



MARC PER LA QUALITAT ASSISTENCIAL EN ELS CENTRES RESIDENCIALS I D'ATENCIÓ DIÛRNA DE GENT GRAN PER AL 2010.

Context d'actuació

La llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials estableix en el Títol VIII, la qualitat dels serveis socials com a un principi rector del sistema de serveis socials i un dret dels usuaris, tal com recull l'art.82.1. Es tenint en compte aquest esperit de la llei conjuntament amb el desenvolupament del Pla de Qualitat del Sistema de Serveis Socials on s'emmarquen les accions de suport e impuls per aquest any 2010 als centres residencials i d'atenció diürna per a gent gran.

Durant aquest any 2010 es desenvoluparà el decret pel qual es regula el procediment d'acreditació per formar par de la xarxa de serveis socials d'atenció pública tal com queda recollit en l'article 70 de la Llei 12/2007. Les accions que es proposen també tenen en compte aquest marc futur d'acreditació per impulsar al sector que està realitzant esforços en donar i prestar una millor qualitat assistencial.

La realitat conjuntural social i econòmica mostren les dificultats existents per implantar i créixer en models de qualitat d'una manera equilibrada en el sector, tenint en comte la qualitat de les condicions laborals i socials dels treballadors dels serveis socials contribueixen a definir la qualitat en aquest àmbit, tal i com es recull a l'art.82.2. Les accions establertes dintre d'aquest marc per la qualitat assistencial han de recollir i donar impuls també en aquest sentit.

Tant mateix, i en l'àmbit de desenvolupament de la *Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència*, es va publicar la *Resolució del 2 de desembre de 2008 de la Secretaria de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y la Discapacidad per la que és fa públic l'Acord del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomia y Atención a la Depnedencia*, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per l'Autonomia y Atención a la Dependencia. Resolució on s'estableix les condicions i el calendari d'aplicació respecte als ràtios de professionals d'atenció directe en els diferents serveis, així com els requisits i estàndards dels recursos humans.

Concreció d'accions

Aquest Marc per la qualitat assistencial es centra tant en aspectes econòmics com de gestió. Les accions corresponen a:

1. Tarifes per centres residencials assistits per gent gran
2. Tarifes centres d'atenció diürna
3. Qualitat
 - 3.1. Millora per objectius de ràtios i qualificació professional
 - 3.2. Millora per aplicació de models de millora de la qualitat assistencial
4. Gestió econòmica de l'ocupació de places concertades
5. Millora sobre la prestació econòmica vinculada a serveis
6. Proposta de alliberar i oferir serveis a la carta
7. Formació per la qualificació professional

1. Tarifes per centres residencials assistits per gent gran 2010

Es proposa un increment global que doni suport a la millora de la qualitat assistencial de **l'IPC+3%**. Aquest increment serà d'aplicació per als centres concertats i els col·laboradors.

2. Tarifes centres d'atenció diürna per a gent gran 2010

Es realitzarà un increment provisional des de gener fins l'aprovació i aplicació del nou model. L'increment es realitzarà diferenciant entre centres **autònoms i centres adscrits a altre servei, tipus residència**.

Per a les places col·laboradores o concertades en centres autònoms l'increment provisional i de aplicació fins tarifes del nou model estiguin aprovades, serà del **IPC,+12%**.

Per a les places col·laboradores o concertades en centres adscrits a residències i de aplicació fins tarifes del nou model estiguin aprovades l'increment serà del **IPC,+3%**.



3. Qualitat

3.1. Millora per objectius de ràtios i qualificació professional.

Aquest concepte es valora com bonus, (a partir d'ara Bonus A), a afegir a l'increment general per aquells centres que tinguin assolit, des de **gener de 2010** i així ho certifiquin, els objectius recollits en la Resolució de del 2 de desembre de 2008 de l'Acord del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, i que en la resolució estan marcats pel 2011.

Aquest Bonus A serà d'aplicació als centres concertats i transitòriament mentre no sigui d'aplicació el decret d'acreditació de centres i per no perjudicar als centres col·laboradors, durant el 2010 s'obre un procés de concertació de places per als centres col·laboradors, i aquells que reuneixin les condicions podran optar als BONUS a partir de la data de sol·licitud.

Aquest Bonus A suposa un increment del **2%** sobre l'increment global. S'han de complir tots dos objectius, tant de ràtios com de qualificació professional.

Condicions sobre la Qualificació Professional:

Els centres que optin a aquest bonus hauran de certificar que al menys des de gener d'aquest any 2010 compleixen en els requisits relatius a qualificacions professionals tal i com recull l'anexe de la Resolució del 2 de desembre de 2008 com a objectius per 2011. És a dir, hauran de tenir el 35% dels professionals cuidadors, gerocultors i auxiliars de domicili amb la qualificació corresponent.

Condicions sobre les Ràtios de professionals:

Els centres que optin a aquest bonus hauran de certificar que al menys des de gener d'aquest any 2010 compleixen en els requisits relatius als ràtios de cobertura de professionals en els serveis tal i com recull l'anexe de la Resolució del 2 de desembre de 2008 com a objectius per 2011, pels graus II i III de dependència.



3.2. Millora per aplicació de models de millora de la qualitat assistencial

Per tal d'avançar en els processos de millora de la qualitat de les entitats prestadores de serveis residencials i de centre de dia per a gent gran, i donar suport a les iniciatives que aquestes porten a terme en l'àmbit de la qualitat, es proposa un bonus (a partir d'ara Bonus B) que vol reconèixer l'excel·lència en els serveis residencials i centres de dia per a gent gran.

Aquest Bonus B, serà d'aplicació per als centres que havent obtingut i assolit el Bonus A (objectius de ràtios i qualificació professional), presentin una memòria certificada per una entitat auditora com a justificant dels seus resultats en les àrees següents:

- Àrea de gestió de l'organització
- Àrea d'atenció a les persones
- Àrea de gestió de les persones treballadores

Aquest Bonus B suposa un increment del **3%** sobre l'increment global.

4. Gestió econòmica de l'ocupació de places concertades

Es garanteix un pagament inicial del 85 % de totes les places concertades, i es regularitzarà en períodes establerts.

5. Millora sobre la prestació econòmica vinculada a serveis

Per les situacions on la persona està ingressada des de més de sis mesos, es proposa poder mantenir a la persona en el centre privat amb prestació econòmica vinculada en els centres que compleixin amb les condicions transitòries d'acreditació corresponent i no tinguin pendent de resoldre cap tipus d'incidència amb el servei inspecció.

Per els centres privats que no tenen places de col·laboració, es buscarà el mecanisme, perquè puguin accedir a tenir residents amb prestació econòmica vinculada a servei, al llarg del 2010.



6. Proposta de alliberar i oferir serveis a la carta

Possibilitat d'escollir com a servei privat, habitacions individuals amb una superfície 25% superior a la mínima establerta en la normativa i bany d'ús individual.

Possibilitat d'escollir com a servei privat, habitacions individuals amb una superfície 25% superior a la mínima establerta en la normativa , bany d'ús individual, i moble auxiliar de sofa-lit per possibilitar la pernocta de familiars puntualment (visites)

7. Formació per la qualificació professional

Es realitzaran accions amb els departaments corresponents per tal que s'agilitzin els processos d'acreditació i l'ICASS es compromet a fer-se càrrec del cost de la certificació per a les treballadores que hagin assolir la qualificació corresponent.

Resum:

MARC PER LA QUALITAT ASSISTENCIAL EN ELS CENTRES RESIDENCIALS DE GENT GRAN 2010.

1. Tarifes Residències Assistides 2010	2. Tarifes Centres de Dia 2010	3. Qualitat		4. Ocupació places	5. Prestació econòmica vinculada a serveis	6. Serveis a la carta	7. Formació per la qualificació professional
		3.1. Ràtios qualific. Prof.	3.2. Millora de la qualitat assistencial				
IPC+3%	Increment del IPC + 12% fins l'aplicació del nou model i tarifa per a les places en centres autònoms. Increment del IPC + 3% fins l'aplicació del nou model i tarifa per a les places en centres adscrits a Residències	Bonus General +2%	Bonus General + 3%	85 % de totes les places concertades i regularitzar en períodes establerts	Facilitar la permanència a les persones que superen els 6 mesos en el centre. Facilitar que puguin accedir altres persones.	Habitacions individuals que superin el 25% de superfície mínima exigida, + altres.	Assumir el cost de la certificació de les treballadores