

Indicadors per la millora continua de la qualitat assistencial en els centres de serveis socials especialitzats d'atenció a la gent gran. Registre mínim per el 2010.

| Núm. | INDICADORS |
|------|---|
| 1 | Satisfacció de la persona usuària i de les famílies o referents socials: Satisfacció dels usuaris/es Sistema de gestió dels suggeriments i de les reclamacions |
| 2 | Qualitat de vida de la persona usuària: Valoració Qualitat de vida |
| 3 | Valoració integral de la persona per part de l'equip interdisciplinari: Valoració integral inicial i periòdica amb escales validades, de riscos Dossier individual d'atenció |
| 4 | Pla d'atenció individual i gestió de suports actualitzat i elaborat de forma consensuada amb persona i família i l'equip interdisciplinari: PIAI actualitzat Participació dels usuaris/es |
| 5 | Promoció de l'autonomia personal i preservació i millora de les capacitats funcionals i cognitives: Ajudes tècniques Manteniment de la capacitat funcional Programa integrat de promoció de funcions Manteniment de funcions de les persones usuàries amb alteració de l'autonomia Activitats en grup diferenciades segons les capacitats cognitives |
| 6 | Promoció de l'envelliment saludable (Promoció salut,...): Abordatge del deteriorament cognitiu Seguiment de la persona usuària Envelliment saludable i actiu |
| 7 | Seguretat en l'atenció de la persona usuària i gestió de riscos: Prevenió de caigudes Prevenió de les lesions per pressió (LPP) Entorn segur i adequat als usuaris |
| 8 | Contenció/subjecció de la persona: Contenció física de la persona usuària |
| 9 | Atenció a la nutrició: Programa d'atenció a la nutrició Estat de nutrició de les persones usuàries |
| 10 | Ús segur dels medicaments (prescripció, dispensació, administració, emmagatzematge, monitoratge i notificació d'errors de medicació): Administració de medicació Emmagatzematge de medicació Prescripció de fàrmacs Dispensació de fàrmacs |
| 11 | Millora del confort i del benestar físic i emocional de la persona (gestió del dolor). Protocolos d'atenció, informació a la família i/o cuidador principal |

| | |
|----|--|
| 12 | Atenció al final de la vida: Control de símptomes |
| 13 | Atenció a la família i potenciació de vincles: Programa de promoció de la participació de les famílies. Valoració de la situació familiar Programa d'atenció a les famílies Pla d'atenció i de suports per al domicili |
| 14 | Drets de les persones i ètica de l'organització: Abordatge dels temes ètics |
| 15 | Acompliment dels indicadors del centre relacionats amb la gestió de l'organització |
| 16 | Inclusió a la comunitat: Programa de promoció de la participació de les famílies |
| 17 | Sostenibilitat i impacte al medi ambient |
| 18 | Coordinació i Continuitat de l'atenció: Coordinació interna i externa de l'atenció |
| 19 | Satisfacció amb els serveis de suport |
| 20 | Activitats d'avaluació i millora de la qualitat: Millora de la qualitat |
| 21 | Satisfacció dels professionals |
| 22 | Acollida i formació dels professionals: Formació continuada |
| 23 | Competències dels professionals |
| 24 | Gestió del personal |
| 25 | Prevenció de riscos laborals: Formació i prevenció de riscos |
| 26 | Gestió de les queixes i suggeriments dels professionals |

Bibliografia de referència:

Indicadors de qualitat: Serveis residencials per a Gent gran. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (2ona edició). *En impremta*

Indicadors de qualitat: Centres de dia per a Gent gran. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (2ona edició). *En impremta*

Verdugo, M.A., Arias, B., Gómez L.E. i Schalock, R.L. (2008a). Formulari de l'Escala Gencat de Qualitat de vida. Manual d'aplicació de l'Escala Gencat de Qualitat de vida. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya.

Treballs, a nivell estatal, sobre Dependència i acreditació.

Normativa aplicable a l'àmbit.

Sociedad Española de Geriátria y Gerontología. Estándares de calidad en geriatría. Completar

Sociedad Española de Geriátria y Gerontología. 100 Recomendaciones básicas para fomentar la calidad en residencias de personas mayores. Completar

Sociedad Española de Geriátria y Gerontología. 100 recomendaciones básicas de calidad y mejora continua para los servicios de centros de día de atención a personas mayores. Completar

Joint Commission International. Joint Commission International Standards for the Care Continuum. First Edition. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. 2003.

Doc. sessió informativa 22.Juliol/10 SGPA