



FORMACIÓ CONTÍNUA ONLINE

SETEMBRE — DESEMBRE 2013

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ



METODOLOGIA


Els programes online que aquí es presenten, es desenvolupen a través del campus virtual Moodle d'Unió Consorci Formació.



L'eix central del procés formatiu és el participant. És a partir d'ell que es despleguen un conjunt d'eines i recursos, que metodològicament potenciaran els efectes pedagògics dels aprenentatges i els vincularan amb el lloc de treball i l'activitat professional.

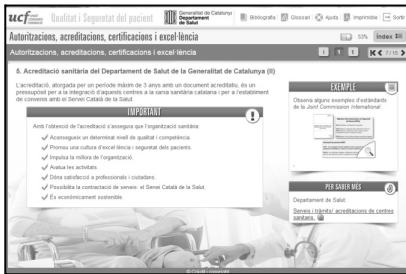


Les modalitats d'inscripció als cursos online són diferents per adaptar-nos a la realitat de cada entitat:

Inscripció individual	Inscripció corporativa	Llicències dels materials
Captura el codi o fes clic al link: Inscriu-te 	Descomptes per a grups. Formació 100% bonificable per al crèdit de la de la Fundació Tripartita.	Posa't en contacte amb nosaltres si esteu interessats en adquirir el curs per a la vostra plataforma virtual.
Més informació: Maria Nadal (mnadal@ucf.cat) — 932 594 381		

MATERIALS DIDÀCTICS

Continguts teòrics rigorosos:



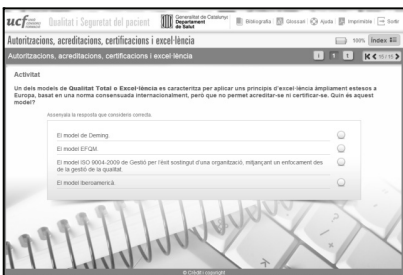
Casos i experiències pràctiques:



Fitxes, exemples i bones pràctiques:

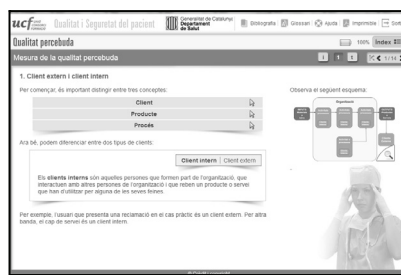


Incorporen activitats i exercicis:



Amb enllaços, esquemes, taules, destacats, ...

i d'altres recursos formatius per afavorir l'aprenentatge:



Possibilitat de **personalitzar** i **adaptar** fàcilment els materials desenvolupats, per aconseguir que els professionals ho visualitzin com un programa propi del centre:

Fer referència a la **informació** pròpia del centre, per exemple la documentació de la intranet.

Incloure **casos** i experiències pràctiques en format descarregable.

Comptar amb el suport de **tutors interns** i referents de la pròpia entitat.

Personalitzar la **imatge** gràfica amb elements corporatius.

Afegir **recursos** i materials de l'entitat en diferents formats: vídeos, fitxes, enllaços...

Incorporar **documents** propis, per exemple un pòster, els resultats d'una jornada...



CALENDARI

Inici	Final	Nom del curs	Hores	Adreçat a:	Fitxa núm.
12/09/2013	02/10/2013	Nou Abús de drogues per part de professionals sanitaris. Efectes, riscos, prevenció i maneig.			
12/09/2013	10/10/2013	Nou Gestió de les emocions	15	Tots els professionals	17
01/10/2013	27/10/2013	Nou Lectura crítica de revisions sistemàtiques	10	Professionals assistencials	24
01/10/2013	27/10/2013	Nou Comunicació amb clients i usuaris	20	Administratius	29
03/10/2013	31/10/2013	Nou Atenció emocional de pacients al final de la vida	10	Professionals assistencials	12
08/10/2013	12/11/2013	Nou Qualitat i seguretat dels pacients	varis	Tots els professionals	1
10/10/2013	07/11/2013	Nou Curs bàsic de medicina transfusional per infermeria	10	Infermeria	2
10/10/2013	07/11/2013	Anestèsia i personal d'infermeria	25	Infermeria	14
11/10/2013	11/11/2013	Nou Habilitats en la gestió de conflictes	15	Tots els professionals	21
15/10/2013	12/11/2013	Nou Cures d'infermeria al malalt cremat	12	Infermeria	4
15/10/2013	19/11/2013	Habilitats digitals bàsiques per a professionals de la salut	20	Tots els professionals	27
16/10/2013	18/12/2013	Nou Curs bàsic en prevenció de riscos laborals	53	Comandaments i tècnics	19
17/10/2013	14/11/2013	Nou Millorem l'atenció al pacient: la gestió clínica	20	Professionals sanitaris	5
22/10/2013	19/11/2013	Nou Atenció centrada en la persona gran, fràgil i amb malalties cròniques complexes	10	Professionals socio-sanitaris	3
22/10/2013	19/11/2013	Infecció nosocomial i relacionada amb l'assistència sanitària	25	Professionals assistencials	15
23/10/2013	20/11/2013	Curs específic en prevenció de riscos laborals per lloc de treball	10	Tots els professionals	20
24/10/2013	21/11/2013	Nou <i>Counselling</i> : base per a la cura d'infermeria	12	Infermeria	7
26/10/2013	24/11/2013	Nou Mòduls formatius per auxiliar d'infermeria	varis	Auxiliars infermeria	18
28/10/2013	24/11/2013	Nou Lectura crítica d'estudis transversals	15	Professionals assistencials	25
28/10/2013	24/11/2013	Nou Comunicació i atenció telefònica	20	Administratius	30
29/10/2013	26/11/2013	Nou Coordinació internivells per atendre persones grans, fràgils, amb patologia crònica complexa	10	Professionals socio-sanitaris	6
30/10/2013	27/11/2013	Nou Gestió administrativa de clients públics i privats en sanitat	10	Administratius	9
31/10/2013	28/11/2013	La cura de la pell en el malalt hospitalitzat	20	Infermeria	8
05/11/2013	03/12/2013	L'atenció a malalts amb demències	20	Professionals socio-sanitaris	10
05/11/2013	03/12/2013	Sutures	25	Metges / infermeres	13
07/11/2013	28/11/2013	LOPD. Formació en protecció de dades de caràcter personal i seguretat de la informació	8	Tots els professionals	11
07/11/2013	28/11/2013	Intervenció mínima en tabaquisme	6	Metges / infermeres	16
13/11/2013	04/12/2013	Nou Polítiques en matèria d'igualtat de gènere al món sanitari	6	Tots els professionals	22
19/11/2013	17/12/2013	Ús de les xarxes socials per a professionals de la salut	20	Tots els professionals	28
21/11/2013	19/12/2013	Interpretació d'Electrocardiograma	25	Infermeria	23
25/11/2013	22/12/2013	Nou Lectura crítica de proves diagnòstiques	10	Professionals assistencials	26
25/11/2013	22/12/2013	Nou Planificació i organització del temps	15	Tots els professionals	31

1. QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS

NOU

SEGONS
ITINERARI

08/10 - 12/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESTOTS ELS
PROFSSIONALSSEGONS
ITINERARI

Us presentem el Curs online Qualitat i Seguretat dels pacients per a les organitzacions sanitàries de Catalunya. Es tracta d'una iniciativa del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya juntament amb diverses entitats proveïdores de serveis sanitaris de Catalunya: Institut Català de la Salut, la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya.



Compta amb el suport de Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFiC) i de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial (SCQA).



Recolza els requeriments del **Model d'acreditació** de centres d'atenció aguda, d'atenció primària, de centres sociosanitaris i de salut mental, que determinen que els treballadors d'aquestes organitzacions han de rebre formació bàsica en qualitat, millora contínua i seguretat dels pacients.



OBJECTIUS

- Contribuir a la creació d'una cultura de seguretat a les organitzacions sanitàries.
- Afavorir que els treballadors de les organitzacions sanitàries puguin detectar en els seus llocs de treball problemes de seguretat del pacient, així com oportunitats de millora contínua.
- Dotar d'uns coneixements sobre les eines de la gestió de la qualitat que permetin als treballadors participar en grups de millora contínua.
- Donar a conèixer uns instruments que ja s'estan utilitzant a la majoria d'organitzacions sanitàries catalanes.



CONTINGUTS

- Mòdul general.
- Mòduls específics (segons itinerari escollit):
 - Lideratge en Qualitat i Seguretat del pacient.
 - Metodologia de la qualitat.
 - Acreditacions i certificacions.
 - Gestió de processos.
 - Seguretat en l'ús del medicament.
 - Infecció relacionada amb l'assistència.
 - Seguretat física.
 - Seguretat quirúrgica.
 - Seguretat en atenció emergent.
 - Qualitat en la praxi assistencial (tècnica).
 - Qualitat percebuda.
 - Continuitat assistencial.
 - Maneig del dolor.

Consulta els itineraris recomanats al fulletó específic:

Per fer-ho, captura el codi o fes clic a l'enllaç de sota:

[Qualitat i seguretat dels pacients](#)



2. CURS BÀSIC DE MEDICINA TRANSFUSIONAL PER INFERMERIA



10 HORES



10/10 - 07/11/13



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



INFERMERIA



42 €



OBJECTIUS

- ☑ Proporcionar coneixements bàsics d'Hematologia i immuno hematologia.
- ☑ Conèixer les tècniques d'un laboratori de transfusions.
- ☑ Conèixer l'Acte transfusional en l'aplicació de les cures d'Infermeria al pacient transfós i la realització de la transfusió amb la màxima seguretat, aplicant els coneixements de les compatibilitats sanguínies.
- ☑ Conèixer els mètodes de conservació dels productes.
- ☑ Estudiar reaccions al·lèrgiques i Hemo vigilància.



CONTINGUTS

- ☐ Coneixements bàsics.
- ☐ Proves pre transfusionals.
 - ☐ Grup ABO.
 - ☐ Anticossos irregulars.
 - ☐ Actituds davant: cribatge positiu; discrepància de grup; proves creuades.
 - ☐ Malaltia hemolítica del nadó.
- ☐ Acte transfusional.
 - ☐ Lliurament de productes.
 - ☐ Conservació dels productes.
 - ☐ Administració de productes.
- ☐ Hemo vigilància i reaccions transfusionals.



3. ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA GRAN, FRÀGIL I AMB MALALTIES CRÒNIQUES COMPLEXES

NOU



10 HORES



22/10 - 19/11/13



COMPETÈNCIES
TÈCNiques I DE GESTIÓ



PERSONAL



42 €



OBJECTIUS

- ☑ Determinar les necessitats reals de les persones amb malalties cròniques complexes i del seu entorn familiar.
- ☑ Establir els processos diagnòstics, terapèutics i/o rehabilitadors més adients, comptant amb la participació activa de les persones en les decisions i en la implementació.
- ☑ Adquirir eines per afavorir i guiar la participació del pacient i de la família en la presa de decisions i en la prioritització realista dels propis objectius terapèutics.
- ☑ Potenciar la capacitat dels malalts crònics i dels seu familiars per conviure amb la seva problemàtica de



CONTINGUTS

- ☐ La realitat biopsicosocial de les persones grans, fràgils i amb malalties cròniques complexes.
- ☐ Estratègies diagnòstiques, terapèutiques i/o rehabilitadores més adequades per a aquests tipus de pacients.
- ☐ Anàlisis de recursos per a la contenció dels aspectes emocionals.
- ☐ El treball en equip interdisciplinari i internivells assistencials.
- ☐ Aspectes ètics i legals relatiu a les decisions dels pacients (capacitat en la presa de decisions, voluntats anticipades etc.).



4. CURES D'INFERMERIA AL PACIENT CREMAT



12 HORES



15/10 - 12/11/13



COMPETÈNCIES
TÈCNQUES



INFERMERIA



48 €



OBJECTIUS

- ☑ Donar a conèixer la importància de les cures d'infermeria.
- ☑ Ajudar al professional a tenir els coneixements adequats per a poder realitzar les cures al pacient cremat.
- ☑ Ensenyar al professional habilitats i tècniques per a poder ajudar al pacient cremat.



CONTINGUTS

- ☐ Estructura del cos humà.
- ☐ Tipus de cremades per graus.
- ☐ Cremades tèrmiques, químiques, elèctriques i solars.
- ☐ Grans cremats.
- ☐ Mesures higièniques i de prevenció.
- ☐ Aspectes psicològics que afecten al pacient cremat.



5. MILLOREM L'ATENCIÓ AL PACIENT: LA GESTIÓ CLÍNICA

NOU



16 HORES



17/10 - 14/11/13



COMPETÈNCIES
DE GESTIÓ



PROFESSIONALS
SANITARS



56 €



OBJECTIUS

- ☑ Conèixer el concepte i l'origen de la Gestió Clínica.
- ☑ Conèixer el problema de la variabilitat de la pràctica clínica i les eines útils per disminuir-la: medicina i assistència sanitàries basades en l'evidència. Protocols, guies i trajectòries.
- ☑ Conèixer els conceptes d'eficàcia, efectivitat i eficiència. Conèixer i saber aplicar les eines per a la millora de l'efectivitat i l'eficiència.



CONTINGUTS

- ☐ Introducció a la gestió clínica.
- ☐ Eines per a disminuir la variabilitat de la pràctica clínica. La cerca de l'evidència.
- ☐ Eines per augmentar l'efectivitat i reduir la variabilitat de la pràctica clínica.
- ☐ El gestor clínic en la pràctica.



6. COORDINACIÓ INTERNIVELLS PER ATENDRE PERSONES GRANS, FRÀGILS, AMB PATOLOGIA CRÒNICA COMPLEXA

NOU



10 HORES



29/10 - 26/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPROFESSIONAL
SOCIOSANITARI

42 €



OBJECTIUS

- ☑ Analitzar el grau de coordinació assistencial entre diferents institucions i nivells.
- ☑ Dissenyar programes coordinats i en xarxa per atendre persones grans amb patologia crònica complexa, tant de forma proactiva com reactiva (crisis), des de diferents punts de vista del sistema sanitari.
- ☑ Conèixer i dissenyar programes de conciliació de la medicació durant les transicions internivells.
- ☑ Avaluar els resultats d'aquests programes i proposar accions de millora.
- ☑ Conèixer alguns elements bàsics de la investigació per avaluar models innovadors de coordinació assistencial.



CONTINGUTS

- ☐ Impacte epidemiològic i en termes de salut pública i de costos sanitaris de les malalties cròniques.
- ☐ Models internacionals avaluats de coordinació internivells, a nivell d'atenció domiciliària, com a nivell hospitalari, post-agut i residencial.
- ☐ Experiències locals de contextualització i aplicació de models de coordinació assistencial.
- ☐ Conciliació de la medicació: conceptes i possibles estratègies.
- ☐ Indicadors de coordinació assistencial.
- ☐ Elements bàsics d'investigació sobre intervencions no farmacològiques i sobre implantació de models assistencials.



7. COUNSELLING: BASE PER A LA CURA D'INFERMERIA



12 HORES



24/10 - 21/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES I RELACIONALS

INFERMERIA



48 €



OBJECTIUS

- ☑ Donar a conèixer la importància del Counselling.
- ☑ Ajudar als professionals a tenir els coneixements adequats para poder informar correctament al pacients.
- ☑ Desenvolupament del professional en el Counselling.
- ☑ Ensenyar al professional habilitats i tècniques necessàries per a poder desenvolupar el Counselling.



CONTINGUTS

- ☐ El counselling.
- ☐ La comunicació com a necessitat.
 - ☐ La comunicació en infermeria.
 - ☐ Factors que faciliten la comunicació.
- ☐ Bases de la cura per al malalt.
 - ☐ Definició d'infermeria.
 - ☐ Diagnòstics i intervencions d'infermeria.



8. LA CURA DE LA PELL EN EL MALALT HOSPITALITZAT



20 HORES



31/10 - 28/11/13



COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES



INFERMERIA



75 €



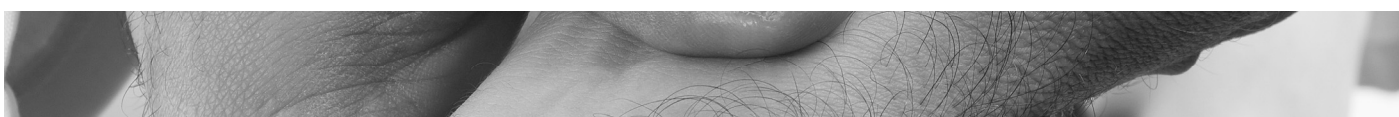
OBJECTIUS

- ☑ Donar a conèixer l'estructura, la funció de la pell i la importància de la correcta higiene de la pell per la salut.
- ☑ Aportar als professionals coneixements sobre la importància d'una bona hidratació externa i interna de la pell.
- ☑ Ensenyar als professionals habilitats i tècniques per mantenir la pell en bon estat i prevenir-ne les lesions.
- ☑ Donar als professionals habilitats per detectar la presència de factors de risc de deteriorament de l' integritat cutània en el malalt hospitalitzat.
- ☑ Ensenyar als professionals els mecanismes de producció, factors, classificació i valoració de les úlceres per pressió.



CONTINGUTS

- ☐ La pell. Les fàneres de la pell. Canvis en la pell produïts per l'edat. Aspectes socio-culturals.
- ☐ Correcte higiene de la pell. Hidratació externa i interna de la pell. Nutrició que afavoreix la protecció de la pell.
- ☐ Mobilitzacions. L' incontinença urinària i fecal. Mesures higièniques i de prevenció. Signes i símptomes que precedeixen la lesió de la pell.
- ☐ Úlceres per pressió.
- ☐ Ferides. Infeccions: micòtiques, bacterianes i víriques.



9. GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE CLIENTS PÚBLICS I PRIVATS EN SANITAT

NOU



10 HORES



25/11 - 22/12/13



COMPETÈNCIES
DE GESTIÓ



ADMINISTRATIUS



42 €



OBJECTIUS

- ☑ Aquest curs pretén assentar el coneixement necessari perquè els administratius del sector sanitari puguin conèixer la legislació que regula actualment els assegurats públics i privats i els requeriments i tràmits que han de conèixer per cada tipologia de clients.
- ☑ Va dirigit a administratius assistencials que treballen en els serveis d'atenció a l'usuari, gestió de clients i admissió dels àmbits d'urgències, hospitalització o consultes externes.



CONTINGUTS

- ☐ Cobertura de Catalunya.
- ☐ Accidents de treball i malaltia professional.
- ☐ Assegurances obligatòries.
- ☐ Altres obligats al pagament.
- ☐ Assegurances escolars.
- ☐ Assegurances responsabilitat civil.
- ☐ Assegurances de salut per funcionaris.
- ☐ Assegurances lliures.



10. L'ATENCIÓ A MALALTS AMB DEMÈNCIES



20 HORES



05/11 - 03/12/13



COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES



PROFSSIONAL
SOCIOSANITARI



75 €



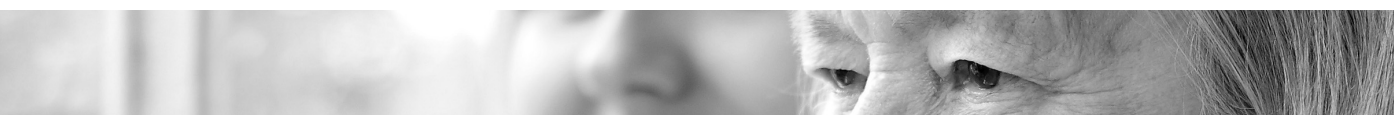
OBJECTIUS

- ☑ Proporcionar els coneixements necessaris per assegurar una atenció òptima a les persones afectades de demència.
- ☑ Millorar la qualitat de vida dels malalts afectats de demència i dels seus cuidadors.
- ☑ Donar eines de suport per pal·liar l'esgotament dels professionals i la síndrome de burn-out.



CONTINGUTS

- ☐ Les demències. Definició. Classificació.
- ☐ Malaltia d'Alzheimer. Demències subcorticals: Parkinson, Demència Vascular Cerebral. Altres demències.
- ☐ Els problemes associats a les demències. Escales funcionals d'avaluació dels malalts en funció de l'autonomia per a la realització de les activitats de la vida diària.
- ☐ L'actuació dels professionals davant dels malalts afectats de demències.
- ☐ L'esgotament dels professionals i la síndrome de burn-out.



11. LOPD. FORMACIÓ EN PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ



8 HORES



07/11 - 28/11/13



COMPETÈNCIES
NORMATIVES



TOTS ELS
PROFSSIONALS



35 €



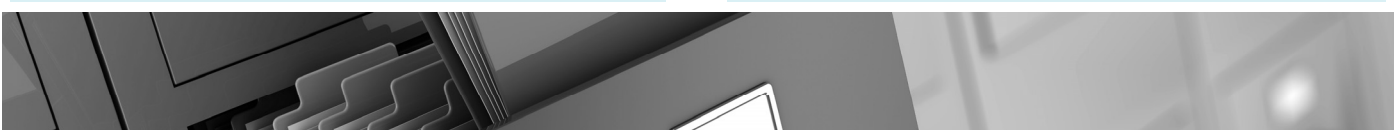
OBJECTIUS

- ☑ Entendre conceptes bàsics de la protecció de dades personals i la seva regulació legal.
- ☑ Comprendre en què consisteixen les dades personals, els tipus existents i, significativament, les que mereixen protecció especial.
- ☑ Identificar els passos per a adequar-se a la LOPD per tal que l'obtenció i el tractament de dades personals s'ajustin a les obligacions legals.
- ☑ Presentar les dimensions de l'aplicació de la protecció de dades per als diversos professionals que treballen en entorns sanitaris.



CONTINGUTS

- ☐ Introducció a la protecció de dades, conceptes i definicions.
- ☐ Eixos de la protecció de dades.
 - ☐ Finalitat.
 - ☐ Transparència: dret a ser informat.
 - ☐ Autorització per a tractar dades: consentiment.
- ☐ Aplicació de la protecció de dades.
 - ☐ Seguretat de les dades.
 - ☐ Confidencialitat.
 - ☐ Circulació de les dades.
- ☐ Bones pràctiques i coses que també el cal saber.



12. L'ATENCIÓ EMOCIONAL DE PACIENTS AL FINAL DE LA VIDA



8 HORES



03/10 - 31/10/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPROFESSIONALS
ASSISTENCIALS

35 €



OBJECTIUS

- Adquirir habilitats per observar i gestionar aspectes emocionals al final de la vida.
- Detectar els signes i símptomes emocionals en els pacients al final de la vida.
- Facilitar una atenció emocional adequada als pacients i persones que estan properes al final de la vida.



CONTINGUTS

- Principals signes i simptomatologia que es donen en els pacients que es troben al final de la vida.
- Interaccions familiars i psicosocials.
- Pautes d'acció davant els pacients i els familiars.
- Guia de detecció de malestar emocional (DME).



13. SUTURES



25 HORES



05/11 - 03/12/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESMETGES
INFERMERES

85 €



OBJECTIUS

- Donar a conèixer els diferents tipus de sutura, els motius per el que s'utilitza un tipus o altre, depenen de la zona anatòmica que s'hagi de suturar.
- Tenir el concepte de sutura, amb la diversitat de les mateixes, i dels diferents tipus diagulla, per que s'utilitzen, temps d'absorció, o no absorció, temps de permanència a l'organisme, etc...



CONTINGUTS

- Introducció.
- Ferides.
- Sutures.
- Instrumental de sutura.
- Recomanacions i elecció de la sutura i retirada de punts.



14. ANESTÈSIA I PERSONAL D'INFERMERIA



25 HORES



10/10 - 07/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES

INFERMERIA



85 €



OBJECTIUS

- ☑ Proporcionar coneixements d'anestèsia que, juntament amb l'experiència de cada professional, ens poden ajudar a resoldre situacions a què ens enfrontem en el nostre treball diari.
- ☑ Proporcionar més seguretat en una professió que cada dia ens exigeix més, i afavorirà una major seguretat del pacient en el seu procés quirúrgic.



CONTINGUTS

- ☐ Anestèsia general.
- ☐ Anestèsia regional.
- ☐ Fàrmacs.
- ☐ Monitorització.
- ☐ Equip d'anestèsia.
- ☐ Cures d'infermeria.



15. INFECCIÓ NOSOCOMIAL I RELACIONADA AMB L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA



25 HORES



22/10 - 19/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPROFESSIONALS
ASSISTENCIALS

85 €



OBJECTIUS

- ☑ Disminuir la transmissió d'infeccions als pacients a través del personal sanitari.
- ☑ Disminuir la transmissió d'infeccions entre pacients.
- ☑ Disminuir els riscos ambientals que afavoreixen l'adquisició d'infeccions.
- ☑ Millorar el coneixement en l'epidemiologia de les infeccions nosocomials i relacionades amb l'assistència sanitària.
- ☑ Augmentar l'eficiència en el tractament de les infeccions nosocomials i relacionades amb l'assistència sanitària.



CONTINGUTS

- ☐ Aspectes bàsics i introducció a les infeccions nosocomials.
- ☐ Importància dels serveis de farmàcia i microbiologia en la higiene i les infeccions hospitalàries.
- ☐ Protecció de les persones.
- ☐ La instrumentalització com a vehicle d'infecció.
- ☐ Altres perills pel pacient: el medi ambient i l'atenció en unitats alternatives a l'hospital.



16. INTERVENCIÓ MÍNIMA EN TABAQUISME



6 HORES



07/11 - 28/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESMETGES /
INFERMERES

25 €



OBJECTIUS

- ☑ Oferir una visió global sobre les tècniques i tractaments per a l'ajuda en la cessació tabàquica.
- ☑ Conèixer la magnitud de l'epidemiologia i les conseqüències del consum de tabac.
- ☑ Saber valorar i diagnosticar el malalt fumador.
- ☑ Conèixer com oferir ajuda al malalt fumador en funció de les seves característiques.
- ☑ Aprendre les intervencions i estratègies efectives en la cessació tabàquica.
- ☑ Adquirir habilitats per ajudar al malalt fumador a abandonar el consum de tabac.



CONTINGUTS

- ☐ Coneixement del problema.
- ☐ Diagnòstic del fumador.
- ☐ Nivell d'intervenció.
- ☐ Tractament.
- ☐ Seguiment i maneig de problemes durant el procés de deixar de fumar.



17. GESTIO D'EMOCIONS

NOU



15 HORES



12/09 - 10/10/13

COMPETÈNCIES
PERSONALSTOTS ELS
PROFESSIONALS

60 €



OBJECTIUS

- ☑ Conèixer i comprendre les pròpies emocions i les dels usuaris per saber com controlar-les i canalitzar-les per a obtenir-ne els màxims beneficis possibles.
- ☑ Facilitar la relació i comunicació humana.
- ☑ Saber harmonitzar emocionalment.
- ☑ Saber gestionar les emocions dels usuaris i acompanyants. Perdre la por al ridícul. Guanyar confiança.
- ☑ Aprendre a escoltar i saber dir no. L'empatia i assertivitat.
- ☑ Saber comunicar efectivament i ésser cordial. Augmentar l'autoestima.



CONTINGUTS

- ☐ Ecologia emocional: l'ésser humà.
- ☐ La gestió emocional ecològica. Intel·ligència emocional.
- ☐ El saber imprescindible: la clau de l'èxit.
- ☐ Els espais, el territori, els mapes efectius i el seu impacte en l'entorn personal i laboral.
- ☐ Els tres nivells cerebrals.
- ☐ Estats anímics.
- ☐ Dinàmica del Ludo Training.
- ☐ Viatge a les emocions
- ☐ Habilitats bàsiques de comunicació, l'empatia i l'assertivitat.
- ☐ Emocions i relacions en el sector sanitari.
- ☐ La comunicació efectiva i la cordialitat.





VARIS



26/10 - 24/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNiquesAUXILIARS
INFERMERIASEGONS
MÒDULS TRIATS

MÒDULS

HIGIENE I PROTECCIÓ DE PELL I
MUCOSES

6h

La pell com a òrgan de protecció. Recordatori anatòmic fisiològic. Prevenció i cures de nafres i lesions de la pell. Fonaments i aplicació de tècniques per la higiene corporal. Assistència a l'usuari per vestir-se: roba i calçat, ajudes i accessoris. Manteniment de l'ordre i de les condicions higièniques en l'habitació.

ELIMINACIÓ

2h

Principis anatomofisiològics del sistema digestiu baix i del sistema urinari. Incontinència urinària i fecal. Problemes relacionats amb l'eliminació urinària. Problemes relacionats amb l'eliminació digestiva.

ACOLLIDA I ORGANITZACIÓ DE
L'ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4h

Actuació de l'equip interdisciplinari en la recepció i acollida d'usuaris. Valoració integral de les necessitats de l'usuari. Planificació de l'atenció. Protocols d'actuació de la Institució. Informació i participació de l'usuari i la família en les activitats de la institució. Tipus de documentació en l'àmbit de les institucions hospitalàries. Importància del registre de l'activitat.

PREVENCIÓ DE LA INFECCIÓ

8h

Conceptes generals. Mesures estàndards de prevenció de la infecció. Higiene de mans. Mesures d'aïllaments. Netja i desinfecció de material. Eliminació de residus. Infeccions nosocomials. Infeccions multiresistents. Pediculosis.

MOBILITZACIÓ I
TRANSFERÈNCIES

5h

Principis de la mecànica corporal del malat i el professional. Tècniques i procediments de mobilització i posicions anatòmiques en funció de la seva patologia. Materials i ajudes tècniques per a la mobilització. Complicacions de la immobilització.

NUTRICIÓ I ALIMENTACIÓ

2h

Principis de la nutrició. Principis anatomofisiològics del sistema digestiu alt. Dietes segons patologies (incloent suplementos). Alimentació per via oral. Alimentació enteral. Complicacions derivades de l'alimentació.

PRINCIPIS BÁSCIS DE LA
COMUNICACIÓ

2h

El procés de la comunicació. Tècniques bàsiques i alternatives. Necessitats especials de la comunicació: principals alteracions dels llenguatge i la comunicació.

ATENCIÓ A LA PERSONA AMB
RICS D'AGITACIÓ

2h

Detecció i valoració del risc. La contenció verbal, química i mecànica i cures d'infermeres a la persona continguda. Aspectes ètic i legals. Homologació i cura del material.

SEGURETAT

2h

Concepte de seguretat clínica al pacient. Indicadors de seguretat del pacient.

Programa complet



19. CURS BÀSIC EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (SEMIPRESENCIAL)

NOU



53 HORES



16/10 - 18/12/13



COMPETÈNCIES
NORMATIVES



COMANDAMENTS
I TÈCNICS



385 €



OBJECTIUS

- ☑ Obtenir una actitud positiva davant els problemes derivats de la presència de riscos en el treball i les seves solucions.
- ☑ Comprendre la necessitat del treball en equip.
- ☑ Entendre el marc legislatiu en prevenció de riscos laborals.
- ☑ Descriure els sistemes d'organització i planificació en prevenció de riscos.
- ☑ Identificar els riscos generals i específics del sector.
- ☑ Conèixer i interpretar els problemes higiènics en un centre sanitari.
- ☑ Explicar el maneig del risc relacionat amb l'exposició a agents biològics.



CONTINGUTS

- ☐ Gestió de la prevenció.
- ☐ Vigilància de la salut.
- ☐ Agents químics.
- ☐ Agents físics.
- ☐ Agents biològics.
- ☐ Residus Sanitaris. Gestió ambiental.
- ☐ Seguretat en el treball.
- ☐ Plans d'Autoprotecció.
- ☐ Ergonomia.
- ☐ Psicologia laboral.

Programa complet



20. CURS ESPECÍFIC DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS PER AL LLOC DE TREBALL



10 HORES



23/10 - 20/11/13



COMPETÈNCIES
NORMATIVES



TOTS ELS
PROFSSIONALS



42 €



OBJECTIUS

- ☑ Donar resposta als requeriments normatius establerts per la llei en matèria de prevenció de riscos laborals dels treballadors.



CONTINGUTS

- ☐ Modul general:
 - ☐ Introducció al sistema sanitari català. Prevenció de riscos generals. Vigilància de la salut. Medi ambient i salut. Primers auxilis.
- ☐ Mòduls específics segons el lloc de treball: Risc d'exposició a agents biològics. Risc de caigudes d'objectes de desplom o esfondrament. Risc de caiguda de persones a diferent nivell. Risc per agents citostàtics. Risc de contacte elèctric. Risc de contacte tèrmic. Risc de cops i talls per objectes i eines. Risc de sobreexforç. Manipulació manual de càrregues. Mobilització de malalts. Moviments repetitius. Postures forçades. Risc per agents químics. Riscos de projecció de partícules. Risc per contacte amb radioacions no ionitzants. Risc de radiacions ionitzants.

Programa complet



21. HABILITATS EN LA GESTIÓ DE CONFLICTES

NOU



15 HORES



11/10 - 11/11/13

COMPETÈNCIES
RELACIONALS

TOTS



60 €



OBJECTIUS

- ☑ Elaborar protocols d'actuació davant de conflictes amb l'usuari.
- ☑ Aprendre a donar resposta o canalitzar els conflictes.
- ☑ Conèixer les diferents tècniques de gestió de conflictes.
- ☑ Aprendre a gestionar el conflicte i a contenir actituds i comportaments potencialment agressius.
- ☑ Aprendre a preveure, detectar i donar resposta a possibles focus de problemes que puguin derivar a comportaments d'agressivitat per part dels altres.



CONTINGUTS

- ☐ El concepte de conflicte.
- ☐ Crear situacions favorables per a evitar o minimitzar l'aparició de conflictes.
- ☐ Desencadenament del conflicte: la percepció i les barres emocionals.
- ☐ Afrontar els conflictes: gestió de les emocions, empatia i assertivitat.
- ☐ Els diferents tipus de persones segons el DISC.
- ☐ Estratègies de treball per a resoldre conflictes.



22. POLÍTIQUES EN MATERIA D'IGUALTAT DE GÈNERE AL MÓN SANITARI

NOU



6 HORES



13/11 - 04/12/13

COMPETÈNCIES
NORMATIVES

TOTS



30 €



OBJECTIUS

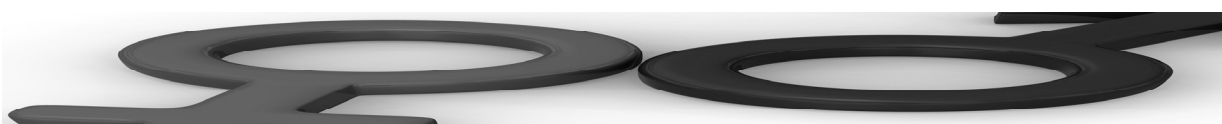
- ☑ Conèixer els conceptes bàsics que es relacionen amb la igualtat en general i amb la igualtat en l'àmbit laboral.
- ☑ Copsar quina és avui la situació de les dones, tenint en compte l'actual context socioeconòmic.
- ☑ Aprofundir en les particularitats de l'entorn laboral sanitari pel que fa a qüestions de gènere.
- ☑ Analitzar què s'entén per polítiques d'igualtat i saber quines podrien ser les principals polítiques d'aplicació en el món laboral sanitari.
- ☑ Poder aplicar i fomentar una actitud que estigui en concordança amb els principis d'igualtat.



CONTINGUTS

- ☐ Conceptualització bàsica i marc normatiu fonamental.
- ☐ La igualtat en l'àmbit laboral; aspectes concrets a tenir en compte.
- ☐ Situació socioeconòmica i igualtat de gènere.
- ☐ Participació social i política de les dones.
- ☐ Riscos d'exclusió social i laboral.
- ☐ Particularitats de l'entorn laboral sanitari.
- ☐ Situacions recurrents i perspectives de futur.
- ☐ Polítiques d'igualtat de gènere.

Programa complet



23. INTERPRETACIÓ D'ELECTROCARDIOGRAMA



25 HORES



21/11 - 19/12/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES

INFERMERIA



85 €



OBJECTIUS

- ☑ Revisar els coneixements bàsics del cor humà i l'electrofisiologia cardíaca.
- ☑ Conèixer l'electrocardiograma i el seu funcionament.
- ☑ Aprendre a realitzar un electrocardiograma normal i fer-ne la interpretació.
- ☑ Conèixer trastorns i anomalies en un electrocardiograma.



CONTINGUTS

- ☐ Introducció.
- ☐ ECG normal.
- ☐ Creixement de cavitats i bloquejos.
- ☐ Arítmies.
- ☐ Isquèmia, lesió i necrosi. Marcapassos.



24. LECTURA CRÍTICA DE REVISIONS SISTEMÀTIQUES

NOU



10 HORES



01/10 - 27/10/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPERSONAL
ASSISTENCIAL

70 €



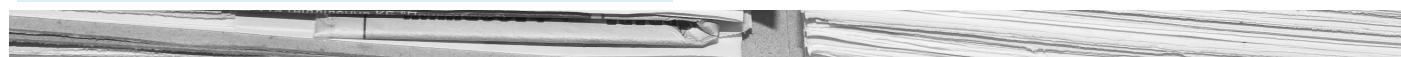
OBJECTIUS

- ☑ Conèixer els principals conceptes, objectius, importància i limitacions de les RS i MA.
- ☑ Ésser capaç de diferenciar els articles que són RS d'altres tipus de revisions.
- ☑ Conèixer els conceptes necessaris per avaluar la validesa de la RS, els seus resultats i la seva aplicabilitat.
- ☑ Conèixer el procés d'elaboració d'una RS.
- ☑ Conèixer el principal organisme elaborador de RS: la Col·laboració Cochrane.
- ☑ Saber fer una cerca bibliogràfica eficient a internet per a identificar RS i MA.
- ☑ Realitzar una correcta lectura crítica de RS i MA mitjançant checklist.



CONTINGUTS

- ☐ Introducció a les RS-MA.
- ☐ Són vàlids els resultats?
- ☐ Quins són los resultats?
- ☐ Són aplicables en el teu entorn?
- ☐ Etapes del procés d'elaboració d'una revisió sistemàtica.
- ☐ La Col·laboració Cochrane.
- ☐ Publicació de revisions sistemàtiques i metaanàlisis: declaració PRISMA.
- ☐ Cerca bibliogràfica eficient de revisions sistemàtiques
- ☐ Pràctica Final: Lectura crítica de una RS-MA.



25. LECTURA CRÍTICA D'ESTUDIS TRANSVERSALS

NOU



15 HORES



28/10 - 24/11/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPERSONAL
ASSISTENCIAL

105 €



OBJECTIUS

- Diferenciar els diferents tipus d'estudis epidemiològics.
- Conèixer les característiques dels estudis descriptius.
- Conèixer les característiques dels ET.
- Conèixer els principals biaixos dels ET.
- Calcular els diferents paràmetres bioestadístics dels resultats d'un ET.
- Conèixer les normes i recomanacions de publicació dels ET.
- Conèixer la iniciativa STROBE.
- Realitzar la lectura crítica d'un article ET mitjançant la plantilla checklist.



CONTINGUTS

- Diferents dissenys dels estudis epidemiològics.
- Característiques elementals dels estudis descriptius.
- Introducció als ET.
- Bioestadística dels ET.
- Normes i recomanacions de publicació.
- Instruments de lectura crítica.
- Pràctica Final: Lectura crítica d'un ET.



26. LECTURA CRÍTICA DE PROVES DIAGNÒSTIQUES

NOU



10 HORES



25/11 - 22/12/13

COMPETÈNCIES
TÈCNIQUESPERSONAL
ASSISTENCIAL

70 €



OBJECTIUS

- Prendre consciència de que les PD no són només les proves complementàries.
- Interpretar correctament els conceptes de consistència i concordança.
- Interpretar correctament els conceptes de sensibilitat, especificitat, valors predictius i coeficients de probabilitat.
- Interpretar correctament la corba ROC i les seves utilitats.
- Identificar la utilitat de les PD i la seva disponibilitat.
- Estimar la probabilitat pre-prova (prevalença).



CONTINGUTS

- Dissenys d'estudis epidemiològics.
- Concepte i utilitat dels estudis de proves diagnòstiques.
- La validesa d'aquest estudi.
- Malalt o No Malalt: l'exactitud diagnòstica i la seva precisió.
- Corba ROC en termes planers.
- Consistència i concordança.
- Iniciatives per a la correcta publicació d'estudis sobre proves diagnòstiques.
- Eines per a la lectura crítica.
- Pràctica Final: Lectura crítica d'un estudi de PD.



27. HABILITATS DIGITALS BÀSIQUES PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT



20 HORES



15/10 - 19/11/13

COMPETÈNCIES
DIGITALS

TOTS



75 €



OBJECTIUS

- ☑ Saber buscar: tècniques per optimitzar les cerques a Internet (Google i altres cercadors) i introduir altres.
- ☑ Cercadors més especialitzats en salut (PubMed, MedLine, Zotero, etc.).
- ☑ Saber llegir: introducció a eines que permeten gestionar de forma eficient la rebuda i lectura d'informació.
- ☑ Saber desar i compartir: mostrar la manera i les eines que ens permeten desar la informació interessant.
- ☑ Trobada. Compartició d'articles científics, mitjançant eines digitals en xarxa (Connotea, CiteULike, Mendeley...).



CONTINGUTS

- ☐ Els cercadors: cerca d'informació i recursos a Internet.
- ☐ Què és l'RSS? Escull les millors fonts per estar al dia.
- ☐ Desar la informació i consultar-la quan vulguis (Delicious i Diigo).
- ☐ Introducció a les principals eines 2.0.
- ☐ Beneficis i riscos de la presència digital. Identitat i reputació digital.



28. ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT



20 HORES



19/11 - 17/12/13

COMPETÈNCIES
DIGITALS

TOTS



75 €



OBJECTIUS

- ☑ Coneixement de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- ☑ Familiarització amb les diferents xarxes socials i canals de comunicació 2.0 i les seves finalitats.
- ☑ Aprendre a fer servir les xarxes socials en relació a l'àmbit de la salut.



CONTINGUTS

- ☐ Xarxes socials i gestió de la reputació digital.
- ☐ Tipus de xarxes (obertes, tancades, treball col·laboratiu, per comunicar...).
- ☐ Comunitats de professionals i pacients.
- ☐ Regles i principis bàsics de funcionament en les xarxes socials.



29. COMUNICACIÓ AMB CLIENTS I USUARIS



20 HORES



01/10 - 27/10/13



COMPETÈNCIES
RELACIONALS



ADMINISTRATIUS



75 €



OBJECTIUS

- ☑ Incidir en aquelles tècniques i practiques que millorin la qualitat dels processos de comunicació amb clients.
- ☑ Reflexionar sobre les pròpies estratègies comunicatives en relació a l'atenció a clients.



CONTINGUTS

- ☐ La comunicació en l'atenció a clients.
- ☐ Desenvolupament del procés comunicatiu en l'atenció a clients.
- ☐ La importància i les característiques en la funció d'atenció a clients.
- ☐ La influència de les actituds personals en la comunicació empàtica.
- ☐ La comunicació assertiva: principis bàsics i aspectes més característics.
- ☐ Anàlisi de casos i situacions específiques i bones pràctiques associades als mateixos.



30. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ TELEFÒNICA



20 HORES



28/10 - 24/11/13



COMPETÈNCIES
DIGITALS



ADMINISTRATIUS



75 €



OBJECTIUS

- ☑ Conèixer la importància que té el telèfon com a mitjà de comunicació.
- ☑ Donar una visió global de la bona comunicació telefònica.
- ☑ Conèixer les tècniques que faciliten la comunicació telefònica.
- ☑ Aprendre a gestionar adequadament les objeccions o queixes telefòniques.
- ☑ Reflexionar sobre les pròpies estratègies comunicatives.








CONTINGUTS

- ☐ El procés de comunicació telefònica. Fases i característiques. Avantatges i desavantatges.
- ☐ Diagnòstic dels principals problemes de comunicació telefònica en els centres de salut.
- ☐ La imatge d'una organització i la comunicació telefònica.
- ☐ Els components de la comunicació telefònica.
- ☐ Les actituds personals i la percepció de diferents realitats.
- ☐ Gestió de queixes i reclamacions telefòniques.
- ☐ La millora de la qualitat en la comunicació i atenció telefònica.
- ☐ Anàlisi de casos i situacions específiques i bones pràctiques



31. PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TEMPS

 **15 HORES**
 **25/11 - 22/12/13**
 **COMPETÈNCIES RELACIONALS**
 **TOTS ELS PROFESSIONALS**
 **60 €**

OBJECTIUS

- Conèixer tècniques per organitzar de forma eficaç el nostre treball i el nostre temps.
- Millorar en la planificació personal del nostre treball per a potenciar l'eficàcia dels processos organitzatius.

CONTINGUTS

- La importància de la planificació i organització del treball. Del treball individual al treball en equip
- Eficàcia i aprofitament òptim del temps
- El temps.
- Identificar les causes dels problemes amb la gestió del temps
- Com guanyar més temps en el nostre dia a dia?
- Mètodes de planificació i organització del treball.
- Planificació del treball personal. Gestió d'imprevistos i urgències.
- Habilitats per a la millorar la organització del treball.
- Estils personals i organització del treball.



31. ABÚS DE DROGUES PER PART DE PROFESSIONALS SANITARIS. EFECTES, RISCOS, PREVENCIÓ I MANEIG.

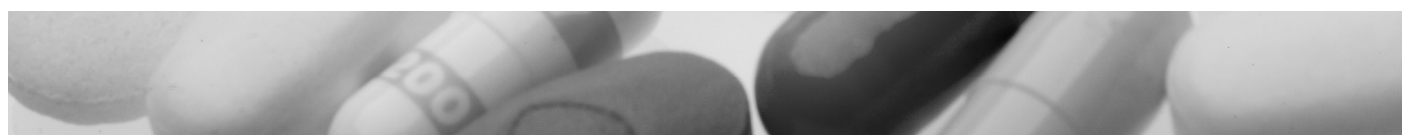
 **35 HORES**
 **12/09 - 02/10/13**
 **COMPETÈNCIES TÈCNIQUES**
 **TOTS ELS PROFESSIONALS**
 **275 €**

OBJECTIUS


- Disposar d'eines per a la detecció, prevenció i actuació davant de casos de drogoaddiccions o abús de substàncies psicoactives.
- Analitzar casos en que hi és present patologia mental afegida.

CONTINGUTS

- Casuística, detecció i control.
- Maneig de situacions. Fases i estratègies.
- Rumors i evidències.
- Els exàmens de salut per la persona treballadora.
- La informació durant el procés de rehabilitació.
- Reinserció laboral.



Les modalitats d'inscripció als cursos online són diferents per adaptar-nos a la realitat de cada entitat:

Inscripció individual	Inscripció corporativa	Adquisició de llicències
Captura el codi o fes clic al link: Inscriu-te 	Descomptes per a grups. Formació 100% bonificable per al crèdit de la de la Fundació Tripartita.	Posa't en contacte amb nosaltres si esteu interessats a adquirir el curs per a la plataforma del centre.

Per a més informació i Inscripcions



Esteve Terrades 30, Edifici Tramuntana, baixos
08023—Barcelona

Telf.: 93 259 43 81

Maria Nadal: mnadal@ucf.cat

www.ucf.cat