a les 08:52

canvis i novetats
Guia Farmacològica

FF

IX Jornades Estratègiques | recordatori sol·licitud de

minerva - athenea solutions

Minerva tasques

The screenshot displays the 'Minerva tasques' web application. The main window shows the details for task ID 018790. The interface includes a navigation menu on the left with categories like 'Informàtica', 'Proveïdor informàtic (STS)', 'Incidències CRC', 'Obres, reformes i trasllats', 'Reparació i Conservació', 'Ordres de Treball', and 'Mainteniment preventiu'. The top navigation bar has options for 'nova tasca', 'tasques usuari', 'tasques tècnic', 'cercar', 'informes', and 'ajuda'. The user 'Damià Pujol Borràs' is logged in.

Task Details (ID: 018790):

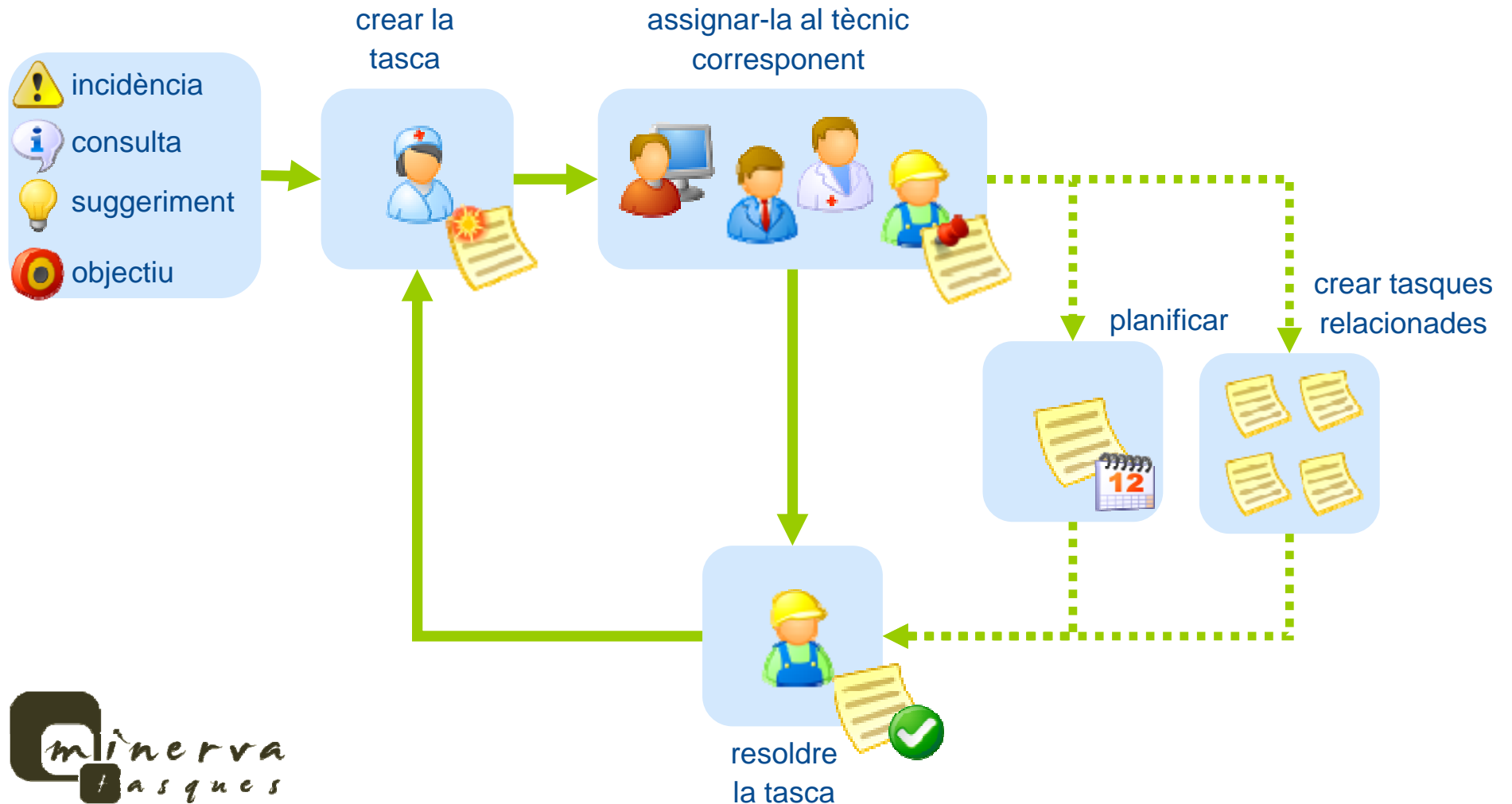
- Sol·licitant:** Alonso Carrasco, Tomas
- Tècnic:** Polo Navarro, Daniel
- Tipologia:** Objectius Hospital Plató
- Categoria:** Objectius
- Subcategoria:** Via A - Capital Humà
- Progrés:** 80%
- Dedicació:** 0h 00m
- Inici planificat:** 01/11/2006
- Inici real:** N/D
- Fi planificat:** 31/12/2009
- Fi real:** N/D
- Pressupost:** 0.00 €
- Cost real:** 0.00 €
- Descripció de la tasca:** 1.6- Realització de sessions informatives sobre la GBP. Realització de sessions informatives sobre la gestió per processos i de sessions de formació sobre la gestió dels diferents processos.
- Actualització de la tasca:** Actualitzar tasca (mail al tècnic)

Buttons at the bottom of the task details window: 'actualitzar tasca' and 'sortir'.

ID	usuari	tipologia	categoria	descripció	prioritat	usuari assignat	data assignació	data finalització	estat
018790	alonso	Objectius	Interna	2.2- Adaptació del servei d'urgències	mitja	talonso	01/04/08	31/12/09	30%
018883	ayuso	Accions	Projecte	2.2.1- Reestructuració en tots els àmbits del servei d'urgències	alta	talonso	01/04/08	31/12/09	0%
020706	obarba	Objectius	Via A - Capital Humà	2.5- La reestructuració d'urgències pot comportar canvis de personal	mitja	talonso	15/04/08	31/12/09	50%

informació d'una tasca

Minerva tasques: flux



Minerva tasques: resultats

Des que es va posar en funcionament el gener del 2007 s'han gestionat un total de **112.640 tasques**, dividides en les tipologies:

<i>Documentació Mèdica i Arxiu</i>	25.844	<i>Farmàcia</i>	679
<i>Reparació i Conservació</i>	19.813	<i>Processos de Suport al Client</i>	598
<i>Ordres de Treball</i>	19.478	<i>Procés Atenció Quirúrgica</i>	590
<i>Informàtica</i>	18.990	<i>Bloc quirúrgic - recursos</i>	390
<i>Manteniment preventiu</i>	13.508	<i>Diagnòstic per imatge</i>	356
<i>Programació de quiròfans</i>	7.150	<i>Obres, reformes i trasllats</i>	176
<i>Objectius Hospital Plató</i>	1.664	<i>Procés Atenció en Hospitalització</i>	120
<i>Compres i Inversions</i>	1.397	<i>Protecció de dades (LOPD)</i>	113
<i>Proveïdor informàtic</i>	999	<i>Procés Atenció Ambulatoria</i>	61

761 persones que han creat alguna tasca on-line, i hi ha 216 tècnics encarregats de la gestió de les prop de **90 tasques obertes al dia**.

Minerva indicadors

hp Hospital Plató

informa't expressa't innova portal

resum personal
1 tasca oberta no assignada
31 tasques assignades no tancades
1 document que has de revisar

calendari d'esdeveniments

2010						
novembre						
dl	dm	dx	dj	dv	ds	dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

dijous, 04/11/2010

13:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica

15:00 Sessions informatives - Personal Infermeria Àrea Quirúrgica

últims comunicats no llegits

cursos i formacions

convocatòries de places

últims indicadors actualitzats

documents més llegits (2 setmanes)

Jornades Estratègiques 2011

Presenta la teva proposta
Comparteix el teu projecte
amb tothom

Canvis i novetats en la Guia Farmacològica **nou**
comunicat d'Àrea Assistencial - Suport assistencial
publicat avui a les 13:03

Mesures d'estalvi energètic **nou**
comunicat de Direcció de Responsabilitat i Gestió Social - Medi Ambient
publicat avui a les 08:52

IX Jornades Estratègiques. Recordatori sol·licitud de presentació **nou**
comunicat de Direcció general - Direcció
publicat avui a les 08:52

canvis i novetats
Guia Farmacològica

FF

IX Jornades Estratègiques | recordatori sol·licitud de

minerva - athenea solutions

Minerva indicadores

Josep Sayol Sanchez (menú - sortir)

000522 fitxa tècnica resultats (7) informes (6) històric (2)

categoria: Procés Atenció Quirúrgica
 subcategoria: Activitat a la UCSI
 tipus: procés dimensió: accessibilitat

responsable: Sayol Sanchez, Josep
 validadors: X Pujol Borràs, Damià
 subscriptors: X Nicolás Alcon, Ignasi
 X Riba Có, Xavier
 X Subirà Gómez, Rudi

nom: Temps a la sala d'espera de la UCSI
 finalitat: Conèixer el temps que esperen els pacients a la sala d'espera, abans d'entrar a la UCSI.
 càlcul: Mitjana aritmètica (hora d'ingrés/recepció del pacient - entrada a la UCSI)
 font de dades: Sistema informàtic (wintegrate)
 població: Pacients intervinguts a la UCSI
 ref. externa: 6A-01-Q03 accés: privat
 observacions: UCSI: Unitat de Cirurgia Sense Ingress.

freqüència: mensual inici / (👤): 01/05/2008

objectiu: ≤ indicador ≤ 40.00 100.00
 objectiu: 40.00 ≤ indicador ≤ 50.00
 comparació: 30.00 Hospital de Figueres 0.00

actualització de l'indicador: estat: esborrany

no hi ha documents adjunts

actualitzar indicador cancel·lar

10 de 10

definició de l'indicador

Minerva indicadores: funcionalitats

000522* fitxa tècnica **resultats (7)** informes (6) històric (2)

variable: **Serveis quirúrgics** (2) X + nova lectura de dades +

	abril 2008	maig 2008	juny 2008	juliol 2008
indicador	35.00	39.00	30.00	35.00
x ▼▲ Traumatologia	42.00	42.04	39.10	38.73
x ▼▲ Vascular	39.56	25.42	40.72	40.35
x ▼▲ General	41.44	31.60	30	40.14

actualització de l'indicador

gràfic:

acceptar cancel·lar

resultats d'un indicador

Minerva indicadores

Minerva indicadores Damià Pujol Borràs (menú - sortir)

nou indicador gestió consulta informes ajuda

Procés Atenció Quirúrgica (40)
Procés Atenció Ambulatoria (3)

UQC

- 1 Activitat a la UQC
- 2 Activitat UQC per procediments
- 3 Adequació del quiròfan a la UQC
- 4 Anul·lacions a la UQC
- 5 Incidències en la Atenció Quirúrgica a la UQC
- 6 Índex ocupació quiròfan a la UQC
- 7 Temps d'espera a la REA després de l'alta de REA
- 8 Temps d'espera per entrar a quiròfan de l'UQC
- 9 Temps d'estada a la REA
- 10 Temps d'estada a quiròfan de la UQC
- 11 Temps de preparació a planta a la UQC
- 12 Temps de preparació prequirúrgica a l'UQC
- 13 Temps entre fi preparació i entrada a la

2 / 4 81,6% Buscar

Informatització dels Indicadors

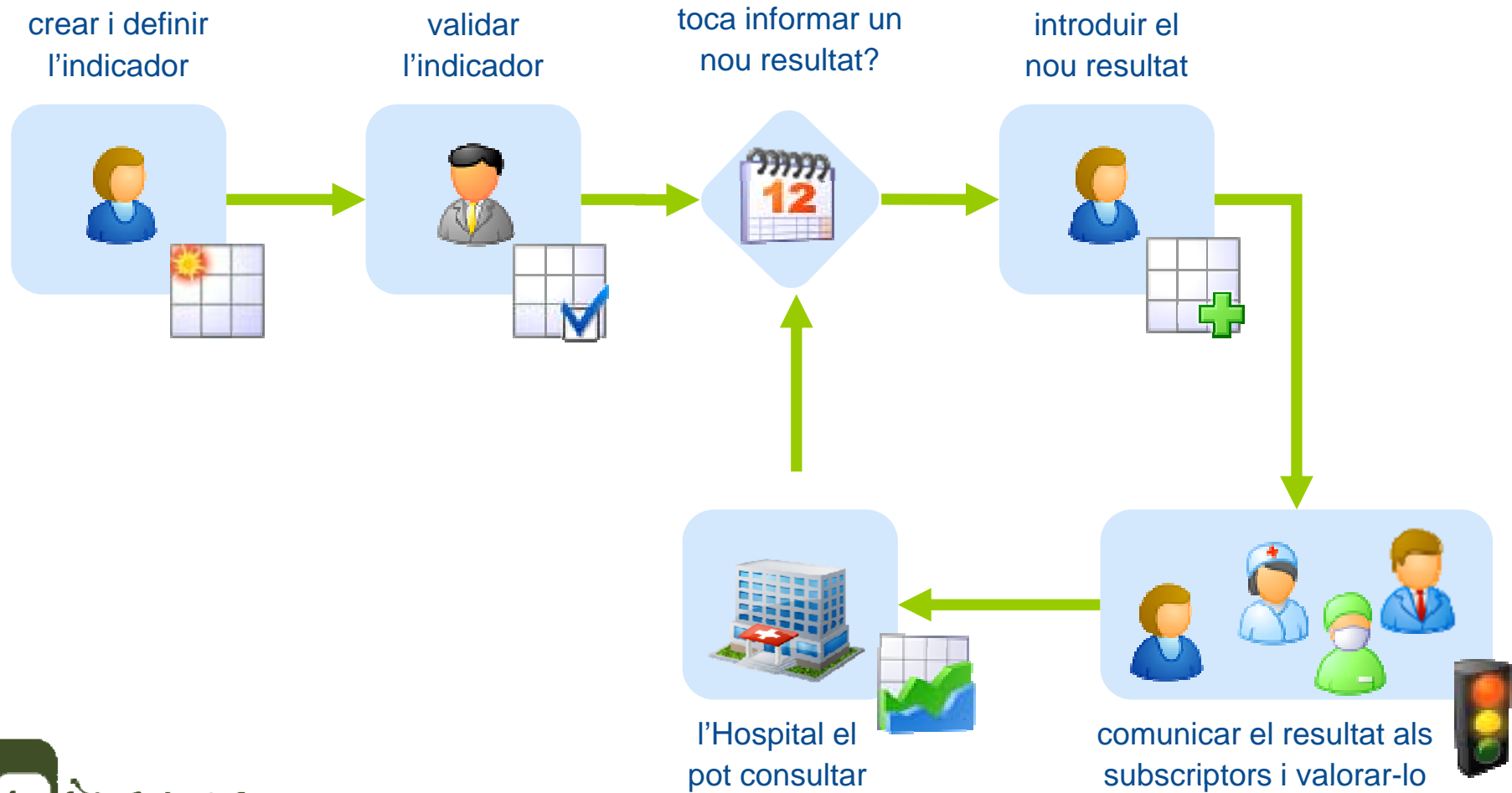
Procés Atenció Quirúrgica

TEMPS A LA SALA D'ESPERA DE L'UCSI

tram horari/dia de la setmana	IQ	mitja	0-15	15-30	30-60	+1h	
fins les 11h							
dilluns	343	35,65	37,0%	17,5%	26,2%	19,2%	
dimarts	362	42,33	41,2%	16,6%	18,5%	23,8%	
dimecres	389	42,16	31,6%	18,2%	23,6%	26,5%	
dijous	347	31,13	45,8%	19,9%	14,4%	19,9%	
divendres	275	25,08	42,9%	28,0%	19,6%	9,4%	
dissabte	117	16,18	65,8%	14,5%	17,1%	2,6%	
de 11h a 14h							
dilluns	79	52,08	36,7%	13,9%	24,0%	25,3%	
dimarts	135	54,47	28,2%	13,3%	26,7%	31,8%	
dimecres	188	57,21	15,4%	11,7%	33,5%	39,4%	
dijous	288	38,70	27,4%	19,4%	33,0%	20,1%	
divendres	128	23,42	50,8%	21,9%	16,4%	10,9%	
dissabte	33	11,91	66,7%	27,3%	3,0%	3,0%	

consulta d'informes (Business Intelligence)

Minerva indicadores: flux



Minerva indicadors: resultats

Des de que es va posar en funcionament el **novembre del 2008** s'han gestionat un total de **604 indicadors**, dividits en les tipologies:

<i>Procés Suport al Client</i>	99	<i>Procés Atenció en l'Hospitalització</i>	46
<i>Direcció Àrea Assistencial</i>	96	<i>Direcció Àrea Econòmica i Patrimonial</i>	42
<i>Suport Àrea Assistencial</i>	92	<i>Serveis Quirúrgics</i>	14
<i>Procés Atenció Quirúrgica</i>	64	<i>Procés Atenció Ambulatoria</i>	11
<i>Direcció General</i>	59	<i>Procés Atenció Urgent</i>	7
<i>Direcció Recursos Humans</i>	46		

Els indicadors són gestionats on-line per **151 persones** de l'Hospital. S'han introduït **2.647 resultats** d'indicadors

Minerva Portal del treballador

hp Hospital Plató

informa't expressa't innova portal

hp Hospital Plató

Inicio Autoservicio Password Desconectar

Mis datos personales
Información personal
Datos personales
Dirección contacto Part.
Dirección contacto Lab.
Datos bancarios

Datos económicos
Nómina y certificados
Datos contractuales

Mis datos fiscales
Situación fiscal actual
Modificación % IRPF

Mis ausencias
Excedencias y red. jornada

Comunicación
Convenio colectivo
Calendario turnos

Mis solicitudes
Otras solicitudes
Ausencias turnos

balanç:

	situació inicial	situació final
eines informàtiques	word, excel, access, email	web 2.0
centralització d'informació	unitat de qualitat	minerva gestió
gestió d'incidències i accions de millora	no	si
accés	carpetes personals i unitat de qualitat	internet, i integració amb correu electrònic
circuit	manual	informatitzat
visualització d'estats	no	si
actualització	difícil	fàcil
consulta	difícil	fàcil
autogestió	difícil	fàcil
burocràcia	alta	baixa



Conclusions

Descentralitzar la gestió
Facilitar el cicle de millora contínua
Ajudar a la implantació d'EFQM, ISO i
acreditació

Difusió de la informació
Accès a la informació
Reducció del volum de paper

Gestió de comunicats
Col·laboració entre professionals
Entorns propis del web 2.0

www.hospitalplato.com

