



## 2023, any de l'Escolta Activa, el Progrés Sostenible i el Compromís per a l'Acció, l'ÈPOCA

El 2023 ha continuat marcat per la inestabilitat, la manca d'entesa política i la guerra a les portes de casa nostra, i per això, hem començat l'any renovant el compromís de La Unió amb la Salut, la Pau i la Prosperitat.

I per tirar endavant junts com a teixit associatiu i evitant caure en la visió fatalista del sistema públic de salut, perquè hi creiem i perquè ens hi sentim compromesos i perquè val massa la pena, hem fet del **2023 l'any de l'Escolta Activa, el Progrés Sostenible i el Compromís per a l'Acció, l'ÈPOCA**, des del qual comencem a comptar uns nous temps, amb nous paradigmes, nous reptes, noves respostes i nous lideratges.

I hem treballat seguint el nostre **PROPÒSIT de contribuir, des de les organitzacions, a la millora de la Salut** de les persones i de la societat mà a mà amb l'associat des de la gestió professionalitzada, pragmàtica i compromesa generant aliances i promovent solucions.

I des del punt de vista del sector, tot això ho hem concretat en:

- Vetllar per la **consolidació dels fons COVID-19** i per uns escenaris de tarifes i de contractació que permetessin acomplir amb els compromisos de millora de les condicions laborals.
- **Assolir acords laborals que asseguressin la pau social.** El 17 de gener s'ha signat el **III Conveni del SISCAT** i hem participat a les taules d'harmonització de les condicions laborals en el marc del SISCAT. L'1 de juny, **hem signat l'acord entre associacions empresarials, sindicats i Drets Socials** que ha permès millorar un 9% les tarifes dels serveis per millorar-ne la qualitat i els sous dels professionals, i en aquest context s'han acomplert els compromisos del conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a la gent gran (GERCAT). I s'ha signat l'acord parcial del conveni de la sanitat privada a Catalunya.
- **El compromís amb la transformació** del sector amb l'objectiu de millorar l'efectivitat i adaptar-lo a noves necessitats, amb la integració assistencial com a palanca de canvi atenent les reordenacions territorials, la implicació professional i l'escolta activa a la població. I tot això ho hem compartit

i ho hem recollit en el **Decàleg Reordenacions Territorials i Aliances Col·laboratives** en un marc de planificació, avaluació i autonomia de gestió que s'ha treballat des de la Comissió d'Integració i Gestió Assistencial i la Comissió d'Aliances Estratègiques.

- Sumar en l'**Acord de bases per a la construcció del sistema de serveis socials de Catalunya d'1 de juny**, al per contribuir a reforçar les bases d'un sistema públic de serveis socials de qualitat i sostenible.
- Coadjuvar al desplegament d'una atenció integrada social i sanitària donant suport a la llei de creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya i presentant el **Decàleg per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial**, elaborat per la Comissió d'Interacció sanitària i social de La Unió.
- Posar en **valor la identitat del model sanitari i social català** presentant al·legacions a les iniciatives legislatives estatals i de Catalunya que afecten als marcs de contractació de serveis apostant per xarxes de provisió inclusives, estables, compromeses, de gestió professionalitzada i que reten comptes dels seus resultats.

El 2 de juny es va fer la primera sessió plenària per a un Pacte Nacional de Salut, i en aquest context ha estat del tot oportú tenir a punt el 1r lliurament de la 20a edició de la revista el REFERENT Papers de la Fundació Unió. Aquest lliurament inclou l'article **"Més de 30 anys i més de 50 informes sobre reforma del sistema sanitari: tot dit i encara molt per fer!"**, que recull les principals conclusions de dos estudis de la Fundació Unió basats en la recopilació i anàlisi de les recomanacions de diversos informes i grups d'experts, el primer molt centrat en garantir la sostenibilitat del SNS i un segon coincidint amb la pandèmia COVID-19 sobre la solvència del SNS i els canvis transformacionals necessaris. El lliurament també inclou el contingut del **Debat entorn els Informes sobre la sostenibilitat i la reforma dels sistemes de salut i el déjà vu per a un nou Pacte Nacional de Salut**, impulsat i participat pel Consell Científic Assessor de la Fundació Unió, del que en van sortir **10 Recomanacions**.

A nivell de La Unió i la Fundació Unió en el 2023 hem tingut l'oportunitat i el privilegi de liderar canvis transformacionals disruptius en el territori i amb visió de futur des de l'impuls de l'Oficina Tècnica de Projectes Transformadors promovent la col·laboració entre entitats, preparar el llançament de la 2a Edició del PRACTICUM, fer un nou Study Tour sobre Salut i Clima i fer la 1a Edició dels Premis Codi Tipus.

I n'hem fet dels dos lemes de La Unió **Mirem el futur amb una mirada oberta al món** i **Ens Movem per les Persones** el propòsit d'orientar-nos en l'acció.

Des del **Projecte +Futur** hem desplegat les **Pautes de progrés** derivades del **Prototip +Futur per implementar la integració assistencial** amb l'objectiu d'acompanyar a les entitats en la seva implementació, i amb el Cicle de Sessions Mirem el futur amb una mirada oberta al món hem comptat amb la mirada internacional enfortint les aliances i la nostra presència internacional.

Des del projecte **Compromís Social**, promovem la gestió responsable en valors, adherint-nos al Manifest *Per una economia amb Propòsit* liderat per Respon.cat, un important pas perquè les organitzacions s'orientin a propòsit de triple impacte econòmic, social i ambiental i a desplegar aliances per innovar i crear impactes positius per a les persones i el planeta. Apostant per l'avaluació i fent propostes per a la incorporació d'indicadors de RSC a la Central de Resultats, impulsant el debat ètic al voltant del desplegament de l'ètica organitzacional i el debat ètic sobre la intel·ligència artificial, i posant en marxa el consell Experiència Persona i Família i el grup de Salut i Clima.

I tot això **Construint avui La Unió de demà**, passant comptes del **Pla Estratègic 2022-2025** a la XIII Jornada associativa de La Unió al Turó de la Seu Vella de Lleida, jornada en la que vam poder compartir un sentit i merescut reconeixement i agraïment a la feina feta per Josep Fusté amb motiu de la seva jubilació com a director de l'àrea tècnica i de participació.

I, des d'una òptica interna, l'any ha estat marcat pel relleu en la presidència de La Unió. En la 126a Assemblea General Extraordinària de 31 d'octu-

bre, **Joan M. Adserà**, director general de la Xarxa Tecla, Social, Sanitària i Docent, ha estat escollit president per unanimitat, acompanyat per un nou equip de govern inclusiu de la diversitat que representem a nivell territorial, de titularitat i de línies d'atenció, i amb nous lideratges que incorporen la perspectiva intergeneracional i de gènere. El relleu s'ha accelerat a iniciativa d'**Enric Mangas**, qui ha estat president de l'entitat durant dos mandats (2016-2023) i qui ha argumentat en l'Assemblea Extraordinària que "la incertesa dels entorns i els reptes de gestió d'oportunitats requereixen superar amb agilitat els processos de transició, des d'un govern estable, renovat i d'unitat".

Per tota la feina feta, especial reconeixement i agraïment als òrgans de govern, consultius, participatius i assessors de la Unió, als associats i als seus professionals per les seves aportacions, opinions i confiança. I a l'equip de La Unió per la seva professionalitat i dedicació.



**Joan M. Adserà**  
President  
(des d'octubre)



**Enric Mangas**  
President  
(fins a octubre)



**Roser Fernández**  
Directora general

## Sumari

<b>1. Què és La Unió</b> .....	<b>7</b>
1.1. Qui som i què fem .....	8
1.2. Què representem .....	10
1.3. Com ens organitzem .....	12
<b>2. Contribuint a millorar el sistema de salut i social</b> .....	<b>13</b>
2.1. Des del compromís amb les polítiques públiques i el bon govern .....	15
2.2. Posant en valor l'aportació del model sanitari i social català. ....	17
2.3. Vetllant per a un finançament suficient i unes organitzacions sostenibles i solvents .....	20
2.4. Aportant coneixement per a la millora dels instruments de governança del sistema .....	22
2.5. Compromesos amb les reordenacions territorials i les aliances estratègiques. ....	29
2.6. Situant l'àmbit salut i social com a sector estratègic de país. ....	30
<b>3. Amb compromís social</b> .....	<b>31</b>
3.1. Promovent la gestió responsable i en valors .....	33
3.2. Apostant per actuar en l'eix salut i clima .....	37
<b>4. Amb els professionals</b> .....	<b>41</b>
4.1. Apostant per millorar les condicions professionals. ....	43
4.2. Promovent la formació, el lideratge i el reconeixement professional. ....	48
<b>5. Amb i per les persones</b> .....	<b>53</b>
5.1. Impulsant la innovació en la integració assistencial .....	55
5.2. Contribuint a desplegar la futura Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària .....	57
5.3. Impulsant la cultura i acció experiència persona i família .....	58



<b>6. Mirant el futur amb una mirada oberta al món.</b>	<b>61</b>
6.1. Consolidant el projecte +Futur	63
6.2. Desplegant l'acció internacional.	67
<b>7. Amb coneixement i innovació.</b>	<b>73</b>
7.1. Generant coneixement, recomanacions i estat d'opinió	75
7.2. Innovar X transformar	87
<b>8. Fent Unió.</b>	<b>93</b>
8.1. Governança i Pla Estratègic 2022-2025.	95
8.2. Incorporant la veu de l'associat i comunicant	100
8.3. Influint en el sector. Representació institucional.	109
8.4. Apropant La Unió i incidint en la societat	112
8.5. Acompanyem les organitzacions	115
<b>9. El 2023, en xifres</b>	<b>119</b>
<b>10. Tancament de comptes</b>	<b>121</b>
<b>11. Reconeixements</b>	<b>123</b>
<b>12. Annexos</b>	<b>125</b>
12.1. Òrgans de govern i consultius	126
12.2. Estructura executiva	129
12.3. Entitats associades	130
12.4. Participem i col·laborem.	133





# QUÈ ÉS LA UNIÓ



## 1.1. QUI SOM I QUÈ FEM

La Unió és l'Agent Social referent del Sistema de Salut i de la singularitat del model sanitari i social de Catalunya que, des del bon govern i la gestió ètica i professionalitzada, la diversitat i la innovació, i l'avaluació de resultats, té el **PROPÒSIT de contribuir, des de les organitzacions, a la millora de la Salut de les persones i de la societat.**



Missió	Visió	Valors
Ser l'agent social de les organitzacions d'atenció sanitària i social de les persones des del Bon Govern i la Bona Gestió.	Ser l'agent social referent en la transformació del sistema sanitari i social per a la millora de la salut i la qualitat de vida de les persones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Compromís</li> <li>+ Independència</li> <li>+ Professionalitat</li> <li>+ Pluralitat</li> <li>+ Innovació</li> <li>= La Unió</li> </ul>

**ENS MOVEM PER LES PERSONES AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN**



Ens movem per les persones

## COMPROMÍS SOCIAL

Mirem el futur amb una mirada oberta al món

+FUTUR INTERNACIONAL  
*Actiu x Avançar-se*

### La Unió

- Interlocució amb l'Administració
- Negociació col·lectiva de les condicions laborals
- Promoció del bon govern i gestió de les organitzacions i desenvolupament professional
- Lobby generador d'estat d'opinió
- Networking i comunitat de bones pràctiques
  - Escolta interactiva, informació i acompanyament a l'associat
  - Impuls d'aliances i partenariats
  - Transformacions organitzatives i internacionalització



### Fundació Unió

- Pensament i coneixement
- Espais d'aprenentatge
- Club Benchmarking
- Assessorament i serveis d'acompanyament estratègic
- Innovar X Transformar
- Plataforma de serveis de suport

Construïm avui La Unió de demà

PLA ESTRATÈGIC 2022-2025

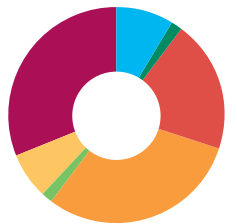
### Fòrum d'Associats Col·laboradors

- Hub d'innovació amb empreses de béns i serveis

SOM ORGANITZACIONS DE PERSONES QUE TREBALLEM AMB I PER A LES PERSONES

## 1.2. QUÈ REPRESENTEM

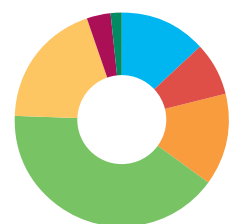
### Pluralitat



**115 entitats associades**

- 10 associacions
- 2 cooperatives
- 23 titularitat pública
- 35 fundacions
- 2 mutualitats
- 8 ordes religiosos
- 35 societats mercantils

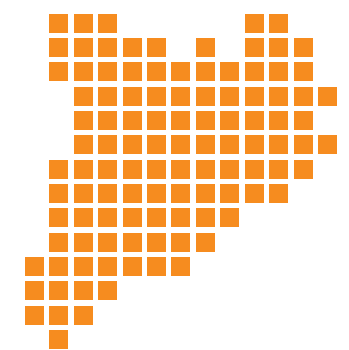
### Transversalitat



**751 dispositius assistencials sanitaris i socials**

- 100 Atenció primària i comunitària
- 60 Atenció hospitalària d'aguts
- 103 Atenció sociosanitària
- 305 Atenció de salut mental i addiccions
- 145 Atenció de serveis socials
- 26 Rehabilitació ambulatoria
- 12 Altres

### Territorialitat



### Què representem

- 65% Sistema públic de salut
- 95% Sanitat concertada
- 81% Entitats amb concert
- 70.000 Professionals
- Transversalitat del sector de la dependència
- 45 Empreses del hub d'innovació Fòrum d'Associats Col·laboradors

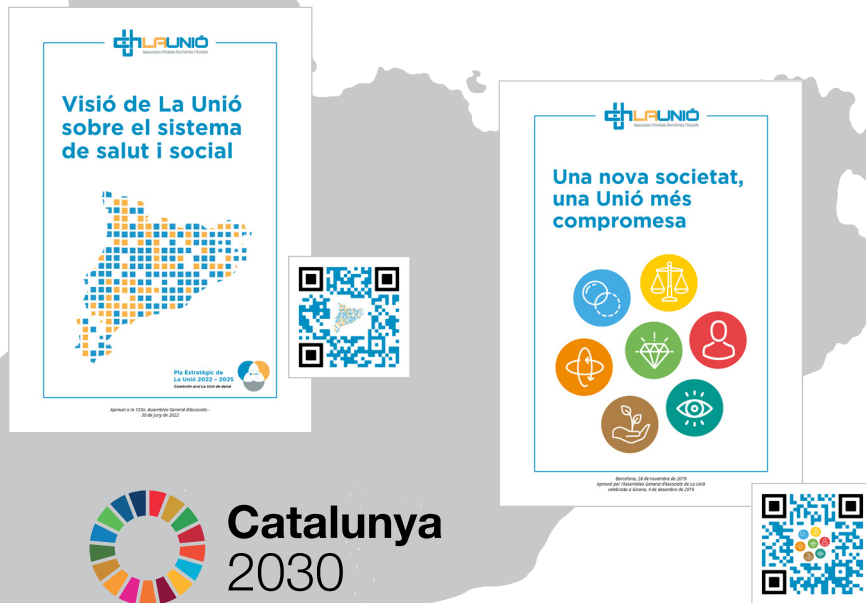
**751** dispositius assistencials sanitaris i socials

- 123** Serveis socials
  - 40** Gent Gran: Centres de dia, Llar residència, Residència assistida, Pisos tutelats, ...
  - 9** Discapacitat: Centres residencials, Centres de dia de teràpia ocupacional, Centres de dia ocupacional d'inserció, ...
  - 39** Salut mental: CDIAP, Habitatge tutelat, Llar residència, Clubs socials, Comunitats Terapèutiques, Servei de llar amb suport, Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar
  - 35** Domiciliària
- 64%** Àmbit de la dependència

**38 entitats presten serveis socials en 2 àmbits d'atenció**

**13 entitats presten serveis socials en 3 àmbits d'atenció**

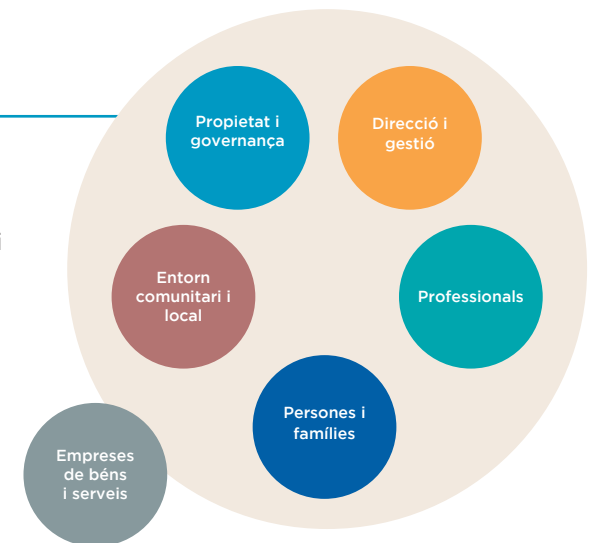
## Amb fonaments de compromís que ens uneixen en la diversitat



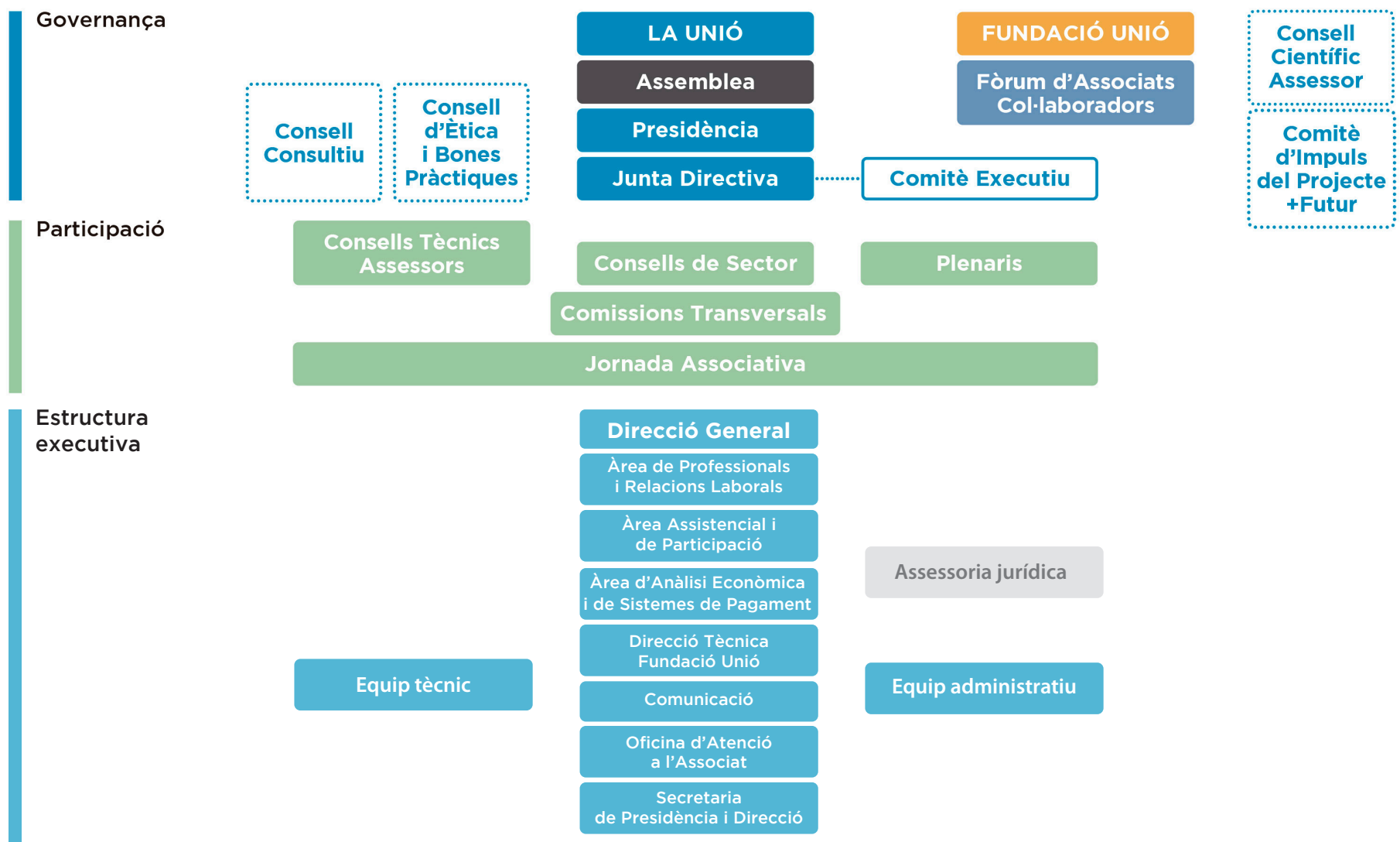
- Som entitats formades per **persones que atenem persones**.
- Promovem sistemes de salut i d'atenció social que des del bon govern i la bona gestió aporten valor **al servei de les polítiques públiques**.
- Oferim una **mirada sanitària i social** per promoure la salut, el benestar i l'autonomia de la persona.
- Optem per una **gestió professionalitzada**, orientada a **resultats**, que impulsa l'**avaluació** i comparteix **bones pràctiques**.
- Estem compromesos amb la **sostenibilitat, la transformació i la responsabilitat social**.
- Apostem per la **recerca** i la **innovació** orientades a la **pràctica clínica**.
- Encarem el futur amb una **mirada oberta al món**.

### Apostem per

- **Concepte de Salut de l'Organització Mundial de la Salut (OMS)**, avantguardista de l'aposta per l'acció comunitària i preventiva i la integració social i sanitària
- **El valor essencial de les organitzacions** en el model sanitari i social català, i la seva visió holística



# 1.3 COM ENS ORGANITZEM



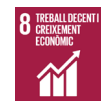
# CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



Per tal de garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones i a totes les edats.



Fomentant una educació inclusiva, equitativa i de qualitat.



Promovent el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva.



Impulsant les estratègies d'innovació al sector i a les organitzacions més pertinents, que fomentin els canvis transformacionals clau i que impactin substancialment en la millora directa de l'atenció a les persones.



Promovent entorns i espais sostenibles i amables.



Promovent entorns i espais sostenibles i per influir en el desenvolupament d'institucions sòlides, eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.



Promovent entorns i espais sostenibles i partenariats de coneixement, recerca i innovació, i de treball en xarxa amb la participació dels grup d'interès.

Des de La Unió s'ha treballat aquest any 2023 amb intensitat per seguir fent propostes i aportacions per aterrar les polítiques sanitàries i socials del Govern des del govern i la bona gestió de les organitzacions i contribuir, a la vegada, a posar en valor l'**aportació del model sanitari i social de Catalunya**, que té en l'autonomia de gestió de les organitzacions una de les seves riqueses.

La necessitat de vetllar per un **finançament suficient** i unes **organitzacions sostenibles i solvents**, així com l'aposta per aportar coneixements per millorar els instruments de governança del sistema són d'altres línies en els que hem seguit compromesos.

Destaca en l'àmbit sanitari el compromís amb la transformació digital del sistema i el treball amb les organitzacions per avançar en la **integració social i sanitària**, des de les aportacions al desplegament del nou Pla d'Atenció Intermedària, fins el treball amb les altres línies assistencials i amb els serveis socials per assolir nivells d'integració i treball integrat cada cop més alts. L'àmbit social és una de les prioritats de La Unió, des d'on hem ajudat a perfilar un nou sistema de serveis socials del futur amb la signatura de l'Acord per a la **construcció d'un sistema de serveis socials propi**, aportant el nostre coneixement i experiència en els àmbits de governança, finançament i bona gestió de les organitzacions a l'àmbit social.

Des de La Unió també som conscients de les dificultats que té el sistema sanitari i social per garantir una atenció de qualitat, accessible i pròxima a tots els racons de Catalunya. Per això hem apostat per la **consolidació d'aliances estratègiques** que permetin un funcionament en xarxa, tot aportant elements clau per a una governança de les xarxes territorials confiable i corresponsable amb els òrgans de govern de cada entitat.



**Les organitzacions sanitàries i socials que formem La Unió som fonamentals per garantir que les polítiques públiques de salut i social es tradueixin en resultats reals i beneficiosos per a la ciutadania, treballant amb una acurada i eficient gestió i bon govern institucional; els atributs del model sanitari i social i la solvència demostrada de les nostres organitzacions avalen la capacitat de transformació per donar resposta als reptes de futur. Juntes sumem!**

**Montse Caldés**

Vicepresidenta segona de La Unió  
Codirectora i gerent de la Fundació Institut Guttman

## 2.1. DES DEL COMPROMÍS AMB LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES I EL BON GOVERN

Des de La Unió fem propostes i contribuïm a aterrar les polítiques sanitàries i socials des del govern i la bona gestió de les organitzacions.

### Trobades institucionals del nou equip de govern de La Unió

- Compartint l'aportació de valor de La Unió, els principals reptes de futur, i la importància del respecte, la complicitat i la confiança per a fer-hi front plegats.



### FETS CLAU

29/2/2024

Primera reunió del nou equip de govern de La Unió amb el conseller de Drets Socials, **Carles Campuzano** i el secretari general de Drets Socials, **Oriol Amorós**



21/10

Primera reunió del nou equip de govern de La Unió amb el conseller de Salut, **Manel Balcells**, acompanyat del director de CatSalut, **Ramon Canal**

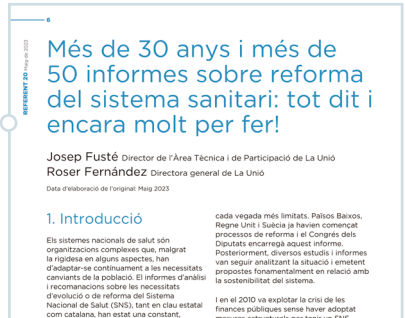
## Pacte Nacional de Salut

• Com a agent referent del sector, participació activa en el Pla que ha de ser l'instrument per blindar el sistema de salut, el seu finançament i abordar els reptes de present i de futur.

### FETS CLAU

**Maig**  
**Llançament de la 20a edició de la revista el REFERENT**  
*Article Més de 30 anys i més de 50 informes sobre reforma del sistema sanitari: tot dit i encara molt per fer!*  
**amb les principals conclusions de dos estudis de la Fundació Unió basats en la recopilació i anàlisi de les recomanacions de diversos informes i grups d'experts, el primer molt centrat en garantir la sostenibilitat del SNS i un segon sobre la solvència del SNS i els canvis transformacionals necessaris coincidint amb la pandèmia COVID-19.**

- Recull del *Debat entorn els Informes sobre la sostenibilitat i la reforma dels sistemes de salut i el déjà vu per a un nou Pacte Nacional de Salut*, impulsat i participat pel Consell Científic Assessor de la Fundació Unió amb 10 recomanacions.



**22/6**  
 La directora del Pacte Nacional de Salut, **Yolanda Lejardi**, comparteix el propòsit, visió i procés per a l'elaboració del Pla en la Junta Directiva de La Unió.





## 2.2. POSANT EN VALOR L'APORTACIÓ DEL MODEL SANITARI I SOCIAL CATALÀ

Llegiu el blog **Políticament correcte o políticament incorrecte?**

Roser Fernández



### Iniciatives electorals i propostes legislatives

La convocatòria d'eleccions estatals ha fet caure l'antic ***Anteproyecto de Ley por la que se modifican diversas normas para consolidar la equidad, universalidad y cohesión del SNS*** que preveia la utilització preferent de la gestió directa al SNS deixant com residual la concertació i qualsevol fórmula de gestió indirecta. Des de La Unió hem mantingut els contactes a nivell dels Grups Parlamentaris a Madrid per tal de fer un seguiment de l'evolució d'aquesta iniciativa legislativa i garantir el compliment del compromís del Ministeri de Sanitat (en l'anterior legislatura) de respectar la realitat diferencial de Catalunya.

### Al·legacions a iniciatives legislatives

- Presentació d'esmenes a l'**Avantprojecte de llei de promoció, foment i ordenació de l'economia social i solidària a Catalunya**, així com aportacions a l'informe del CETESC sobre aquesta norma.
- Presentació d'esmenes a l'**Avantprojecte de llei de creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya**, així com aportacions a l'informe del CETESC sobre aquesta norma.
- Presentació d'esmenes a l'**Avantprojecte de llei d'instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya**.
- Presentació d'esmenes a la **Proposició de llei de la Gent Gran de Catalunya**.



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUÏNT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECOINEIXEMENTS



ANNEXOS

## • Pressupostos

### Generalitat de Catalunya

La Unió ha celebrat que s'hagi produït un acord per aprovar els pressupostos 2023 per a poder destinar una part de l'increment pressupostari 2022-2023 a fer front a les necessitats de finançament de Salut i Social.

### Esmenes al Projecte de Llei de mesures fiscals i financeres de l'avantprojecte de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya

Aquestes esmenes recullen el següent:

- La garantia de l'evolució de les retribucions dels serveis bàsics de la xarxa concertada de salut i social amb l'objectiu de garantir l'equitat en l'accés territorial dels serveis públics.
- Harmonitzar les condicions laborals dels professionals que treballen en les xarxes de provisió del SISCAT i del Sistema de Serveis Socials de Catalunya
- En la determinació i actualització anual de les tarifes i del cost de referència de la cartera de serveis es tindrà en compte l'impacte en les despeses de personal dels increments retributius establerts per al sector públic resultant de les disposicions establertes als Pressupostos Generals de l'Estat, dels acords d'harmonització de les condicions laborals pactats amb els agents socials amb representació als diferents convenis col·lectius laborals, dels increments derivats de modificacions normatives d'afectació a les cotitzacions, així com les d'altres despeses imprescindibles per a una correcta execució del servei.
- Els mecanismes de cooperació per realització de serveis auxiliars a l'àmbit del SISCAT amb l'objectiu d'habilitar a les entitats titulars dels centres, serveis i establiments integrats en el SISCAT, com a xarxa d'interès públic, perquè estableixin entre elles relacions de cooperació amb la finalitat d'assolir la màxima eficiència i qualitat en la prestació dels serveis sanitaris als ciutadans a càrrec del Servei Català de la Salut.
- La revisió del marc legal regulador de les formes de gestió no contractuals en matèria de prestació de serveis socials i sanitaris.

### Estat

Publicació al BOE dels Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023. Presentació d'esmenes de la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat.

## Compareixences al Parlament de Catalunya

### FETS CLAU

19/1  
 Compareixença de Josep M. Bosch davant la ponència parlamentària que ha treballat la **proposició de llei d'internacionalització del transport sanitari de Catalunya**. La Unió ha posat en valor l'acompliment de requeriments de qualitat i compromís social de les entitats que operen en l'àmbit de serveis d'atenció a les persones per sobre dels debats sobre internalització i externalització



14/5  
 Compareixença en la **Comissió d'Estudi sobre la Salut Mental i les Addiccions al Parlament de Catalunya** de Sergi González, gerent de PAS (Prevenició Assistència i Seguiment), en representació de La Unió. L'estudi serveix per a garantir un model d'atenció públic integrat amb la persona al centre, amb un marcat caràcter preventiu, d'assistència, rehabilitació i benestar, d'enfocament comunitari, de proximitat i que garanteix la continuïtat assistencial en l'abordatge de la salut mental i les addiccions

5/11  
 Compareixença de Josep M. Bosch a la ponència parlamentària de la **proposició de llei del Tercer Sector de Catalunya**. La Unió aposta per un model de provisió de serveis a les persones incliusiu d'entitats diverses, no discriminatori per titularitats en el marc d'una xarxa estable i professionalitzada, i participat per entitats amb un fort compromís social



## 6a edició de l'Observatori de la Cooperació Publicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials del Programa PARTNERS del Centre de Governança Pública d'Esade (EsadeGov) i La Unió

### FETS CLAU

17/7  
 Presentació de les experiències seleccionades en la 6ena edició d'aquesta iniciativa entre Esade i La Unió, amb la cloenda de **Mercè Salvat**, secretària general de Salut



## 2.3 VETLLANT PER A UN FINANÇAMENT SUFICIENT I UNES ORGANITZACIONS SOSTENIBLES I SOLVENTS

### Tarifes 2023

- Per uns escenaris de tarifes i de contractació suficients per recuperar l'accessibilitat del sistema de salut i social.

#### Àmbit Salut

Increment de tarifes 2023 diferenciat per línies assistencials que recullen els acords pactats en el III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

Desvinculació del pagament de la retribució variable en funció dels objectius (DPO) de l'equilibri econòmic i incorporació del seu finançament via tarifa i programa.

Manteniment del programa de sobrecost que cobreix els costos no laborals i que s'acorda incorporar a tarifes al proper exercici.

#### Àmbit Serveis socials

- L'1 de juny s'ha fet efectiu l'acte de signatura de l'acord sectorial de bases per a la constitució d'un sistema de Serveis Socials propi de Catalunya amb el Departament de Drets Socials, les entitats representants del sector i els sindicats.

#### Tarifes

Increment de les tarifes: **2023: 4%** lineal a tots els serveis del annex 1, i amb el compromís de destinar-lo a la millora de les condicions laborals en la part proporcional, i sempre en el marc dels acords de conveni col·lectiu.

- Increment mitjà del 15% de les PEV.
- Per al 2023 es farà una aportació lineal, única i extraordinària equivalent a un increment del **2%** de la tarifa 2023, amb un pagament al juny i setembre del 2023, en concepte d'**increment de costos energètics** amb el compromís que durant el 2023 es monitoritzarà l'evolució dels costos per veure si, en el marc dels estudis dels escandalls de costos dels serveis i la seva aplicació, aquest increment s'incorpora a tarifes.
- Per al **2024** un increment mitjà o superior de tarifes **5%**, que s'aplicarà en funció del resultat de l'estudi de costos realitzat, amb el compromís de destinar la part proporcional a salaris.
- **Full de ruta per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya:** es reconeix la diversitat de la xarxa de provisió (xarxa catalana de serveis socials - XCSS), i entre d'altres elements sistèmics les parts es comprometen a participar en un:
  - Estudi/escandall de costos per actualitzar les tarifes
    - Revisar la cartera de serveis
    - Avaluar la qualitat dels serveis (tràmits per incorporar-se a l'AQuAS)
    - Equiparació salarial i de condicions laborals de la xarxa concertada amb la de gestió directa, amb la proposta d'un salari mínim de referència pel sector social i una indexació de l'evolució dels salaris en relació amb el sector públic.

### Programa específic de suport a la renovació tecnològica (PERT)

- El 2023 s'ha fet la tercera convocatòria del programa per als hospitals del SISCAT i que també ha inclòs per primer vegada la línia d'atenció primària, per al període 2023-2024. Des de La Unió hem donat suport a les entitats en l'aclariment de qüestions relacionades amb la interpretació dels criteris i la presentació de les sol·licituds.

### Conveni atenció sanitària per accidents de trànsit

- El 2023 s'ha tancat la negociació del nou conveni d'assistència sanitària privada d'accidents de trànsit 2023-2026 amb UNESPA atès que el vigent finalitzava el 31/12/2022 i que es va prorrogar durant l'any 2023. El nou conveni entrarà en vigor l'1 de març del 2024 i s'ha aconseguit consolidar els increments de tarifes que s'havien treballat durant l'any.

### El treball d'anàlisi de suport a la negociació de tarifes i de revisió dels sistemes de pagament

- El Consell Tècnic Assessor Econòmic Financer de La Unió ha acompanyat l'equip tècnic en la proposta i anàlisi d'aspectes clau relacionats amb els elements econòmics i financers, per tal de fonamentar amb dades i coneixement els argumentaris per a la negociació de les tarifes de serveis sanitaris i socials.

Destaquen els treballs següents:

- Estudi impacte increment de costos per conceptes de despesa, com a base per a la proposta d'increment de tarifes al CatSalut.
- Càlculs per estimació de costos i necessitats de finançament en previsió dels acords d'increment retributius i de millores del III Conveni.
- Baròmetre #7. Previsions de tancament 2023 i valoració dels impactes econòmics del III conveni de la sanitat concertada.
- Participació activa en el grup de treball de la revisió de les equivalències per a la translació dels increments de costos a tarifes format per l'AQuAS, el CatSalut i les patronals.
- Participació activa en els grups de treball de revisió dels sistemes de pagament d'atenció hospitalària i d'atenció intermèdia impulsats pel CatSalut
- Anàlisi de l'evolució de resultats de la Central de Resultats i de la Central de Balanços.
- Seguiment de la tresoreria i terminis de pagament.
- Reclamació de regularitzacions CatSalut pendents.
- Anàlisi costos productes intermedis per negociar una millora de preus amb l'Institut Català de la Salut (ICS).
- Seguiment de l'estudi de l'escandall de costos de Drets Socials.
- Evolució tarifes Serveis socials 2010-2023.

### Contractació dels nous serveis de Teràpies Respiratòries a Domicili

- Des de La Unió hem estat treballant amb els hospitals de les entitats associades i el CatSalut per tal que es pugui fer efectiva la contractació de l'activitat del nou model de contractació per part del CatSalut, el desplegament del nou circuit de facturació, així com el seguiment i resolució de totes les incidències detectades en l'aplicació.

### Gestió de la prestació farmacèutica

- Participació en el Comitè de seguiment de la prestació farmacèutica, la Comissió Farmacoterapèutica, l'Òrgan Coordinador de Preus i Compra de la MHDA i els grups de treball creats amb el CatSalut.




  
**Baròmetre La Unió**  
**Previsions de tancament**  
**de les entitats 2023**  
 Presentació de resultats  
 Tall abril 2023

© Unió Catalana d'Hospitals, Barcelona, 2023. Document confidencial d'ús exclusivament intern. Es prohibeix la seva reproducció i comunicació a qualsevol altre sustrat.

## 2.4. APORTANT CONEIXEMENT PER A LA MILLORA DELS INSTRUMENTS DE GOVERNANÇA DEL SISTEMA

**Seguiment del Pla de Salut de Catalunya 2021-2025**

**Pla de qualitat i seguretat dels pacients**

- Hem participat en la Comissió de Seguiment fent aportacions al Pla i s'ha presentat als associats.

### Programa Salut/IA

- Aposta estratègica del Departament de Salut per assegurar la robustesa, l'ètica, l'equitat i l'eficiència de les solucions d'IA en salut. El programa, sense precedents a l'àmbit estatal, permet tenir de manera estructurada com s'ha de desplegar l'aplicació de la intel·ligència artificial al sistema de salut.

### FETS CLAU

11/1  
Assistència a la inauguració del Curs sobre IA i l'aplicació per abordar reptes de l'atenció sanitària, promogut pel CatSalut i la Fundació TIC Salut i Social.

7/6  
**Sessió Intel·ligència Artificial mosaic de realitats a salut, amb oportunitats i riscos per gestionar.** Impulsada pel Consell Tècnic Assessor de TIC i el Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió amb la col·laboració de la Fundació TIC Salut i Social. Presentació del Programa Salut/IA, del treball de l'Observatori Salut/IA i de 4 casos d'entitats associades a La Unió.

17/6  
Presentació de l'**estudi Impacte socioeconòmic del sector Salut Digital a Catalunya**, elaborat per la Cambra de Comerç de Barcelona i Barcelona Health Hub, al Health Revolution Congress, entitats de les quals La Unió en forma part.

19/6  
Primera reunió de constitució i treball del Comitè Directiu del Programa Salut/IA.



## El marc comú de la ciberseguretat

- Col·laboració amb el CatSalut i l'Agència Catalana de Ciberseguretat per desplegar un marc comú de ciberseguretat del SISCAT.



### FETS CLAU

**22/3**  
**Trobada amb gerents i responsables del sistema de ciberseguretat del SISCAT**, per informar als associats sobre una sessió prèvia amb el conseller de Salut, la consellera de Presidència i la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, el CTTI, els Mossos d'Esquadra i l'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut.

**29/3**  
 Assistència i difusió de la sessió virtual **Com prevenir un incident de ciberseguretat** a l'hospital de l'Agència de Ciberseguretat.

**9/5**  
 Participació en la sessió de la **International Hospital Federation (IHF)** amb ponents internacionals sobre estratègies per protegir-se dels ciberatacs.



**12/7**  
**Jornada Model de ciberseguretat a les entitats del SISCAT** organitzada per La Unió. Amb l'assistència de 120 professionals.



**Octubre**  
 Publicació del document **10 Aprenentatges en ciberseguretat en el sector salut i social** per sensibilitzar, conèixer i minimitzar els efectes en les organitzacions.

**30/11**  
 Trobada del **Consell Tècnic Assessor de Tecnologies de la Informació** per compartir el model de protecció de l'**Agència de Ciberseguretat de Catalunya** al conjunt del SISCAT.



### Propostes d'accions de millora per a l'Atenció Primària i Comunitària

- Elaboració de treballs de la Comissió d'Atenció Primària i Comunitària de La Unió i del Consorci de Salut i Social de Catalunya
  - Document *Consideracions sobre el model d'atenció de pediatria territorial per avançar en un model d'atenció pediàtrica*.
  - Estudi *Ús de l'ecografia a l'atenció primària i comunitària de la xarxa concertada*. Els resultats s'han presentat al Departament de Salut, en el marc dels treballs del Comitè operatiu de transformació de l'Atenció Primària.

### FETS CLAU

18/4 Presentació del Comitè Operatiu de transformació de l'Atenció Primària. A càrrec de **Núria Nadal** i **Gemma Ricós** de la Direcció executiva en l'estratègia de transformació i reforç Atenció Primària del Departament de Salut

7/10 Presentació de les principals novetats de la Direcció Atenció Primària i a la Comunitat del Departament de Salut. A càrrec de Núria Nadal, d'aquesta direcció.

Programa diagnòstic precoç de càncer a l'Atenció Primària i Comunitària. A càrrec de Josep Maria Borràs, del pla director oncologia del Departament de Salut i Cristina Casanovas, de l'Àrea Assistencial del CatSalut.

- Model d'atenció telefònica, a càrrec de l'equip de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del CatSalut.
- Resultats de Impacte dels mecanismes de coordinació basats en TIC en la coordinació clínica i la qualitat assistencial en el Sistema Nacional de Salut (COORDENA-TICS) (2021-2023)

**Disponibilitat d'ecògraf**

El 91% de les entitats disposen d'ecògrafs i concentren un total de 89

- 1 ecògraf
- 2 ecògrafs
- 3 ecògrafs
- 4 ecògrafs
- 5 ecògrafs
- 6 ecògrafs
- 7 ecògrafs
- 8 ecògrafs
- 9 ecògrafs
- 10 ecògrafs

**Professionals que fan ecografia**

El 100% de les entitats amb ecògraf disposen d'almenys un professional lent ecografies i, en total, són uns 154 melges/esses a la xarxa concertada.

**Tipus d'ecografia**

Principals tipus d'ecografia que es realitzen a la xarxa concertada:

- Abdominal
- Sistema genitourinari
- Vascular
- Pulmonar
- Sistema musculoesquelètic

**Escenaris clínics en què es fa major ús de l'ecografia**

- 70% OD de còlic biliar il·lúdic
- 67% Sospita de massa abdominal palpable
- 60% OD de còlic nefrètic il·lúdic i catàrctge d'hidronefrosi
- 57% Sospita d'hepatomegàlia i/o esplenomegàlia
- 53% Síndrome prostàtica, estudi de pacients amb símptomes del tracte urinari inferior (STU)

Informació recollida entre 34 entitats que gestionen 86 EAP (Equips d'Atenció Primària), entre els dies 10 i 14 de març de 2023.

**Prioritzacions**

- Accessibilitat:
  - Presencial
  - Telefònica
  - Teleconsulta
- Longitudinalitat: diferents models adaptats a territori i a necessitats (professionals no presencials) - Estadi Aquies
- Qualitativa i resolutiva: potenciar la formació per optimitzar les competències.
  - administració
  - TCAP
  - BDU
  - Resolució

18/9 Presentació del pòster Dialogue and participation between health providers primary care and the healthcare administration in Catalonia, elaborat per La Unió i el Consorci Sanitari i Social de Catalunya a la European Forum for Primary Care

**PRIMARY CARE IN CATALUNYA**

The Consortium for Health and Social Care of Catalonia (CSC) and Catalan regional health and healthcare authorities (ARS) are the primary care providers in Catalonia, which mission is to defend the interests of their members before the healthcare and social administration, as well as to promote mutual collaboration and mutual innovation.

**HEALTH PROVIDERS PRIMARY CARE COMMISSION**

More than 30 years ago, both providers (ARS) launched the Health Providers Primary Care Commission with the objective of the concerted action of primary and community care. The Commission's mission is to serve as a space for dialogue, sharing knowledge, and experience between the various and heterogeneous administrations.

**Objectives:**

- To discuss the strategies being defined and/or promoted by the administration.
- To propose spaces for dialogue, coordination of the network and meeting with health providers in any of the areas of interest.
- To generate joint initiatives, such as organizing specific events and ad-hoc working groups on emerging topics.

**RESULTS**

- 35 ENTITIES
- 628 Primary Care Units
- 20% Primary Care
- They provide care to 2 million inhabitants

**Activities and Participation:**

- Over 100 meetings held (36 annual meetings)
- High participation (30 attendees per meeting)
- High impact of published documents/partnerships
- Establishment of the representation from the health administration in both the planning and operational aspects of primary care in Catalonia.

**Proposed to sector-related issues:**

- Primary care service portfolio
- Integration of new professional roles in primary care (physiotherapists, medical well-being specialists, and nutritionists)
- Management of primary care accessibility
- Coordinating and financing health
- Management of primary care resources (Outcomes Measures), among others.
- Multi-health and health promotion
- Working along with temporary disability specialists and the need to detect to seek strategies to improve management by the entities.

**CONCLUSIONS**

- We defined the objectives of the Catalan public healthcare system. There is a separation of functions in planning, financing, and service provision, as well as diversity among provider entities offering care.
- Representation of the provider health services: health providers primary care commissions comprises a total of 36 entities, representing 90% of primary care centers in Catalonia.
- The commission is a space for collaboration and dialogue. Through this commission, we highlight the contribution of the provider health services network to the Catalan public healthcare system, which has a proven record in representing healthcare care models within its social population.



## Pacte Nacional de Salut Mental

### FETS CLAU

18/1  
 Segona reunió de la Taula del Pacte Nacional de Salut Mental presidida pel president del Govern, **Pere Aragonès**, acompanyat dels consellers de Salut, Justícia i Educació



30/3  
 Participació en la Jornada sobre la Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida. Reconversió de la Llarga Estada Psiquiàtrica



## Aportacions al nou Pla d'Atenció Intermèdia

Col·laboració i participació en l'elaboració d'un nou pla estratègic d'atenció geriàtrica i pal·liativa especialitzada per al futur basat en aquest canvi en l'atenció sanitària a aquestes persones.

- Participació en el Grup de Sistemes de Pagament de les Cures Pal·liatives, que té per objectiu abordar la modificació en el sistema de pagament.

### FETS CLAU

2/3  
 Participació en la Jornada d'atenció intermèdia. Transformació de l'àmbit sociosanitari cap a l'atenció intermèdia, organitzada pel Departament de Salut



Setembre  
 Aportacions a la nova cartera de serveis d'Atenció Intermèdia

12/9  
 Sessió Transformació de l'Atenció Sociosanitària cap a la Atenció Intermèdia, organitzada pel Consell del Sector Sociosanitari de La Unió. A càrrec de **Marco Inzitari, Eva Melendo, Galdina Valls i Mireia Lloch**, membres del comitè executiu Departament de Salut i del CatSalut. Amb la participació de més de 100 professionals



### Sistema de serveis socials propi de Catalunya

Full de ruta per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya, en el que es reconeix la diversitat de la xarxa de provisió i en el que les parts es comprometen a participar en un estudi de costos per actualitzar les tarifes, revisar la cartera de serveis, avaluar la qualitat de serveis i avançar en l'equiparació salarial i de condicions laborals de la xarxa concertada amb la de la gestió directa. A més, recull l'escenari mínim de tarifes 2023 i 2024.

### FETS CLAU

1/6

Signatura de l'Acord per a la construcció d'un sistema de serveis social propi. Inclou:

Millora del finançament sistema de serveis socials per a donar resposta a la demanda i millorar les condicions laborals, eix clau de la qualitat de l'atenció a les persones.

- **Impulsa una xarxa de serveis socials integrada, sostenible i innovadora, professionalitzada, preventiva i resolutiva, centrada en la persona i les famílies, orientada a l'assoliment de resultats de millora de l'atenció i el benestar de les persones, adaptada a la diversitat social, amb interacció amb la xarxa de serveis.**
- Aposta clara per la millora i harmonització de les condicions laborals.



22/11

Participació en la Comissió de Seguiment de l'Acord de bases per a un sistema de serveis socials de Catalunya per tractar de l'escenari de tarifes 2023, ja aprovades, i 2024, l'Avantprojecte de llei d'instruments de provisió del sistema de serveis socials de Catalunya i el procés per a la revisió de la cartera de serveis

## Atenció integrada social i sanitària

Aportacions a la transformació del model d'atenció integrada amb l'objectiu de ser agent actiu de canvi col·laborant amb el Departament de Salut, el CatSalut i el Departament de Drets Socials, des del compromís de la mirada i aportació transversal de les organitzacions per a la integració assistencial.

## FETS CLAU

23/1

Presentació del **Decàleg de La Unió per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial** per promoure una atenció integral de necessitats de salut i social de les persones que viuen en una residència a Catalunya, millorant la qualitat de vida i la qualitat de l'atenció de les persones



### Decàleg de La Unió per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial

Document elaborat per la Comissió d'interacció sanitària i social, el 23 de gener de 2023

<b>60.977</b> Places residencials per a persones grans.	<b>Envel·liment 82,2</b> Incrementa l'edat de les persones institucionalitzades.	<b>Complexitat 89%</b> Persones es classifiquen en categories de màxima complexitat clínica o d'alt risc.
<b>Paliació 19,9</b> Taxa de mortalitat. Es tradueix en un increment de la qualitat al final de la vida a les residències.	<b>Dependència 97%</b> Necessiten suport perquè tenen reconegut algun grau de dependència.	<b>Malalties concorrents 9,2</b> Que afecten una mitjana de cinc sistemes orgànics.

Font: Document del Departament de Salut i Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, 2022 sobre el Model d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres residencials per a gent gran.

#### Una atenció integrada

**Propòsit:** Dur a terme una transformació del model d'atenció sanitària en l'àmbit residencial que tingui per objectiu principal una **atenció integral de necessitats de salut i social de les persones que viuen en una residència com a ciutadans/es de Catalunya**, millorant la qualitat de vida i la qualitat de l'atenció de les persones.

Una atenció sanitària residencial integral, integrada, coordinada, segura i personalitzada, tenint en compte els valors, preferències i necessitats de la persona a atendre i dels seus familiars.

**Valors:** Promoure l'autonomia de la persona i la seva corresponsabilitat, respectar la diversitat, escoltar la veu i les preferències de la persona i promoure el compromís ètic i social amb la sostenibilitat del sector.

<h4>8 oportunitats de millora</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atenció integrada que doni resposta a la variabilitat de persones i a la diversitat de necessitats complexes.</li> <li>Abordatges especialitzats i específics per a persones grans amb alguna discapacitat o amb problemes de salut mental.</li> <li>Atenció domiciliària integrada de proximitat i comunitària.</li> <li>Atenció sanitària als centres residencials amb un abordatge transversal i adaptat als nivells de complexitat de la persona.             <ul style="list-style-type: none"> <li>L'accessibilitat de resposta a la persona, família i entorn.</li> <li>Per al sistema més humanitzat eliminant els estereotips.</li> </ul> </li> <li>Reconèixer els professionals de l'àmbit social i promoure el professionalisme especialitzat.</li> <li>Ampliar i adequar els recursos i serveis o les necessitats actuals i futures.</li> </ul>	<h4>8 fites a assolir</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>Millorar els resultats de salut global i benestar de les persones que viuen en centres residencials.</li> <li>Millorar l'experiència de l'atenció rebuda i la satisfacció de les persones.</li> <li>Millorar els sistemes de treball i l'experiència dels professionals.</li> <li>Millorar l'accés, la coordinació i la cohesió de tots els equips de professionals implicats.</li> <li>Potenciar la capacitat resoltiva, l'empatia, el respecte, la dignitat i la resiliència del sistema, de l'administració, les institucions i els professionals.</li> <li>Garantir l'adequació de la utilització de recursos i l'eficiència.</li> <li>Tenir una avaluació robusta de l'atenció, per estandarditzar les millors pràctiques.</li> <li>Prestigiar el sector residencial com un sector que aporta valor de servei públic a les persones.</li> </ul>
---	--



### Implicats en l'evolució dels instruments de regulació i gestió del sistema

**Procés d'acreditació d'hospitals**

- Seguiment i aportacions orientades a la millora del procés.

**Acreditació i qualitat**

- Promoció activa de la implementació de l'Estratègia de Seguretat del Pacient de Catalunya, participant de la Comissió estratègica i impulsant el desplegament entre les entitats associades.
- Procés d'acreditació dels hospitals d'aguts. Reunions amb la Directora d'Ordenació Sanitària, **Clara Pareja** i el seu equip per abordar les dificultats en aquest procés i acompanyament als associats.

**Gestió de la prestació farmacèutica**

- Participació en el Comitè de seguiment de la prestació farmacèutica, la Comissió Farmacoterapèutica, l'Òrgan Coordinador de Preus i Compra de la MHDA i els grups de treball creats amb el CatSalut.
- Participació en el Comitè de Governança del projecte i en els comitès operatius.

**Central de Resultats**

- Participació en les reunions dels grups de treball (atenció primària, hospitalària, sociosanitària i salut mental) per reprendre la publicació dels informes i donar un nou impuls a aquest instrument central del sistema sanitari, de valor estratègic.

#### FETS CLAU

29/10  
Presentació de la Central de Resultats, liderada per l'AQuAS i de les dades més rellevants de l'atenció sanitària assolides en els darrers anys. **Roser Fernández** va participar en la Taula rodona: "Per a què fem servir la Central de Resultats" moderada per **Laura Sampietro**, Presidenta del Consell d'Administració AQuAS i en la qual ha mostrat el compromís de La Unió amb aquesta peça clau del model sanitari català que aposta per la millora i la transparència de resultats pel sistema i per la ciutadania



# 2.5. COMPROMESOS AMB LES REORDENACIONS TERRITORIALS I LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES

## Decàleg sobre Reordenacions territorials i aliances col·laboratives

- Elaboració d'un **decàleg sobre Reordenacions territorials i aliances col·laboratives**, treballat per la Comissió d'Integració i Gestió Assistencial i la Comissió d'Aliances Estratègiques, que recull la visió de La Unió per fer efectiu el model d'atenció integral centrat en la persona, sostenible, equitatiu en accés i resultats, i de qualitat.

**LA UNIÓ** Decàlegs Unió

**REORDENACIONS TERRITORIALS I ALIANCES COL-LABORATIVES**  
**LIDERAR UNA PROPOSTA DES DELS VALORS DE LA UNIÓ**  
 En un marc de planificació, avaluació i autonomia de gestió

Comissió d'Integració i Gestió Assistencial  
 Comissió d'Aliances Estratègiques  
 Març 2023

**LA UNIÓ**

**«El perquè del Pla de reordenació hospitalària»**



**1922 - 2022**

Text de la conferència pronunciada pel Dr. Josep Laporte i Salas, conseller de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat, a la seu de la Unió Catalana d'Hospitals, el 4 de desembre de 1986.

## 2.6. SITUANT L'ÀMBIT SALUT I SOCIAL COM A SECTOR ESTRATÈGIC DE PAÍS

Des de La Unió seguim participant en els òrgans de govern i en les comissions de Salut de **Foment del Treball, PIMEC, la Cambra de Comerç, el Col·legi d'Economistes de Catalunya, el Cercle d'Economia i la Coordinadora Catalana de Fundacions**, entre d'altres institucions, per situar com a sector estratègic de la reconstrucció social i econòmica de país.



### FETS CLAU

6/2  
Participació en la sessió *La salut, recepta per a la prosperitat*, organitzat per CataloniaBio & HealthTech amb **Antón Costas**, president del Consell Econòmic i Social, com a convidat especial.



20/9  
El Col·legi d'Economistes entrega el **guardó com a millor economista d'institució** a **Roser Fernández**, directora general de La Unió.



29/3  
Participació en la Jornada Les Fundacions de Salut a Catalunya: servei públic, arrelament i tradició, organitzada per la Coordinadora Catalana de Fundacions.



11/5  
Dinar col·loqui del Col·legi d'Economistes de Catalunya, en el qual Althaia i l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, entitats associades a La Unió, han compartit la seva experiència i metodologia en l'obtenció de costos hospitalaris, així com els punts forts i reptes dels seus sistemes de comptabilitat analítica.



23/10  
Participació de la 28ena edició de la Jornada dels Economistes Benestar i model econòmic: l'aportació dels economistes, a la taula *L'Estat del Benestar a Catalunya: salut, educació i habitatge*.

# 3

## AMB COMPROMÍS SOCIAL



Aprofundint en les accions d'informació i sensibilització per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.



Promovent entorns i espais sostenibles per influir en el desenvolupament d'institucions sòlides, eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.



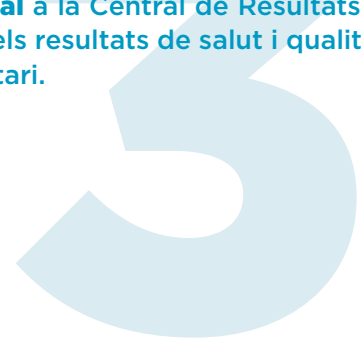
Promovent entorns i espais sostenibles i partenariats de coneixement, recerca i innovació, i de treball en xarxa amb la participació dels grup d'interès.

Seguint els principis bàsics del Pacte Mundial de les Nacions Unides (ODS), des de La Unió treballem per impulsar la confiança a dins i fora de les organitzacions, reforçant les bases d'entitats que aporten **valor ètic i treballen amb propòsit**, i també promovent la innovació, detectant oportunitats, noves idees, aliances, tecnologies i l'economia circular.

Així ho recull el nostre Pla Estratègic 2022-2025, que posa de manifest la visió sistèmica d'unes **xarxes de provisió socialment responsables**, integrades per organitzacions que assumeixin el repte del compromís social, liderant el concepte d'una economia socialment responsable, que genera valor públic per a la societat.

El nostre propòsit de l'acció de l'any 2023 en aquest àmbit s'ha centrat també en vetllar per **marcs normatius de contractació inclusius**, que incentivin la qualitat i el compromís social, siguin coherents amb la realitat de Catalunya i esdevinguin referents a Europa.

Al llarg d'aquest any, s'han incrementat les **adhesions** al Manifest **“Una nova societat, una Unió més compromesa”**, aprovat l'any 2019. Igualment, també s'han prioritzat accions que aborden, de manera directa, el Canvi Climàtic i el doble impacte que té en el sector salut. També s'ha seguit insistint en una proposta per incorporar **indicadors de Compromís Social** a la Central de Resultats, l'instrument que mesura, avalua i difon els resultats de salut i qualitat dels diversos agents del sistema sanitari.



**El compromís social amb les persones i la salut del planeta ens uneixen en la diversitat. Cal apostar per les grans transformacions que ens portaran cap a una atenció cada vegada més preventiva, predictiva, personalitzada i participativa, però ho hem de fer reforçant els valors ètics i humanistes des de l'escolta activa amb i per a la societat.**

**Manel Jovells**  
 President del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió  
 Director general d'Althaia Xarxa Assistencial Universitària Manresa





### 3.1. PROMOVENT LA GESTIÓ RESPONSABLE I EN VALORS

« Vetllem perquè els marcs normatius de contractació siguin inclusius i incentivin la qualitat i el compromís social»

**Sumant adhesions al Manifest “Una nova societat, una Unió més compromesa”**

**XIFRES**

**32**  
entitats associades adherides al Manifest

- Aprovat l'any 2019, La Unió avança en posicionaments pràctics d'ambicions i compromisos concrets que ratifiquen l'aportació de valor en l'atenció a les persones per part de les entitats associades i en base al concepte inclusiu d'economia i empresa social.



**Adhesió i suport al Manifest per una Economia amb Propòsit liderat per Respon.cat**

**XIFRES**

**264**  
empreses adherides

- La Unió ha estat una de la trentena d'organitzacions, entre les quals s'inclouen les principals organitzacions empresarials com la Cambra de Comerç de Barcelona, Foment del Treball, Pimec, CECOT, FemCat o el Col·legi d'Economistes, que han promogut el manifest.

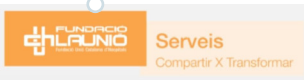
- Suposa una aliança sense precedents a Catalunya per impulsar una **Economia amb Propòsit** i és un primer pas per tal que les empreses s'orientin a un propòsit de triple impacte econòmic, social i ambiental i a desplegar aliances per innovar i crear impactes positius per a les persones i el planeta.



➔ Llegeix el blog **Per una economia amb propòsit**  
Roser Fernández



## Promovent el Perfil de Compromís Social (PCS) de les entitats



## FETS CLAU

**II edició del Perfil de Compromís Social** que ofereix a les organitzacions participants disposar d'un diagnòstic en termes de compromís social per anticipar-se a futurs requeriments normatius de contractació de xarxes públiques de serveis d'atenció a les persones.

- 2023** Entitats participants de la II edició:
- Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa
  - Institut Català de la Salut Corporatiu
  - Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
  - Residència Sant Joan de Déu de Martorell

- 2022** Entitats participants de la I edició:
- Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts
  - Corporación Fisiogestión
  - Fundació ASPACE Catalunya
  - Fundació Hospital de Palamós-SSIBE
  - Fundació Sanitària de Mollet
  - Germanes Hospitalàries. Benito Menni CASM
  - IRITEB

## XIFRES



## Apostant per l'avaluació i fent propostes per a la incorporació d'indicadors de RSC a la Central de Resultats

- El Consell Tècnic Assessor de Responsabilitat Social Corporativa de La Unió ha incidit en la proposta d'incorporació d'indicadors de responsabilitat social a la **Central de Resultats** com a dimensió estratègica de les organitzacions i del seu compromís en la millora contínua de resultats en els vectors clau de la RSC.

## Impulsant el debat ètic a les organitzacions sanitàries i socials

- Des del **Consell d'Ètica i Bones Pràctiques (CEIP)** s'ha seguit treballant per promoure el debat de l'ètica institucional i la governança de les dades amb una visió de 360 graus i que inclogui tots els actors del sistema (directius, professionals, usuaris, família i comunitat).



## FETS CLAU

### Debat sobre el desplegament de l'ètica organitzacional

- Difusió del **1r quadern CEIP de Recomanacions sobre els comitès d'ètica organitzacional**
- Creació d'un grup sentinella per promoure accions de difusió i formació sobre ètica organitzacional que ajudin a desplegar comitès d'ètica en les organitzacions



### Debat sobre la Intel·ligència Artificial (IA)

- Preparació del **2n quadern del CEIP sobre la Governança de les dades al sector salut i social**, amb la col·laboració de **Genís Roca**
- Participació en el **Cicle +Futur. Mirem el futur amb una mirada oberta al món** i sessions sobre IA i humanisme en l'assistència



 Llegeix el blog  
**El futur pròxim: espai europeu de dades de salut**  
 Josep Maria Bosch



**Apostant per millorar la gestió de les persones a les organitzacions**

**FETS CLAU**

Participació activa com a integrants a la **Fundació Factor Humà**. Amb unes 60 entitats d'àmbit estatal i internacional, té com a objectiu millorar la gestió de les persones en el si de les organitzacions.



Participació als Barcelona Salut Games. Hem promogut la **VI edició dels BCN Salut Games**, organitzada per A32E-Vents. Hi ha participat l'Hospital Clínic, l'Hospital Parc Taulí, l'Hospital de Sant Pau, el Consorci Sanitari Integral i l'Hospital de Sant Joan de Déu, entitats associades a La Unió.

**Amb la Marató de 3Cat 2023 per a la salut sexual i reproductiva**

- Des de **La Unió** hem consolidat la participació en aquesta iniciativa de sensibilització pública, animant a les entitats associades a participar en projectes de recerca.

**FETS CLAU**

23/11  
**Sessió conjunta amb La Marató de 3cat** sobre l'endometriosis, una malaltia que afecta el 10% de les dones en edat reproductiva a Catalunya i la primera causa d'infertilitat.



**BCN SALUT GAMES 2023**  
 by a32 events.es  
 Els centres participants a la 6ª olimpiada solidària del sector Salut i Recerca de Barcelona fan donació dels diners recollits a:

**# 23.636,00 € #**

Patrocinadors:

Col·laboradors:



## 3.2. APOSTANT PER ACTUAR EN L'EIX SALUT I CLIMA

El sector de la salut i social és un gran agent actiu en el canvi climàtic i un actor de primera línia per revertir els seus efectes cap a la població. Aquest fet ha generat que la nostra mirada es focalitzi especialment en aquest vector del compromís social.

« Des de La Unió s'han prioritzat accions que aborden, de manera directa, el canvi climàtic i el doble impacte que té en el sector salut »

### Creació del grup de Salut i Clima

- Els principals objectius d'aquest grup són promoure iniciatives per la sensibilització a les organitzacions i als seus grups d'interès, informar dels marcs normatius i promoure el coneixement.
- També cerca monitoritzar indicadors de resultats i d'impacte transversal, i compartir bones pràctiques, així com estar presents i ser portaveu en representació dels associats de La Unió davant de l'Administració i els grups d'interès, i en els organismes i iniciatives nacionals i internacionals



### Declaració de sostenibilitat impulsada per la International Hospital Federation (IHF)

- Amb la **IHF**, reafirmem el nostre compromís de conscienciar, defensar i prendre accions sòlides cap a sistemes sanitaris sostenibles i zero. També treballem amb d'altres actors globals per tal que aquest fet esdevingui una part integral en tots els aspectes vinculats amb l'assistència sanitària.



## Compartint l'actualització normativa sobre sostenibilitat i acció climàtica

- Actualització a les entitats associades sobre les directives aprovades i en desenvolupament, majoritàriament vinculades a Institucions europees, que a curt termini poden afectar a les organitzacions sanitàries i socials.

## Study Tour Unió 2023. Experiència de Sostenibilitat i Medi Ambient a Ginebra

- L'objectiu és compartir i debatre diverses perspectives i l'experiència d'abordatge del canvi climàtic en les operacions i estratègies dels centres sanitaris i poder extreure aprenentatges i lliçons per part de les entitats de La Unió

## FETS CLAU

**Visita al Centre de Sostenibilitat de Ginebra** ajuda els hospitals i serveis sanitaris a afrontar els reptes de sostenibilitat actuals i futurs.

**Visita a l'Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)** És un centre referent en identificar ràpidament la necessitat de desenvolupar i implementar accions sostenibles per reduir la petjada de carboni.

**Visita al Centre Hospitalari Universitari Vaudois (CHUV)** és un dels 5 hospitals universitaris suïssos conegut per la seva vinculació entre l'ambt assistencial, ensenyament i investigació mèdica gràcies a la seva col·laboració amb la Facultat de Biologia i Medicina de la Universitat de Lausana i l'Institut Federal Suís de Tecnologia de Lausana (EPFL).



## Adhesió al manifest de Pimec "Economia, aigua i futur sostenible"

- En un entorn de sequera, La Unió s'ha sumat al manifest que defensa fer compatible la continuïtat econòmica amb un ús eficient i sostenible de l'aigua, a través de mesures conjunturals i ajuts directes a les empreses per compensar els efectes econòmics i ambientals que puguin tenir en la seva activitat

Llegiu el blog **Net zero, el sector salut 'n'és art i part'**  
 Maria Emília Gil



## FETS CLAU

5/5  
 Assistència a la **presentació del manifest** davant de les 149 entitats adherides.



6/8  
 Article "**La sanitat purga les emissions pròpies de CO<sub>2</sub>**" a La Vanguardia.

**4,9%** de les emissions pròpies de CO<sub>2</sub> del sector salut

**11.000** tòniques de CO<sub>2</sub> emeses anualment

**11.000** tòniques de CO<sub>2</sub> emeses anualment

« El marc normatiu i els ajuts als fons europeus estan potenciant que un 80% de les organitzacions sanitàries implementin mesures d'eficiència energètica i que un 67% incorpori energies renovables»

## Compartint bones pràctiques amb l'Oficina del Canvi Climàtic i amb l'Aliança Catalunya 2030

• Treball conjunt amb l'**Oficina de Canvi Climàtic** de la Generalitat de Catalunya per compartir bones pràctiques i impulsar i conscienciar a les organitzacions per reduir el seu impacte. Busquem accelerar els canvis a través del partneriat i la cooperació.

• Participació de **La Unió** en l'**Aliança Catalunya 2030**, un partenariat entre entitats públiques i privades que comparteixen compromisos de país per fer realitat i avançar en la consecució dels ODS.

• Suport de **La Unió**, com a membre del Consell Assessor, de la **Guia per prevenir i reduir el malbaratament alimentari en hospitals i residències de gent gran**, promoguda pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya.

## FETS CLAU

22/3  
Reunió amb l'**Oficina de Canvi Climàtic** per iniciar procés de treball conjunt.

21/11  
Assistència a l'acte del **25è Aniversari del Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible** de la Generalitat de Catalunya, del que en forma part La Unió.




**GUIA PER A LA PREVENCIÓ DEL MALBARATAMENT ALIMENTARI EN HOSPITALS I RESIDÈNCIES GERIÀTRIQUES**

PLA DE PREVENCIÓ DEL MALBARATAMENT ALIMENTARI (PPMA) I DISSENY D'UN PROGRAMA DE REDUCCIÓ DEL MALBARATAMENT ALIMENTARI (PRMA)



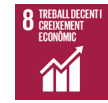
# 4 AMB ELS PROFESSIONALS



Afavorint la qualificació tècnica i les competències a tots els professionals del sector sanitari i social. Garantint les oportunitats d'aprenentatge i desenvolupament professional.



Garantint la igualtat d'oportunitats d'accés i promoció en els llocs de treball.



Promovent ocupació plena i productiva i treball digne per a totes les persones.



Potenciant i promovent la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva condició i situació.

Des de La Unió s'ha impulsat durant aquest any la negociació col·lectiva sectorial dels sectors salut i social per tal de millorar les condicions dels seus professionals.

També s'ha treballat per afavorir la qualificació tècnica i les competències de tots els professionals de la salut i social, tot garantint les **oportunitats d'aprenentatge i desenvolupament professional** i amb l'objectiu d'assegurar la igualtat en l'accés i promoció en els llocs de treball. La finalitat és promoure l'ocupació plena i productiva, així com el treball digne per a totes les persones.

Al llarg de l'any s'han reforçat totes les accions encaminades a garantir el **relleu directe a les organitzacions** i els **nous valors del professionalisme**.



**Els professionals són la força motora de les nostres organitzacions. Per això hem d'identificar amb ells les seves expectatives reals i conèixer fins a quin punt coincideix el seu propòsit amb el de les institucions on treballen. Si aconseguim que els professionals siguin els puntals reals tindrem organitzacions més eficients i humanes.**

**Sara Manjón**

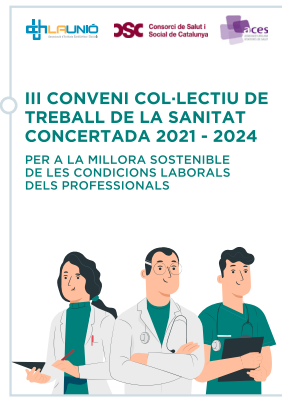
Vocal de la Junta Directiva de La Unió  
Gerent del Consorci Hospitalari de Vic

4

« Més de **70.000** professionals han millorat les seves condicions laborals amb el conveni de la sanitat concertada del SISCAT. »

## 4.1. APOSTANT PER MILLORAR LES CONDICIONS PROFESSIONALS

### Signatura del III Conveni col·lectiu de treball de la sanitat concertada de Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) i constitució de la Comissió Paritària



- Millora substancial de les condicions laborals per a més de 70.000 professionals dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats de tot Catalunya.

- Representa un important pas endavant en l'harmonització de les condicions laborals de totes les persones que treballen al sistema públic de salut de Catalunya.



## FETS CLAU

20/1

Presentació dels acords assolits i resolució de dubtes en el **Plenari de Recursos Humans** de la Unió, el Consorci Sanitari i Social de Catalunya (CSC) i l'Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES) adreçat a gerents, directors generals i directors de gestió de persones de les organitzacions.



**III CONVENI COL·LECTIU DE TREBALL DE LA SANITAT CONCERTADA 2021 - 2024**  
 PER A LA MILLORA SOSTENIBLE DE LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS

Respon al prestat compartit dels agents socials, paternals i sindacats, i del Govern de prioritzar, en l'actual context econòmic, la millora i l'harmonització de les condicions laborals dels professionals del sistema públic de salut (SISCAT), per una major equitat i qualitat en l'atenció.

Incrementos salarials		Altres millores econòmiques	
2021	2022	2023	2024
Increment de 0,9%	Increment de 3,5%	Increment de 2,5%	Increment de 2%
*Incidència FPCH		Increment de 0,5%	Increment de 0,5%
**Incidència a Pla			

**2 Desvinculació de les DPO**  
Desvinculació del cobrament de les DPO de l'equilibri presupostari i finançador de les empreses.

**3 Recuperació salarial dels professionals de les EPICS**  
Per als professionals de les empreses públiques i conserxoria hi ha una reducció de la minoració salarial del **4,05% a 0,88%**.

**4 Incrementos plusos**

- Plus discapacitat i diumenge: **5%** d'increment
- Plus festiu: **20%** d'increment
- Plus festiu especial: **25%** d'increment

**Altres millores de les condicions laborals**

- Objectius assolits i relacionats amb les funcions que desenvolupen els professionals i sistema d'automatisme si no s'assolissin.
- Carrera professional Nivell A automàtic per a qui acumuli el temps requerit i sistema de portabilitat de carrera professional.
- Formació: Possibilitat d'acumulació prèvia i posterior.
- Salut Laboral: Incorporació dels riscos psicossocials i desenvolupament del pla d'agressions.
- Igualtat de gènere: Implementació d'un Pla d'Igualtat a totes les entitats, independentment del nombre de professionals; garantia de no discriminació durant o després del guardament de les mesures de conciliació, habilitació d'un espai de lactància a tots els centres, establiment d'una excedència per transició de gènere.

Es un punt de partida per seguir compartint propòsit per continuar reclamant un finançament suficient, fer front al problema de la manca de professionals, i abordar solidàriament les reformes necessàries preservant un sistema públic de salut sostenible i sòlid, equitatiu i de qualitat, capaç de retenir i atraure talent.

Signatura del conveni de data 17 de gener de 2023  
 Assinatures empresarials: Unió Catalana d'Entitats de Salut (UCES), Consorci Sanitari i Social de Catalunya (CSC), Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES)  
 Signatura: CCOO, UGT i SATSE

16/2

**Constitució de la comissió paritària del conveni** per resoldre dubtes d'interpretació del text per part d'empreses i persones treballadores afectades.

## Participació en la Taula per a l'harmonització de les condicions laborals dels professionals del SISCAT

## FETS CLAU

11/1

**Constitució de la Taula**, impulsada pel Departament de Salut. Amb la participació del Departament de Salut, el Servei Català de la Salut (CatSalut), l'Institut Català de la Salut (ICS), La Unió, el CSC, ACES i els sindicats UGT, CCOO, SATSE, SMC, CTAC-CTS/IAC, que formen part de les meses de negociació.



**16**  
reunions

**Seguiment del compliment del Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a la gent gran (GERCAT), assolit l'any 2021**



**FETS CLAU**

1/6  
**Drets Socials, sindicats i patronals acorden incrementar més d'un 9% les tarifes dels serveis per millorar-ne la qualitat i els sous dels professionals.**

**Negociació del VI Conveni d'empreses d'atenció domiciliària a Catalunya**

**FETS CLAU**

2/3  
**Constitució de la Mesa negociadora del conveni per millorar les condicions laborals de les persones treballadores del sector i la viabilitat i la millora de les empreses de l'àmbit.**  
 Amb la participació de La Unió, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), CAPSS, l'Associació Estatal d'Entitats de Servei d'Atenció a Domicili (ASADE), La Confederació i CCOO, UGT i CGT.

**XIFRES**

**7** reunions entre associacions d'entitats de salut

**7** reunions de la Mesa negociadora

**2** reunions entre associacions d'entitats de salut

**1** reunió de la Mesa negociadora

**2** reunions de la comissió paritària

**Signatura de l'acord parcial del Conveni de la Sanitat Privada a Catalunya**

**FETS CLAU**

**XIFRES**

1/3  
**Constitució de la Mesa negociadora del XII Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya** amb la participació de La Unió, ACES, CCOO i UGT.

**18**  
 reunions de la Mesa negociadora

**2**  
 reunions de la comissió paritària

14/3  
**Acord parcial de les condicions retributives per a l'any 2023 i avançament d'import per a l'any 2024** amb la voluntat de seguir negociant en la resta de matèries.



## Assessorament a l'associat

### Elaboració de documents de consulta:

- Document de consulta de preguntes freqüents per agilitzar les respostes.
- Recull dels resums executius de 15 jornades del III Cicle de Diàleg Social i Negociació Col·lectiva, organitzat per La Unió.
- Text del III Conveni Col·lectiu de la Sanitat Concertada del SISCAT incorporant les interpretacions de la comissió paritària.
- Informe i infografia sobre el Reial decret llei 5/2023, de 28 de juny, relatiu a la transposició de directives de La Unió Europea en matèria de conciliació de la vida familiar la vida professional dels progenitors i cuidadors.
- Infografia referent als principals punts assolits al III Conveni de la Sanitat Concertada.

« Augment en un 45% els assessoraments laborals. »

## Participació en l'Observatori per a Situacions de Violència en l'Àmbit Sanitari de Catalunya

- Estudi, anàlisi, seguiment i abordatge integral de la violència ocupacional per contribuir a una millor presa de decisions, planificació i avaluació de les polítiques públiques de seguretat i salut dels professionals de centres i serveis del sistema de salut de Catalunya.

**XIFRES**

**8** reunions

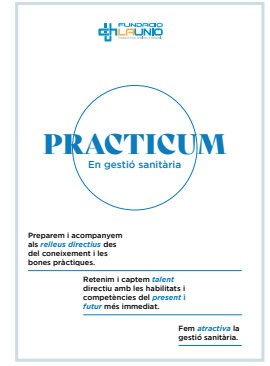
## 4.2. PROMOENT LA FORMACIÓ, EL LIDERATGE I EL RECONeixEMENT PROFESSIONAL

### II edició del PRACTICUM en Gestió Sanitària de La Unió

- Programa dirigit a preparar i acompanyar els **relleus directius** des del coneixement i les bones pràctiques i per retenir i atreure talent directiu al sector amb estades guiades a centres de salut de reconegut prestigi a Catalunya. Programa acreditat per la Societat Catalana de Gestió Sanitària.



13/6  
Presentació del PRACTICUM en Gestió Sanitària de La Unió.



### Centres a on es desenvolupa el PRACTICUM


Àngels Martos, directora de FaceUp Projectes; Elena de la Campa, Directora de l'Àrea de Professionals i Relacions Laborals de La Unió; Estrella Fernández, cap de gestió economicoadministrativa de BCNATAL (Hospital Clínic-Sant Joan de Déu) i tutora del PRACTICUM Fundació Unió; Javier Arcalís, coordinador de la plataforma d'immunoteràpia i exalumne del PRACTICUM Fundació Unió; Mònica Buqueras, cap de gestió de Talent i Desenvolupament de l'Hospital General de Granollers; Candela Calle, directora general de la Fundació Sanitària Sant Francesc d'Assís; Ramon Cunillera, president de la Societat Catalana de Gestió Sanitària; Roser Fernández, i Marcos Urarte, president de Pharos, consultor, coach i conferenciant.

29/11 a l'1/12  
Presentació del PRACTICUM en el II Congrés d'Igualtat i Recursos Humans de Serveis Públics de Salut, organitzat pel Servei Galleg de Saúde, a Galícia.





### III edició del Cicle de Diàleg Social i Negociació Col·lectiva

S'orienta a la millora de la gestió d'equips. S'ha aportat la visió de diferents experts respecte a l'actualitat normativa, s'ha après com atreure les noves generacions a les nostres organitzacions, s'han practicat tècniques de negociació col·lectiva i com superar els bloquejos i s'han facilitat eines per millorar la relació amb els pacients i els seus familiars, així com en la gestió del dia a dia. Forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya. Amb el suport del **Departament Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i de Foment del Treball.** (Vegeu la relació de sessions del Cicle a la pàgina 83.)



### Nou impuls a Unió Consorci Formació



### FETS CLAU

8 al 10/3  
Premi al **Programa de Lideratge Femení**, desenvolupat conjuntament amb l'ICS.

11/8  
**Jornada up-date directiu** "El recanvi generacional en el sector salut. On són les dones", amb un centenar d'assistents.



**9** reunions del **Consell d'Administració d'UCf**

**15** jornades

**1.460** participants

**9** sobre **10** de satisfacció

**800** accions formatives

**13.000** hores de formació

**+45.000** participants

## VII edició del Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament de Salut i Socials

La Fundació Unió i la Fundació Universitària del Bages UManresa oferim conjuntament el Postgrau en Lideratge, habilitats directives i desenvolupament directiu en organitzacions de salut, que aporta les eines i coneixements necessaris pel desenvolupament de les capacitats que es necessiten avui per a liderar amb eficiència els equips de les nostres organitzacions.



## XIFRES

**17**  
alumnes

**9,2** sobre **10**  
de satisfacció

## II Cicle Formatiu de Negociació Col·lectiva del Consell de Relacions Laborals

### FETS CLAU

15/6  
Dinamització, per part de la Unió, d'un **cas pràctic de negociació de conveni col·lectiu** a través de la tècnica de role playing i amb estratègies per arribar a consensos.



## Suport al reconeixement d'organitzacions amb consciència

Participació a la comissió d'avaluació de candidatures al Premi Impacta per reconèixer projectes liderats des de l'Àrea de Gestió de Persones d'organitzacions associades i compromeses amb el Manifest Factor Humà que aposten per la construcció d'un món millor i que fan possible la plenitud de les persones.



## Implicació en les tendències del futur mercat del treball i les dinàmiques internacionals

### FETS CLAU

24, 25 i 26/4  
**Participació en el 1r Congrés Català del Treball**, organitzat des del Departament d'Empresa i Treball i amb la implicació dels agents socials Foment del Treball Nacional, PIMEC, CCOO de Catalunya i UGT de Catalunya.

## Participació en el Fòrum de Diàleg Professional i el Pla d'acció per a la millora de l'atracció i fidelització dels professionals del sistema de salut





# AMB I PER LES PERSONES



Per tal de garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones i a totes les edats.



Garantint la igualtat d'oportunitats d'accés i promoció en els llocs de treball.



Potenciant i promovent la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva condició i situació.



Promovent entorns i espais sostenibles i amables.



Aprofundint en les accions d'informació i sensibilització per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.



Promovent entorns i espais sostenibles i per influir en el desenvolupament d'institucions sòlides, eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.



Promovent entorns i espais sostenibles i partenariats de coneixement, recerca i innovació, i de treball en xarxa amb la participació dels grup d'interès.

Enguany, l'acció de **La Unió** en aquest àmbit s'ha centrat en el desplegament de l'atenció integrada social i sanitària, en impulsar la cultura de la innovació en l'experiència persona i família, i en l'aposta per la innovació en atenció assistencial, principis recollits en el **Pla Estratègic 2021-2025**.

Durant el 2023 hem seguit contribuint al desplegament de l'atenció integrada social i sanitària promovent el Decàleg per impulsar l'atenció social i sanitària integrada en l'àmbit residencial i participant del debat i fent propostes sobre la prevenció de la desinstitucionalització de les persones.

Per donar continuïtat al **Prototip +FUTUR** d'integració assistencial que considera com un dels punts claus l'apoderament dels usuaris i la seva participació en el procés assistencial, s'han presentat les **Pautes de Progrés** d'atenció centrada en la persona i de treball en equips transdisciplinars, per ajudar a les organitzacions a avançar en aquesta direcció. Així mateix hem continuat participant en els debats ètics al final de vida.

**La Unió** s'ha mantingut fidel al seu compromís de sensibilitzar a les entitats associades de l'impacte de la participació de les persones i les famílies com a element estratègic per a la transformació d'un model d'atenció centrada en la persona incorporant la veu i l'experiència de les persones i de les famílies en la presa de decisions individuals i organitzatives.

També hem impulsat la innovació en l'àmbit assistencial i hem participat en els espais institucionals que aposten per l'adopció de la innovació al sistema sanitari i social català.



**Ens movem per les persones, per a donar-los l'assistència més complexa amb el tracte més humà que és el nostre motor per tal de poder donar la millor experiència als nostres usuaris i pacients, escoltant la seva veu i vetllant per oferir la millor atenció integral, sanitària i social, al llarg de tota la seva vida.**

**Xènia Acebes**

Referent de la Comissió d'Integració Assistencial de La Unió

Directora assistencial de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



« Les Pautes de Progrés per implantar la integració assistencial han d'ajudar a les organitzacions a avançar en un model d'atenció centrat en la persona.»

## 5.1. IMPULSANT LA INNOVACIÓ EN LA INTEGRACIÓ ASSISTENCIAL

### Prototip +FUTUR i Pautes de progrés per implementar la integració assistencial

#### FETS CLAU

5 al 7/7

**XLII Jornades d'Economia de la Salut**, "Rumb a un sistema sanitari sostenible, innovador i digital" de l'Associació d'Economia de la Salut a Girona.

Presentació de les **Pautes de Progrés per implementar la integració assistencial**.

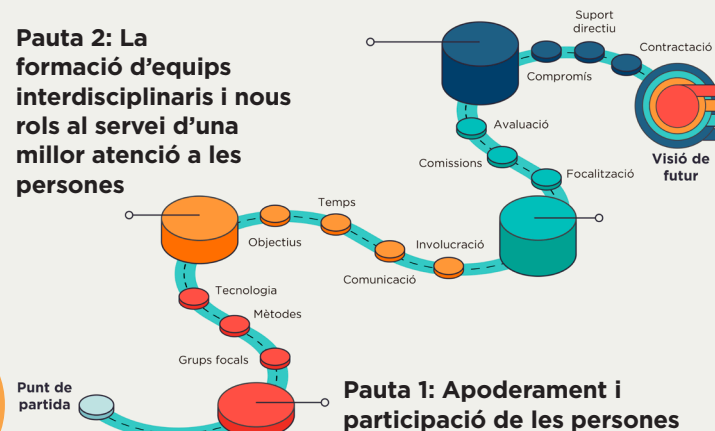


- Donant continuïtat al **Prototip +Futur**, s'han presentat les **Pautes de Progrés per implantar la integració assistencial**. Les Pautes de progrés d'atenció centrada en la persona i de treball en equip transdisciplinari són eines que volen facilitar a les entitats conèixer en quin punt es troben i quines són les àrees d'acció necessàries per millorar. Operen a 5 nivells i inclouen 10 graus de millora, fet que permet oferir flexibilitat per adaptar-se a les necessitats de cada organització.
- La **Pauta de progrés d'atenció centrada en la persona** s'ha elaborat amb la participació del Comitè Experiència Persona i Família de La Unió i s'ha utilitzat posteriorment en el benchmarking 2023 per les línies d'atenció primària, hospitalària i intermèdia, que ha permès conèixer el grau de maduresa de les organitzacions i definir quins són els aspectes a millorar. Així mateix, s'ha avançat en la **Pauta de Progrés treball i equips disciplinaris**.



**Organització i moderació de la sessió sobre integració assistencial, amb la participació de Rafael Bengoa**, d'Si-Health, que ha abordat l'excessiva focalització dels sistemes de salut en els serveis aguts i la necessitat de transformació cap a l'atenció de serveis preaguts i postaguts i l'impuls de la innovació en equips col·laboratius.

**Pauta 2: La formació d'equips interdisciplinaris i nous rols al servei d'una millor atenció a les persones**



**Pauta 1: Apoderament i participació de les persones**

**Presentació del projecte del Consorci Hospitalari de Vic**, que ha posat en marxa una nova eina pionera d'assignació de recursos entre àmbits assistencials que s'està desenvolupant al territori i que **ha comptat amb l'acompanyament de La Unió**.

Accés a les Pautes de Progrés

### Transformació de l'àmbit sociosanitari cap a la atenció intermèdia

8 al 10/3  
**XXIII Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària**, organitzat per la Societat Espanyola de Directius de la Salut (Sedisa) i l'Associació Nacional de Directius d'Infermeria (ANDE) a Les Palmes de Gran Canària.

10/10  
Presentació de dues Pautes de Progrés (apoderament i participació de les persones i treball en equips interdisciplinaris) en el marc de la **Jornada +FUTUR**.

23 al 27/10  
Presentació de les Pautes de Progrés per implementar la integració assistencial en el **46è Congrés Mundial d'Hospitals a Lisboa**, amb el lema "Aprentatges globals, accions locals".

12/9  
Sessió sobre **Transformació de l'Atenció Sociosanitària cap a l'Atenció Intermèdia**, organitzada pel Consell de Sector Sociosanitari de La Unió. S'aprofundeix sobre el contingut del document sobre Nova cartera de serveis d'atenció intermèdia de La Unió, presentat durant el mes de maig i enviat al Departament de Salut i al CatSalut. La nova cartera pretén desenvolupar noves prestacions en l'àmbit domiciliari i enfortir la coordinació amb l'atenció primària.



26/4  
Participació en el **29 IESE Healthcare: Home is the New Hospital**, organitzat per IESE i Deloitte, sobre les noves tendències clau en tecnologies i models de negoci que impactaran en la sanitat del futur.

### Participant en els debats ètics sobre el procés de final de vida

- Treball conjunt entre el grup motor Final de Vida de La Unió i l'AGuAS per actualitzar la comunicació dels aspectes sobre decisions anticipades a la seva pàgina web.
- Elaboració de la **Pauta de Progrés en l'abordatge del procés final de vida**, a partir de l'instrument d'autoavaluació realitzar l'any 2022, que implica totes les línies assistencials de les organitzacions i reforça el suport de La Unió en aquest àmbit.



### FETS CLAU

20 i 21/10  
**Presentació de l'instrument d'autoavaluació en l'àmbit de les cures pal·liatives** al Congrés de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives (SECPAL).





## 5.2. CONTRIBUÏNT A DESPLEGAR LA FUTURA AGÈNCIA D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

### Decàleg per impulsar l'Atenció Social i Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial

- Treballat des de la Comissió d'Interacció Sanitària i Social de La Unió, el document pretén contribuir a la transformació del model d'atenció sanitària de l'àmbit residencial, millorant l'atenció integral de les necessitats de salut i social de les persones que viuen en una residència.

### Debatent sobre la prevenció de la institucionalització de les persones

- Propostes per a la prevenció de la institucionalització a nivell de sistema, d'organitzacions, professionals i persones.

#### FETS CLAU

30/11

**Taller amb la participació de 25 entitats de La Unió representades per més de 50 professionals** dels àmbits de serveis socials, atenció intermèdia, salut mental, atenció primària i hospitals per reflexionar sobre les dificultats actuals i futures generades al voltant del procés de prevenció de la institucionalització de les persones grans, i el necessari encaix i desplegament paral·lel dels serveis comunitaris, socials i sanitaris.

**Decàleg de La Unió per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial**

Document elaborat per la Comissió d'Interacció sanitària i social, el 23 de gener de 2023

<b>60.977</b> Places residencials per a persones grans.	<b>Envel·liment 82,2</b> Incrementa l'edat de les persones institucionalitzades.	<b>Complexitat 89%</b> Persones se classifiquen en categories de màxima complexitat física o crònic.
<b>Paliació 19,9</b> Taxes de mortalitat. Es treballa en un increment de la qualitat al final de la vida a les residències.	<b>Dependència 97%</b> Necessiten suport perquè tenen reconegut algun grau de dependència.	<b>Malalties concorrents 9,2</b> Que s'afecten una persona de diferents sistemes orgànics.

Font: Document del Departament de Salut i Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, 2022 sobre el Model d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres residencials per a gent gran

**Una atenció integrada**

Propòsit: Dur a terme una transformació del model d'atenció sanitària en l'àmbit residencial que tingui per objectiu principal una **atenció integral de necessitats de salut i social de les persones que viuen en una residència com a ciutadans** de Catalunya, millorant la qualitat de vida i la qualitat de l'atenció de les persones.

Una atenció sanitària residencial integral, integrada, coordinada, segura i personalitzada, tenint en compte els valors, preferències i necessitats de la persona a atendre i dels seus familiars.

**Valors:** **Millora** **residència de la persona** i **seu** **corresponsabilitat**, **respectar la diversitat**, **escollir la veu** **les preferències de la persona** i **reconstruir el context social** amb la **sostenibilitat** del sector.

<b>8 oportunitats de millora</b>	<b>8 fites a assolir</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atenció integrada que doni resposta a la variabilitat de les persones i a la diversitat de necessitats complexes.</li> <li>Abordatges especialitzats i específics per a persones grans amb alguna discapacitat o amb problemes de salut mental.</li> <li>Atenció domiciliar integrada de proximitat i comunitària.</li> <li>Atenció sanitària als centres residencials amb un abordatge transversal i adaptat als nivells de complexitat de la persona.</li> <li>L'accessibilitat de resposta a la persona, família i entorn.</li> <li>Fer el sistema més humanitzat eliminant els estereotips.</li> <li>Reconèixer els professionals de l'àmbit social i promoure el professionalisme especialitzat.</li> <li>Ampliar i adequar els recursos i serveis a les necessitats actuals i futures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millorar els resultats de salut global i benestar de les persones que viuen en centres residencials.</li> <li>Reducir l'experiència de l'atenció rebuda i la satisfacció de les persones.</li> <li>Millorar els sistemes de treball i l'experiència dels professionals.</li> <li>Millorar l'acció, la coordinació i la cohesió de tots els equips de professionals implicats.</li> <li>Potenciar la capacitat resoltiva, l'empatia, el respecte, la dignitat i la resiliència del sistema, de l'administració, les institucions i els professionals.</li> <li>Garantir l'adequació de la utilització de recursos i l'eficiència.</li> <li>Tenir una avaluació robusta de l'atenció, per estandaritzar les millors pràctiques.</li> <li>Prestigiar el sector residencial com un sector que aporta valor de servei públic a les persones.</li> </ul>



## 5.3 IMPULSANT LA CULTURA I ACCIÓ EXPERIÈNCIA PERSONA I FAMÍLIA

Espais de debat per a la incorporació de la persona i família de la participació en la presa de decisions

### FETS CLAU

Celebració del **Plenari Experiència Persona i Família**, amb la participació de més de 40 referents de 38 entitats socials i sanitàries de La Unió, per debatre sobre la incorporació de les persones i les famílies en la presa de decisions per al canvi transformacional d'un model d'atenció centrat en la persona

15/3 **Taller participatiu amb el Consell Tècnic Assessor Experiència persona i família de La Unió** per donar suport al desplegament d'accions sobre participació i millora de l'experiència de les persones.



5/7 **Sessió +FUTUR sobre Experiència persona i família**, en el marc del cicle "Mirem el futur amb una mirada oberta al món".



20/9 Participació en la taula *La millora de l'Experiència del Pacient: un repte polièdric* i moderació de la presentació dels projectes referents en cocreació amb pacients i família com a actors principals, en el marc del **8è XPatient Congress Barcelona**



**Baròmetre d'estat de situació de les entitats de La Unió en relació amb la participació i la millor de l'experiència de les persones**

- Inclou recomanacions de suport per al desplegament d'accions.
- Detecta un alt nivell de desplegament d'estratègies, programes i iniciatives per aplicar plans de participació.

**XIFRES**

**76** experiències recollides d'entitats per afavorir l'experiència persona i família

**6** sessions de treball amb **150** participants sobre l'experiència persona i família



« Més del 80% de les entitats associades a La Unió disposen d'algun programa o preveuen en el seu pla estratègic la millora de la participació i/o experiència del pacient.»

© Unió Catalana d'Hospitals, Barcelona, 2023. Document confidencial d'ús exclusivament intern. Es prohibeix la seva reproducció i comunicació o accés a tercers no autoritzats.

## Promovent un model sanitari i social d'atenció centrada en la persona

- Col·laboració en el **Projecte Resicovid-19**, impulsat per la Universitat de Vic. Liderat per professionals i organitzacions amb bagatge en envelliment, atenció a les persones grans, cronicitat i atenció al final de vida, amb l'objectiu d'avaluar l'impacte de la pandèmia en persones grans.
- Suport en el **Manifest del Consell de la Gent Gran de Catalunya** per prevenir i no silenciar situacions de discriminació i possibles abusos en persones grans.

## FETS CLAU

15/3  
Presentació dels avenços en el Model d'Atenció Centrada en la Persona a l'**Espitau de la Val d'Aran**.



17/6  
Presentació del **Manifest del Consell de la Gent Gran**, coincidint amb el Dia Mundial de la presa de consciència de l'abús i els maltractaments a les persones grans.

15 de juny 2023, Dia Mundial de la presa de consciència de l'abús i els maltractaments a les persones grans.

**Manifest del Consell de la Gent Gran de Catalunya**

El maltractament és un problema social generalitzat que pot afectar a una persona independentment de la seva classe social o del seu entorn de residència i que afecta majoritàriament a la població femenina. És una problemàtica oculta, ja que en moltes ocasions es produeix dins de la llar i no es manifesta exteriorment.

En aquest 2023 volem sensibilitzar-nos en la PREVENCIÓ.

La prevenció és el conjunt d'accions dirigides a sensibilitzar la ciutadania en general per evitar o reduir la incidència de la problemàtica dels maltractaments a les persones grans. Si reduïm els factors de risc, dificultarem la normalització social dels maltractaments.

**Cap maltractament no és justificable ni tolerable.**

La difusió i sensibilització a la població general té com a objectiu visibilitzar el fenomen dels maltractaments vers les persones grans i promoure el bon tracte. A més, hem de tenir present l'augment demogràfic de les persones grans i la perspectiva creixent de l'esperança de vida, cada dia es més notable a Catalunya. Per tant, aquest maltractament envers les persones grans continuarà existint i més entre les dones que tenen una esperança de vida més elevada. Les múltiples pèrdues per l'edat ens fan ser més vulnerables i en major situació de risc de patir tota mena de violències, abusos de poder, discriminacions i maltractes.

El silenci és el còmplice del maltractament. Hem de detectar la discriminació social, l'abús de poder i les múltiples violències que pateixen les persones grans.

Volem animar a les persones que pateixin algun tipus de maltractament o abús (ja sigui psicològic, econòmic, de desatenció, físic o sexual) que ho comuniquin i, també, si ho detecten o en tenen sospita els familiars, amics o veïns. La policia, la fiscalia o els serveis socials són les vies per poder ajudar a una persona que, per les seves condicions, està en la majoria dels casos totalment indefensa.

23 al 27/10  
Presentació del projecte Model d'Atenció Centrada en la Persona d'Aran en el marc del **46è Congrés Mundial d'Hospitals** a Lisboa.



# MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



Per tal de garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones i a totes les edats.



Impulsant les estratègies d'innovació al sector i a les organitzacions més pertinents, que fomentin els canvis transformacionals clau i que impactin substancialment en la millora directa de l'atenció a les persones.



Promovent entorns i espais sostenibles i amables.



Aprofundint en les accions d'informació i sensibilització per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.



Promovent entorns i espais sostenibles i per influir en el desenvolupament d'institucions sòlides, eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.



Promovent entorns i espais sostenibles i partenariats de coneixement, recerca i innovació, i de treball en xarxa amb la participació dels grups d'interès.

Seguint un dels lemes de La Unió “Mirem el futur amb una mirada oberta al món” aquest 2023 hem continuat desplegant el **Projecte +FUTUR** amb una visió internacional.

El Projecte +Futur està alineat amb el Pla de Salut de Catalunya 2021-2025 i des de les organitzacions de La Unió s’ha seguit col·laborant en aplicar les línies estratègiques que afecten la provisió de serveis.

Amb el lema “Col·laborem, sumem, millorem”, el Projecte +FUTUR, ja havent entrat la seva etapa de consolidació, ha celebrat la implicació i participació de professionals i persones que han ajudat a impulsar **canvis transformacionals** per avançar-se als **nous reptes** que requereixen les organitzacions sanitàries i socials.

Aquesta iniciativa pretén guiar les organitzacions cap a una **cultura innovadora**, que promogui la implicació de tothom i que s’adapti al canvi, superant totes les barreres per tal d’aconseguir l’aplicació de transformacions en el model d’atenció a les persones.

La Unió reuneix més d’un centenar d’entitats i 70.000 professionals. Es tracta d’una xarxa amb un gran valor, que ha de ser un impuls per tal que les organitzacions segueixin millorant i col·laborant per promoure la integració assistencial i millorar la salut i el benestar de les persones.

Des de la xarxa de La Unió també s’impulsa a les organitzacions catalanes a compartir els seus èxits i experiències, no només entre elles, sinó també amb d’altres entitats i agents rellevants de l’àmbit nacional i internacional.

Aquest any hem seguit enfortint la **mirada internacional**, consolidant la participació de La Unió en diversos espais i fòrums per incorporar les tendències emergents i pioneres en projectes estratègics.



**Les organitzacions sanitàries i socials de La Unió volem avançar-nos als reptes de futur i ser referents de la transformació assistencial, docent, digital, ecològica i social, orientant-los a l’acció i compartint bones pràctiques a nivell nacional i internacional.**

**Ignasi Riera**

Membre del Comitè d’Impuls +Futur

Representant de La Unió en el Fòrum de Diàleg Interprofessional

Gerent del Consorci Sanitari de l’Anoia

# 6.1. CONSOLIDANT EL PROJECTE +FUTUR

- El **Projecte +FUTUR** busca promoure un exercici col·laboratiu entre les entitats associades per diagnosticar els àmbits i les tendències que, des de la governança i la direcció de les organitzacions, afectaran la provisió de serveis i que hauran d'incorporar la veu dels professionals i les persones ateses.
- Amb el lema **“Col·laborem, sumem, millorem”**, enguany ha centrat els seus esforços en promoure les Pautes de progrés per a la integració assistencial, la mirada internacional i el desplegament de les seves actuacions a partir de la col·laboració d'entitats i partners de coneixement.
- El projecte està dinamitzat pel **Comitè d'Impuls**, que estableix les línies estratègiques i el desplegament de les línies d'acció.

## Treballs

- **Pautes de progrés per implementar la integració assistencial** amb la participació de més de 40 entitats associades. Les Pautes deriven del **Prototip +FUTUR** per implementar la integració assistencial.

Pautes de progrés: apoderament i participació de les persones i treball en equips interdisciplinaris, presentades en el marc de la Jornada +FUTUR.

- **Evolució del Projecte +Futur** al llarg dels 7 anys.



Cristina Adroher, Natàlia Allué, Caterina Checa, Oriol Fuertes, Xavier Lleixa, Anna Ribera, Ignasi Riera, Rebeca Sánchez, Mireia Sans



2020	2021	2022	2023
<b>2020</b> FEM RELECTURA DE REPTES El 2020 ha estat un any de gran canvi i de gran esforç. Hem revisat els nostres reptes i hem establert nous objectius per al 2021.	<b>2021</b> ATERRISSEM, ACCIEM I RECONEXEM Hem treballat per aconseguir la nostra primera meta: aconseguir la integració assistencial.	<b>2022</b> SUPEREM BARRERES I ENLLECEM Hem superat moltes dificultats i hem aconseguit moltes victòries. Hem treballat per aconseguir la nostra segona meta: aconseguir la integració assistencial.	<b>2023</b> COL·LABOREM, SUMEM I MILLOREM Hem treballat per aconseguir la nostra tercera meta: aconseguir la integració assistencial.

### 2023 COL·LABOREM, SUMEM, MILLOREM

**Cicle "Mirem el futur amb una mirada oberta al món".**

- Intel·ligència artificial (IA) i humanisme
- Experiències personals i familiar.
- Organitzacions segures.
- Salut i clima.

**Acord de col·laboració La Unió i la Comunitat d'Patients.**

**Presència a congressos**

- 23è Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària.
- XII Jornada de l'Associació d'Economistes de la Salut (AES).
- 66è Congrés Mundial d'Hospitals a Lisboa.

**Study Tour a Gulesa per conèixer de primera mà l'experiència de Sostenibilitat i Medi Ambient**

**El Taller participatiu: Models organitzatius en el procés assistencial amb teràpies avançades.**

- I Taller participatiu: organitzacions segures.
- Nou patrocini de GSK per impulsar l'àrea de sostenibilitat.
- Taller participatiu: Rol i treball en equips interdisciplinaris al servei d'una millor atenció a les persones.
- Pautes de progrés per implementar la integració assistencial.
- V Jornada +FUTUR Ens Movem X les Persones. Professionals i persones, patinetes de canvi.

## Jornada + FUTUR

10/10  
**V Jornada + FUTUR “Ens movem per les persones. Els professionals i les persones, palanques de canvi”**

S'han compartit les novetats i èxits del programa amb els protagonistes. Una mostra de com les entitats de La Unió estan actuant per avançar-se, amb experiències de transformació desplegades amb un peu al futur.



Presentació de les **Pautes de Progrés**.

↓  
 Accés a la Newsletter informativa de la Jornada

### XIFRES

**+250**  
 professionals participants



Foto de família del **Comitè d'Impuls** del Projecte + FUTUR i dels ponents de la Jornada amb el conseller de Salut **Manel Balcells**. El Comitè ha compartit amb el conseller el compromís i l'encaix del projecte amb les polítiques públiques de salut.



El **grup Kalidoscopi** de la **Fundació Joia**, entitat vinculada a La Unió, ha fet una actuació amb motiu del Dia Internacional de la Salut Mental.



## Cicle "Mirem el futur amb una mirada oberta al món"



### FETS CLAU

### SESSIONS

28/2  
**Webinar. Intel·ligència artificial i humanisme. Reptes per les organitzacions.** Com encaixar l'aplicació de la IA en l'assistència amb la humanització de l'atenció centrada en la persona.



21/6  
**Experiència persona i família.** Hem presentat el mapeig de la situació de com s'està abordant des de les entitats, formulem recomanacions i eines de suport al desplegament d'accions relacionades amb la participació i millora d'experiència de la persona.



28/9  
**Webinar. Tendències, reptes i propostes sobre seguretat del pacient.** Amb el suport de Hartmann.



**3** sessions obertes del cicle +FUTUR amb **250** assistents

### TALLERS

• De cada taller s'han fet documents amb recomanacions i propostes d'acció.

3/5  
**Taller participatiu. Proposta d'accions per implementar un model d'atenció integrat en el procés d'atenció de teràpies avançades.** Un taller restringit per compartir i debatre sobre els models organitzatius i la gestió assistencial a partir de l'experiència recent d'implantació de teràpies avançades. Amb el suport de Pfizer.



10/5  
**Taller participatiu. Propostes d'acció per avançar cap a organitzacions segures.** Un taller restringit per conèixer quins canvis organitzatius son clau en relació amb la seguretat i per elaborar solucions als reptes organitzatius identificats.

13/7  
**Taller participatiu. Rols i treball en equips interdisciplinaris al servei d'una millor atenció a les persones.**



**3** tallers participatius amb **80** assistents

## Aliances per enfortir el projecte

- Incorporació de la companyia farmacèutica **GSK** com a col·laborador en l'Àrea d'Acció Prioritària + FUTUR referent a la Responsabilitat Social i Bon Govern de les Organitzacions per promoure la sostenibilitat i afrontar els reptes mediambientals.



- Acord de col·laboració amb la **Comunitat XPatient**.

- Enfortint la col·laboració amb **Sanofi** per desplegar la col·laboració assistencial.

## EI +FUTUR a congressos nacionals

### XIFRES

3  
Flash +FUTUR amb una audiència de **1.900** persones



## FETS CLAU

8 al 10/3  
**XXIII Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària**, organitzat per la Societat Espanyola de Directius de la Salut (Sedisa) i l'Associació Nacional de Directius d'Infermeria (ANDE) a Les Palmes de Gran Canària.



5 al 7/7  
**XLII Jornades d'Economia de la Salut**, organitzades per l'Associació d'Economia de la Salut a Girona.



21/9  
**8è Congrés XPatient Barcelona**, organitzat per l'Hospital Clínic, l'AQuAS, Eurecat i la Fundació TIC Salut Social.



## 6.2. DESPLEGANT L'ACCIÓ INTERNACIONAL

« La Unió consolida la seva presència internacional amb la participació a fòrums, congressos i jornades mundials.»

### Constitució d'una Comissió Internacional per promoure la projecció exterior

- Es tracta d'una comissió integrada per diferents perfils i àmbits assistencials d'entitats de La Unió.
- Aquest grup de treball defineix els temes emergents que cal abordar per abordar la projecció exterior i crear vincles amb institucions internacionals.
- Els temes claus són els següents: clima i salut, integració assistencial, professionalisme, transformació digital i compra per valor.

### FETS CLAU

16/3  
Creació del nou **Consell Tècnic Assessor d'Acció Internacional** de La Unió.



### II Study Tour 2. Experiència de sostenibilitat i medi ambient a Ginebra

- Study Tour per conèixer i compartir les iniciatives del **Centre de Sostenibilitat de Ginebra** impulsat per la International Hospital Federation, amb una vintena de professionals. S'ha aprofundit en l'experiència d'abordatge del canvi climàtic en les operacions i l'estratègia dels centres sanitaris.



## Enfortint la participació activa a International Hospital Federation (IHF)

• La Unió ha renovat com a membre de ple dret de la IHF amb representació a la seva Junta directiva i ha participat activament en totes les activitats que s'han impulsat enguany. La IHF representa 125 organitzacions de la salut de tot el món.

23/10  
**Consell de Govern de la IHF** a Asikaga, a Japó.



## FETS CLAU

25 al 27/10  
**46è Congrés Mundial d'Hospitals**, a Lisboa.  
 Aquesta cita mundial ha reunit al voltant de 1.500 líders i experts sanitaris de 90 països, enguany sota el lema *Aprentatges Globals, Accions Locals*.  
 S'ha centrat en qüestions de sostenibilitat mediambientals, el benestar i retenció dels professionals, el lideratge directiu i les noves formes d'atenció i gestió de les organitzacions centrades en la persona.



Accés a la newsletter del 46è Congrés Mundial d'Hospitals

**Treballs presentats de La Unió**

- Pauta de progrés per implementar la integració assistencial. Apoderament i participació de les persones.
- Guia pràctica sobre responsabilitat social corporativa per a les organitzacions associades a La Unió.
- El Perfil de Compromís Social.



## Premis i reconeixements dels associats de La Unió



Programa d'Atenció a la Fragilitat del Servei d'Urgències de l'**Hospital de Sant Pau**, Premi Or a l'Excel·lència en Qualitat i Seguretat del Pacient.



**Fundació Sanitària Mollet**, premi al Best Poster Award pel projecte Green Hospital que ha assolit el repte de ser un centre NetZero en emissions de CO<sub>2</sub>.

**Aprentatges globals, accions locals**

Lideratge i benestar dels professionals



Sostenibilitat i medi ambient



**Innovació en els models d'atenció**



**Young Executive Leaders (YEL): Carles Oliete**, coordinador tècnic del Projecte + FUTUR i Referent d'Afers Internacionals de La Unió, ha estat seleccionat per participar als YEL 23.



**Association Leaders Circle: Natàlia Allué**, referent del CTA d'acció internacional de La Unió, i **Carles Oliete**, han compartit idees sobre com fer front als nous desafiaments del sistema amb 25 líders internacionals.



**Innovation Hub: Doole Health i Validated ID**, empreses membres del Fòrum d'Associats de La Unió, seleccionades per participar en el i-to-i Hub d'Innovació.



**15**  
entitats  
associades  
participants

**11**  
ponències

**14**  
pòsters

**Participació en altres congressos i fòrums de trobada i debat**

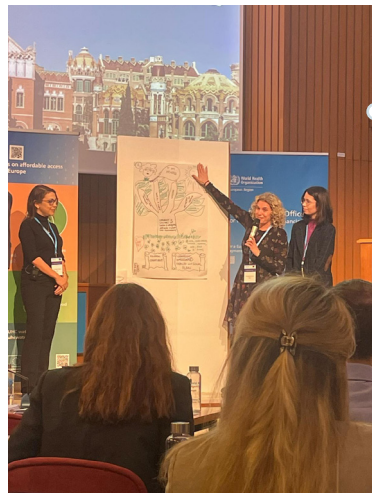
**FETS CLAU**

12 i 13/12  
 La Unió ha estat membre convidat de la IHF a la conferència **“Confiança i transformació: sistemes de salut resilients i sostenibles per a la salut del futur”**, organitzada per l’Organització Mundial de la Salut (OMS) / Europa, el Ministeri d’Afers Socials d’Estònia i l’Observatori Europeu de Sistemes i Polítiques de Salut per commemorar els 15 anys Tallinn Charter.

25 i 6/10  
**Si-Simut**, trobada d’executius sanitaris, líders empresarials i estudiants, organitzada per la Sundhed International Foundation per abordar reptes de l’atenció sanitària com la presa de decisions compartides, l’abordatge la salut mental, del canvi climàtic, la millora de les pràctiques d’intercanvis de dades, l’impacte de la Intel·ligència Artificial i l’equitat en la salut en l’era digital.



Novembre  
**Curs Health financing for universal health coverage 2023** organitzat per la Organització Mundial de la Salut (OMS) a Barcelona amb representants de 25 països. S’han ofert coneixements per millorar el finançament dels sistemes de salut i avançar cap a la cobertura sanitària universal, un dels objectius del programa de treball europeu 2020-2025 de l’OMS.



## Participació en activitats formatives i de desenvolupament professional

- Participació al **Programa Young Executive Leaders (YEL) 2023** per explorar el futur de la gestió sanitària i compartir experiències amb d'altres alumnes del món.



- Participació en la revisió del **Model de Competències de Lideratge Global** de la IHF.

- **18/9.** Presentació del pòster de la Comissió d'Atenció Primària i Comunitària, conjunta entre La Unió i el Consorci de Salut i Social de Catalunya, al Fòrum Europeu d'Atenció Primària.

**Dialogue and participation between health providers primary care and the healthcare administration in Catalonia**

Serra, Rosalba (1); Oribe, Carlos (2); Borrás, Paloma (1); Puig, Maria (2); Pérez, Sonia (2); Galic, Lida (4); Peris, Antoni (5) (1) Consorci de Salut i Social de Catalunya; (2) La Unió; (3) Consorci de Salut i Social de Catalunya; (4) ESA Vallcarlos; (5) CASAP

**PRIMARY CARE IN CATALUNYA**

- Catalonia, Primary Care is the first point of access focused on the diagnosis and treatment of acute and chronic health issues, as well as health promotion, prevention, and rehabilitation, home care, emergencies, and sexual and reproductive health.
- It is organized into basic health areas. Each basic health area is assigned to a primary care team and is located in primary care centers in urban areas and rural dispersed areas.
- 35 Basic health areas
- 336 Primary Care Teams
- 400 Primary Care Centers
- 798 Local Clinics
- 24 Primary Care Emergency Centers
- Population of over 7.6 million

**HEALTH PROVIDERS PRIMARY CARE COMMISSION**

The Consortium for Health and Social Care of Catalonia (CSOC) and Catalan Hospital Health and Social Services Association (AS HSS), are two professional bodies with a long history, whose mission is to defend the interests of their members before the healthcare and social administration, as well as to promote network collaboration and stimulate innovation.

More than 30 years ago, both professional bodies founded the Health Providers Primary Care Commission with the 20 bodies of the coordinated network of primary and community care. The commission's mission is to serve as a space for dialogue, sharing knowledge, and experience between the entities and the healthcare administration.

**Objectives:**

- To discuss the strategies being defined and/or promoted by the administration.
- To promote a space for sharing experiences of the entities and making the results in any of the areas of interest known.
- To promote joint initiatives, such as, organizing specific events and ad-hoc working groups on emerging topics.

**RESULTS**

**Activity and Participation:**

- One Governing Body / Council meeting;
- High participation (50 attendees per meeting);
- High degree of collaborative among participants;
- Involvement of top representatives from the health administration in both the planning and operational aspects of primary care in Catalonia.

**Agreement on sector initiatives:**

- Primary care service portfolio
- Incorporation of new professional roles in primary care (physiotherapists, emotional well-being specialists, and nutritionists)
- Measurement of primary care accessibility
- Co-creating and testing models
- Participation of IMCA (Private Hospital Customer Movement), among others.
- Public health and health promotion
- Working group with temporary disability specialists since the need is detected to seek strategies to improve management by the entities.

**Best Practices and Innovation**

- Holding 7 conferences on Innovation in Primary Care with more than 100 national attendees.
- At the last conference, over 50 innovative initiatives were presented, focusing on clinical care and patient experience, personnel management and professional care, and team and professional management activities.

**CONCLUSIONS**

- We defined the **pillars of the Catalan public healthcare system**. There is a separation of functions in planning, financing, and service provision, as well as diversity among provider entities offering care.
- **Reinforcement of the providers' health services**. Health providers primary care commission comprises a total of 36 entities, representing 20% of primary care centers in Catalonia.
- **The importance of a space for collaboration and dialogue**. Through this commission, we highlight the contribution of the providers' health services entities to the Catalan public healthcare system, which has been a pioneer in implementing innovative care models within its area of operation.

Contact: [comissio-act@launio.cat](mailto:comissio-act@launio.cat) | [comissio-act@whsnet.cat](mailto:comissio-act@whsnet.cat)

Poster related to the 18th European Forum for Primary Care

EUROPEAN FORUM FOR PRIMARY CARE

- Inici del projecte Erasmus+ **DeSHHealth A Systemic Design approach to education and training on sustainable healthcare**, amb 5 partners d'Itàlia, Holanda, Suècia i Espanya. Aborda la manca de formació interdisciplinària sobre l'atenció sanitària sostenible a tot el món.





# AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



Promovent la gestió del coneixement centrada en les millors pràctiques i en l'actualització constant de les competències professionals.



Impulsant la gestió de la cultura de la innovació orientada a la millora directa de l'atenció de les persones en el sí de les organitzacions. I promovent ecosistemes territorials de promoció industrial i de reconversió econòmica envers el sector salut i social, amb confluència amb les organitzacions del coneixement.



Influint en una transició efectiva vers un model d'economia circular, ecoeficient i innovador, a través de models de negoci transformadors. Influint també a consolidar la tendència a la reducció de generació de residus totals.



Per influir i acompanyar a promoure organitzacions pròsperes, ètiques, sostenibles i exemplars a tots els nivells.

Un dels objectius de **La Unió** és ser l'agent social referent en la **transformació del sistema de salut i social** per a la **millora del benestar de les persones**. La clau que permet avançar en aquesta direcció és el nostre compromís amb l'impuls de la innovació en la gestió del coneixement i el talent, la recerca i la innovació.

La **Fundació Unió** treballa precisament per **generar coneixement**. I per fer-ho possible compta amb un **Consell Científic Assessor**, que esdevé un autèntic think tank de referència, una línia de desenvolupament d'estudis i informes i també d'**assessorament estratègic** orientat a la gestió aplicada, que ha permès impulsar **benchmarking, formació continuada, aliances estratègiques i serveis de valor afegit** per als associats.

Per ajudar a les entitats associades i identificar oportunitats per a la transformació i innovació, la Fundació Unió ha obert un espai d'escolta activa a les seves necessitats que ha permès actualitzar la seva pròpia cartera de serveis, cercant l'escalabilitat i sostenibilitat d'iniciatives endegades i explorant noves oportunitats.

En aquesta línia, i dins els serveis Innovar x Transformar, s'ha impulsat l'**Oficina Tècnica de Projectes Transformadors**, que es va posar en marxa l'any 2022 amb un enfocament metodològic propi per a la gestió integral de projectes vinculats a la transformació de models d'atenció de salut i social.

Durant l'any 2023 s'ha sumat al servei de Protecció de Dades la creació dels **nous premis Codi Tipus**, que busquen reconèixer les millors pràctiques en l'adequació a la protecció de dades, i s'ha obert també la línia de suport a la ciberseguretat.



La innovació en els àmbits de la Salut i Social transformarà significativament els resultats assistencials i la qualitat de vida de la ciutadania. Els valors fonamentals de la innovació haurien de ser el foment de la col·laboració, l'avaluació exhaustiva i la promoció de la seva expansió.

#### Neus Domènech

Referent d'Innovació de La Unió

Referent en Innovació a la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa

«L'Oficina Tècnica de Projectes Transformadors acompanya en la gestió integral de projectes disruptius i amb visió de futur.»

# 7.1. GENERANT CONEIXEMENT, RECOMANACIONS I ESTAT D'OPINIÓ

## Promovent el debat sobre el model sanitari i social

## FETS CLAU

16/3  
**Debat sobre Els informes sobre la sostenibilitat i la reforma dels sistemes de salut i el dejà vu per a un nou Pacte Nacional de Salut**, impulsat pel Consell Científic Assessor de la Fundació Unió, coordinat per **Salvador Cardús**.

« El Consell Científic Assessor de la Fundació Unió aposta per socialitzar aspectes del debat estratègic al voltant del model sanitari i social.»

• Els membres del **Consell Científic Assessor** de la Fundació Unió han seguit apostant per obrir un debat estratègic al voltant el model sanitari i social, promovent el pensament crític. Des d'aquest espai privilegiat, pel reconegut lideratge i expertesa dels integrants del Consell, s'han consolidat els debats per promoure el coneixement i generar opinió.

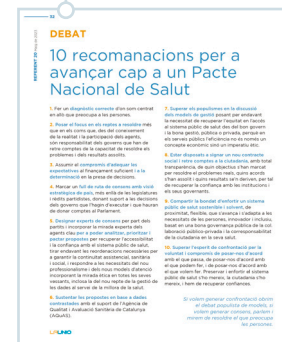
- Membres del Consell**
- Salvador Cardús, Manel del Castillo, Amèlia Guilera, Salvador Guillermo, Pere Ibern, Mònica Reig, Genís Roca, Carles Sisternas, Núria Terribas, Antoni Trilla i Miquel Vilardell
  - Joan Maria Adserà (des de novembre de 2023)
  - Enric Mangas (fins a octubre de 2023)
  - Roser Fernández



Accés al Referent



El debat s'ha recollit en el **Referent número 20**.



Elaboració de les **10 recomanacions per avançar cap a un Pacte Nacional de Salut**, difós a través del Referent 20.

**Promovent aliances de coneixement, reconeixement i docents**



**Joaquín Tornos**, catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona, **Mònica Reig**, directora del Programa PARTNERS i membre del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió, i **Roser Fernández**.

• Hem seguit impulsant l'**Observatori de la Cooperació Público privada en les Polítiques Sanitàries i Socials del Programa PARTNERS** del Centre de Governança Pública d'Esade i La Unió.

**6ena edició de l'Observatori amb la presentació d'experiències d'entitats associades sobre aprenentatges de la pandèmia de la COVID19** que poden enriquir la cooperació publico privada.

• **Patrocini del Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en el Pla de Qualitat: Atenció socio sanitària i a les persones amb dependència.** Guardó al projecte Unitat de coordinació i suport assistencial a residències socio sanitàries de l'Àrea Sanitària de la Corunya i al municipi gallec de Cee.



**Col·laboracions docents**

Contribució al Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris (Màster GESAPH). La Fundació Unió i IL3 de la **Universitat de Barcelona** (UB) han atorgat quatre beques a professionals d'entitats associades a La Unió per cursar aquest màster

- Conveni amb la **Universitat Internacional de Catalunya** (UIC) per al desenvolupament d'estudis i formació. Participació en la formació pràctica dels alumnes del Màster Universitari en Gestió Sanitària de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut
- Màster Executive Digital Healthcare amb Barcelona Technology School, Barcelona IL3 i la **Universitat de Barcelona**
- Càtedra d'Envel·liment i Qualitat de Vida del Tecnocampus **Universitat Pompeu Fabra** (UPF)
- Màster Universitari en Atenció Integrada en la Cronicitat i l'Envel·liment del Tecnocampus **Universitat Pompeu Fabra**
- Col·laboració amb el Postgrau "Visió estratègica, habilitats i valors per al lideratge mèdic" de l'**IFMIL** i promogut pel **COMB**
- Col·laboració amb el Programa EMDOS d'**ESADE**
- Col·laboració amb el Màster en direcció sanitària d'Institucions Sanitàries-Càtedra de la **Universitat Autònoma de Barcelona** (UAB)
- Programa PARTNERS del Centre de Governança Pública d'**ESADE** i La Unió

Experiència sobre un dispositiu autònom de respiració per actuar davant de la manca de respiradors, de **Mútua de Terrassa** i **GasN2**.



Accés al document

Experiència d'un *equip clínic d'intervenció a domicili* per actuar terapèuticament en la vida diària de joves i famílies exclosos de la xarxa de salut mental, de **Fundació Vidal Barraquer** i **Fundació Nous Cims**.

## Estudis, informes i recomanacions

## INFORMES

**Models de concertació social i sanitària per desenvolupar societats més inclusives i sostenibles**

Resum de les principals reflexions de la premsa.

**Models de concertació social i sanitària per desenvolupar societats més inclusives i sostenibles. Programa PARTNERS del Centre de Governança Pública d'Esade (EsadeGov) i La Unió (25/3/23)**

**Ús de l'ecografia a l'atenció primària i comunitària de la xarxa concertada. La Unió-CSC. Informe i infografia de les entitats de la Comissió d'atenció primària (26/5/23)**

**Ús de l'ecografia a l'atenció primària i comunitària de la xarxa concertada. La Unió-CSC. Informe i infografia de les entitats de la Comissió d'atenció primària (26/5/23)**

**Guia d'accions bàsiques per aplicar la participació i l'experiència de la persona i la família en organitzacions sanitàries i socials (25/2/23)**

**Guia d'accions bàsiques per aplicar la participació i l'experiència de la persona i la família en organitzacions sanitàries i socials (25/2/23)**

**Presentació de les experiències seleccionades en la 6. Edició de l'Observatori cooperació publicoprivada ESADE-La Unió**

**Recomanacions per impulsar organitzacions segures**

**Recomanacions per impulsar organitzacions segures. Projecte +FUTUR (15/6/23)**

**Accions de com dissenyar i consolidar equips interdisciplinaris per donar resposta a les necessitats de les persones. Projecte +FUTUR (26/7/23)**

**Experiència de Sostenibilitat i Medi Ambient a Ginebra. Study Tours La Unió #2 (15/7/23)**

**Professions sanitàries, no sanitàries i tasques assistencials a la Xarxa de Salut Mental i Addiccions (23/5/23)**

**Professions sanitàries, no sanitàries i tasques assistencials a la Xarxa de Salut Mental i Addiccions**

**Tendències i aprenentatges del 46è Congrés Mundial d'Hospitals. Lisboa (10/11/23)**

**Tendències internacionals i aprenentatges del 46è Congrés Mundial d'Hospitals (10/11/23)**

**Propostes d'acció de La Unió sobre temes clau del sector (Jornada Associativa) (1/6/23)**

**Passem comptes Pla Estratègic de La Unió 2022 - 2025 (15/5/23)**

**Anàlisi de suport a la negociació de tarifes i revisió dels sistemes de pagament**

## INFORMES

### Anàlisi de suport a la negociació de tarifes i revisió dels sistemes de pagament

### Aspectes a tenir en compte de la normativa de protecció de dades en l'àmbit dels recursos humans (12/7/23)

**PREGUNTES DELS ASSISTENTS AL SERVEI "ASPECTES A TINDR EN COMPTE DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADIS EN L'ÀMBIT DELS RECURSOS HUMANS"**

10 de juny del 2023

**POLÍTiques DIGITALS I AT**

1. **Referent a les condicions d'igualtat, donat que tots els participants són empleats de la institució, per tant, sense rellevància al nivell de confidencialitat de les dades que tenen, no és així suficient per garantir la seva confidencialitat?**

En el Real decret 1027/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regula el sistema d'igualtat en els registres en medicina i Real decret 172/2020, de 28 de maig, sobre registre d'ajuts de comerç i activitat econòmica de treball, es desenvolupen aspectes referents a la comissió negociadora de pla d'igualtat.

En conseqüència, en l'article 5 es disposa que participen en la comissió negociadora, per part de les persones treballadores, el comitè d'empresa, les delegades i delegats de personal, si s'hi aplica, i les persones indicades si n'hi ha que, en conjunt, garanteixen la representativitat del comitè.

En aquest mateix article s'estipula que "les parts han de negociar de bona fe", amb vista a la conciliació d'interessos.

Indica també de forma explícita que les persones que integren en la negociació dels plans d'igualtat (membres de la comissió i persones externes que pugui assistir-los) han d'observar en tot moment el nivell de seguretat de les dades que s'hi ha començat expressament amb caràcter reservat, i en tot cas, cap tipus de document d'ajut per l'empresa o la comissió no es pot utilitzar fora de l'àmbit específic d'aquella ni per a fins diferents dels que es van motuar al desenvolupament.

Més que ja s'estigui contemplat en la mateixa norma i que els membres de la comissió negociadora que són empleats de l'entitat (a la regió que es tracta de confidencialitat, no el valor que en l'acte de confidencialitat de la comissió en l'actiu específic, els aspectes claus del pla d'igualtat de bona fe i el deure de sigilla. També, pot considerar-se el caràcter reservat a la formació que s'ha de fer en el moment de prendre part dels treballs en matèria d'igualtat.

Cal recordar que la normativa de protecció de dades tipifica en l'article 72.1 i LOPD/2018 com a infracció menys greu la vulneració del deure de confidencialitat.

**DETECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES COMUNICATIVES EN PERÍODE DE PANDEMIA**

**RECOMANACIONS, CAP A UN NOU MODEL COMUNICATIU**

Maig 2023

Encàrrec del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió Esbaldornit per al Consell Tècnic Assessor de Comunicació

### Detecció de bones pràctiques comunicatives en període de pandèmia (1/6/23)

**TERCER CONVENI COL·LECTIU DE TREBALL DELS HOSPITALS D'AGUTS, CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, CENTRES SOCIOANITARIS I CENTRES DE SALUT MENTAL, CONCERTATS AMB EL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT**

Inclou les interpretacions de la Comissió Paritària

Actualitzat a abril 2024

### Interpretacions de la Comissió paritària al III Conveni col·lectiu de la sanitat concertada del SISCAT (15/4/23)

### Concreció d'accions per avançar cap a models organitzatius integrats del procés assistencial amb teràpies avançades

Maig 2023  
Títol: +FUTUR

### Concreció d'accions per avançar cap a models organitzatius integrats del procés assistencial amb teràpies avançades (20/5/23)

**Nova Cartera de serveis d'Atenció Intermèdia**

Barcelona, 25 de maig de 2023

El 2 de març de 2023 es va realitzar la Jornada d'atenció intermèdia, amb el lema de "Transformació de l'atenció sociosanitària cap a l'atenció intermèdia", amb l'objectiu de substituir el concepte, que evolucionava, no més, sinó del canvi del nom, d'atenció sociosanitària pel d'atenció intermèdia.

En la jornada es van desenvolupar els principals eixos del model assistencial del futur, remarquant els aspectes més innovadors de la cartera que inclou una nova tipologia de serveis i la especificació dels perfils professionals necessaris per a cada tipologia de servei.

Posteriorment, des de La Unió hem fet un treball intern amb els membres del Consell d'atenció Sociosanitària/Atenció Intermèdia, per tal d'aportar consideracions claus pel seu desenvolupament eficaç.

**Valoració global**

Es valora positivament la publicació de la nova cartera de serveis d'atenció intermèdia que ens permetrà avançar pel sector. Partim de la necessitat de fer més visible i pagar en valor la tasca que actualment realitzen els dispositius sociosanitaris que s'entén cada cop més essencial seguint l'evolució demogràfica amb una població més envellida i amb més complexitat.

La nova cartera de serveis impulsa la transició del sector sociosanitari cap al concepte d'atenció intermèdia com un espai situat entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària aguda que dona resposta de forma eficient, des de la comunitat o des de l'entorn, i a la necessitat de cures del pacient. Aquesta posició implica la necessitat d'una forta coordinació amb l'atenció primària i l'atenció en les transicions amb l'atenció comunitària, el domicili del pacient, les residències, les urgències i l'atenció d'aguts, sense oblidar la necessària integració amb el sector social.

La implementació de la nova cartera pot actuar com un element dinamitzador en el sector en un context difícil degut, per una banda, al tancament dels professionals sanitaris després de la pandèmia i, per altra, a l'increment de la complexitat resultant de la disminució de l'activitat sanitària habitual durant aquests dos anys. També caldrà aconseguir el desplegament amb canvis en la governança i l'evolució en la integració amb el sector social així com millores en el finançament del sector.

### Aportacions de Consell d'Atenció Intermèdia de La Unió sobre la Nova Cartera de serveis d'Atenció Intermèdia (21/3/23)

### Recull dels resums executius de 15 jornades del III Cicle de Diàleg Social i Negociació Col·lectiva (30/12/23)

**TERCER CICLE DE DIÀLEG SOCIAL I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA RESUMS EXECUTIUS**

Amb el suport de:

**TERCER CICLE DE DIÀLEG SOCIAL I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA RESUMS EXECUTIUS**

Amb el suport de:

### El rol de la TCAl en els equips d'Atenció Primària i Comunitària de les entitats de La Unió i CSC

## BARÒMETRES

**Baròmetre 4. Estudi sobre les Unitats de Treball Social Sanitari en les entitats de La Unió (3/2/23)**

Baròmetre La Unió Estudi sobre les Unitats de Treball Social Sanitari

Presentació de resultats preliminars Gener de 2024

**Baròmetre 5. Situació de la participació i experiència de la persona i la família en les entitats de La Unió (15/2/23)**

Baròmetre La Unió Participació i experiència de la persona i la família

Presentació de resultats Gener de 2023

**Baròmetre 6. Situació i opinió de les inspeccions de centres residencials de La Unió (15/6/23)**

Baròmetre La Unió Inspeccions de centres residencials

Presentació de resultats Febrer de 2023

**Baròmetre 7. Previsions de tancament de les entitats de La Unió per l'exercici 2023 (15/6/23)**

Baròmetre La Unió Previsions de tancament de les entitats 2023

Presentació de resultats Tall abril 2023

**Baròmetre 8. Evolució de costos 2019-2022 (30/11/23)**

## DECÀLEGS

**Decàleg sobre Reordenacions territorials i aliances col·laboratives (15/3/23)**

Decàlegs Unió

**REORDENACIONS TERRITORIALS I ALIANCES COL·LABORATIVES**

LIDERAR UNA PROPOSTA DES DELS VALORS DE LA UNIÓ

En un marc de planificació, avaluació i autonomia de gestió

**Decàleg de La Unió per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial (17/4/23)**

**Decàleg de La Unió per impulsar l'Atenció Sanitària Integrada en l'Àmbit Residencial**

Document elaborat per la Comissió d'Innovació sanitària i social, el 23 de gener de 2023

60.977 Places residencials per a persones grans.	Envelliment 82,2 Incrementa l'edat de les persones residents/residencials.	Complexitat 89% Persones en Classificació de dependència alta.
Patificació 19,9 Tassa de mortalitat. Es treballa en un increment de la qualitat de vida de la vida a les residències.	Dependència 97% Incrementa el suport perquè tinguin més independència.	Mutabilitat 9,2 Mutabilitat dels sistemes organitzatius.

**Una atenció integrada**

Propòsit: Dur a terme una transformació del model d'atenció sanitària en centres residencials que tingui per objectiu principal una **atenció integrada de necessitats de salut i social de les persones que viuen en una residència com a ciutadans/es de Catalunya**, millorant la qualitat de vida i la qualitat de l'atenció de les persones.

Una atenció sanitària residencial integrada, coordinada, segura i personalitzada, basada en comptes als valors, preferències i necessitats de la persona i el seu entorn i dels seus familiars.

**Objectius (prioritats i indicadors de la persona i la seva comunitat):** millorar la qualitat de vida i les preferències de la persona i promoure el compromís de la societat amb la sostenibilitat del sector.

**8 oportunitats de millora**

- Atenció integrada que doni resposta a la variabilitat de necessitats i a la diversitat de necessitats comunitàries.
- Abordar les necessitats específiques per a persones grans amb algunes discapacitats i amb problemes de salut mental.
- Atenció sanitària integrada de proximitat i comunitària.
- Atenció sanitària als centres residencials amb un abordatge transversal i integral als nivells de complexitat de la persona.
- La sostenibilitat de resposta a la persona, família i entorn.
- Per a l'últim més humanitzar i afavorir el desenvolupament.
- Reconèixer els professionals de treball social i promoure el professionalisme especialitzat.
- Amplicar i adequar els recursos i serveis a les necessitats actuals i futures.

**8 fites a assolir**

- Millorar el resultat de salut global i benestar de les persones que viuen en centres residencials.
- Millorar l'esperança de vida i reduir la caiguda de les persones.
- Millorar els sistemes de treball i l'esperança de vida professional.
- Millorar l'acció, la coordinació i la cobertura de tots els nivells d'atenció i intervenció.
- Planificar la capacitat resolutiva, l'empatia, el respecte, la dignitat i la realització del sistema, de l'administració, les institucions i els professionals.
- Garantir l'adequació de la utilització de recursos i l'eficiència respecte del sistema, per millorar i garantir les millors pràctiques.
- Promoure el sector residencial com un sector que aporta valor de servei públic a les persones.
- Garantir la sostenibilitat del sistema.

## RECOMANACIONS

**10 recomanacions per a avançar cap a un Pacte Nacional de Salut**

DEBAT

1. Fer un diagnòstic correcte d'on som i on volem anar en el nostre país.
2. Fer un pla de treball amb objectius clars i mesurables que es puguin assolir en un termini de temps.
3. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.
4. Millorar el treball de col·laboració amb els professionals i la ciutadania.
5. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.
6. Millorar el treball de col·laboració amb els professionals i la ciutadania.
7. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.
8. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.
9. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.
10. Aportar el màxim de recursos humans i econòmics que es puguin aconseguir.

**10 Recomanacions per a avançar cap a un Pacte Nacional de Salut (El Referent 20)**

**DETECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES COMUNICATIVES EN PERÍODE DE PANDEMIA**

RECOMANACIONS, CAP A UN NOU MODEL COMUNICATIU

**10 Recomanacions cap a un nou model comunicatiu (1/6/23)**

**10 Aprenentatges en ciberseguretat en el sector salut i social (1/10/23)**

**APRENENTATGES EN CIBERSEGURETAT EN EL SECTOR SALUT I SOCIAL**

DETECCIÓ DE BONES PRÀCTIQUES EN CIBERSEGURETAT, EXPERIÈNCIES COMPARTIDES

Octubre 2023

**PROTOTIPS I PAUTES DE PROGRÉS**

**Pauta de progrés per a implementar l'apoderament i Participació de les Persones (10/10/23)**



**Pauta de progrés per implementar un pla d'atenció i el treball en equips interdisciplinaris (10/10/23)**

**ARTICLES**

**Més de 30 anys i més de 50 informes sobre reforma del sistema sanitari: tot dit i encara molt per fer! (El Referent 20) (1/11/23)**

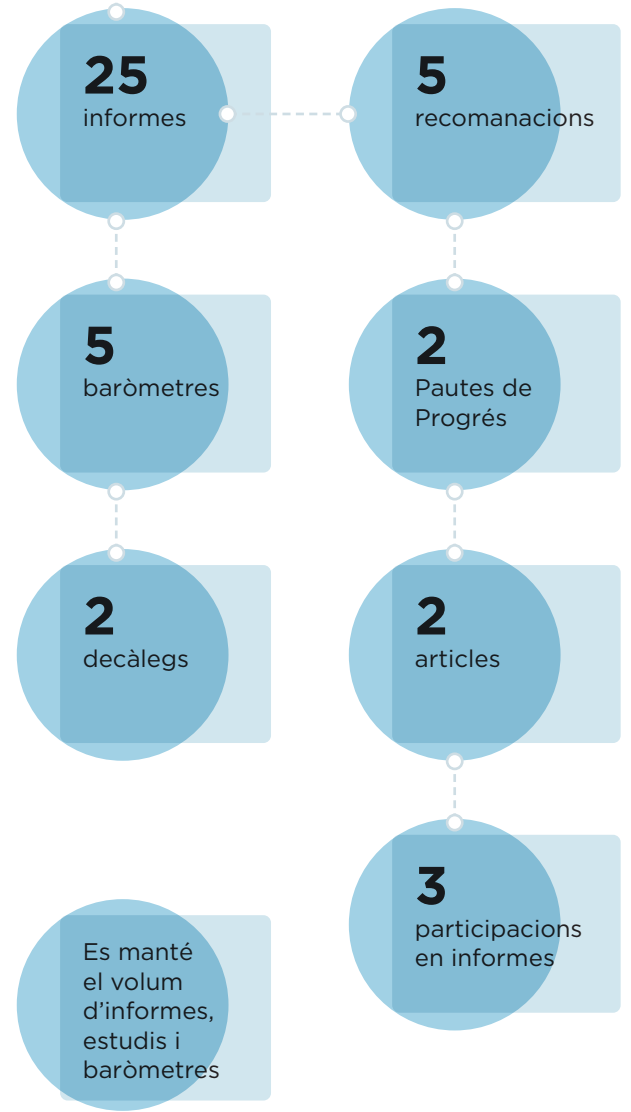
**Impacte financer de la COVID-19 als hospitals: lliçons apreses i perspectives de diversos països i sistemes sanitaris. Young Executives Leaders 2023. IHF (10/10/23)**

**QUADERNS**

**Quaderns del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió Núm. 1. Recomanacions sobre els comitès d'ètica organitzacionals (30/1/22)**

**Quaderns del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió Núm. 1. La governança de les dades en salut i social (2/2/24)**

**XIFRES**





## Sessions i jornades organitzats per La Unió

### ASSEMBLEES

29/6  
125a Assemblea General d'Associats



31/10  
126a Assemblea General Extraordinària d'Associats



14/12  
127a Assemblea General d'Associats



### CITES RELLEVANTS

20/4  
Trobada de presidents del Consell Consultiu



18/5  
XIII Jornada Associativa



## 4ENA. EDICIÓ DEL CICLE +FUTUR. MIREM EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



24/2  
Taller participatiu. Elaboració de recomanacions bàsiques per incorporar l'experiència persona i família en les organitzacions



28/2  
Webinar. Intel·ligència artificial i humanisme. Reptes per les organitzacions

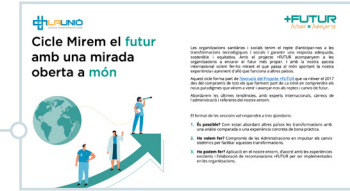


3/5  
Taller participatiu. Proposta d'accions per implementar un model d'atenció integrat en el procés d'atenció de teràpies avançades



10/5  
Taller participatiu. Propostes d'acció per avançar cap a organitzacions segures

8/6  
Webinar. Avanços per al desplegament d'accions relacionades amb la participació i la millora de l'experiència de les persones



13/7  
Taller participatiu. Rols i treball en equips interdisciplinaris al servei d'una millor atenció a les persones



28/9  
Webinar. Tendències, reptes i propostes sobre seguretat del pacient



10/10  
V Jornada +Futur. Els professionals i les persones, palanques de canvi



### 3a EDICIó DEL CICLE DE DIÀLEG SOCIAL I NEGOCIACIó COL·LECTIVA

### XIFRES



8/2  
Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per a equips directius i comanaments intermedis

19/4  
Negociació col·lectiva sectorial i d'empresa al sector de salut concertat. III Conveni del SISCAT.



**58**  
jornades i sessions

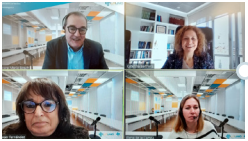


15/2  
Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per l'àrea d'atenció a l'usuari

5/5  
Transforma l'Outlook en el teu panell de control.

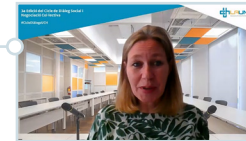


**2.729**  
assistents

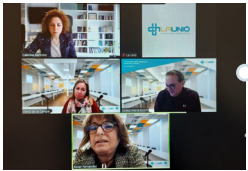


27/2  
1a Edició. Drets digitals en l'entorn de treball

23/5  
Reunions efectives 4.0. agilitat i focus perquè les coses passin.



**93,21%**  
Grau positiu de satisfacció en organització de la jornada



23/3  
2a. Edició drets Digitals en l'entorn de treball

6/7  
Eines de gestió del temps, efectivitat professional per a una nova normalitat



**98,78%**  
assistents recomanaria l'activitat



29/3  
Dinàmiques mediadores i de gestió del conflicte per recursos humans i relacions laborals

11/7  
Igualtat de gènere als sectors salut i social



19/9  
Eines per la millora de la direcció per objectius. Gestió per OKR (objectius i resultats claus)

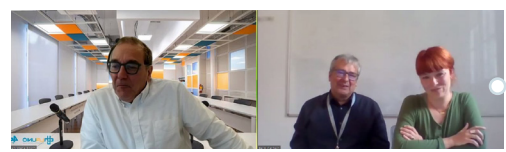
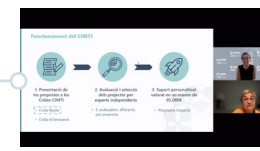


**TALLERS, JORNADES I SESSIONS**



21/3  
1a Crida d'Innovació CIMTI 2023

18/7  
5a. Crida Repte CIMTI 2023, promoció de la salut de la dona



2/5  
El canal denúncies. Llei 22023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

12/9  
Transformació de l'Atenció Sociosanitària cap a l'Atenció Intermediana



24/5  
I Edició Premis Codi Tipus

22/9  
Presentació del Pla operatiu d'adopció de la innovació al sistema de Salut de Catalunya



7/6  
Intel·ligència Artificial mosaic de realitats a Salut, amb oportunitats i riscos per gestionar

18/10  
Presentació Postgrau Lideratge, habilitats directives i desenvolupament directiu en organitzacions de salut i socials



13/6  
Presentació PRACTICUM en Gestió Sanitària, beneficis de la mentoria directiva a les entitats de salut

23/11  
De nou amb la Marató. Per la Salut sexual i reproductiva



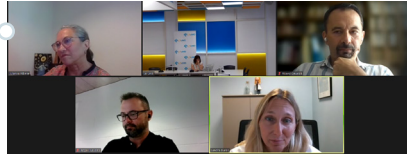
12/7  
Model de ciberseguretat a les entitats del SISCAT

30/11  
Taller per a la prevenció de la institucionalització i desinstitucionalització



## ASSOCIATS COL-LABORADORS

4/7  
Webinar d'Amalfi Analytics sobre Desestressar les urgències. Experiència de la Fundació Salut Empordà.



8/11  
Webinar de COSTAISA sobre Millora de l'atenció de resultats en el seguiment de pacients gràcies a l'ús de qüestionaris PROM i PREM i amb la col·laboració de FARUPEIB (Farmacèutics Unitats de Pacients Externs Illes Balears).



15/11  
Webinar de LIVO sobre Una nova eina que simplifica la gestió de la cobertura de necessitats d'infermeria. Experiència de l'Hospital de Barcelona.



## PLENARIS

19/1  
Plenari de responsables economicofinancers. Incertesa econòmica i sector salut i social



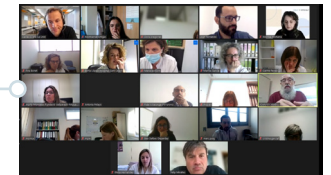
20/1  
Plenari de responsables de recursos humans. Presentació del III Conveni del SISCAT



7/3  
Plenari de responsables economicofinancers sobre els increments de tarifes i programes aprovats el 2 de març



15/3  
Plenari d'Experiència Persona i Família. Presentació de la Comunitat Experiència persona, dels treballs realitzats pel Comitè Tècnic Assessor Experiència Persona i Família de La Unió. El Baròmetre d'estat de situació i un esborrany de Guia de recomanacions per a les entitats



13/7  
Plenari de recursos humans, novetats laborals en matèria de conciliació. RDL, 5\_2023



11/10  
Plenari d'innovació. Presentació del Pla operatiu d'adopció de la innovació al sistema de Salut de Catalunya



## BENCHMARKING

21/11  
Sessió 1 Llançament. Grup d'atenció primària a les entitats del SISCAT

28/11  
Sessió 1 Llançament. Grup d'atenció hospitalària

4/12  
Sessió 1 Llançament. Grup d'atenció sociosanitària

5/12  
Sessió 1 Llançament. Grup d'atenció de salut mental PosDire-Organitzacions de Salut i Socials



## CODI TIPUS LA UNIÓ



23/1  
Plenari Espai europeu de dades sanitàries



27/1  
Plenari. Incidents de seguretat, què són, què fer i com actuar



27/4  
Sessió del Codi Tipus Incidents de seguretat, què són, què fer i com actuar.png

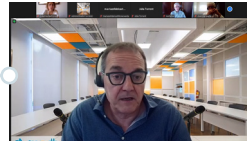


24/5  
1a Edició dels Premis Codi Tipus

3/7  
Sessió petit format. Incidents de seguretat què són, què fer i com actuar



3/11  
Sesión pequeño formato. Incidentes de seguridad qué son, qué hacer y cómo actuar



10/11  
Sessió petit format Codi Tipus



24/11  
Sessió petit format Codi Tipus



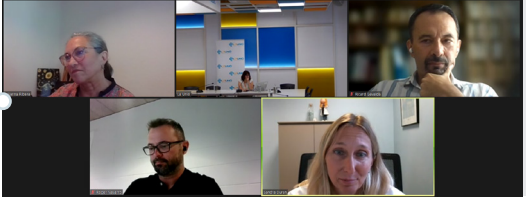
## 7.2. INNOVAR X TRANSFORMAR

### Fòrum d'Associats Col·laboradors

- Aquest espai de participació ha posat en valor la capacitat d'**innovació transformacional** i el **compromís** de les empreses que en formen part, en donar resposta a la crisi sanitària.
- El Grup Impulsor associats col·laboradors i comissió d'innovació ha fet un pas endavant incorporant la **visió i empreudoria** de les empreses dels associats col·laboradors, identificant espais de trobada i **co creació** entre entitats i empreses.

**Nous associats**  
 Amalfi Analytics  
 Lluís Tejero Arquitectes Associats  
 Apetito Arqués  
 AON Global Risk Consulting  
 Livo Health

4/7  
**Webinar d'Amalfi Analytics** sobre *Desestressar les urgències*. Experiència de la Fundació Salut Empordà.



8/11  
**Webinar de COSTAISA** sobre *Millora de l'atenció de resultats en el seguiment de pacients gràcies a l'ús de qüestionaris PROM i PREM* i amb la col·laboració de FARUPEIB (Farmacèutics Unitats de Pacients Externs Illes Balears).



15/11  
**Webinar de LIVO** sobre *Una nova eina que simplifica la gestió de la cobertura de necessitats d'infermeria*. Experiència de l'Hospital de Barcelona.



**45**  
 empreses

## Impuls a l'Oficina Tècnica de Projectes Transformadors

• L'Oficina Tècnica de Projectes Transformadors acompanya a les entitats associades en l'obtenció, execució i avaluació de projectes transformadors, ja sigui pels seus processos organitzatius interns o en relació amb la ciutadania.

Ha impulsat la col·laboració entre entitats per dur a terme projectes transformadors, arrelats al territori, disruptius i amb visió de futur.

Llançament del mapa de processos de l'oficina i seguiment de 5 projectes transformadors. Els 4 primers compten amb 18 entitats associades.

**Hospitalització a domicili evolucionada als nous temps**, executat pel Consorci Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf (CSAPG), amb la col·laboració de Althaia Xarxa Universitària Assistencial de Manresa, Grup Mutuam, Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, Germanes Hospitalàries Benito Menni i la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.




**Disseny, implementació i avaluació del model d'atenció pal·liativa per als pacients amb malaltia crònica avançada en l'àmbit dels centres hospitalaris**, executat pel Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí, amb la col·laboració d'Althaia Xarxa Universitària Assistencial de Manresa, Sant Andreu Salut, Grup Mutuam i Parc Sanitari Sant Joan de Déu.







**XIFRES**

**5**  
projectes transformadors

**4**  
impliquen a  
**18**  
entitats associades

**Sistema d'integració assistencial efectiva amb suport per l'elecció i gestió dels recursos**, executat pel Consorci Hospitalari de Vic, amb la col·laboració de Servis de Salut Integrats del Baix Empordà, les EBA de Vic i Centelles, Fundació Salut Empordà i la Corporació de Salut de Maresme i Selva.




**Projecte demostratiu de model proactiu de gestió de cures: model organitzatiu i nous rols al servei de les necessitats dels pacients**, executat per la Corporació de Salut de Maresme i Selva, amb la col·laboració de Fundació Sanitària de Mollet, Germanes Hospitalàries Hospital Sant Rafael, Fundació Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa, Parc Sanitari Sant Joan de Déu i la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.




**Projecte per dissenyar, desplegar i avaluar un nou model d'atenció domiciliària integrada i integral a les persones de l'Aran amb necessitats socials i/o de salut basat en el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)**, finançat pel Fons Next Generation.



**Participant activament en el Pla operatiu d'adopció de la innovació del sistema de salut de Catalunya**

- La Unió ha participat en els treballs previs de desplegament d'aquest pla a través d'una subcomissió integrada també per als principals agents de l'ecosistema que cobreixen totes les fases de la innovació.

**FETS CLAU**

22/9  
 Participació en la presentació del **Pla operatiu d'adopció de la Innovació del Sistema de Salut de Catalunya**, coordinada per Biocat per encàrrec del Departament de Salut al Palau Robert.



11/10  
 Des de la **Comissió d'Innovació de La Unió**, es va impulsar una sessió de presentació del **Pla operatiu d'adopció de la Innovació del Sistema de Salut de Catalunya** a càrrec de **Robert Fabregat**, director general de Biocat.



## Consolidant les aliances amb referents de l'ecosistema d'innovació

- Difusió de convocatòries del **Centre per a la Integració de la Medicina i les Tecnologies Innovadores (CIMTI)**.



*Crida d'Innovació 2023 per impulsar projectes innovadors, d'abast internacional i dalt impacte en les tecnologies mèdiques, els diagnòstics in-vitro i la salut digital.*

*Crida Repte per donar suport a projectes dirigits a promoure la salut de la dona.*

Llegiu el blog de CIMTI  
**El repte de la innovació sanitària a Catalunya**

Roser Fernández



- **Jornades i tallers amb la Fundació TIC Salut i Social i l' AQUAS sobre el disseny d'avaluació dels projectes transformadors i la IA, respectivament.**

7/6

**Presentació de l'Observatori IA en Salut**, promogut per la Fundació TIC Salut Social, a les entitats associades amb una mostra d'experiències en l'àmbit del SISCAT. *Jornada Intel·ligència Artificial mosaic de realitats a Salut, amb oportunitats i riscos per gestionar*, impulsada des del Consell Tècnic Assessor TIC's i el Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió amb la col·laboració de la Fundació TIC Salut i Social.



**+150**

convocatòries en innovació i recerca divulgades



- **Joan Guanyabens**, director de la Fundació TIC Salut Social, i **Núria Abdon**, responsable de l'Observatori Salut/IA, han explicat els objectius del Programa i de l'Observatori Salut/IA.

- S'han compartit 4 casos de l'Observatori a càrrec d'entitats associades a La Unió: **Hospital Clínic, Fundació Privada de Salut del Consorci Sanitari del Maresme, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona i Parc Sanitari Parc Taulí.**

- Suport al **Hub d'Innovació Social i Sanitària (HISS)**, una iniciativa del Consorci Sanitari de Terrassa i de la Fundació Joan Costa i Roma dins de l'estratègia d'atenció integrada dels Departaments de Salut i Drets Socials.

**FETS CLAU**

26 a 29/2  
 Presència de La Unió al **Mobile World Congress**, a Barcelona, per conèixer les darreres solucions tecnològiques d'empreses emergents en l'àmbit de ciències de la vida en el marc de la jornada 4YFN.



5/3  
 Presentació del primer cas d'èxit de transport de mostres biològiques amb un **dron** en una prova pilot a Olot, iniciativa impulsada per la **Fundació Hospital d'Olot** i Comarcal de la Garrotxa, associada a La Unió.



3/10  
 Participació en la **Jornada de CataloniaBio & HealthTech** sobre la capacitat de les teràpies avançades per millorar la qualitat de vida de les persones.

26 a 28/9  
 Assistència a la **fira BioSpain 2023**, esdeveniment sobre biotecnologia.



# FENT UNIÓ



Consum responsable:  
Garantir un consum i patrons  
de producció sostenibles.



Pau i justícia: Promoure societats  
pacífiques i inclusives per  
aconseguir un desenvolupament  
sostenible, proporcionar a totes  
les persones accés a la justícia  
i desenvolupar institucions  
eficaces, responsables i  
inclusives a tots els nivells.



Aliances per als objectius  
mundials: Enfortir els mitjans  
per implementar i revitalitzar  
les associacions mundials  
per a un desenvolupament  
sostenible.



L'any 2023 ha estat clau per sumar i enfortir posicionaments davant de nous reptes més immediat per millorar la salut i el benestar de les persones. Des de la presidència de La Unió tot aquest procés ha estat avançat i liderat per **Enric Mangas**, rellevat del seu càrrec el 31 d'octubre en Assemblea General Extraordinària per unanimitat per **Joan Maria Adserà**.

I a llarg de l'any, el procés participatiu engegat amb el **Pla Estratègic 2022-2025** ha estat bàsic per escoltar i treballar en el teixit de propostes d'acció col·lectiva i que ha tingut com a punt culminant la **XIII Jornada Associativa** amb el suport de **Sant Joan de Déu Terres de Lleida**.

I tot això s'ha fet, gestionant el canvi en diverses àrees rellevants per a l'entitat com la participativa, l'econòmica i la Fundació Unió.

8



**La Unió som tots i és important que plegats hi aportem la nostra experiència, des de la diversitat que representem, potenciant la integració, la transversalitat i incorporant nous lideratges. Així assegurem que tindrem Unió per anys i que aportarem el mateix valor o més a les entitats proveïdores de serveis de salut i social.**

**Anna Ribera**

Vocal president del Consell d'Atenció Especialitzada d'Aguts de La Unió

Directora assistencial de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

# 8.1. GOVERNANÇA I PLA ESTRATÈGIC 2022-2025

## Relleu en la presidència de La Unió

31/10  
126a Assemblea General Extraordinària

**Joan Maria Adserà relleva en la presidència de La Unió a Enric Mangas**

**Joan M. Adserà**, director general de la Xarxa Tecla, Social, Sanitària i Docent, ha estat escollit president de La Unió per unanimitat en Assemblea General Extraordinària de 31 d'octubre, acompanyat per un nou equip de govern

El nou equip de govern és inclusiu per la diversitat que representa l'entitat en l'àmbit territorial, de titularitat i de línies d'atenció (atenció primària, hospitals, sociosanitari, salut mental, gent gran i discapacitat), i amb nous lideratges que incorporen la perspectiva intergeneracional i de gènere, tot preservant la independència del govern de La Unió, que és clau per exercir amb fermesa la seva funció d'agent social.

En l'Assemblea, **Enric Mangas**, qui ha estat president durant dos mandats, durant 2016 fins 2023, ha fet balanç de la seva etapa i ha argumentat que "la incertesa dels entorns, i els reptes de gestió d'oportunitats requereixen superar amb agilitat els processos de transició, des d'un govern estable, renovat i d'unitat".



Accés a la Newsletter informativa de l'Assemblea

## Nou president i nou equip de Govern de La Unió



Joan Maria Adserà relleva en la presidència de La Unió a Enric Mangas



Accés al balanç de la presidència d'Enric Mangas 2016-2023.

## Nou equip de govern i línies estratègiques

**Línies estratègiques**

L'objectiu de les línies estratègiques és impulsar i fer efectiu el mandat del **Pla Estratègic 2022-2025, Construïm avui La Unió del demà.**

1. Som l'agent social referent del sistema de salut i social de Catalunya.
2. Davant els nous entorns, nous paradigmes i nous reptes obrim una nova etapa en la governança de La Unió d'un president amb un equip de govern.
3. Volem posar en valor, amb convicció i coratge, i des del rigor i la transparència, els atributs del sistema sanitari i social català per fer front als nous reptes, actuals i de futur.
4. Volem contribuir a un debat i acció responsable sobre el finançament i la necessària sostenibilitat i solvència del sistema de salut i social i, de les organitzacions.
5. Volem posar en valor el paper de les organitzacions en el sistema de salut i social de Catalunya.
6. Ens comprometem a aportar propostes i respostes en els canvis més transformadors per avançar efectivament en la integració i la continuïtat assistencial.
7. I ho volem fer des del compromís amb un nou contracte social.
8. Impulsant el valor del sector Salut com a sector estratègic de país.

**Comitè executiu**

**President**  
Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent, Joan M. Adserà

**Vicepresident 1r**  
Fundació Sanitària de Mollet, Jaume Duran

**Vicepresident 2n**  
Fundació Institut Guttmann, Montserrat Caldés

**Secretari**  
Fundació Puigvert, Ramon Massaguer

**Vicesecretari**  
Fundació ASPACE, Elena Puigdevall

**Vocals**

- Consorci Hospitalari de Vic, Sara Manjón
- Corporació Sanitària Parc Taulí, Anna Aran
- Fundació Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa, Manel Jovells
- Fundació Salut Empordà, Sergi Iglesia
- Fundació Assistencial Mútua Terrassa, Esteve Picola
- Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Adrià Comella
- Germanes Hospitalàries. Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental, Joan Orrit
- Institut Pere Mata, Joan Amigó
- Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sebastià Santaeugènia
- Quironsalud, Xavier Mate



**Joan M. Adserà** ha explicat les línies estratègiques del nou equip de govern en l'Assemblea General Extraordinària de 31 d'octubre.



## Compartint i passant comptes del Pla Estratègic 2022-2025

18/5  
**XIII Jornada Associativa de La Unió. Construïnt avui La Unió de demà.**

**Cita consolidada per compartir respostes per millorar la salut i el benestar de les persones**

S'ha fet retiment de comptes de les fites assolides i les línies d'avenç del Pla Estratègic de La Unió 2022-2025. La jornada ha tingut lloc a la regió sanitària de Lleida, per apropar-nos al territori i a la diversitat del teixit associatiu que representem i ha comptat amb el suport de Sant Joan de Déu Terres de Lleida.

**+100**  
 entitats associades participants



L'acte d'inauguració ha estat presidit per l'alcalde de Lleida, **Miquel Pueyo**, i el gerent de la Regió Sanitària Lleida del Servei Català de la Salut, **Raül Llevot**, acompanyant a **Enric Mangas** i **Josep Pifarré**, director corporatiu de Planificació Assistencial de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.



**Jaume Capdevila**, gerent de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, amfitrió de la trobada.



**Roser Fernández** ha presentat l'estat del Pla Estratègic de La Unió 2022-2025.



Taula de conclusions del debat propositiu.



**Antoni Abad**, president del Consell Consultiu de La Unió, ha coordinat el grup sobre el valor actual dels fonaments del model sanitari i resposta als factors d'involució.



**Montserrat Domènech**, directora assistencial d'Althaia, ha coordinat el grup que ha abordat la manca de professionals, accions sistèmiques i organitzatives.



Conferència de **Jordi Barri Carles**, Co-Founder & CEO de l'empresa lleidatana de menjar saludable i sostenible, Teresa Carles Flax & Kale.

↓  
 Accés a la Newsletter informativa de la Jornada



**Elena Puigdevall**, directora general de la Fundació Aspace Catalunya, ha coordinat el darrer grup per identificar factors d'èxit i barreres a superar en la integració social i sanitària: on som, prioritats i compromís d'acció.

### Activant la participació holística de les organitzacions des de la governança

15/6

**Trobada de presidents del Consell Consultiu a Montserrat**

Sota el lema *Governança sistèmica i governança de les organitzacions, compartim propòsit*, s'ha analitzat l'entorn i els principals reptes de les organitzacions: sostenibilitat i solvència, capacitat de transformació i compromís Social en el marc del Pla Estratègic 2022-2025.



**Impuls del Fòrum Albert Oriol Bosch**

Constitució del grup impulsor per a la posada en marxa del Fòrum de Governança Albert Oriol. Es tracta d'un fòrum obert i participatiu que vol esdevenir una plataforma de pensament, coneixement, diàleg, debat i resposta, a nivell nacional i internacional, al voltant de la governança de les organitzacions sanitàries i socials.

**Recull d'aportacions d'Albert Oriol al concepte i aplicació de la governabilitat**


Què és i com s'aconsegueix una bona Governança a les institucions

**Membres impulsors del Fòrum**

- Manel Álvarez del Castillo
- Salvador Cardús
- Esther Casademont
- Montserrat Dolz
- Roser Fernández
- Helena Ris
- Ramon Forn
- Josep Maria Via



**Reconeixent el passat**



1/3  
**Acte d'homenatge a Esperança Martí**, cofundadora i presidenta de La Unió del 1984 a 1995, directora general i presidenta del Patronat de la Fundació Puigvert. Sessió organitzada per la Fundació Puigvert i La Unió, amb el suport de Fenin Catalunya.



**Eloi Vila** (periodista i conductor de l'acte).  
 Participants en l'homenatge: **Helena Ris, Roser Fernández, Carlota Valera Puigvert, Xavier Trias, Martí Masferrer i Josep Martí**.  
 I conferència de **Xavier Marcet**.

**Relleus directius**




25/5  
 Dins de La Unió s'ha produït el **relleu en l'Àrea Tècnica i de Participació** amb motiu de la jubilació de **Josep Fusté**, responsabilitat que han assumit **Maria Pueyo**, com a directora de l'Àrea Assistencial i de Participació, i **Rosa Vidal**, com a directora de l'Àrea d'Anàlisi Econòmica i de Sistemes de Pagament, respectivament.

31/8  
 En la **direcció tècnica de la Fundació Unió**, **Maria Emília Gil** ha finalitzat la seva col·laboració en el mes de setembre, i el mes de gener de 2024 s'ha incorporat **Marc Gibert** com a coordinador tècnic de la Fundació Unió.



Reconeixement i agraïment a la feina feta per **Josep Fusté** en la XIII Jornada Associativa de La Unió.

Llegiu el blog  
**Testimoni d'un Lideratge Humil**  
 Roser Fernández



## 8.2. INCORPORANT LA VEU DE L'ASSOCIAT I COMUNICANT

« Les Assembles són eixos estratègics de l'activitat associativa que s'estableixen com a espais de trobada.»

**Promovent la interacció dels òrgans de govern, participació i consultius**

29/6  
**125 Assemblea General d'Associats**  
 Aprovació de la Memòria d'Activitat i els Comptes anuals 2022 de La Unió  
 Amb **Jacobo Mendioroz**, Subdirector general de Vigilància i Resposta a Emergències de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, sobre l'estratègia de salut pública post COVID-19 i **Ignasi Carrasco**, director de l'Àrea Assistencial del CatSalut, per presentar els trets més rellevants del Pla d'actuació per prevenir els efectes de les onades de calor sobre la salut a Catalunya (POCS).



### FETS CLAU

31/10  
**126a Assemblea General Extraordinària d'Associats**  
 S'ha escollit per unanimitat Joan Maria Adserà que ha rellevat Enric Mangas (vegeu pàgina 95).



14/12  
**127a Assemblea General d'Associats**  
**Aprovació del Pla de Treball i del Pressupost 2024**  
 Amb **Ramon Canal**, director del Servei Català de la Salut, en representació del conseller de Salut, que ha fet balanç de l'acció feta, la necessitat de consolidar els fons COVID-19 i millorar les condicions laborals dels professionals del SISCAT i la necessitat d'afrontar col·lectivament els reptes del sector.



**Nomenament d'Enric Mangas com a membre honorífic de La Unió** per la seva tasca com a president de La Unió en el període 2016-2023.



**Manel Jovells**, en nom de La Unió, li ha fet un merescut reconeixement professional, destacant la seva contribució al sistema de sanitari català i a La Unió.



## Vida associativa

« Implicació dels associats: participem i compartim els interessos dels associats promovent l'escolta activa i empàtica.»

**Junta Directiva**

**President**  
Joan M. Adserà



**Vicepresident 1r** **Vicepresident 2n** **Secretari** **Vicesecretari**  
 Jaume Duran    Montserrat Caldés    Ramon Massaguer    Elena Puigdevall







Comitè Executiu de la Junta Directiva, 31 d'octubre.




Junta Directiva, desembre.

**Reunions dels òrgans de govern**

- 3** Assemblees generals
- 4** Comitè Executiu
- 8** Junes Directives
- 3** Consell Consultiu

 Antoni Abad, president

- 3** Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

 Manel Jovells, president

S'incrementa el nombre de reunions dels òrgans de govern i es manté la participació.

### Consells de sector



**6** Atenció Especialitzada Aguts



**1** Atenció Primària i Comunitària



**5** Atenció Sociosanitària



**5** Atenció a la Salut Mental



**5** Serveis Socials i Autonomia Personal



**5** Activitat Privada

### Comissions transversals per a la integració assistencial



**4** Comissió d'integració i gestió assistencial



**2** Comissió d'interacció sanitària i social



**4** Comissió transversal d'innovació



**4** Aliances estratègiques

### Consells tècnics assessors

**3** Comunicació

**4** Econòmic financer

**6** Experiència Persona i Família

**5** Farmàcia

**4** Infermeria

**5** Infraestructures

**1** Responsabilitat Social Corporativa

**5** Tecnologia de la Informació i la Comunicació

**5** Treball social

### Plenaris

**2** Plenari de gerents

**2** Plenaris de recursos humans

**2** Plenari econòmic-financer

**1** Plenari d'innovació

### Fòrum d'associats col·laboradors

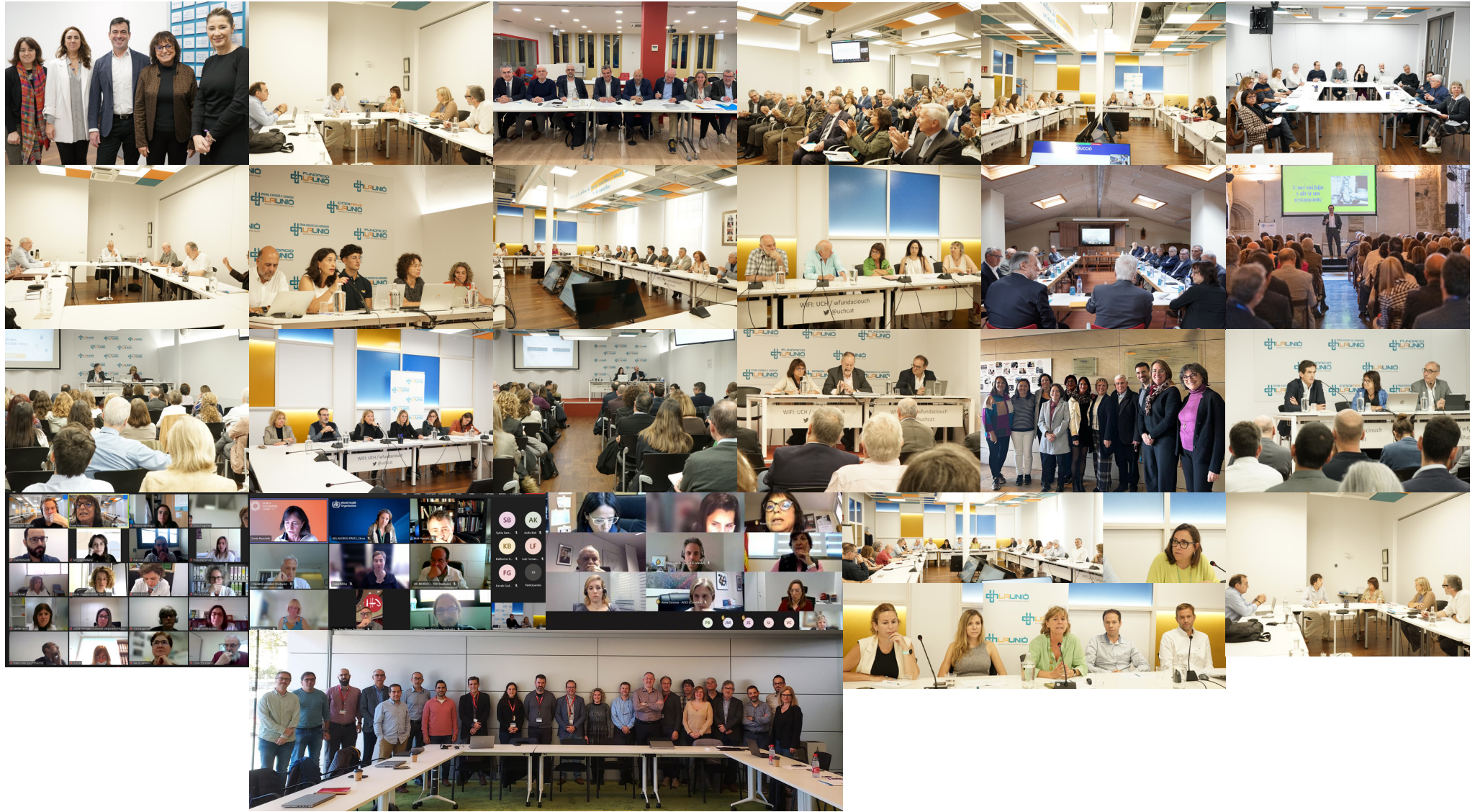


**3** Reunions

**+1.300**  
assistents

Es manté la participació en la vida associativa de La Unió

**Incorporant la veu de l'associat promovent la interacció dels òrgans de govern, participació i consultius**



## Participació de referents institucionals i experts

19/1

“Situació econòmica actual, perspectives i reptes en l’actual context polític, econòmic i social”, **Jordi Gual**. Catedràtic economia de l’IESE. Plenari de responsables Ecofin (Plenari Responsables Ecofin)



31/1

**Caridad Pontes**. Gerent del Medicament. Àrea Assistencial CatSalut i **Glòria Oliva**. Cap del Servei de Promoció de la Qualitat i la Bioètica. Direcció General d’Ordenació i Regulació Sanitària. Departament de Salut (Consell de Sector d’Atenció Especialitzada d’Aguts)



7/2

Presentació Informe i indicadors d’accessibilitat Atenció Primària i Comunitària. **Rafa Ruiz** i **Manel Medina**, tècnics del Departament de Salut (Comissió de Sector Atenció Primària, Unió-CSC)



16/3

Debat Pacte Nacional de Salut moderat per **Salvador Cardús** (Consell Científic Assessor de la Fundació Unió)



21/3

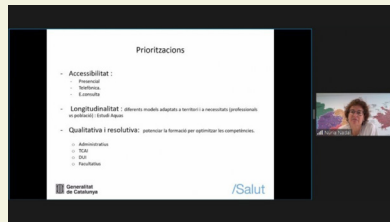
Presentació 1a. Crida CIMTI Innovació. **Anna Gómez**, directora d’operacions (Consell Tècnic Assessor d’Innovació)





18/4

Presentació del Comitè Operatiu de transformació de l'Atenció Primària. **Núria Nadal** i **Gemma Ricós**, Direcció executiva en l'estratègia de transformació i reforç Atenció Primària. Departament de Salut (Comissió de Sector Atenció Primària, Unió-CSC)



31/5

**José Manuel Velasco**, consultor de comunicació corporativa i gestió i membre del consell i el comitè executiu de la Global Alliance for Public Relations and Communication Management. Comunicació Responsable (Consell Tècnic Assessor de Comunicació)



25/4

VI Edició Partners: Equip Clínic d'Intervenció a Domicili, Fundació Nous Cims i Fundació Vidal i Barraquer. **Mark Dangerfield**, Director del Institut Universitari de Salut Mental de la FVB-URL (Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental)



18/5

**Miquel Pueyo** (alcalde de Lleida), **Montse Bergés** (delegada del Govern), **Raül Llevot** (gerent territorial de la Regió Sanitària Lleida del Servei Català de la Salut), **Josep Pifarré** i **Jaume Capdevila** (gerent de Sant Joan de Déu Terres de Lleida) (XIII Jornada Associativa)



2/5

Estratègia de Qualitat i Seguretat dels pacients en l'àmbit Sociosanitari", a càrrec de **Clara Pareja**, Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitària (Consell de Sector d'Atenció Intermèdia i Atenció Sociosanitària)



24/5

"Els DPD i la responsabilitat proactiva en l'àmbit sanitari". **Meritxell Borràs**, directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. 1a Edició Premis Codi Tipus



7/6

Intel·ligència artificial: mosaic de realitats a Salut, amb oportunitats i riscos per gestionar. Programa per a la promoció i desenvolupament de la intel·ligència artificial al sistema de salut. Presentació de l'Observatori Salut/IA (model, metodologia i indicadors). **Joan Guanyabens**, director de la Fundació TIC Salut i Social. **Núria Abdon**, responsable del Model d'Atenció no Presencial - Observatori d'Intel·ligència Artificial en Salut, Fundació Tic Salut i Social (Consell d'Ètica i Bones Pràctiques)



13/6

Presentació del nou càlcul de la DMA-receptes 2023. **Marta Pastor**, tècnica de la Gerència del Medicament, **Alber Medina** i **Xavier Salvador**, tècnics de la unitat de sistemes de pagament del CatSalut (Comissió de Sector Atenció Primària, Unió-CSC)

13/6

Presentació del PRACTICUM en Gestió Sanitària de La Unió amb **Candela Calle**, directora general de la Fundació Sanitària Sant Francesc d'Assís, **Ramon Cunillera**, president de la Societat Catalana de Gestió Sanitària, **Mònica Buqueras**, cap de gestió del Talent i Desenvolupament de l'Hospital General de Granollers i **Marcos Urarte**, president de Pharos, consultor, coach i conferenciant.



15/6

Intervenció del **Pare Abat de Montserrat, Manel Gasch**, en el marc de la trobada de presidents del Consell Consultiu



15/6

Cribatge de Disfàgia orofaringe del Consorci Sanitari del Maresme: oportunitats de treball en xarxa. **Alberto Martín**, investigador de la Fundació Privada de Salut del Consorci Sanitari del Maresme (Consell Tècnic Assessor de tecnologies de la informació i la comunicació)



20/6

**Lluís Torrens**, Secretari d'Afers Socials i Famílies i Marta Segura Directora general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat (serveis social i autonomia personal)



22/6

Pacte Nacional de Salut. **Yolanda Lejardi**, directora del Pacte Nacional de Salut (Junta Directiva)



27/6

"On som i cap a on anem". **Dr. J. Vegué** Director de pla de salut i adiccions i **Dr. Victor Pérez** president del consell assessor (Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental)



29/6

**Jacobo Mendioroz**, subdirector general de Vigilància i Resposta a Emergències de l'Agència de Salut Pública de Catalunya i **Ignasi Carrasco**, director de l'Àrea Assistencial del CatSalut (Assemblea General d'Associats)



5/7

**Xavier Lleixa**, cofundador de DigimEvo, associat col·laborador de La Unió i membre del Comitè d'Impuls del Projecte +FUTUR, **Elisenda Serra**, directora de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del CatSalut. Impulsant l'experiència de la persona i la família (Plenari Experiència i Família).



14/7

Model de ciberseguretat del SISCAT. **Pol Pérez**, coordinador general de les TIC del Departament de Salut. **Tomas Roy**, director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. **Òscar Díaz**, cap de la Unitat de Desenvolupament de Negoci de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. **Albert Haro**, responsable de Seguretat d'Informació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (Consell de Sector d'Atenció Especialitzada d'Aguts)



14/9

Oportunitat en l'àmbit internacional. Estratègies en el marc Europeu (**Adelaida Zabalegui** i **Andrés de Juan**, Co-Chair, European Regional Hub, Challengers' Committee i **Carne Planas**, gerent de cures infermeres CatSalut) (Consell Tècnic Assessor Infermeria)



18/7

Presentació 5ena. Crida CIMTI Promoció de la salut de la dona. **Anna Gómez**, directora d'operacions (Consell Tècnic Assessor d'Innovació)



23/9

Pantalles TESEO, funcionalitats i estat d'implementació a les entitats. **Ivan Melho**. Oficina eSalut (Comissió de Sector Atenció Primària, Unió-CSC)

12/9

Transformació de l'Atenció Sociosanitària cap a l'Atenció Intermèdia" a càrrec de **Marco Inzitari**, **Galdina Valls**, **Eva Melendo** i **Mireia Llonch**, com a membres del comitè executiu departament de Salut/ CatSalut constituït per a promoure el desplegament efectiu i coordinat d'aquesta transformació (Consell de Sector d'Atenció Intermèdia i Atenció Sociosanitària)



14/9

Plenari d'infraestructures i equipaments de La Unió que ha comptat amb la Píndola de coneixement sobre Compra agregada d'electricitat a càrrec de l'equip de la Cambra de Comerç de Barcelona (Plenari d'infraestructures i equipaments)



10/10

Trobada del Comitè d'Impuls +Futur amb el **conseller de Salut** (Comitè d'Impuls + Futur)



10/10

V Jornada +Futur amb la cloenda del **conseller de Salut** (Trobada + Futur)



11/10

“Pla operatiu d’adopció de la innovació al sistema de Salut de Catalunya”. **Robert Fabregat**, director general de Biocat (Comissió d’Innovació)



7/11

- Principals novetats de la Direcció d’Atenció Primària i a la Comunitat del Departament de Salut. **Núria Nadal**, Direcció d’Atenció Primària i a la Comunitat del Departament de Salut.
- Programa diagnòstic precoç càncer a l’APiC, a càrrec de **Josep M Borràs**, pla director oncologia del Departament de Salut i **Cristina Casanovas**, Àrea Assistencial del CatSalut.
- Model atenció telefònica, a càrrec de l’equip de l’Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del CatSalut, **Elisenda Serra**, **Yolanda Portero** i **Marina Sanz**.
- Presentació resultats COORDENA TIC a càrrec equip SEPPS, **Maria Luisa Vázquez**, **Íngrid Vargas**, **Daniela Campaz**. (Comissió de Sector Atenció Primària, Unió-CSC)

22/11

La Unió amb la Marató. **Lluís Bernabé**, director de la Fundació La Marató de 3Cat. La visió des de l’Administració. **Ramón Escuriet**, director Pla de salut afectiva, sexual i reproductiva, Departament de Salut



14/12

**Ramon Canal**, director del CatSalut (Assemblea General d’Associats)



## 8.3. INFLUENT EN EL SECTOR. REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

### Interdepartamental

- Pacte Nacional de Salut
- Pla Interdepartamental de Salut Pública (PINSAP)
- Pacte Nacional de Salut Mental
- Comissió d'estudis de Salut Mental i Addicions del Parlament de Catalunya
- Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Trastorns Mentals i Addicions
- Consell Assessor de l'Agència d'Atenció Integrada Sanitària i Social (AISS)
- Grup revisor Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS)
- Grups de treball de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS)
- Taula d'Entitats i Patronals creació Agència Atenció Integrada Social i Sanitària -AAISS
- Grup motor de l'Aliança Catalunya 2030
- Pacte per a la Reforma Horària
- Grup de treball del Departament d'Educació i Salut per definir i prioritzar tasques de la infermera de Salut i Escola

### Departament de Salut

- Consell de Salut de Catalunya
- Consell assessor d'Atenció Primària
- Comissió assessora especialitzada en Salut comunitària
- Comissió departamental per a l'impuls estratègic en l'Atenció Primària i Salut Comunitària
- Comissió assessora en Maternoinfantil i SSiR
- Comissió assessora en Salut bucodental
- Grups de treball de Mapa sanitari
- Consell assessor del Pla de demències de Catalunya
- Consell assessor del Pla Director d'Oncologia
- Consell assessor de Salut Mental i Addiccions (CASMIA)
- Pla Director de Salut Mental i Addiccions
- Grup de Treball per establir el Protocol de l'Atenció a la Postvenció
- Comissió d'Estudis Observacionals amb Medicaments de Seguiment Prospectiu (CEOM)
- Comissió d'experts per a l'acreditació (atenció hospitalària i atenció primària i hospitalària).
- Comissió tècnica en Matèria de Documentació Clínica
- Comissió estratègica de la PSP Cat
- Comissió estratègica per al nou Sistema de notificació d'incidents relacionats amb la Seguretat dels

- Pacients de Catalunya (SNiSP Cat)
- Comissió estratègica del PROSP Cat - Aplicació Proactiva per a la Seguretat dels Pacients de Catalunya
- Comitè estratègic del PROA Cat
- Consell Assessor de l'ICAM
- Desplegament estratègia abordatge de la IT de >365d (grup de treball)
- Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS).
- Xarxa concertada en el grup de vacunacions amb Salut Pública.
- Consell assessor del Model assistencial de la Llei de l'eutanàsia
- AQUAS
- Nova central de Resultats de l'AQUAS: grups de treball en l'àmbit hospitalari, atenció primària, sociosanitari i salut mental
- Comissió Tècnica de la Central de Balanços
- Comissió Tècnica de la Central Resultats
- Grups de treball amb relació a les equivalències dels costos de tarifes.
- Fundació TIC Salut i Social - Patronat
- Comissió d'Innovació i Transformació
- Subcomissió Adopció de la innovació al Sistema de Salut de Catalunya. BioCAT.

- Subcomissió de Compra basada en valor de la Comissió Departamental d'Innovació i Transformació en Salut
- Programa per a la promoció i desenvolupament de la intel·ligència artificial al sistema de salut - Programa IA/Salut - Fundació Tic Salut Social
- Comitè Executiu del Fòrum Diàleg Professional
- Grups de treball del Fòrum de Diàleg Professional
- Plenària del Fòrum de Diàleg Professional
- Taula de treball per a l'harmonització de les condicions laborals i econòmiques del personal que treballa a les entitats que presten serveis d'atenció a la salut mitjançant centres integrats al sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya - SISCAT
- Comitè Permanent de l'Observatori per a Situacions de Violència en l'Àmbit Sanitari de Catalunya (OSVASC)
- Projecte d'Atenció en Salut dels Tècnics en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) en el Sistema de Salut de Catalunya



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUÏNT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECOONEIXEMENTS



ANNEXOS

### CatSalut

- Consell de Direcció
- Comissió de Proveïdors
- Consell Català de la Salut
- Comissió de Sistemes de Pagament
- Comitè operatiu de coordinació i implementació de l'Execució de l'estratègia de transformació i reforç de l'atenció primària i comunitària en l'àmbit del SISCAT
- Subcomissió sistema pagament cures pal·liatives en àmbit sociosanitari (Comissió Proveïdors).
- Grup de treball equivalències
- Grup de Treball IRR/IRE/IRU de la Comissió Sistemes de Pagament.
- Grup de treball d'atenció intermèdia (nou sistema de pagament sociosanitari)
- Comissió de seguiment de projectes transformadors
- Grup Motor CPR
- Grup de treball sobre cartera de serveis Hospital de Dia
- Consell Assessor de Medicaments en Situacions Especials CAMSE
- Comitè Directiu i Tècnic de la recepta electrònica i Comissió de Seguiment
- Comissió d'informació terapèutica del Butlletí Informació Terapèutica (BIT)
- Comitè de seguiment operatiu projecte sobre el Desenvolupament del nou transaccional terapèutic de farmàcia hospitalària
- Comissió farmacoterapèutica per al SISCAT
- Comitè de governança projecte sobre el Desenvolupament del nou

transaccional terapèutic de farmàcia hospitalària

- Comissió de seguiment de la prestació farmacèutica
- Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'atenció primària
- Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la MHDA
- Subcomissió MHDA
- Comissió de seguiment de la prestació farmacèutica
- Grup de Treball ARC-EPR
- Grup de Treball d'IQF
- Grup de Treball del RPT
- Grup de treball del Transaccional terapèutic de la Gerència del Medicament: Perfil farmàcia / Perfil infermeria / Perfil mèdic
- Grup de treball del Transaccional terapèutic de la Gerència del Medicament: Perfil farmàcia / Perfil infermeria / Perfil mèdic
- Grup experts Projecte Model Marc d'Experiència de Pacient al ecosistema /Salut
- Grup de treball definició i disseny d'un sistema d'informació del nou sistema de reclamacions online per a tot el SISCAT
- Comissió de Seguiment pòlissa de responsabilitat civil
- Comissió d'Institucions pòlissa de responsabilitat civil
- Comissió Tripartida pòlissa de responsabilitat civil
- Comissió de Desenvolupament i Millora de l'ECAP

### Departament de Drets Socials

- Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials
- Reunions de sector de discapacitat
- Plenaris i reunions de sector de la gent gran
- Reunions de salut mental i grups de treball
- Reunions de sector de sociosanitari i nova cartera d'AI (grup de treball interna - Reunions de la direcció del Pla Director Sociosanitari)
- Grup de Treball sobre el nou model de centre de dia
- Grups de treball Estratègia de desinstitucionalització
- Grup treball Estudi escandall de costos
- I Taula estratègica per l'actualització de la Cartera de Serveis Socials i la resta de taules tècniques. Taules estratègiques dels diferents àmbits.

### Àmbit negociació col·lectiva

- III Conveni col·lectiu de Treball d'hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el CatSalut.
- Comissió negociadora i comissió paritària
- I Conveni col·lectiu del GERCAT
- Comissió negociadora i comissió paritària
- XI Conveni col·lectiu d'establiments sanitaris de prestació privada de Catalunya
- Comissió negociadora i comissió paritària
- IV Conveni col·lectiu d'Empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya
- Comissió negociadora i comissió paritària



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECOONEIXEMENTS



ANNEXOS

### Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya

- Consell Sectorial de Salut i Atenció a les persones
- Consell de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya. Suplent del sector Salut i atenció a les persones en representació de FOMENT i PIMEC.

### Unió Consorci Formació (UCf)

- Consell d'Administració

### Altres àmbits sectorials

#### Salut. Gestió i management

- Cercle de Salut
- Coordinadora Catalana de Fundacions - Comissió de Salut i Comissió Àmbit Social
- Grup Nursing Now Catalunya
- International Hospital Federation - Junta Directiva
- Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud OEHS - Junta Directiva

#### Promoció social

- Obertament - Junta Directiva
- Societat Catalana de Mediació en Salut - Junta Directiva i Vicepresidència

### Econòmic

- PIMEC - Comissió economicofiscal - Comissió de Serveis de Salut i Social - Comissió Laboral
- CEOE - Comisión de Sanidad y Asuntos Sociales
- Cercle d'Economia
- Cambra de Comerç de Barcelona. Comissió Sector Salut i Sociosanitari

### Àmbit assegurador

- UNESPA
- Comissió i subcomissió de vigilància i arbitratge del Conveni per a la assistència d'accidentats de trànsit
- Permanent de Catalunya del Conveni

### Responsabilitat social corporativa

- RESPON.Cat - Junta Directiva
- Agenda 2030 signants
- Global Compact
- Centre de Sostenibilitat de Ginebra
- Factor Humà
- Forètica

## 8.4. APROPANT LA UNIÓ I INCIDINT EN LA SOCIETAT

**Informant, comunicant i connectant**

Gestió de continguts, formats i canals adreçats a les entitats associades, al sector i a l'opinió pública.

**32**  
Notes informatives

**42**  
butlletí Missatger

**1**  
Revista Referent (número 20)

**3**  
Flash +Futur

**1**  
Memòria 45è Congrés Internacional d'Hospitals







QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUENT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



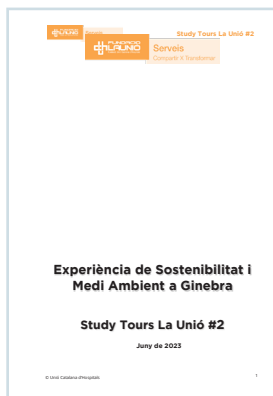
RECONeixEMENTS



ANNEXOS

1

Memòria II edició Study Tour



1

Evolució del Projecte +FUTUR



7

articles a blogs

12/1 Roser Fernández. [Salut, pau i prosperitat, avui més que mai](#)

28/1 Josep Maria Bosch. [El futur pròxim: espai europeu de dades de salut](#)

25/5 Roser Fernández. [Testimoni d'un Lideratge Humil](#)

29/6 Roser Fernández. [Per una Economia amb Propòsit](#)

5/9 Roser Fernández. [Políticament correcte o políticament incorrecte?](#)

21/9 M<sup>a</sup> Emília Gil. [Net zero, el sector salut "n'és art i part"](#)

13/11 Roser Fernández. [Reconeixement compartit i aprenentatges](#)

40%

d'índex d'obertura dels comunicats institucionals de La Unió

1

Passem comptes del Pla Estratègic 2022-2025



### La Unió als mitjans de comunicació

**+100**  
impactes als mitjans de comunicació

**10**  
impactes + més que l'any 2022

**10**  
notes de premsa

### Impacte de les xarxes socials de La Unió

**X** **3.209** seguidors  
 respecte a 2022  
**+3,52%**  
 respecte a 2022  
**+17,98%**  
 respecte a 2021  
**121K** impressions  
**329** tuits

**in** **5.818** seguidors  
 respecte a 2022  
**+8,44%**  
 respecte a 2022  
**+40,19%**  
 respecte a 2021  
**164** impressions  
**85** tuits

### Recull de premsa

**Salut**  
**Joan M. Adserà, nou president de la patronal sanitària La Unió**  
 La Unió, patronal majoritària de la sanitat concertada, va nomenar ahir nou president de l'entitat el doctor Joan M. Adserà, que fins ara n'era el vicepresident. Adserà també és el director general de la Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent.  
 En la seva primera intervenció, el nou president va subratllar que la concertació és clau per al sistema de salut i va defensar que "és cosa de tots millorar les condicions laborals, reduir les llistes d'espera, invertir en equipaments segurs i millorar la qualitat i l'equitat", va subratllar.  
 Adserà també va apuntar el compromís de l'entitat amb la "transformació digital, ecològica i social" per transitar cap a una atenció sanitària preventiva, comunitària, personalitzada i pròxima, segons va dir.



"Joan M. Adserà, nou president de la patronal sanitària La Unió", Ara, 1 de novembre

**LLEIDA**  
**La sanitat concertada catalana demana un 13% més de places de Medicina i Infermeria**  
 Per poder acabar amb l'actual deficit de professionals | La Unió aposta en una jornada a Lleida per prioritzar l'atenció preventiva perquè les persones emmalaltessin menys i tinguin més autonomia.



"La sanitat concertada catalana demana un 13% més de places de Medicina i Infermeria", El Segre, 19 de maig

**Notícies**  
**Acord per millorar el sou i les condicions laborals dels treballadors socials**  
 Drets Socials apujarà les tarifes que paga a les entitats del tercer sector perquè millorin els seus dels treballadors i la qualitat del servei que donen



"Acord per millorar el sou i les condicions laborals dels treballadors socials", 3cat, 1 de juny

**EL PUNT AVUI+**  
**El Govern i les patronals acorden l'augment d'un 3% de les tarifes de serveis socials**  
 Representa una inversió de més de 44 milions d'euros



"El Govern i les patronals acorden l'augment d'un 3% de les tarifes de serveis socials", El Punt Avui, 22 de setembre

**El col·lapse sanitari**  
 El Sense ficció de TV3 del 6 de juny alerta sobre la manca de professionals a la sanitat pública. Compartim les crítiques a la manca de planificació, el paper clau de l'atenció primària, i com l'actual entorn afecta la càrrega física i emocional dels professionals. I certament això és una preocupació, perquè la qualitat de l'atenció depèn també de les condicions laborals.  
 El "col·lapse", però, no és atribuïble a la diversitat en la provisió i a la concertació com intencionadament es va expressar. Qui vol renunciar a l'accés gratuït a hospitals de proximitat com el de Palamós, Althia, Mollet, La Tecla, i d'excel·lència com Sant Joan de Déu, Guttmann i Puigvert, o a la xarxa socio sanitària i de salut mental? Privatitzar és no aprofitar tota aquesta xarxa per reduir llistes d'espera. Paradoxes del reportatge, reconèixer que la primària no dona resposta quan és on el 80% no està concertada, o situar com a referent la primària de França amb metges autònoms i model mercantil.  
 No generem confusió, aprofitem les bondats del nostre model, i preguntem a la ciutadania si vol prescindir de tots aquests centres concertats d'excel·lència i proximitat que formen part de la xarxa històrica de la sanitat pública catalana.

Roser Fernández  
 Directora de La Unió Barcelona

Carta al director a La Vanguardia sobre el programa "Sense metges, camí del col·lapse", Sense Ficció, TV3, 6 de juny

## 8.5. ACOMPANYEM LES ORGANITZACIONS

« El 2023 els nostres clients continuen valorant amb un notable els nostres serveis.»

### Club Benchmarking

- Una **comunitat de coneixement** compartit per obtenir coneixement sobre bones pràctiques dels centres sanitaris i socials i definir àmbits de millora.
- Destaca el **Grup de Benchmarking Transversal en els Models d'Atenció Centrada en el Pacient**, amb la participació de grups d'atenció especialitzada, atenció primària i intermèdia.
- També s'ha desenvolupat també en l'àmbit de l'atenció de la **salut mental, infermeria i infraestructures**.



### FETS CLAU

Inici de les sessions de **Benchmarking Transversal Models d'Atenció Centrada en la Persona** amb la participació de 45 professionals de 15 entitats.

Les sessions destinades a entitats d'**atenció primària, hospitalària i intermèdia**, busquen comparar i compartir experiències d'implementació en la participació i experiència de persones i famílies.

En les primeres sessions, s'ha fomentat una dinàmica participativa per identificar **bones pràctiques basades en indicadors de les Pautes de progrés de La Unió**. En les properes s'analitzaran els punts forts i dèbils i les àrees de millora.

## Serveis

Compartir X Transformar

Pensament i Coneixement

Espais d'aprenentatge

Club Benchmarking

Assessorament i serveis d'acompanyament estratègic

Innovar X Transformar

Plataforma de serveis de suport



## Assessorament i serveis d'acompanyament estratègic

- Les entitats que el 2023 han rebut acompanyament estratègic són:
- Centre de Salut Mental de l'Alt Pirineu (Bisbat Urgell)
  - Fundació Hospital de Campdevàrol
  - Fundació Puigvert
  - Mútua Granollers
  - Grup Mutuam
  - Institut Guttmann
  - QIDA Baix Empordà
  - Sociedad Española de Neurologia (SEN)

- Assessorament en matèria de planificació i processos de transformació, viabilitat i sostenibilitat, aliances estratègiques, governança o ètica organitzacional per adaptar-se a les necessitats actuals i en base a les perspectives i prioritats sectorials.

**8** projectes d'assessorament estratègic

- Acompanyament en processos cabdals per a la seva gestió, com l'obtenció de certificats d'acreditació, el desplegament de sistemes de gestió de la qualitat, l'elaboració de plans d'igualtat, diagnòstic sobre la penetració de la Responsabilitat Social Corporativa o serveis de protecció de dades, entre d'altres.

**+20** entitats han rebut suport i acompanyament

**10** entitats adscrites al sistema intern d'informació

**11** plans d'igualtat i registre retributiu

**3** entitats han utilitzat l'eina del Perfil de Compromís Social per a diagnosticar el seu grau d'incorporació de la responsabilitat social en la seva estratègia

**11** plans de qualitat



## Servei Protecció de Dades i 1a edició de Premi Codi Tipus

La governança ètica de les dades per part de les entitats és un pas clau, però cal una mirada ètica en la gestió de les dades de les persones. Des de La Unió portem 23 anys acompanyant en aquest àmbit.

Una comunitat d'aprenentatge i coneixement compartit amb més de 140 entitats adherides, que representen el 75% dels associats de La Unió.

• **Creació dels premis Codi Tipus** per reconèixer l'excel·lència en les millors pràctiques del sector pel que a l'adequació de les iniciatives a la normativa de protecció de dades, la seva innovació en la contribució a la creació d'una cultura de protecció de dades.



1r premi a la iniciativa de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, el 2n premi per les Germanes Hospitalàries. Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental, i el 3r premi a la Fundació Puigvert.

24/5  
**Primera edició dels premis Codi Tipus.** Presidida per **Meritxell Borràs**, directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i **Enric Mangas**.

**176**  
consultes resoltes

**9** accions de formació individualitzada, amb més de **100** professionals formats

**2** formacions en el Cicle de Diàleg Social i Negociació Col·lectiva de La Unió

**7** acompanyament i suport als Delegats de Protecció de Dades, temporal o permanent

**10** Projectes d'Avaluació d'impacte de nous tractaments

**40** Projectes d'auditoria de protecció de dades recurrents

**4** Codi Tipus informa

**8** sessions plenàries, de petit format monogràfic amb més de **200** professionals

**+1.000** alumnes formats a través d'UCf

**5** Projectes d'anàlisi de riscos, assessorament, adequació i gestió d'incidents de seguretat

**4** Suport defensa jurídica en casos d'incidents de seguretat, procediments oberts per autoritat

**10** píndoles de comunicació

## Plataforma de serveis de suport

**Gestió integral de la facturació dels accidents laborals afectats pel conveni de la Unió d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores (UNESPA)**  
 Suport a les entitats per facturar els serveis coberts per diverses mutualitats, com els derivats per accidents de trànsit o de la pràctica esportiva

**7**  
entitats gaudeixen d'aquests serveis

**+4.000**  
factures gestionades

## Vetllant per l'ètica i les bones pràctiques en recerca

- Des del **Comitè d'Ètica d'Investigació (CEI)** s'ha continuat donant suport a investigadors, entitats adscrites i promotores per avançar cap a una gestió responsable de la recerca.

**24**  
organitzacions sanitàries i socials han rebut suport

**20**  
esmenes de protocols actius

**12**  
reunions

**3**  
activitats formatives

**93**  
protocols revisats



**EL 2023, EN XIFRES**



### Representació

- 115 associats
- 45 associats col·laboradors

### Informació

129 comunicacions

- 32 notes informatives
- 42 butlletins Missatger
- 45 informes i estudis
- 1 Memòria 46è WHC
- 1 Referent
- Augment d'un 45% dels assessoraments labroals

El Missatger es consolida com a eina informativa del sector, de posicionament i activitat de La Unió.

### Participació

- + de 9.600 professionals
- 110 reunions d'òrgans de governs i participació
- + de 1.350 assistents
- 7 plenaris
- + de 300 assistents
- 3 reunions del Fòrum d'Associats Col·laboradors
- 8 juntes directives
- 58 jornades, sessions tècniques i webinars
- + de 4.150 assistents

Es manté la tendència creixent del nombre de jornades, sessions tècniques i webinars, i l'assistència.

### Serveis d'acompanyament

- 39 projectes d'acompanyament
- 23 ANYS DEL CODI TIPUS
- 142 entitats adherides
- 205 circulars informatives
- 4.546 consultes
- 93 sessions, plenaris, monogràfics i jornades
- 3.700 participants
- 16.321 alumnes online a través d'UCf
- CLUB BENCHMARKING
- 31 entitats
- 420 usuaris
- + de 500 assessoraments, avaluacions d'impacte i implantacions
- 213 suport i formacions a professionals, equips directius i delegats de Protecció de Dades
- 823 auditories
- 40 suport en processos oberts per a les Autoritats de Control

### Formació

- + de 46.200 participants
- + de 13.200 hores lectives

Es manté el nombre d'accions formatives i de participants.

**ucf** UNIÓN CONSORCI FORMACIÓ

### Comunicació

- 11 NOTES DE PREMSA
- +100 IMPACTES
- 7 BLOGS
- 3.209 seguidors
- + de 3,52% respecte de 2022
- 5.819 seguidors
- + de 8,44% respecte de 2022
- 8.179 tuits
- 85 tuits

Es manté la tendència en el nombre de blogs.

Es manté el creixement en xarxes.



10

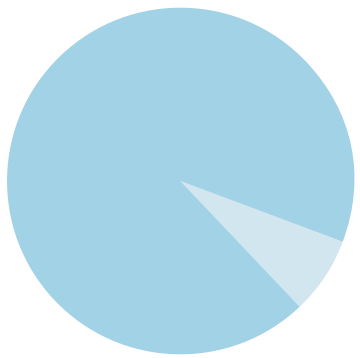
TANCAMENT  
DE COMPTES



**Ingressos i despeses 2023**

**INGRESSOS**

**1.908.301,32 €**

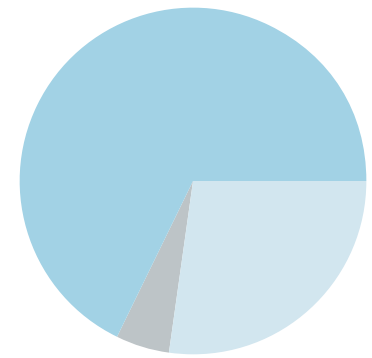


**Ingressos quotes**  
1.766.170,35 €  
**92,6%**

**Altres ingressos per serveis**  
142.130,97 €  
**7,4%**

**DESPESES**

**1.731.111,25 €**



**Despeses personal**  
1.168.958,60 €  
**68%**

**Serveis exteriors**  
471.663,06 €  
**27%**

**Altres despeses**  
90.489,59 € € €  
**5%**

Comptes auditats per Uniaudit Oliver Camps SL.  
Num. ROAC: S2213

11

# RECONeixEMENTS



**Distincions i premis**



Creu de Sant Jordi



Medalla Josep Trueta



ISO 9001:2015



Las mejores ideas 2019 de Diario Médico



Premi FAD 2018



Progrés Empresarial 2020 de CECOT



Pimes 2020 de Pimec

12

**ANNEXOS**





QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUTINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECONeixEMENTS



ANNEXOS

## 12.1. ÒRGANS DE GOVERN I CONSULTIUS

### Junta Directiva\*

President	Joan M. Adserà	Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
Vicepresident 1r	Jaume Duran	Fundació Sanitària de Mollet
Vicepresident 2n	Montserrat Caldés	Fundació Institut Guttmann
Secretari	Ramon Massaguer	Fundació Puigvert
Vicesecretari	Elena Puigdevall	Fundació ASPACE
Vocal-president del Consell Sector Atenció Especialitzada d'Aguts	Anna Ribera	Fundació Hospital de Palamós - Serveis Salut Integrats del Baix Empordà
Vocal-president del Consell Sector Atenció Sociosanitària	Francesc Brosa	Grup Mutuam
Vocal-president del Consell Sector Atenció Primària i Comunitària	Lluís Gràcia	ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa
Vocal-president del Consell Sector Atenció a la Salut Mental	Meritxell Centeno	Germanes Hospitalàries Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental
Vocal-president del Consell Sector Activitat Privada	Carles Nuñez	Corporación Fisiogestión
Vocal-president del Consell Sector Serveis Socials i Autonomia Personal	Joan Solà	Fundació Sanitària de Mollet
Vocal-president del Consell Sector Aliances Estratègiques	José Luis Ibáñez	Consorti Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

### Vocals

Jordi Tusell	ACEA, Associació Catalana d'Empresaris d'Ambulàncies	Jordi Trelis	Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
Ramon Vilatimó	ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa	Joan Grané	Fundació Privada Hospital de Campdevànol
Manel Jovells	Althaia, Xarxa Assistencial Universitària Manresa	Sergi Iglesia Candela Calle	Fundació Salut Empordà Fundació Sant Francesc d'Assís
Lluís Lalucat	BCN Salut Mental	Joan Orrit	Germanes Hospitalàries Benito Menni CASM
Artur Arqués	Apetito Arqués	Jesús Ezquerra	Germanes Hospitalàries Sagrat Cor. Hospital Sant Rafael
Marta Barahona	Consorti Hospital Clínic de Barcelona	Àngels Morales	Institut d'Assistència Sanitària (IAS)
Sara Manjón	Consorti Hospitalari de Vic	Joan Amigó	Institut Pere Mata
Ferran García	Consorti Sanitari de Terrassa	Gemma Craywinckel	Parc Sanitari Pere Virgili
Anna Aran	Corporació Sanitària Parc Taulí	Sebastià Santaeugènia	Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Enric Arqués	Fòrum Salut Mental	Xavier Mate	Quironsalud
Esteve Picola	Fundació Assistencial Mútua Terrassa	Anton Benet	Salut Sant Joan de Reus
Adrià Comella	Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Josep Maria Via	SSR HESTIA
Vicenç Perelló	Fundació Hospital Esperit Sant		

\* Des del 30 de novembre de 2023 Durant l'any 2023 han format part de la Junta directiva: Enric Mangas (Parc Sanitari Sant Joan de Déu, president), Ignasi Riera (Parc Sanitari Sant Joan de Déu, vocal-president del Consell Sector Atenció Especialitzada d'Aguts), Artur Arqués (Càterings Arcasa, vocal), Lluís Bachs (Parc Sanitari Pere Virgili, vocal), Joaquim Casanovas (Institut d'Assistència Sanitària, vocal), Gonzaga Higuero (ACEA, vocal) i Xavier Pérez (Fundació Hospital de Palamós- SSIBE, vocal).

**Comitè executiu \***

- Joan Maria Adserà
- Joan Amigó
- Anna Aran
- Montserrat Caldés
- Adrià Comella
- Jaume Duran
- Sergi Iglesia
- Manel Jovells
- Sara Manjón
- Ramon Massaguer
- Xavier Mate
- Joan Orrit
- Esteve Picola
- Elena Puigdevall

\* Des de novembre de 2023  
 Durant l'any 2023 han format part del Comitè Executiu: Enric Mangas (Parc Sanitari Sant Joan de Déu, president) i Joan Grané (Fundació Hospital de Campdevàrol, vocal).

**Consell Consultiu \***

- Antoni Abad, president
- Josep Arqués
- Ramon Canal
- Lluís Bachs
- Dolors Costa
- Antoni Esteve
- Xavier Fonollosa
- Ramon Forn
- Lluís Lalucat
- Martí Parellada
- Joan Lluís Piqué
- Xavier Prats
- Helena Ris
- Ramon Vilatimó

- Joan Maria Adserà
- Jaume Duran
- Ramon Massaguer
- Roser Fernández

\* Des d'octubre de 2023  
 Durant l'any 2023 han format part del Consell Consultiu: Enric Mangas (President de La Unió).

**Consell d'Ètica i Bones Pràctiques**

- Manel Jovells, president
- Manuel Álvarez
- Candela Calle
- Montse Esquerda
- Jesús Ezquerro
- Anna Jover
- Lluís Lalucat
- Maria Dolors Navarro
- Carles Núñez
- Ignasi Riera
- Mireia Sans

- Josep M. Bosch
- Roser Fernández
- Vanessa Massó

Durant l'any 2023 Enric Mangas (President de La Unió) ha format part del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques

**Comitè d'Impuls del Projecte +Futur**

- Cristina Adroher
- Natàlia Allué
- Caterina Checa
- Oriol Fuertes
- Xavier Lleixà
- Anna Ribera
- Ignasi Riera
- Rebeca Sánchez
- Mireia Sans
- Maria Pueyo
- Carles Oliete



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECOINEIXEMENTS



ANNEXOS

## Patronat de la Fundació Unió\*

<b>President</b>	Joan Maria Adserà
<b>Secretari</b>	Ramon Massaguer
<b>Patrons</b>	Manel Jovells
	Oriol Fuertes
	Josep Arqués
	Elena Puigdevall
	Xavier Mate
	Pere Ibern
	Miquel Vilardell
	Rosa Simon
	Gemma Craywinckel
	Roser Fernández
	Josep M. Bosch

\* Des de desembre de 2023

Durant l'any 2023 han format part del Patronat de la Fundació Unió: Enric Mangas (president de La Unió), Jaume Duran (secretari de La Unió) i Xavier Pérez (patró).

## Consell Científic Assessor Fundació Unió

Manel del Castillo  
 Salvador Cardús  
 Amèlia Guilera  
 Salvador Guillermo  
 Pere Ibern  
 Mònica Reig  
 Genís Roca  
 Carles Sisternas  
 Núria Terribas  
 Antoni Trilla  
 Miquel Vilardell

Joan Maria Adserà  
 Roser Fernández

Durant l'any 2023, Enric Mangas (president del Patronat) ha format part del Consell Científic Assessor de la Fundació Unió.





QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECONeixEMENTS



ANNEXOS

## 12.2. ESTRUCTURA EXECUTIVA

**Direcció General**  
Roser Fernández

**Àrea de Professionals i Relacions Laborals**  
Elena de la Campa

**Àrea Tècnica i de Participació**  
Josep Fusté (fins al maig)

**Àrea Assistencial i de Participació**  
Maria Pueyo (des del maig)

**Àrea d'Anàlisi Econòmica i de Sistemes de Pagament**  
Rosa Vidal Alvarez (des del maig)

**Direcció Tècnica Fundació Unió**  
M. Emília Gil (fins al setembre)

**Coordinació Tècnica Fundació Unió**  
Marc Gibert (gener 2024)

**Comunicació**  
Cristina Aragüés

**Oficina Tècnica de l'Associat**  
Vanessa Massó

**Secretaria de Presidència i Direcció**  
Ana Carmen

**Equip tècnic**  
Ivan Cano  
Mercè Estrem  
Marta Forner  
Laia Llopart  
Vanessa Massó  
Carles Oliete  
Pepa Romero  
Cristina Santarrosa  
Noelia Santiago  
Leandro Skufca

**Assessoria Jurídica**  
Bosch Soler Advocats

**Equip administratiu**  
M. Carmen Araguàs  
Laura Arellano  
Abel Busutil  
Raquel Garcia



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECOINEIXEMENTS



ANNEXOS

## 12.3. ENTITATS ASSOCIADES

### Entitats sanitàries i socials

ACE Alzheimer Center Barcelona

ACEA, Associació Catalana d'Empresaris d'Ambulàncies

ACEBA, Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa

AECT - Hospital de Cerdanya

AIS, Atenció i Investigació de Socioaddiccions

Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa

Aran Salut Serveis Integraus

Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)

Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts

Associació de Salut Mental Horta-Guinardó

Barnaclínic

BCN Salut Mental

Centre d'Accidents i Rehabilitació Gramenet

Centre de Rehabilitació del Vallès CERVA

Centre MQ Reus

Centre Sanitari del Solsonès

Centres Blauclínic

Cetir Centre Mèdic

CLILAB Diagnòstics

Clínica d'Ara

Clínica de Molins de Rei

Clínica Diagonal

Clínica Galatea

Clínica Girona

Clínica MI nova Aliança

Clínica Nostra Senyora de Guadalupe

Clínica Salus Infirmorum

Comunitat Terapèutica del Maresme

Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra

Consorci Hospital Clínic de Barcelona

Consorci Hospitalari de Vic

Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

Consorci Sanitari de l'Anoia

Consorci Sanitari de Terrassa

Consorci Sanitari Integral

Consultori Bayés Vic

Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Corporació Fisiogestió

Corporació Sanitària Parc Taulí

EDAI

Federació de Mutualitats de Catalunya

Fòrum Salut Mental i Addiccions

Fundació Aspace Catalunya

Fundació Assistencial Mútua Terrassa

Fundació Casal de Curació

Fundació Centres Assistencials i d'Urgències, CAUS

Fundació CPB Serveis Salut Mental

Fundació Els Tres Turons

Fundació Eulàlia Torras de Beà

Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla

Fundació Hospital Palamós - Serveis Salut Integrats del Baix Empordà

Fundació Hospital Sant Celoni

Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Fundació Institut Guttmann

Fundació Nou Barris

Fundació Orienta

Fundació Privada FIATC

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Fundació Privada Hospital de Campdevàrol

Fundació Privada Hospital Evangèlic

Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme

Fundació Privada Sant Francesc d'Assís

Fundació Puigvert



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR  
MIRANT EL FUTUR  
AMB UNA MIRADA  
OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECONeixEMENTS



ANNEXOS

Fundació Salut Empordà  
 Fundació Sanitària de Mollet  
 Fundació Sanitària Sant Pere Claver  
 Fundació Sant Hospital  
 Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla  
 Fundació Vallparadís  
 Fundació Vidal i Barraquer  
 Germanes Hospitalàries. Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental  
 Germanes Hospitalàries. Hospital Mare de Déu de la Mercè  
 Germanes Hospitalàries. Hospital Sagrat Cor  
 Germanes Hospitalàries. Hospital Sant Rafael  
 Gestió de Serveis Sanitaris  
 Gestió i Prestació de Serveis de Salut  
 Gestió Sanitària i Assistencial Tortosa  
 Grup Mutuam  
 Hospital Quirónsalud Barcelona  
 Hospital Sant Joan de Déu Barcelona  
 ICOT GIRONA  
 Institut Català d'Oncologia  
 Institut d'Assistència Sanitària  
 Institut de Diagnòstic per la Imatge  
 Institut Mèdic per la Imatge  
 Institut Pere Mata  
 INVALCOR Barcelona  
 IRITEB  
 ITA especialistes salut mental  
 Mútua de Granollers  
 Neuroangiografia terapèutica  
 Parc Sanitari Pere Virgili  
 Parc Sanitari Sant Joan de Déu  
 PAS (Prevenició, Assistència i Seguiment)  
 Pius Hospital de Valls  
 PRYTANIS

PRYTANIS Hospitalet  
 QIDA  
 Quirónsalud  
 Residències Mutuam  
 Salut Catalunya Central  
 Salut Sant Joan de Reus- Baix Camp  
 Salut Terres de l'Ebre  
 Sant Andreu Salut  
 Sant Joan de Déu Terres de Lleida  
 SAR Residencial i Assistencial Sociosanitari  
 SSR HESTIA  
 SUARA SERVEIS  
 SYNLAB Diagnòsticos globales  
 Tortosa Salut  
 +Tu Fundació de Suport  
 Villablanca Serveis Assistencials



QUÈ ÉS LA UNIÓ



CONTRIBUINT A MILLORAR EL SISTEMA DE SALUT I SOCIAL



AMB COMPROMÍS SOCIAL



AMB ELS PROFESSIONALS



AMB I PER LES PERSONES



+FUTUR

MIRANT EL FUTUR AMB UNA MIRADA OBERTA AL MÓN



AMB CONEIXEMENT I INNOVACIÓ



FENT UNIÓ



EL 2023, EN XIFRES



TANCAMENT DE COMPTES



RECONeixEMENTS



ANNEXOS

## Fòrum d'Associats Col·laboradors

AGGITY

ALEU MEDICAL

AMALFI Analytics

AON global risk consulting

Apetito Arqués S.L

ARCASA

ASEPTICARE S.L.

ATHENEA SOLUTIONS

BARCELONA GLOBAL DESIGN (BGD)

BePERS Restauració

BIONEXO

COMTEC Quality

CONFIDE

COSTAISA

DIGIMEVO

DOOLEHEALTH

FUNDACIÓ MÈMORA

ILOQ

IN2

INETUM

INITEC ONLINE

INTERHOSPITALIA 2 AIE

ISERN Medical Telecom

LABORATORIS HARTMANN

LINDE HEALTHCARE

Livo Health S.L.

LLUÍS TEJERO Arquitectes Associats SL,

MESSER

ONSANITY SOLUTIONS

ORANGE

PDCA OPERATIONS

PENSIUM

PREVING CONSULTORES

SAYOSCARRERA

SERUNION

SODEXO

SUNSET Technologies

T-SYSTEMS

UBICUE

URBAN AIR PURIFIER

VALIDATED ID

VEOLIA

VITALLER ARQUITECTURA

YASYT ROBOTICS SL

YUPCHARGE

## 12.4. PARTICIPEM I COL·LABOREM

### Impulsem la innovació

### Amb associacions empresarials

### Amb compromís social

### Internacional

### Entitats professionals i de coneixement

### En l'àmbit acadèmic i formatiu

### Altres entitats



València, 333, baixos  
08009 Barcelona  
Tel. 93 209 36 99



[www.uch.cat](http://www.uch.cat)

[@uchcat](https://twitter.com/uchcat)

<https://www.linkedin.com/company/unio-catalana-dhospitals/>