

ELS PROFESSIONALS DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES

**per
Montserrat Teixidor**

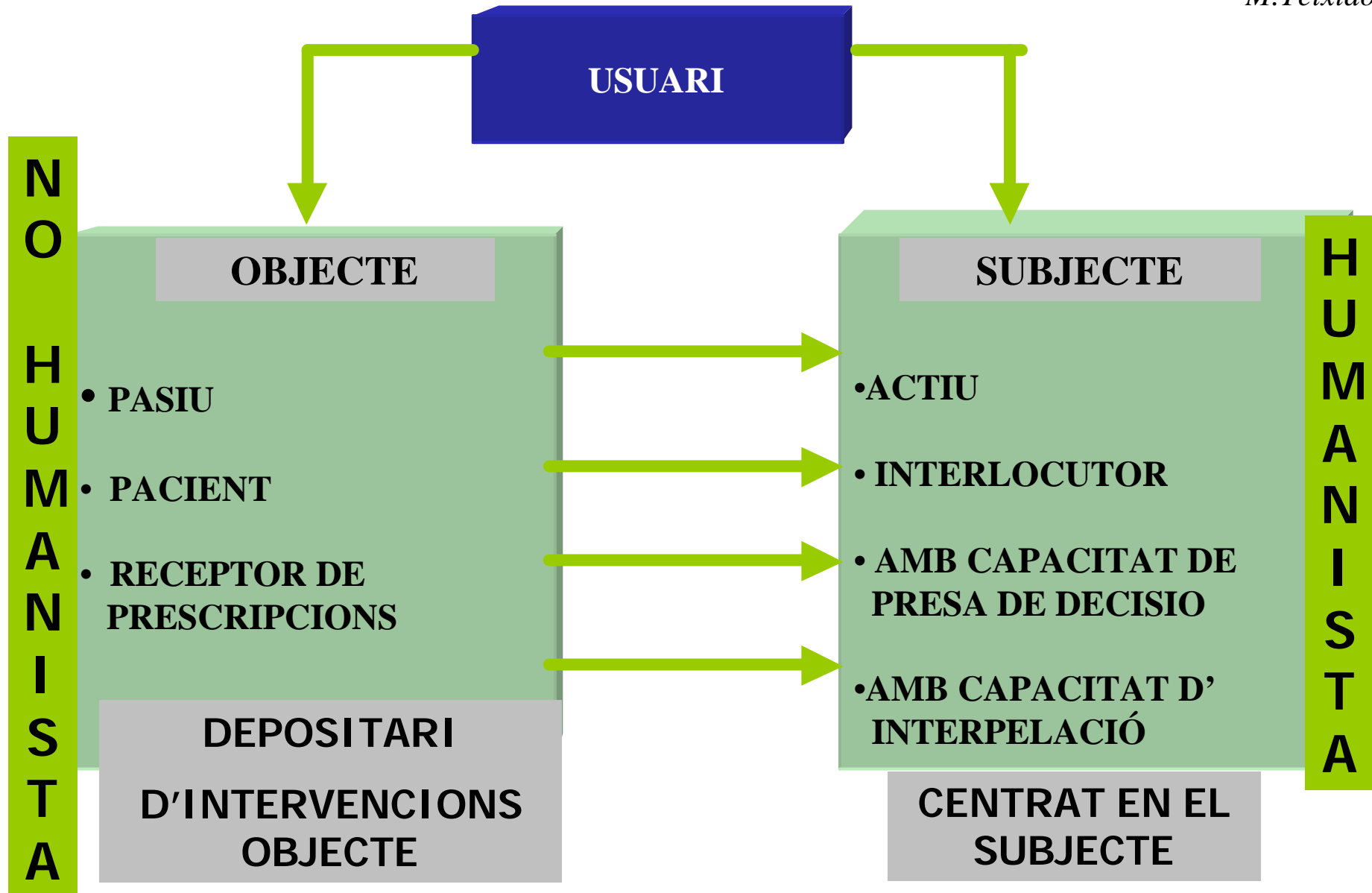
EUI Santa Madrona de Fundació “la Caixa”





UN ENTORN MARCAT PEL CANVI I PER LES NOVES DEMANDES DELS CIUTADANS

M.Teixidor



**L'ATENCIÓ SANITARIA NO POT ESTAR ÚNICAMENT
DIRIGIDA A LA MALALTIA, LA MALALTIA ÉS,
PRECISAMENT, L'ELEMENT QUE LA PERSONA
MALALTA NENYS RECONeix COM A PROPI, DONAT
QUE HO CONSIDERA COYUNTURAL , ACCIDENTAL.
EL CLIENT DE LA SANITAT VOL QUE EL
RECONeixIN PER A ELL MATEIX, NO POR ALLÒ
QUE LI PASSA I QUE, EN CERTA MESURA, DEFORMA,
LIMITA I ALTERA LA SEVA IDENTITAT.**

M.Teixidor

CONSENSUAR PREVIAMENT UNA VISIÓ



COMPARTIR LA VISIÓ
ENTENDRE LA IMPORTANCIA DE LA MISIÓ

*“El repte és que la infermera sigui un
espai d’acompanyament”*

**ES FONAMENTAL QUE EL TREBALL EN EL SECTOR
SOCIOSANITARI S'ORGANITZI AL VOLTANT D'UNA
NOCIÓ DE PARTICULAR IMPORTÀNCIA:**

**LA MISSIÓ. ES TRACTA DE PODER COMPTAR AMB
UN PROJECTE COMÚ DES DE LA VISIÓ, EL LIDERAT
I LA IMPLICACIÓ DE LA INSTITUCIÓ.**

**LA MISSIÓ OBLIGA A SOBREPASSAR LES VISIONS
INDIVIDUALS PER ASSUMIR EL COMPROMÍS D'UNA
VISIÓ COMPARTIDA QUE REQUEREIX DELS
PROFESSIONALS, LA COMPETÈNCIA, LA
COMPLEMENTARIETAT I L'ENTENIMENT.**



M.Teixidor

ES TRACTA DE GARANTIR ORIENTACIONS CAP A LA PERSONA I LA INTEGRITAT DE LA SEVA VIDA. ES TRACTA TAMBÉ DE PROPORCIONAR UNES CURES DE QUALITAT HUMANES AMB LA PERSONA I PER A LA PERSONA.



M.Teixidor

UNA COMPRENSIÓ COMÚ DEI TENIR CURA



Es tracta de reflexionar sobre el que és essencial per a nosaltres per assegurar el confort, el benestar, la seguretat, la resolució de problemes, la continuïtat de les cures des d'una visió i els valors humanistes

Es tracta de redescobrir a nivell individual i col·lectiu mitjançant la reflexió i el diàleg el sentit de la nostra missió al costat de les persones

De transformar mentalitats

“El repte és que la infermera sigui un espai d'acompanyament”

CONTAR AMB UN PROJECTE DE CURES



**QUE POSSIBILI L'ABORDATGE DELS PROBLEMES
HUMANS**

**QUE DONGUI RESPOSTA A LES EMOCIONS HUMANES
TALS COM EL SOFRIMENT, EL DOLOR, LA CRISI, EL
DOL, L'ALEGRIA**

**UN PROJECTE D'AQUESTES CARACTERÍSTIQUES
IMPLICA QUE LA INFERMERA COMPREGUI EL
SIGNIFICAT DE LES ACCIONS I DELS VALORS
HUMANS**

PRINCIPIS D'UN PROJECTE DE CURES



- **Ha de mostrar interès per la salut de la persona en l'existència que és la seva**
- **El respecte pels drets de la persona durant tot l'episodi o continuum**
- **La importància de un vertader acompanyament que no redueixi ni fragmenti a la persona**
- **El respecte pels seus valors y estils de vida**
- **El dret de la persona a rebre unes cures personalitzades a partir de una visió transdisciplinària**
- **Ha de reconèixer utilitzar la xarxa de suport per a que puguin mobilitzar els seus recursos personals.**

**ES TRACTA DE PODER COMPTAR
AMB UN PROJECTE COMÚ DES
DE LA VISIÓ, EL LIDERAT I LA
IMPLICACIÓ DE LA
INSTITUCIÓ.**

COMPRENSIÓ COMÚ DEL QUE VOL DIR LA CONTINUITAT

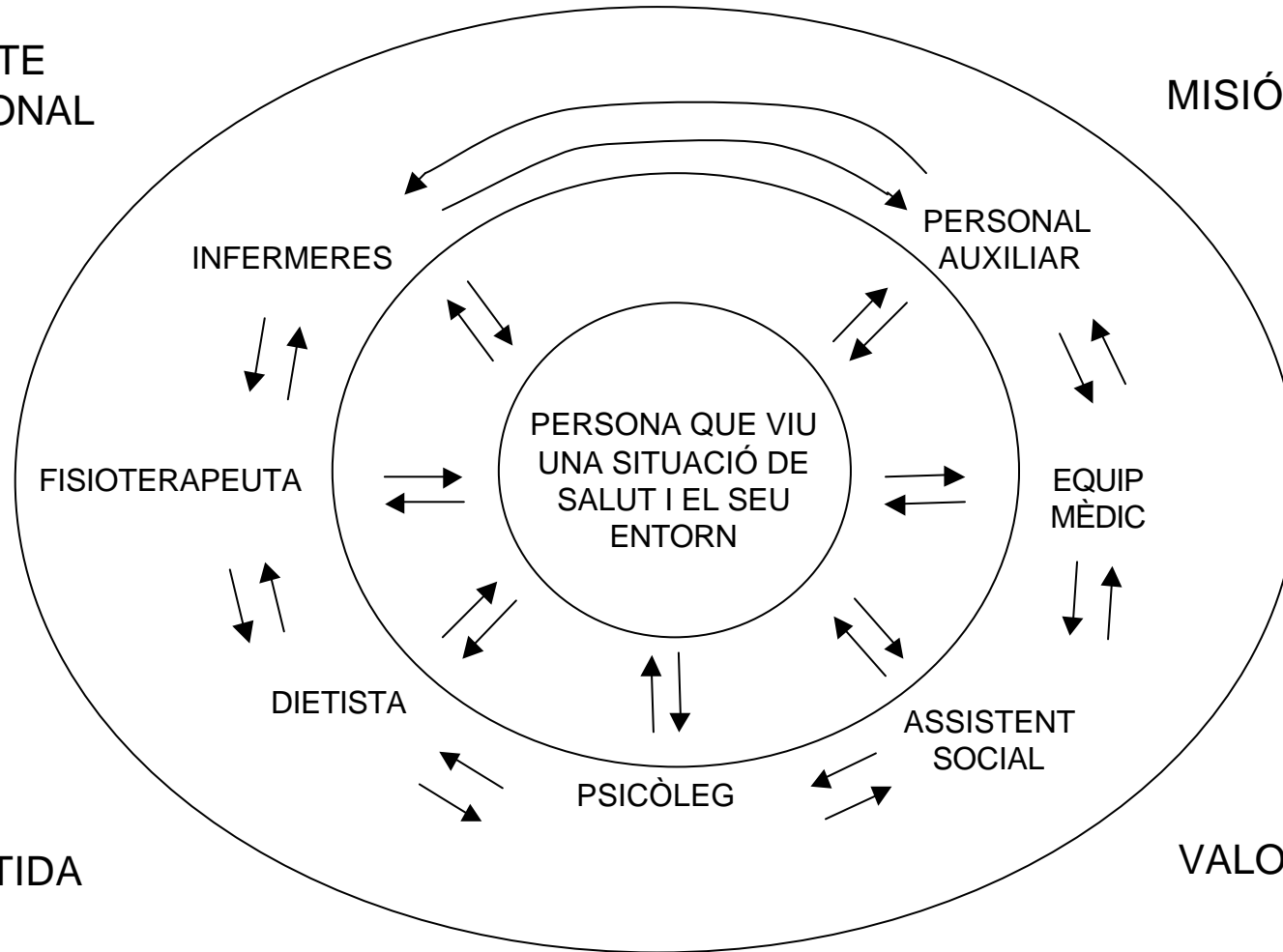


- **TENIR UNA VISIÓ GLOBAL DE LA PERSONA**
- **LA NO FRAGMENTACIÓ**
- **L'ALIANÇA AMB L'USUARI**
- **DONAR L'APODERAMENT A L'USUARI**
- **RESPONDRE A LES NECESSITATS**

- Quins professionals tenim i quins són els que necessita el sector?
- ES DERIVA DE LA MISIÓ

PROJECTE
INSTITUCIONAL

MISIÓ



VISIÓ
COMPARTIDA

VALORS

PRÀCTICA EN COOPERACIÓ

NOVES PRÀCTIQUES

EL REPTA D'UN TREBALL COOPERATIU ENTRE ELS DIFERENTS ACTORS

**UN TREBALL COOPERATIU QUE APUNTI A
COMPARTIR SABERS HA D'ENTENDRE:**

- LA IMPORTÀNCIA DE COMPRENDRE EL
TREBALL DELS ALTRES, PROFESIONALITAT I
GENEROSITAT**
- LA IMPORTÀNCIA DEL DIÀLEG I DE
COMPETÈNCIES INDIVIDUALS I COL·LECTIVES**
- QUE LES DECISIONS DE L'EQUIP EN CAP CAS
SUBSTITUEIXEN A LES DECISIONS DEL PACIENT
I LA SEVA FAMÍLIA**

RESPECTAR I RECUPERAR A LA PERSONA COM EXPERTA



- **LA PARAULA DE LA PERSONA MALALTA COM A REFLEXA DE LA SEVA VIVÈNCIA I SUBJECTIVITAT**
- **ES IMPORTANT TREBALLAR AMB LA PERSONA ASPECTES RELACIONATS AMB LA COMPRESIÓ DE LA MALALTIA**
- **LA RELACIÓ DE COOPERACIÓ PERMET QUE AMBDUES APRENGUIN I ES PRODUEIX UN MAJOR CREIXEMENT PERSONAL I MES AUTOCONSCIÈNCIA REFORÇANT EL PROCÉS DE CURACIÓ**

EL REPTÉ ÉS D'HUMANITZACIÓ DEL SISTEMA SOCIOSANITARI

**Els valors humanistes entren en contradicció amb els
valors predominants de la societat actual
El rol de la infermera es contribuir a aquesta
humanització**



PRÁCTICAS PORTADORAS DE VIDA

Les pràctiques, han d'arrelar-se a la vida, han de fonamentar-se en el real, en allò que s'esdevé. La vida de la infermera ha d'interactuar amb la vida de les persones cuidades, amb tota la riquesa de matisos: “ella intervindria, doncs, no solament amb els gestos, sinó també amb les particularitats pròpies, la individualitat, les seves sensibilitats, les seves vibracions, el seu camp energètic, etc”

HEND ABBEL AL (1997)

- QUE FEM PER DONAR COBERTURA ALS ESTIUS, I DURANT TOT L'ANY?

COM HEM DE PRESTIGIAR L'ATRACTIU DEL SECTOR PER ALS PROFESSIONALS?

EL REPTA D'UN ENTORN MÉS AMABLE PER LA LES INFERMERES

- NOVES POLÍTIQUES DE RECURSOS HUMANS**
- PLANTILLES ADEQUADES A LES CÀRREGUES DE TREBALL**
- DESENVOLUPAMENT D'ESPAYS INTERSTICIALS I PER A L'ANÀLISI DE LES PRÀCTIQUES**
- POLÍTIQUES DE RECONeixEMENT I DE CARRERA PROFESSIONAL BASADES EN LES BONES PRÀCTIQUES I L'EXPERTESA**
- ASEGURAR L'ESTABILITAT**
- EQUILIBRAR LES POLÍTIQUES RETRIBUTIBES**
- FER PÚBLIC QUE LES INFERMERES SON CONSIDERADES COM A PERSONES DE REFERÈNCIA**

PRÀCTIQUES REDUÏDES EN UN



SABER FER

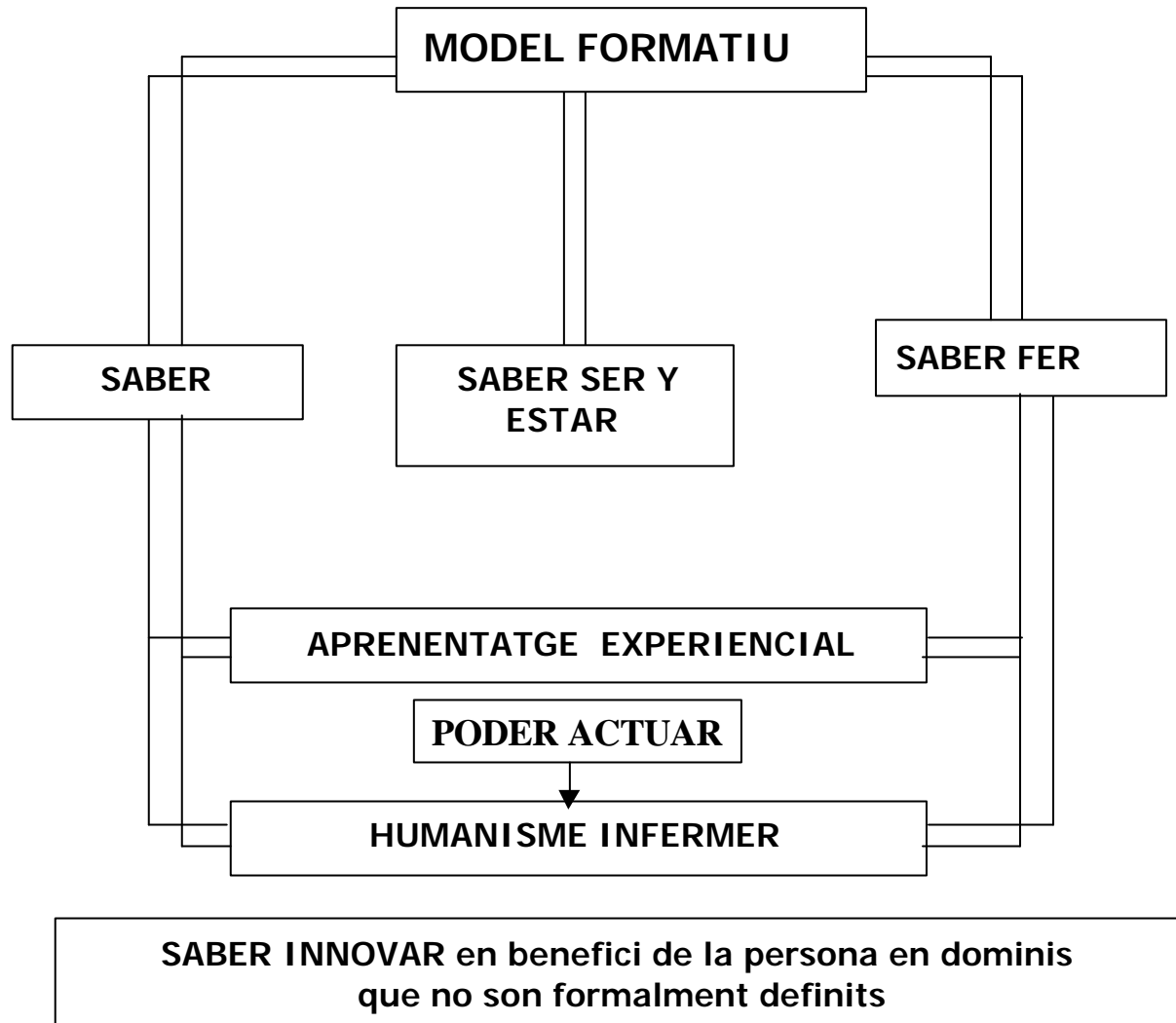
**en detriment de la noció de “prendre cura” la pràctica es així reduïda a un “treball utilitari” on perd tot el seu sentit i els professionals poden ser valorats com un objecte, instrument en tan son
útils**

- COM HO FEM PER A FORMAR-LES?
 - LA REVISIÓ DE LA FORMACIÓ DE GRAU
 - LA PROFESSIONALITZACIÓ DELS EQUIPS DOCENTS
 - NOVES METODOLOGIES DOCENTS
 - LA DEFINICIÓ DE LA FORMACIÓ POSTGRAU I CONTÍNUA
 - ALIANCES ENTRE DOCÈNCIA I ASSISTÈNCIA

PROPOSTA PER A LA FORMACIÓ D 'INFERMERA:

EN UN ENTORN EN CONSTANT MUTUACIÓ, LA
INFERMERA HA DE TENIR UNA CULTURA
PROFESSIONAL SÒLIDA QUE LI PERMETI COMPLIR
LA SEVA MISSIÓ.

AQUESTA FORMACIÓ HA DE POSAR ATENCIÓ A LA
DIMENSIÓ HUMANA.



ESTRUCTURA DEL PROYECTO PEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERIA CENTRADO EN EL ROL DE LA ENFERMERAÍA



ACTITUDES HUMANISTAS EN LA RELACIÓN PROFESOR-ESTUDIANTE

ACTITUDES Y VALORES

- Enseñanza centrada en el estudiante.
- Confianza en el estudiante que tiene recursos para aprender.
- Aceptación incondicional.
- Transferencia.

MANIFESTACIONES

- Interés por las demandas del estudiante.
- Favorecer sus objetivos principales.
- Tendrá en cuenta sus demandas para variar las actividades de aprendizaje.
- No juicios.
- Recuperar el error como valor pedagógico.
- Ser abierto, mostrarse como una persona normal, no desde una posición de superioridad.

EL REpte D'INTERVENCIóNS DE FORMACIó CONTINUA

**FORMACIó PER A L'ASSOLIMENT DE
COMPETèNCIES COL·LECTIVES PER AL:**

- TREBALL EN EQUIP COOPERATIU**
 - DISSENY D'INSTRUMENTS**
- REFORMA DELS PROCESSOS ASSISTENCIALS**
 - DESENVOLUPAMENT DE PRÀCTIQUES
REFLEXIVES I UN VERITABLE
ACOMPANYAMENT**

FORMACIÓ QUE ASSEGURI:

UN ROL EN L'ACOMPANYAMENT

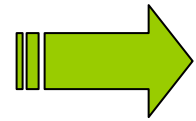
UN ROL EN LA GESTIÓ DE RESULTATS

**COMPRENDRE EL VALOR DE LA FORMACIÓ
PER AL DESENVOLUPAMENT D'UNA
PERSPECTIVA HUMANITZADORA, LA
CONTINUITAT DE LES CURES I UN
TREBALL COOPERATIU**

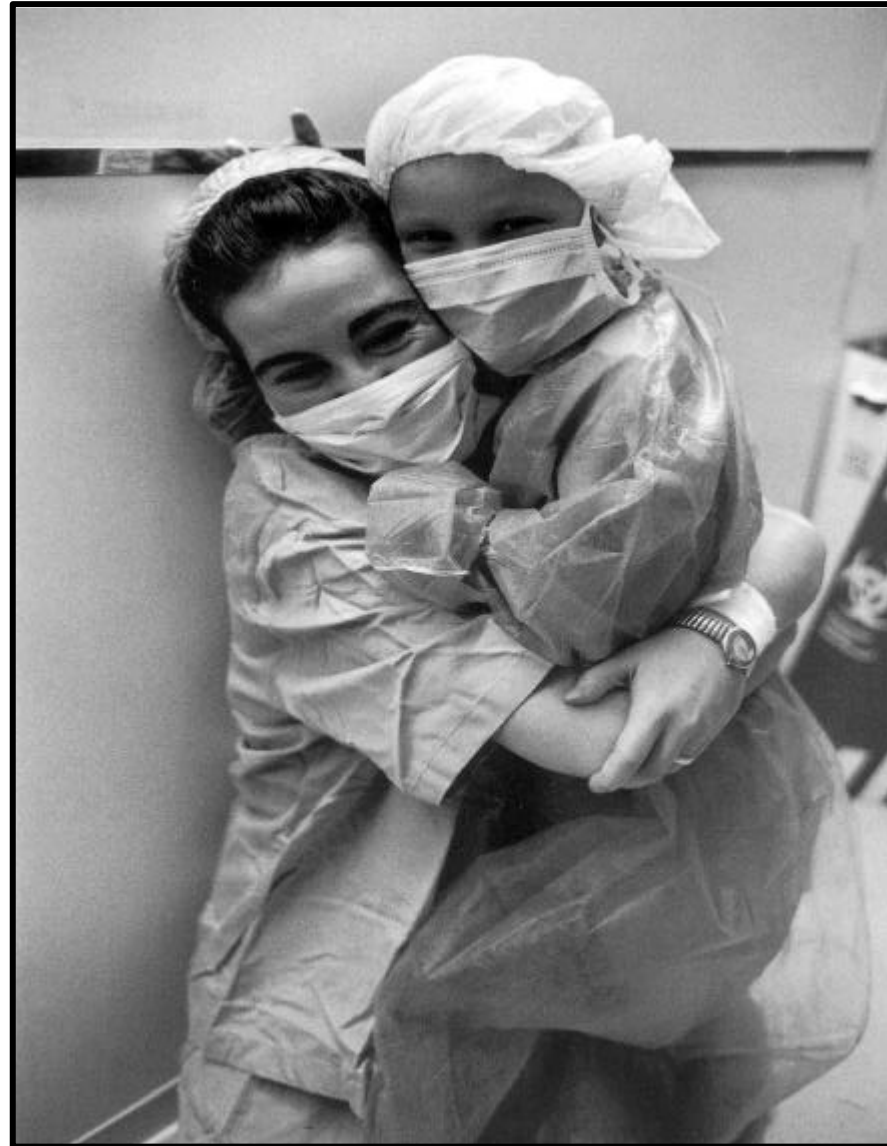
- QUINES MESURES ES PRENEN PER INCREMENTAR EL NOMBRE DE PROFESSIONALS I LA SEVA FORMACIÓ?

Es ressalta la importància d'aquest àmbit ja que permet activar les competències d'infermeria i que la perspectiva del tenir cura es fonamental per humanitzar i garantir aspectes relacionats amb benestar i qualitat de vida

- EL TREBALL SOBRE INFLUENCIA DE LA MISIÓ DE LES INSTITUCIONS SANITARIES EN LES CURES D'INFERMERIA A LES PERSONES GRANS (Garrigos M, Sottomayor da Silva M.R. 2000) revela que:
 - La humanització i personalització de les cures son importants per al personal així com la prevenció de la iatrogènia i la promoció de la independència de la persona.
 - En les cures es destaca la dimensió física, la social, la psíquica i la espiritual.
 - Les infermeres dels hospitals d'aguts tenen al seu càrrec la meitat de persones que en els centres sociosanitaris.
 - Les infermeres en el sociosanitari desenvolupen més el tenir cura



EL VALOR DEL « CUIDAR »



- COM INCENTIVEM QUE VINGUIN AL SECTOR SOCIOSANITARI?
 - IDENTIFICANT ASPIRACIONS I NECESSITATS DE LES INFERMERES I SOBRETOT DELS CIUTADANS
 - FENT PROPOSTES QUE SIGUIN ENGRESCADORES PER LES INFERMERES

- Estudi sociològic (2004) Col·legi d'infermeria sobre les infermeres avui:
 - COM SOM:
 - Estan satisfetes amb la seva professió un 80% tornaria a incorporar-s'hi.
 - La seva professió constitueix fonamentalment en una forma d'ajudar als altres. Consideren que estan al servei del benestar de les persones.
 - El valor central apuntat per les infermeres com a essència de prestigi és l'ètica i integritat professional.
 - Es detecta que fan esforços addicionals, a causa de les característiques socials dels usuaris i les demandes que excedeixen les possibilitats del sistema.
 - Més de la meitat tenen uns ingressos mensuals que oscil·len entre 1.200 i 1.800 euros.
 - Un 30% està en una situació contractual precària.
 - Professionalitat valorada per col·legues i usuaris però poc per l'organització i la societat.
 - Els problemes més importants són les retribucions insuficients, la falta d'incentius professionals i la falta de reconeixement social i polític.

- **COM VOLDRIÉN SER:**

- Més responsabilitat elevat el nivell de control sobre l'organització de l'exercici i ampliar l'espai professional en educació sanitària i seguiment personalitzat de les persones ateses.
- Consideren que la infermeria hauria d'estar orientada al benestar i satisfacció de les necessitats dels conjunt de la societat.
- Voldrien tenir un paper més consultor i orientatiu, compatible amb les atencions en l'actualitat.
- Augmentar els esforços per a la millora en els aspectes científics, com a p'art dels sistema d'excel·lència professional dominat per l'ètica.
- Es senten capaces d'assumir més responsabilitat en la presa de decisions a la feina, per a un exercici més professionalitzat.
- Consideren fonamental que augmentin la valoració i el reconeixements socials. Això implica ingressos adequats, l'absència de situacions de precarietat i el reconeixement per part de les organitzacions i la societat de la professionalitat i dedicació.
- Altres estudis: Rodriquez A. i Sanfeliu R (2000); Martí Vicente, A. y Puntos G. (2002), Martinez, M y Moreno E. (2001)

**EL REPTA DE LA QUALITAT, VALORS
HUMANISTES I “CARING”
CAP I COR**

PROMOCIÓ DE PRÀCTIQUES

**FONAMENTADES EN LA PERSONA, LA SALUT,
L'ENTORN, LES CURES I POTENCIACIÓ DE
VALORS: LES EMOCIONS, L'EMPATÍA, LA
COMPENSIÓ, L'AUTENTICITAT, L'ESCOLTA
ACTIVA, LA RECIPROCITAT, LA INTUÏCIÓ,
L'ESTAR DISPONIBLES.**



Per finalitzar animar-los “a entrar en l’esperit de les coses i dels esdeveniments més que resta en el nivell de les aparences”