

# Avaluació 2009 Equips d'Atenció Primària amb Autonomia de Gestió

**Sessió tècnica d'Atenció Primària  
Autonomia de Gestió.  
Models a l'Atenció Primària  
Consell de Sector d'Atenció Primària  
25 de març 2010 a les 10.00 a 13.00 h  
Seu de La Unió (Bruc, 72-74, 1r., Barcelona)**

**Jaume Benavent i Areu  
Subdirector d'Atenció Primària i Integració de Serveis  
Direcció Adjunta d'Afers Assistencials  
Institut Català de la Salut**



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Institut Català  
de la Salut

**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**

## Principis

- Apoderament dels professionals
- Transparència
- Gestió basada en el lideratge professional
- Confiança
- Implicació i compromís
- Rendició de comptes
- Voluntarietat
- Innovació

## Instruments

- Acord de gestió
- Incentivació individual
- Eines de seguiment pressupostari
- Eines de gestió clínica
- Avaluació qualitativa
- Incentivació grupal
- Fons de maniobra
- Suport directiu
- Formació

## Objectius

- Excel·lència en els resultats clínics i millora de la qualitat dels serveis
- Més satisfacció dels pacients
- Més satisfacció dels professionals
- Millor utilització dels recursos

**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**

	<b>EAP-AG</b>	<b>EAP referència</b>
<b>Capítol I total</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+1,7%</b>
<b>Capítol I fix</b>	<b>+8,0%</b>	<b>+6,8%</b>
<b>Capítol I variable</b>	<b>-23,3%</b>	<b>-17,2%</b>
<b>Tires reactives</b>	<b>-5,9%</b>	<b>-2,8%</b>

## Evolució 2009-08

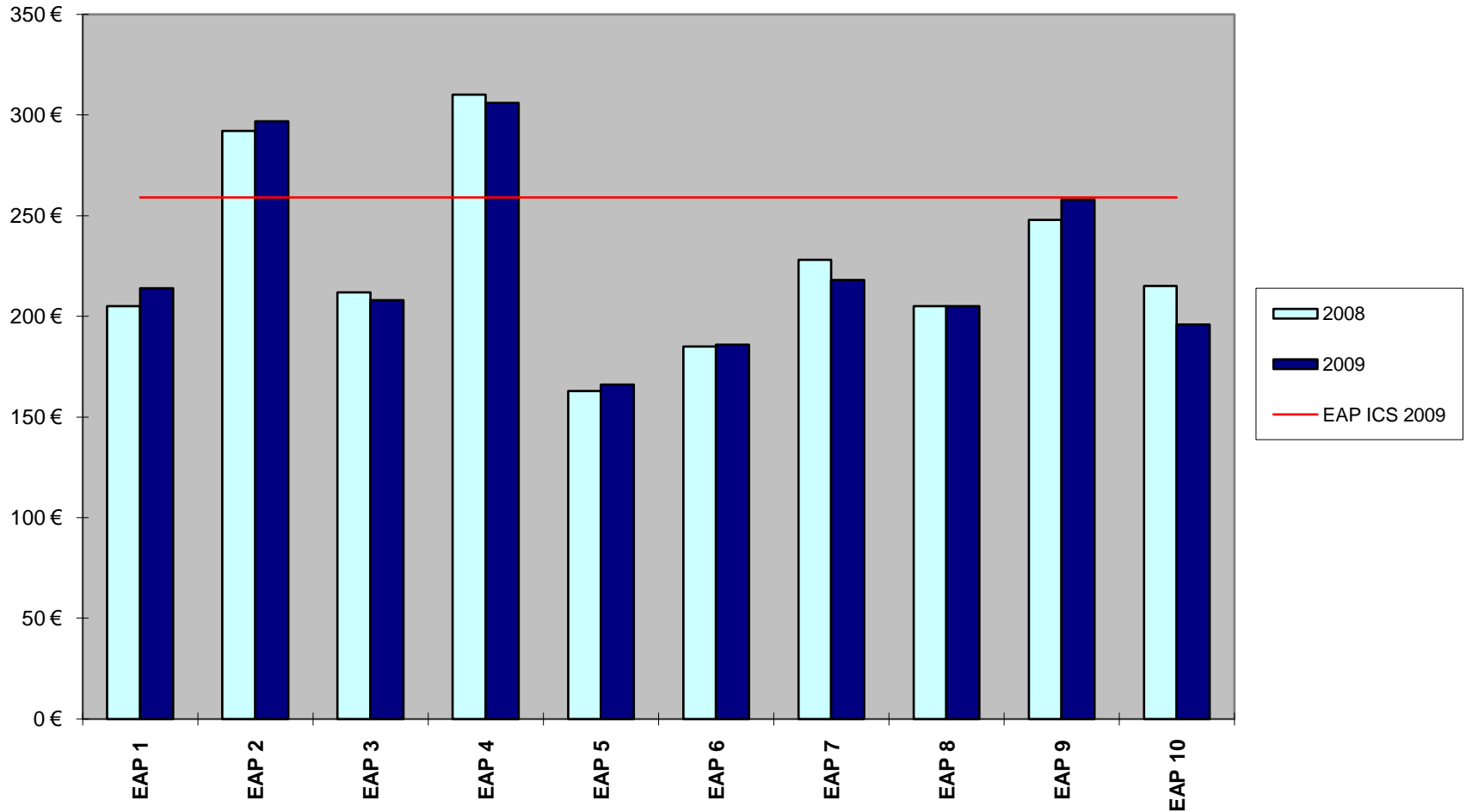
	<b>EAP-AG</b>	<b>EAP ICS</b>
<b>Grau d'assoliment pressupostari DMA regularitzada</b>	<b>+3,8%</b>	<b>+1,1%</b>
<b>Variació interanual de la despesa farmacèutica</b>	<b>+0,7%</b>	<b>+1,3%</b>
<b>Variació interanual de la despesa farmacèutica per habitant</b>	<b>-0,5%</b>	<b>-1,1%</b>

# Resultats gestió de la prescripció farmacèutica

## Resultats despesa farmacèutica ajustada 2009 en milers €

EAP 1	60
EAP 2	71
EAP 3	81
EAP 4	94
EAP 5	19
EAP 6	204
EAP 7	378
EAP 8	157
EAP 9	-9
EAP 10	201

## Evolució Despesa per habitant 2009-08





# Assoliment objectius Acord de gestió 2009

	Econ.	EQA	IT	DMA	EQPF	Segur	Punts
EAP 1							99%
EAP 2							95%
EAP 3							100%
EAP 4							93%
EAP 5							85%
EAP 6							100%
EAP 7							100%
EAP 8							96%
EAP 9							82%
EAP 10							94%

**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

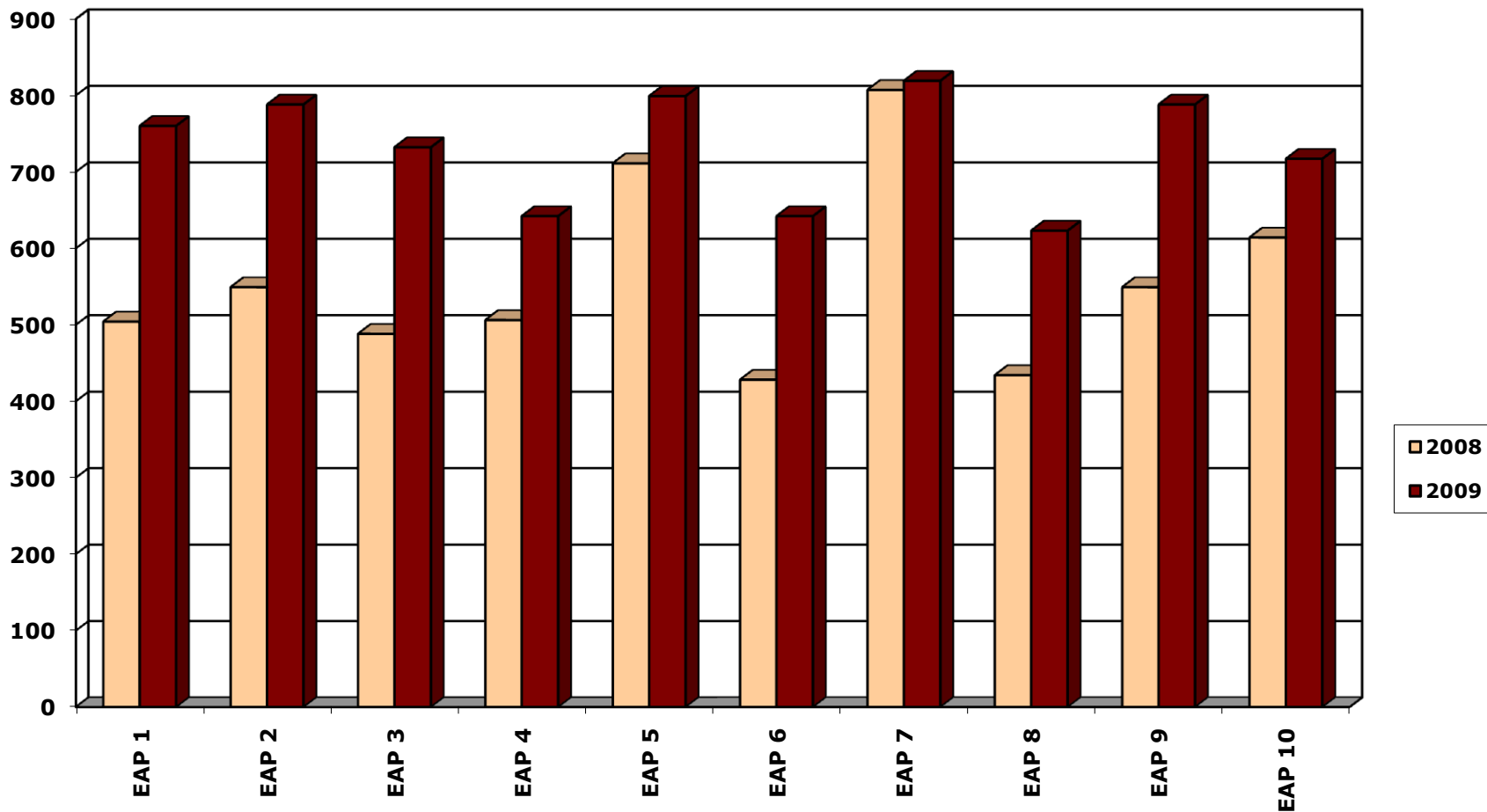
**Conclusions**

**Properes passes**

## Evolució 2009-08

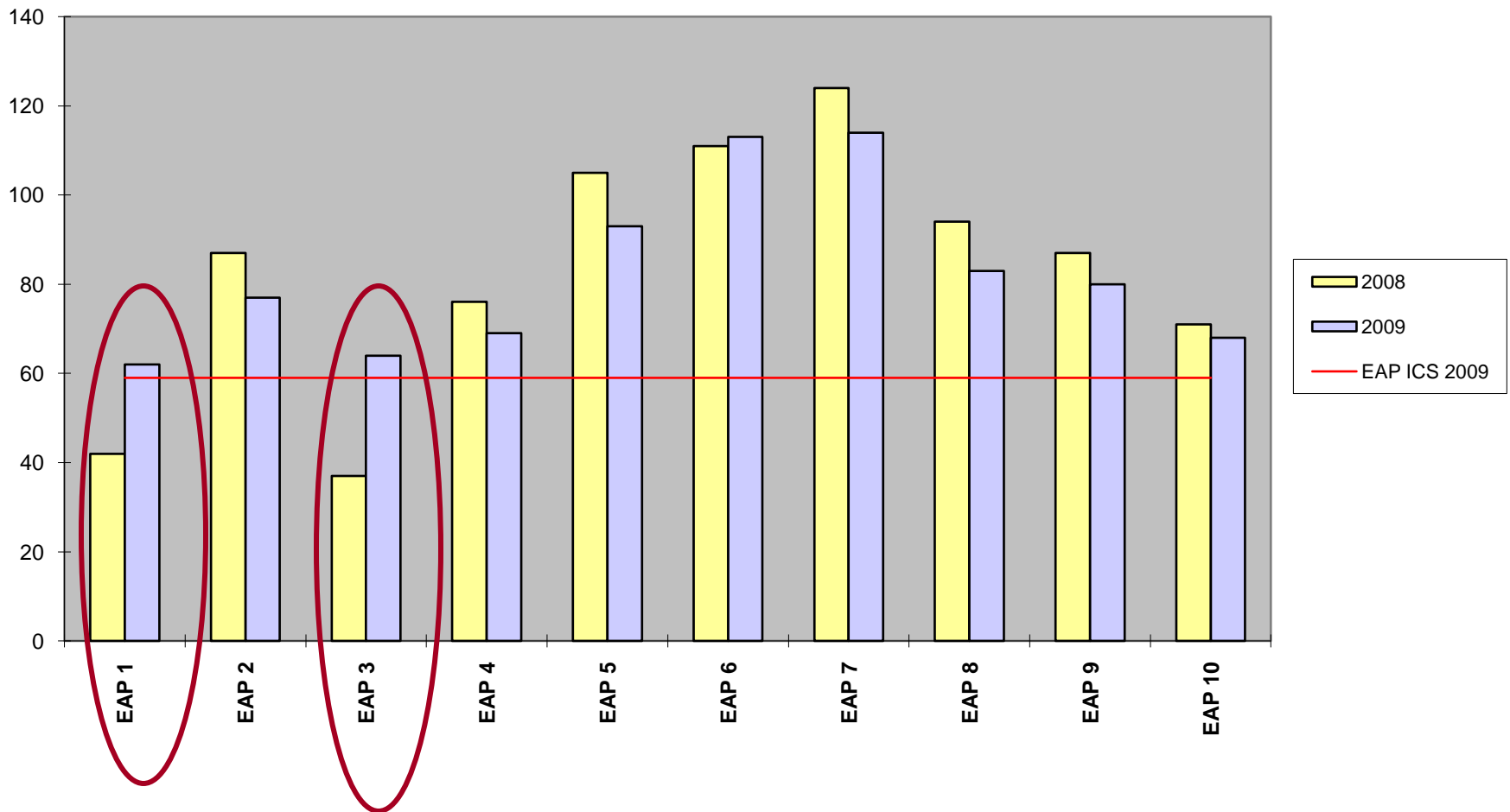
	<b>EAP-AG</b>	<b>EAP referència</b>
<b>Estàndard de Qualitat Assistencial (EQA)</b>	<b>+24,2%</b>	<b>+23,6%</b>
<b>Estàndard de Qualitat de Prescripció Farmacèutica (EQPF)</b>	<b>-1,3%</b>	<b>-6,7%</b>
<b>Dies IT per població activa</b>	<b>-3,9%</b>	<b>-3,0%</b>
<b>Bona indicació de tires reactives</b>	<b>+45,8%</b>	<b>+33,7%</b>

## Evolució Estàndard de Qualitat Assistencial 2009-08



# Resultats gestió de la prescripció farmacèutica

## Evolució Estàndard de Qualitat Prescripció Farmacèutica 2009-2008



**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**

# Resultats Enquesta de qualitat de vida professional 2009

## SUPORT DIRECTIU

	Mitjana AG	Mitjana ICS
5.Reconeixement del meu esforç*	6,01	5,17
30.És possible que les meves propostes siguin escoltades i aplicades *	6,29	5,59
10.Suport dels meus caps *	7,18	6,45
20.Possibilitat d'expressar el que penso i necessito*	6,80	6,07
16.Rebo informació dels resultats de la meva feina*	6,89	6,05
14.Possibilitat de ser creatiu*	6,07	5,40
22.La meva empresa tracta de millorar la qualitat de vida del meu lloc de treball*	5,25	4,68
4.Possibilitat de promoció*	4,94	4,30
23.Tinc autonomia o llibertat de decisió*	6,10	5,68
28.Varietat de la meva feina*	6,86	6,54
3.Satisfaccio amb el sou*	5,71	5,23
11.Suport dels companys*	7,56	7,24

# Resultats Enquesta de qualitat de vida professional 2009

## DEMANDES

	Mitjana AG	Mitjana ICS
8.Presses i ofecs per manca de temps per fer la meva feina	7,07	7,29
6.Pressio que rebo per realitzar la quantitat de feina	6,83	7,05
25.Estrés (esforç emocional)*	6,66	7,00
24.Interrupcions molestes	5,98	6,30
1.Quantitat de feina que tinc	8,22	8,30
7.Pressio rebuda per mantenir la qualitat de la meva feina	7,03	7,06
33.La meva feina te conseqüències negatives per a la meva salut*	4,61	5,16
18.Manca de temps per a la meva vida personal	4,78	4,88
19.Incomoditat física a la feina*	4,60	5,16
17.Conflictes amb altres persones de la meva feina*	2,77	3,25
21.Càrrega de responsabilitat	7,53	7,79



## MOTIVACIÓ, CAPACITATS I RECURSOS INTRÍNSECS

	<b>Mitjana AG</b>	<b>Mitjana ICS</b>
<b>32.Em sento orgullós de la meva feina*</b>	<b>8,14</b>	<b>7,78</b>
<b>26.Capacitacio necessària per fer la meva feina actual</b>	7,89	8,03
<b>27.Estic capacitat per a la meva feina actual</b>	8,47	8,61
<b>29.La meva feina es important per a la vida d'altres persones*</b>	<b>8,50</b>	<b>8,27</b>
<b>13.Ganes de ser creatiu</b>	7,74	7,60
<b>9.Motivacio (ganes d'esforçar-me)*</b>	<b>7,95</b>	<b>7,59</b>
<b>12.Suport de la meva família</b>	8,67	8,62
<b>31.El que he de fer queda clar</b>	7,35	7,13
<b>2.Satisfaccio amb el tipus de feina*</b>	<b>7,53</b>	<b>7,16</b>

## ALTRES

	Mitjana AG	Mitjana ICS
15.Desconnecto en acabar la jornada	6,93	6,85
34.Qualitat de vida en la meva feina*	6,38	5,93
35.Estic orgullós de pertànyer a l'ICS	6,97	6,63
36.Fins quin punt creu resultats enquesta s'utilitzaran per millorar vida laboral*	4,78	4,41
37.Suport del meu equip*	7,39	6,80

# La veu dels professionals en 4 frases

"Hem tingut molta ajuda, potser perquè hem estat dels primers..."

"Es cert que ha suposat molta feina , però en el nostre cas ha suposat més satisfacció"

"Al meu equip la gent està més il·lusionada: podem prendre decisions sobre com ens organitzem i ho fem en equip"

"Hi ha molts equips interessats en començar a funcionar amb aquest model"



**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**

# Resultats Enquesta de satisfacció ciutadà CatSalut 2009

## Resultats valoració 2009

EAP-AG	Satisfacció global EAP	Satisfacció global Regió Sanitària	Satisfacció global a Catalunya
EAP 1	8,02	7,83	
EAP 2	8,39	7,76	
EAP 3	7,38	7,62	
EAP 4	7,89	7,57	
EAP 5	7,95	7,73	
EAP 6	7,97	7,61	
EAP 7	8,21	7,40	
EAP 8	8,04	7,57	
EAP 9	7,57	7,57	
EAP 10	7,94	7,66	
			7,48

**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**

- Millora dels resultats clínics i assistencials
- Bon compliment pressupostari i adequada utilització dels recursos, tant dels pressupostaris com dels de la prescripció farmacèutica
- Bona satisfacció dels professionals, tant l'avaluada mitjançant el QVP com l'avaluada subjectivament
- Bona valoració d'aquests equips per part dels ciutadans

**Principis, instruments i objectius**

**Avaluació: resultats de gestió**

**Avaluació: resultats clínics i assistencials**

**Avaluació: els professionals**

**Avaluació: els ciutadans**

**Conclusions**

**Properes passes**



- Aprovar l'expansió del projecte per al 2010
- Desenvolupar el programa de formació per als equips que vulguin incorporar-se al projecte
- Construir els acords de gestió
- Millorar el model d'assignació de recursos i les eines de seguiment pressupostari
- Preparar als 10 equips del 2009 per a l'acreditació en qualitat
- Aflorar els lideratges professionals territorials
- Explorar nous sistemes d'incentivació
- Impulsar tots els canvis necessaris a les estructures de suport

**Tot allò que voldries saber sobre  
l'autonomia de gestió i no  
t'atreveixes a preguntar**



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



Institut Català  
de la Salut

- **... és un projecte basat en la confiança:**
  - en la confiança dels directius en els professionals de que prendran les decisions més adequades per donar resposta a les necessitats de la població
  - en la confiança dels professionals en els directius i l'organització de que rebran tot el suport possible per aconseguir els seus objectius
- **... és un projecte basat en la transparència**
  - en la transparència quant als resultats (econòmics, de satisfacció, qualitatius,...)
  - en la transparència quant als objectius (realistes, ambiciosos, de canvi).
- **... és un projecte basat en el lideratge**
  - pretén impulsar un lideratge que sigui capaç de transformar la realitat
  - assumeix que cap projecte de canvi pot tirar endavant sense lideratge
- **... és un projecte basat en els valors compartits**
  - els valors del professionalisme
  - els valors del servei als pacients i a la comunitat
- **... és voluntari**
  - només els equips que la vulguin poden accedir-hi, sempre que estiguin en condicions d'exercir-la amb responsabilitat
  - assumeix que hi haurà professionals que se sentiran més còmodes en un entorn més autònom i altres que ja els està bé que algú prengui les decisions per ells

- **... es refereix a com es fan les coses, no a allò que cal fer**
  - ... i per tant, té a veure amb la capacitat d'organitzar-se dels equips per aconseguir els objectius marcats
  - ... però els objectius venen marcats per la pròpia organització (i l'administració, la societat, etc.)
- **... aplanar l'àmbit de decisió, però el que no es pot fer no es pot fer, ni amb autonomia ni sense**
  - ... la decisió la prenem en l'àmbit més proper a la seva execució, però la normativa que ens condiciona és la mateixa
  - ... però ens pot servir per impulsar els canvis normatius necessaris
- **... es guanya (te la donen) i es pot perdre (te la poden prendre)**
  - ... i, per tant, cal exercir-la amb responsabilitat
  - ... i requereix rendició de comptes
- **... té a veure amb els recursos, però sobretot amb el projecte**
  - ... només pot haver-hi autonomia de gestió amb un projecte sòlid i concret per als pacients i el territori d'aquell equip, un projecte que pretengui innovar, transformar i millorar
  - ... aquest projecte ha d'incloure un compromís ferm amb l'organització, amb els pacients i amb la comunitat en que es desenvolupa
- **... pretén transformar tota l'organització**
  - ... i, per tant, requereix la implicació de totes les àrees i de tothom
  - ... i, com tots els projectes de canvi, no està exempt de riscos, però aquest és el gran projecte de canvi de l'ICS per als propers anys

# Alguns dubtes per reflexionar

- Quins incentius introduïm en el projecte per fer-lo atractiu i, a la vegada, sostenible?
- Com compaginem l'autonomia de gestió amb l'estratègia corporativa?
- Com alineem la línia de comandament intermitja, de base molt administrativista, en aquest projecte?
- Serem capaços d'aflorar nous lideratges que impulsin els canvis necessaris?
- Tindrà el projecte força per estimular també al “pelotón de los torpes”?
- Tindrà el projecte força per introduir canvis en el sistema?