

## Models d'acreditació per a l'atenció sociosanitària, salut mental i addiccions, i dels equips d'atenció primària: valoració de les proves

A iniciativa dels **Consells del Sector d'Atenció Sociosanitària, Salut Mental i Atenció Primària de La Unió**, s'han organitzat, al llarg d'aquest mes de novembre, **tres sessions tècniques d'experiències al voltant de les proves pilot dels futurs models d'acreditació del Departament de Salut**.

En aquestes sessions, les entitats que han realitzat les proves pilot han compartit amb tots els associats interessats la seva experiència i vivències.

Les **sessions tècniques** que s'han realitzat a dia 9 amb les **entitats del sector d'atenció sociosanitària**, el 16 amb les **entitats de salut mental i addiccions**, i la que està prevista el proper 25 amb els **equips d'atenció primària de salut**, han despertat interès entre tots els associats. En un breu espai de temps, les organitzacions participants en la prova pilot han destacat què ha significat per a ells la prova pilot, quina valoració fan de l'experiència, han compartit allò que han trobat més exigent, aportant algunes claus per entendre la pràctica de l'avaluació externa i assenyalant aspectes pràctics a tenir en compte en el procés d'avaluació.

Tot i que la prova pilot no pretenia avaluar les entitats, sinó més aviat testar, per part del Departament de Salut, la bondat dels estàndards i verificar la seva aproximació o llunyania respecte a la comprensió i al treball real que es realitza en els centres d'atenció, les entitats ho han sentit com una oportunitat per a iniciar l'esforç de preparació i han començat a identificar aspectes que convindrà millorar de cara al futur procés d'acreditació.

En la primera sessió, es va comptar amb la presència de la Cap de Servei d'Acreditació del Departament de Salut, Dra. Lluïsa López, qui va valorar molt positivament aquestes proves pilot. López va destacar que aquests processos pretenen acreditar els centres, no desacreditar-los, i sense defugir que aquests models suposen un grau d'exigència més alt en comparació amb el model d'hospitals d'aguts d'ara fa quatre anys, va oferir un missatge tranquil·litzador en el sentit que són estàndards pròxims a la realitat dels centres i que compleixen l'objectiu de permetre plantejar plans de millora contínua en les organitzacions. També va assenyalar que entrem en una etapa de preparació paral·lela a la de tramitació jurídica, que pot perllongar-se durant un any, aproximadament, i on encara s'admeten darreres consideracions i esmenes. En aquest temps es programaran també sessions de formació i es faran accessibles eines d'autoavaluació a través de la web del Departament de Salut.

En opinió de les **entitats que s'han sotmès a la prova pilot**, els models suposen un salt qualitatiu important i tots coincideixen en alguns aspectes que cal remarcar:



- S'exigeix un important volum d'informació i documentació, però més que disposar de documents, allò que s'avalua és l'**organització, el coneixement i la utilització d'aquests documents** per part de les persones de l'organització.
- Aquelles organitzacions que estan treballant actualment amb **sistemes de certificació com la ISO** parteixen d'un cert avantatge, en haver recorregut ja una part del camí, però s'assenyala que no és impossible que això s'acompleixi per part d'entitats sense experiència prèvia.
- Ha estat interessant verificar l'opinió d'aquelles **entitats amb major experiència i grandària**, en especial les que ja van sotmetre's a l'acreditació d'hospitals d'aguts, doncs aquestes entitats ja coneixen bé el procés i possiblement disposen de majors recursos organitzatius per a preparar-se amb més garanties. Aquest fet contrasta amb alguns proveïdors de centres més petits o entitats més monogràfiques, on la inversió i el cost d'implantar aquests sistema serà inevitablement més gran.
- En ocasions no ha estat fàcil **interpretar alguns dels estàndards** i, en general, seria de gran utilitat disposar d'una explicació d'aquelles evidències que seran demanades per part dels auditors.
- Alguns proveïdors assenyalen la importància de **disposar de bons sistemes d'informació per a la recollida, tractament i anàlisi d'informació** que cal mesurar, avaluar i millorar (indicadors clínics i de gestió), tal i com es demana en alguns dels estàndards de procés i resultat.