

Encetem la revisió del que ha estat l'actuació de La Unió el 2010 amb el reconeixement al lideratge de Dr. Boi Ruiz, actual conseller de Salut, i el seu equip. En els anys al capdavant de l'entitat ha consolidat la fidelitat a uns valors de compromís i coherència que estan en l'origen la nostra organització, i alhora ha apostat per fer un salt endavant com a associació empresarial.

Avui tenim una Unió més forta, professional i modernitzada, amb una reconeguda representativitat institucional que ens permet defensar millor els interessos de les entitats associades a les quals oferim uns serveis adequats als nous entorns i als reptes de futur.

El Pla Estratègic 2010-2015 i els seus plans de treball anuals són una mostra de com s'han afavorit els processos participatius transversals i interns, que es veuen reforçats amb la multiplicitat de projectes que posen en valor les sinergies entre les entitats associades i que fomenten les col·laboracions d'organitzacions públiques i privades a favor d'uns sistemes sanitari i social universals, equitatius i de qualitat, però també sostenibles.

El 2010 el nostre sector no s'ha escapat d'un escenari econòmic i laboral difícil, que dissortadament s'allarga en el temps. Però en aquests moments és quan més hem de creure en els principis que ens diferencien i ens fan forts, com ara la capacitat d'arrossegament respecte d'altres sectors, la contribució a la cohesió social, la capacitat provada en recerca i innovació, i la tradició del pacte institucional i la negociació amb tots els agents. Reforçar-los és la millor manera per fer front a les dificultats presents i emprendre el futur amb més confiança.

(Barcelona, abril 2011)



Manel Jovells i Helena Ris amb Boi Ruiz i Roser Fernández, a qui han rellevat com a president i directora general de La Unió el 2011.

**Reconeixement.** El 21 d'abril de 2010, el president de la Generalitat de Catalunya va lliurar la Creu de Sant Jordi a La Unió, en reconeixement a una trajectòria de 35 anys de l'associació empresarial i les entitats associades.



## I Edició dels Premis *La Unió* a la Innovació en Gestió 2010

El Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 inclou la Innovació en Gestió com a aportació estratègica de les organitzacions i els professionals en la creació de valor en el sector sanitari i social

Premis a la Innovació en Gestió

OBJECTE

Responen a la voluntat de La Unió de reconèixer i valorar el treball de les organitzacions i els professionals en aplicar innovacions en la gestió empresarial i de persones, destacar el valor que aporten.

Reconèixer les iniciatives d'innovació en l'àmbit de les entitats.

**Innovació.** Els Premis a la Innovació que atorga La Unió reconeixen el treball de les organitzacions sanitàries i socials a l'hora d'aplicar innovacions que tinguin un impacte tangible, tant per a la millora en la gestió empresarial i de persones com per a la millora assistencial.



**Servei.** Els serveis als associats es consoliden. Un 95% dels associats utilitzen algun dels serveis que es presten a través de la Fundació Unió, i dos de cada tres n'utilitzen més d'una tipologia.

La Unió  
Carrer Bruc, 72, 1r  
08009 Barcelona  
Tel. 93 209 36 99  
www.uch.cat



# La Unió 2010

Associació empresarial



Entitats sanitàries  
i d'atenció  
a la dependència

Gestió aplicada  
al coneixement



Innovació amb empreses  
vinculades al sector

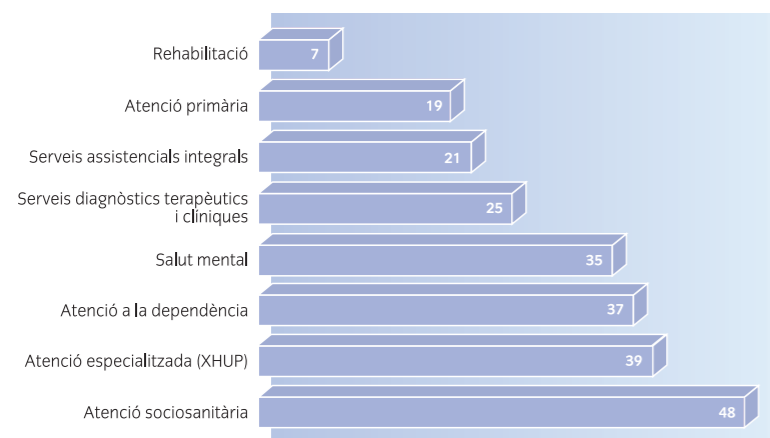


## La Unió ha representat 115 entitats sanitàries i socials, titulars de prop de 400 centres que ocupen més de 45.000 professionals

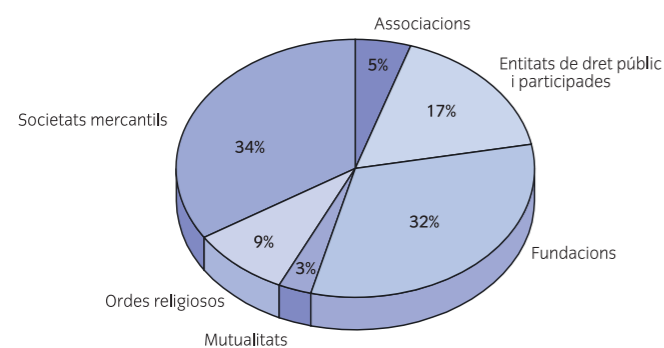
El 2010 s'han incorporat a La Unió les nou entitats següents:

- Centre Gramenet d'Accidents i Rehabilitació
- Trafisaba
- Fundació Privada Salut del Consorci Sanitari del Maresme
- Clínica Dental Miravé
- Fundació Sociosanitària de Manresa
- Clínica Galatea (Serra de Vilana)
- Clínica Sagrada Família
- Centre de Rehabilitació Preventiva Laboral
- Fisiosport Maresme

### Sectors d'activitat en què operen les entitats associades



### Naturalitat jurídica de les entitats associades

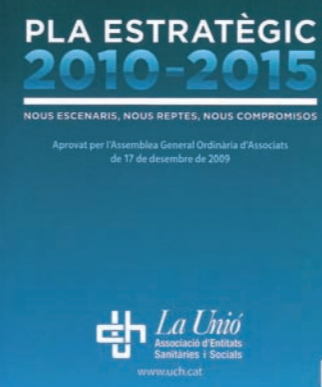


La Unió s'ha mostrat molt activa amb la convocatòria de més de **trenta actes institucionals** (entre ells les assemblees generals d'associats), les més de **trenta jornades i sessions tècniques**, i la presència als **mitjans de comunicació** que la situen **com a referent informatiu** del sector.

El Fòrum d'Associats Col·laboradors, que fomenta el partenariat entre les entitats de l'Associació i les empreses proveïdores de béns i serveis del sector de salut i social, ha incorporat el 2010 quatre noves empreses, amb les quals s'arriba als 25 associats:

- Accenture
- ARAMARK
- ARCASA
- Bionexo
- Carburis Metàlics
- CONFIDE
- Construccions Curto
- Farmaegara
- Ferroser
- Grupo Fundosa
- Gesaworld
- IBM
- Interhospitalia 2
- Messer
- NIXA
- Orange Catalunya Xarxes de Telecomunicacions
- Palex Medical
- Pujadatec
- PUNTEX
- Selmar-Grup Derichebourg
- Sodexo
- Telstar Technologies
- Teyco
- UNIT4 Business Software Ibérica
- Willis S&C Correduria de Seguros

El desplegament del **Pla Estratègic 2010-2015** s'ha iniciat amb les actuacions del Pla de Treball 2010, centrat en la participació dels associats a través de sessions i jornades tècniques, les propostes de posicionament institucional de La Unió i la posada en valor de les experiències actuals i innovadores a través del *benchmarking*, els partenariats i les aliances estratègiques.



## Propostes de compromís i coresponsabilització en un entorn econòmic restrictiu

- \* Proposta d'un **IVA superreduït del 4%** per al sector sanitari i social que actuï com a mesura de pal·liació de la crisi i afavoreixi les polítiques socials.
- \* Reflexió sobre la **realitat econòmica del sector** amb l'objectiu de mantenir la qualitat i sostenibilitat del sistema en un entorn de dèficit de l'Administració, ajustament de la contractació i reducció de tarifes del 3,21% traslladats a les retribucions dels professionals, limitació de la despesa farmacèutica i alentiment de les inversions.
- \* Davant les mesures estatals i autonòmiques per a la **reducció del dèficit públic**, La Unió ha manifestat la posició unitària del sector concertat en el sentit que es tingui en compte la seva autonomia, se'n respectin la realitat específica i els instruments de negociació col·lectiva de què disposa, i es reconeguin les mesures ja aplicades.



La II Trobada de management sanitari i social ha consolidat un espai de trobada dels directius del sector amb representants del món acadèmic i empresarial representatius d'altres sectors dinàmics de l'economia productiva.

- \* La II Trobada de management sanitari i social ha consolidat un espai de trobada dels directius del sector amb representants del món acadèmic i empresarial representatius d'altres sectors dinàmics de l'economia productiva.

## Elements clau de treball en el sistema sanitari i social

- \* L'entrada en vigor de la **Llei d'universalització de l'assistència sanitària**, que amplia la cobertura pública a col·lectius fins ara exclosos, i la creació del **SISCAT** (Sistema Sanitari Integrat d'Utilització Pública de Catalunya) han tingut múltiples aportacions de La Unió.
- \* S'ha defensat la creació d'una **Agència en Salut Mental**, que tingui en compte la transversalitat de l'atenció integral.
- \* En la proposició per a la modificació de la Llei 15/1997, d'habilitació de **noves formes de gestió del Sistema Nacional de Salut**, La Unió ha manifestat el desacord que s'exclouguin de la xarxa de provisió les entitats privades que presten serveis de cobertura pública.
- \* S'han fet aportacions a la definició de la **cartera de serveis socials 2010-2011**.
- \* S'ha presentat un **recurs de reposició a la resolució de l'ICASS** que en l'àmbit de les residències assistides condona un increment de les tarifes per millorar la qualitat a l'obligatorietat d'aplicar unes condicions pròpies d'un pacte laboral d'eficàcia limitada.
- \* La Unió s'ha posicionat sobre el Decret dels òrgans de **participació i coordinació** del Sistema Català de Serveis Socials, fent veure que les organitzacions empresarials i gestores hi estan infrarepresentades.

## Negociació col·lectiva i aposta per la professionalització

- \* S'ha defensat la **solidesa del conveni de la sanitat concertada** i els pactes sindicals per fer front als ajustaments demanats per l'Administració (entre ells la reducció del salari) amb un principi de coresponsabilitat i amb voluntat d'evitar la judicialització.
- \* En conveni amb el Departament d'Educació s'ha fomentat la qualificació i l'acreditació de competències en l'àmbit de la **formació professional** sanitària i sociosanitària.

## Qualitat

- \* La Unió ha defensat al Parlament català els principis de màxima seguretat jurídica i màxima conservació de la **història clínica** en el procés de modificació de la Llei 21/2000, sobre els drets de la informació del pacient i la documentació clínica, i en el desenvolupament de la història clínica compartida.
- \* S'ha participat i donat suport als centres per iniciar els **estàndards d'acreditació** del Departament de Salut de centres sociosanitaris, de salut mental i addiccions, ja editats, i els dels equips d'atenció primària.
- \* La Unió s'ha incorporat a la recentment creada **Agència de Qualitat i Desenvolupament Professional** del Departament de Salut.
- \* S'ha assessorat les organitzacions sanitàries i socials per fer efectiva l'aplicació de la **responsabilitat social corporativa**.
- \* La Unió s'ha sumat al **Club de l'Excel·lència en la Gestió**, que fomenta la millora contínua i els principis d'excel·lència de l'EFQM a través del *benchmarking* i l'atenció especialitzada.

## Posar en valor les experiències i afegir valor amb la innovació

- \* En l'àmbit de la col·laboració públic-privat s'ha presentat l'**Observatori de la Cooperació Públicoprivada** en les polítiques sanitàries i socials, creat amb ESADE el 2009 en el marc del Programa PARTNERS, i la publicació del primer relat de casos.
- \* S'ha iniciat el projecte **Obrefutur** (en col·laboració amb Antares Consulting i amb el suport d'ESADE), que ha de generar la connectivitat d'experiències, coneixement i resultats en el marc d'un debat directiu.
- \* La Unió ha organitzat la Primera Jornada d'**Hospital Sostenible** i ha fet la primera **enquesta del sector** conjuntament amb Gesaworld.
- \* La Unió ha participat en dues sessions del **Seminari de l'OMS** i també en el Foro Internacional de **Líderes en Salut**.
- \* L'**aposta per les aliances estratègiques** entre proveïdors com a recurs d'optimització de recursos professionals, infraestructures i coneixement s'ha afavorit amb la creació d'un nou servei tècnic d'assessorament.
- \* S'ha obert una nova etapa de la revista **Referent**, que ara es presenta amb números monogràfics (com el dedicat a la innovació), amb més exigència acadèmica i el suport d'un consell assessor.
- \* Els **Quaderns de Gestió Aplicada** han nascut per recollir les aportacions de les organitzacions en tots els àmbits de la gestió i la innovació.
- \* S'ha consolidat el projecte **Benchmarking Unió**, l'espai per aprendre dels millors a partir del coneixement compartit i l'anàlisi de bones pràctiques. La publicació **Benchbits** s'afegeix a la difusió d'aquestes experiències.

