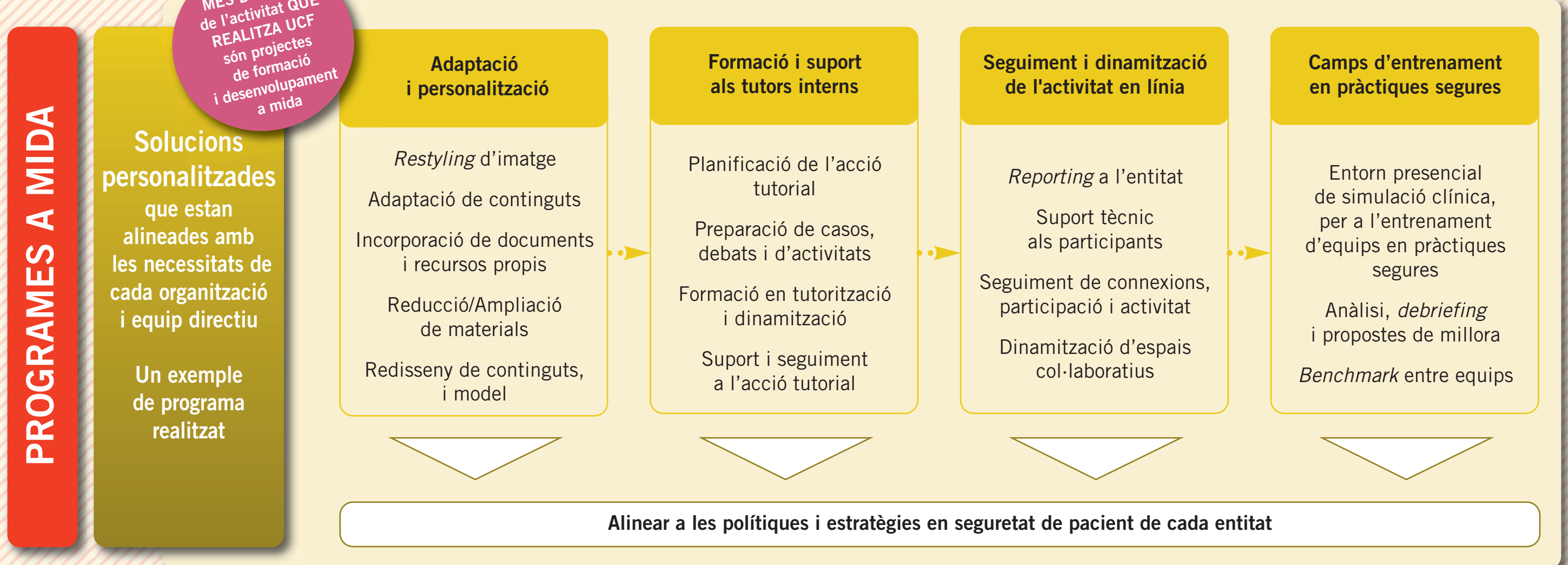
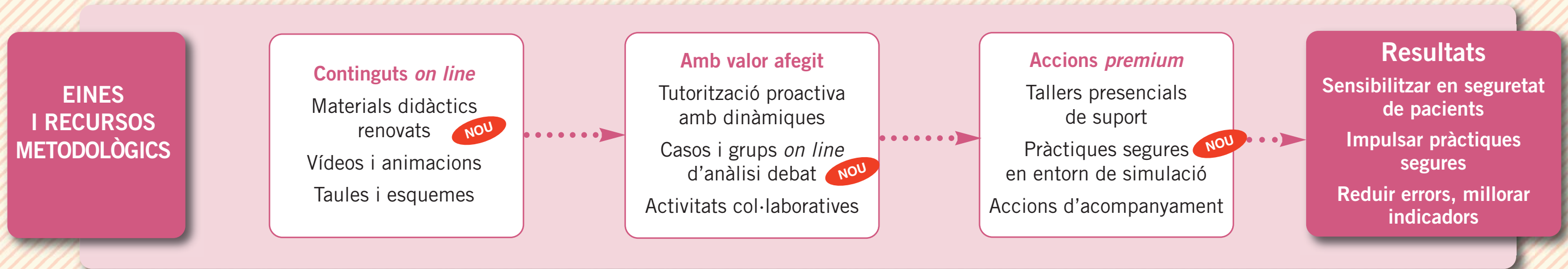
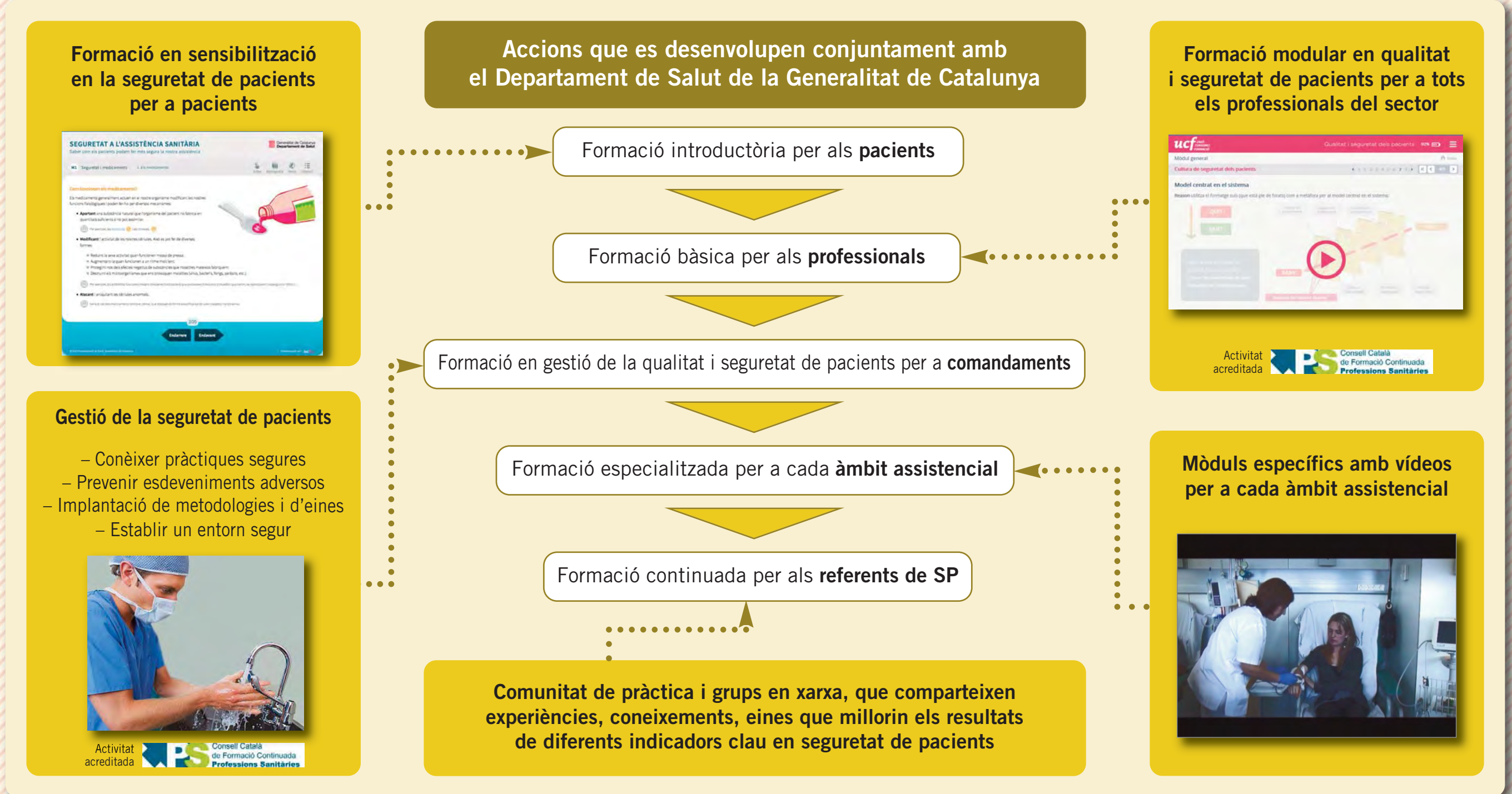


Higiene de mans Pràctiques segures Seguretat quirúrgica Programa VINCat Entorn segur Qualitat percebuda
 Mesures preventives Processos Guies clíniques Esdeveniments adversos Avaluació de riscos TPSC Cloud

PROGRAMES DE FORMACIÓ ON LINE

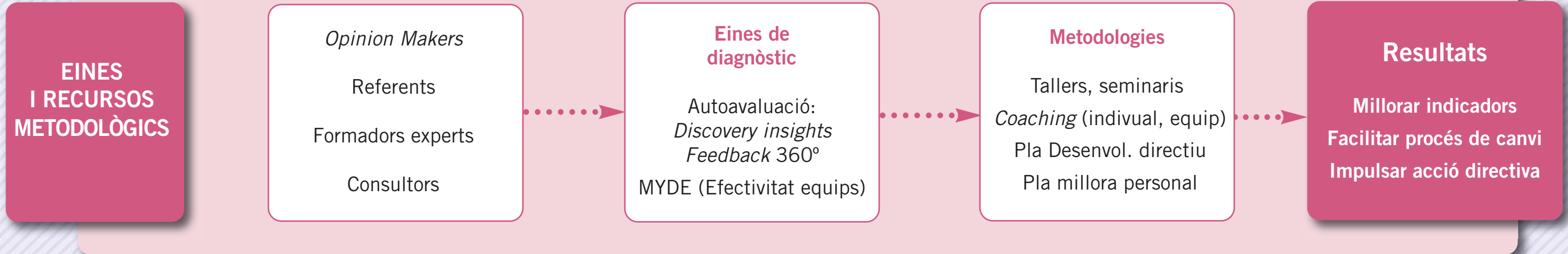
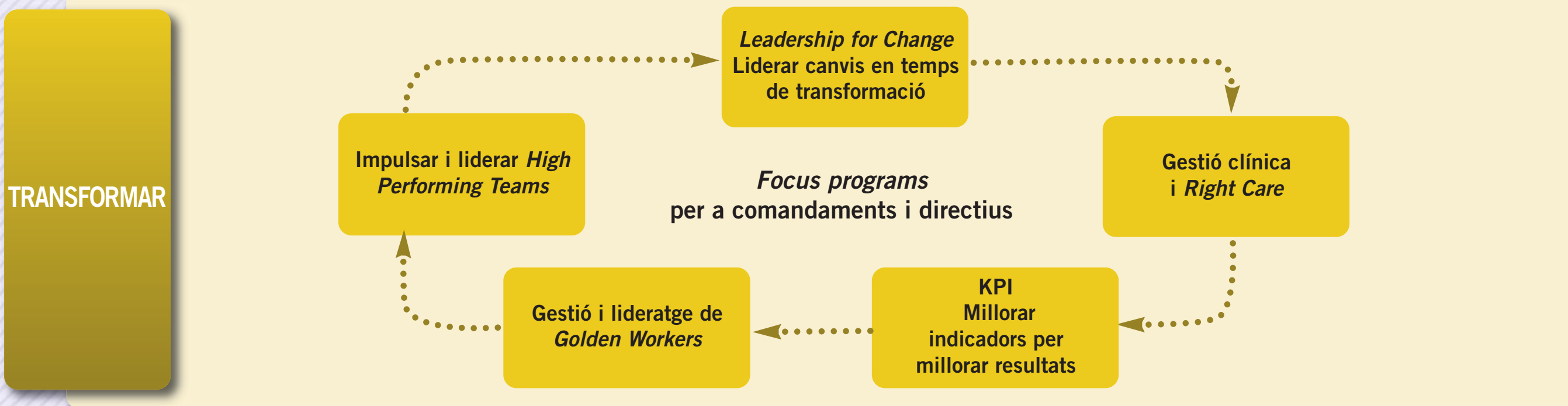
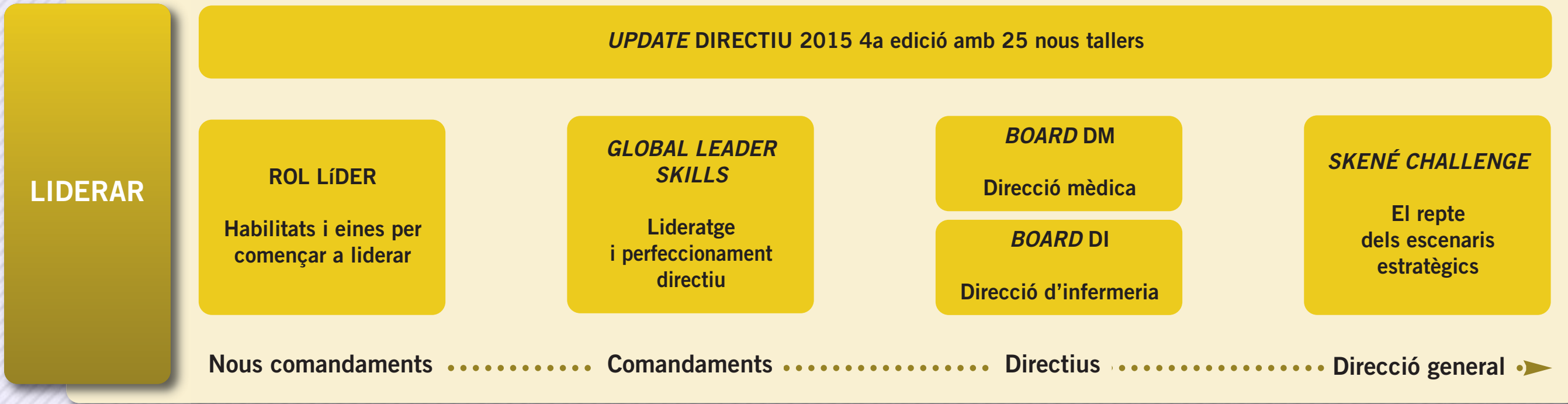


EXPERIÈNCIES

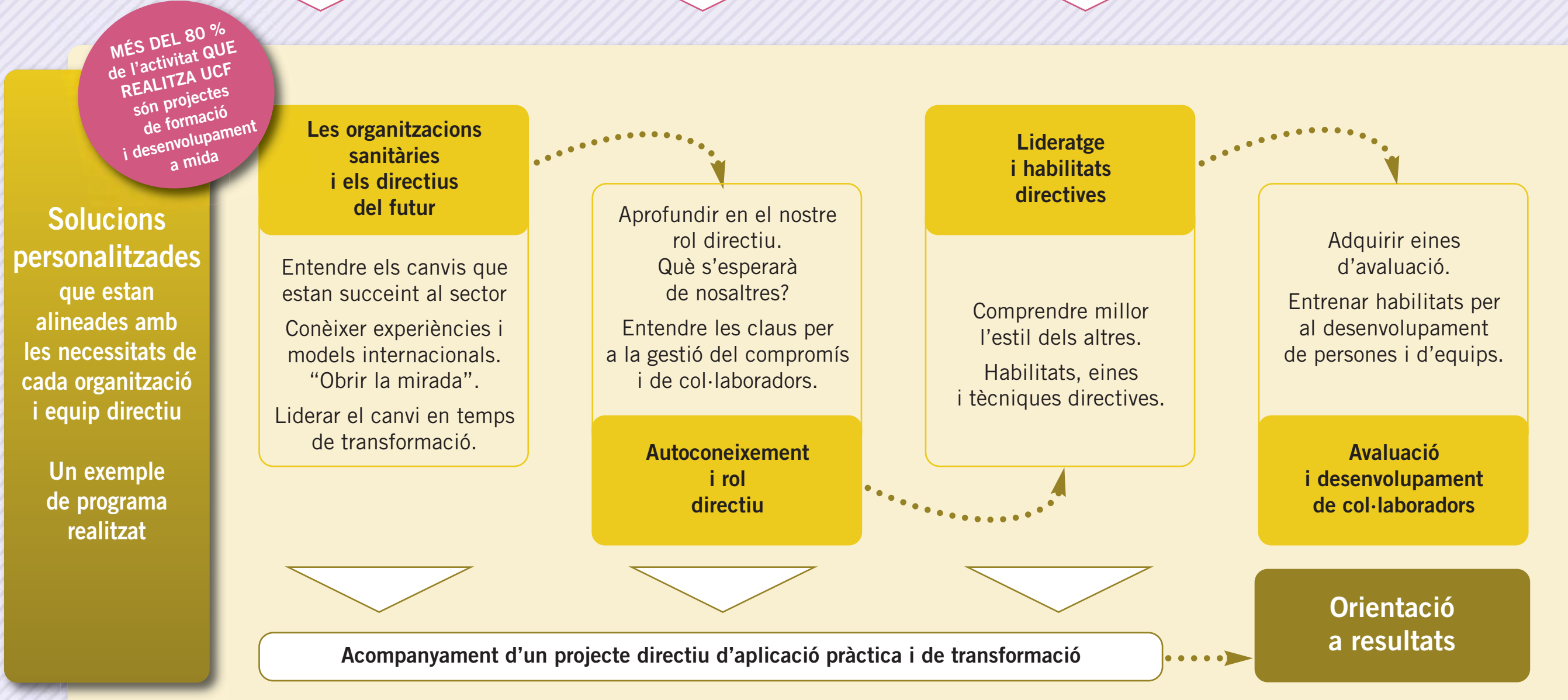
Prop de 10.000 persones en programes *on line* i més de 140 en camps d'entrenament en entorn de simulació en hospitals de l'Institut Català de la Salut, Parc Sanitari de Sant Joan de Déu, IDCSalud (Hospital Sagrat Cor, Hospital General de Catalunya, Clínica del Vallès), Banc de Sang i Teixits, Mutuam, Fundació Hospital Asil de Granollers, Hospital Esperit Sant, Hospital Pius de Valls, Hospital Santa Maria de Lleida – GSS, Parc Salut Mar, Serveis Sanitaris Integrals del Baix Empordà, Hospital de Sant Pau, Hospital Clínic, Badalona Serveis Assistencials, Institut Català d'Oncologia, Clínica Corachan, Hospital del Pallars-GSS, Centre de Salut Integral Cotxeres, Hospital de Campdevàrol, Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, Hospital de Sant Celoni, Consorci Sanitari del Maresme, Fundació Salut Empordà, Clínica Salus.

Comunicació Planificació Feedback DPO Learn Health Projectes KPI Innovació
 Lideratge Gestió clínica Estratègia Gestió d'equips Qualitat Objectius Finances Entorn

PROGRAMES DE FORMACIÓ OBERTA

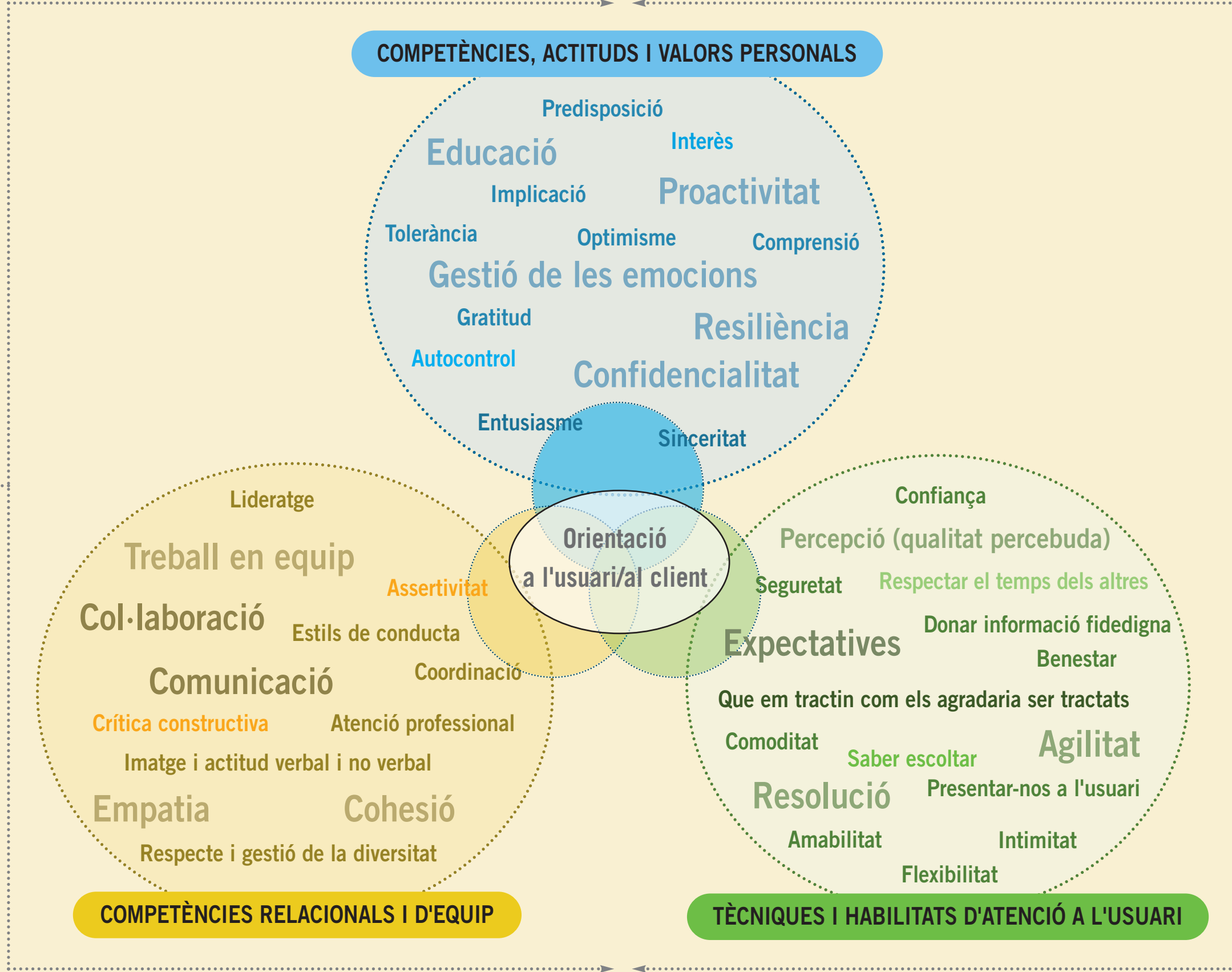


DESENVOLUPAMENT DIRECTIU A MIDA



EXPERIÈNCIES

ALTHAIA, Fundació Hospital Asil de Granollers, Hospital Sant Joan de Déu, Mutuam, Hospital Santa Creu de Vic, Centre de Salut Integral Cotxeres, PAMEM, Institut Català d'Oncologia, Consorci Sanitari de Vilafranca, Parc Sanitari Pere Virgili, Parc Sanitari Sant Joan de Deu, GSS Gestió de Serveis Sanitaris, i prop de 450 comandaments i directius en els programes oberts.



EINES I RECURSOS METODOLÒGICS

Eines ^{NOU}

Model d'avaluació i diagnòstic competencial de l'efectivitat d'un equip

Avaluació estil relacional propi

Escenaris ^{NOU}

Utilització d'entorns de simulació, per a l'observació, anàlisi i la millora del treball en equip i la relació amb pacients

Metodologies ^{NOU}

Programa de *coaching* grupal per a l'acompanyament i la millora de l'eficàcia del treball en equip

Resultats

Millora la cohesió i l'eficàcia del treball d'un equip

Reclamacions de tracte i tractament = 0

MÉS DEL 80% de l'activitat QUE REALITZA UCF són projectes de formació i desenvolupament a mida

Bloc 1: Compromís i orientació al client

Excel·lència en el tracte i el tractament a client

Bloc 2: Qualitat i excel·lència de tracte

Gestió de conflictes en l'atenció a l'usuari

Bloc 3: Comunicació eficaç per generar confiança

Millora de les relacions interpersonals: motivació i cohesió d'equips

Bloc 4: Treball en equip i cooperació professional

Treball en equip

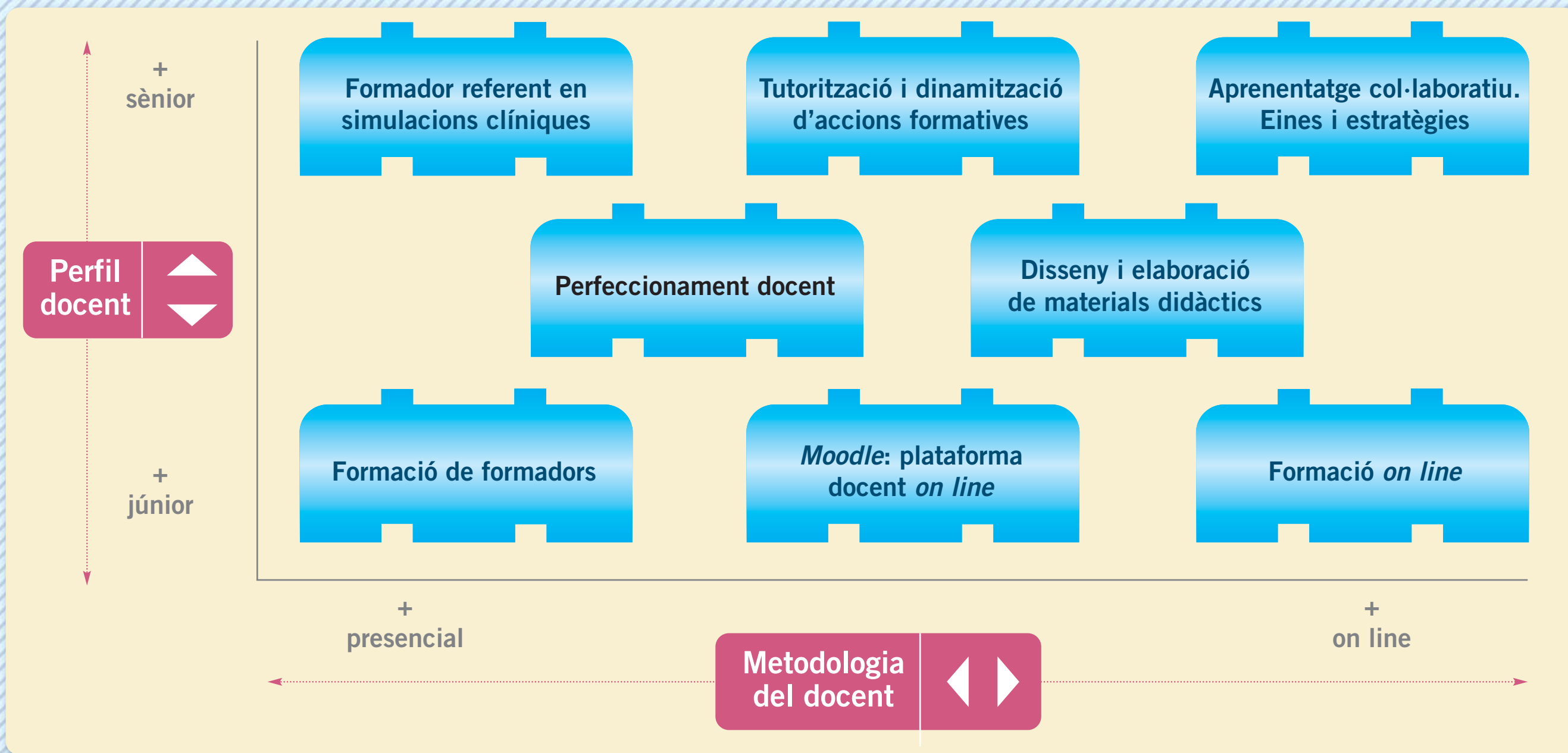
Acompanyament per potenciar la transferència al lloc de treball

Creació d'un llibre d'estil propi d'atenció i de tracte al client

Formació en treball en equip, i creació d'un llibre d'estil en atenció i tracte al client a Cotxeres, formació en excel·lència en tracte i tractament a IDC Salut (Hospital General de Catalunya, Hospital Sagrat Cor, Clínica del Vallès), eines de coaching per a personal d'infermeria en les relacions interpersonals, Consorci Sanitari del Garraf i Consorci Sanitari de l'Anoia, programes de formació en atenció i gestió de clients (tot el personal administratiu d'Althaia), diferents programes de formació en atenció al client i millora de la comunicació i les relacions interpersonals per a entitats com treball en equip multidisciplinar a Vic.

Aprentatges Tutories Casos Simulacions **Avaluació** Visual thinking Transferència
 Metodologies Moodle Disseny **Learn by doing** Role playing Didàctica Estratègia Pedagogia

ITINERARIS PER A L'EXCEL·LÈNCIA DOCENT



EINES I RECURSOS METODOLÒGICS

Formadors experts en la vessant didàctica, pedagògica i formativa

Processos

Millorar planificació docent
 Millorar acció docent a l'aula
 Afavorir aprenentatges a partir d'entorns on line

Productes

Plans docents
 Materials didàctics
 Sistemes d'avaluació de l'impacte

Resultats

Millorar la docència interna
 Impulsar la formació on line
 Potenciar la transferència

PROGRAMES I PROJECTES A MIDA



EXPERIÈNCIES

Formació de Formadors de l'Institut Català de la Salut, implantació de la plataforma Moodle a l'Hospital de Granollers i formació dels seus docents i gestors, formació d'autors i de tutors a l'Hospital de Mataró, tallers de formació de docents al Consorci Sanitari Integral, Hospital Trias i Pujol, programes específics per a tècnics i responsables de prevenció de riscos laborals, implantació de la plataforma virtual per a l'ICS. En total, prop de 800 docents interns formats i acompanyats.