

## Libera Care: treballant en l'Atenció Centrada en la Persona

Rovira Isanda, Marc; Morán García, Rosario; Fernández Ortiz, Laura; Moreno Moreno, Irene; Delgado Rangel, Raquel; Moros, Silvia; Pérez Santamaría, Teresa; Garrido Mariscal, Dúnia; Pérez Fuentes, Núria; López García, Ana  
[mrovira@sidsse.cat](mailto:mrovira@sidsse.cat); [rmoran@sidsse.cat](mailto:rmoran@sidsse.cat); [lfernandez@sidsse.cat](mailto:lfernandez@sidsse.cat); [imoreno@sidsse.cat](mailto:imoreno@sidsse.cat); [rdelgado@sidsse.cat](mailto:rdelgado@sidsse.cat); [smoros@sidsse.cat](mailto:smoros@sidsse.cat); [tperez@sidsse.cat](mailto:tperez@sidsse.cat); [dgarrido@sidsse.cat](mailto:dgarrido@sidsse.cat); [nperez@sidsse.cat](mailto:nperez@sidsse.cat); [ailopez@sidsse.cat](mailto:ailopez@sidsse.cat)

### Introducció

**Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris** (Esplugues), centre que pertany a l'**Orde Hospitalari Sant Joan de Déu Província d'Aragó-Sant Rafael**, ha rebut l'acreditació de la **norma Libera Care**, un model de cura, atenció i intervenció centrat en la persona i sense subjeccions i, per tant, creat entorn de la dignitat. Aquest centre es converteix en el primer socio-sanitari de La Unió a aconseguir la certificació Libera Care.

Aquest projecte es va començar a gestar el 2013, quan es va formar un equip de professionals integrat per la **Fundació Unió, la Fundació Cuidados Dignos i Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris**. Durant el 2014 el socio-sanitari va poder reduir les contencions (cinturons abdominals, perianals, baranes...), amb la millora de la qualitat de vida dels pacients del centre. I aquest any el centre ha dut a terme una sèrie de canvis organitzatius per seguir treballant en el model d'**Atenció Centrada en la Persona**.

### Objectius

- Principal: Evitar l'aplicació de qualsevol tipus de contenció, química o física, sobre el pacient per millorar qualitat de vida
- Específics: Evitar les conseqüències que poden provocar les contencions físiques: augment de la immobilitat, caigudes, nafres, incontinència i, també, l'angoixa de la persona; Reforçar els nostres valors basats en la responsabilitat, el respecte, la qualitat, l'espiritualitat i l'Hospitalitat; Valorar noves alternatives que evitin la subjecció (activitats, espais protegits de deambulació, canvis organitzatius...); Sensibilitzar als treballadors/col.laboradors/famílies treballant conjuntament.

### Material i mètodes

Per fer realitat aquest canvi de paradigma ha estat imprescindible gestionar-lo internament. Des de l'equip directiu amb un paper actiu, impulsor i facilitador del canvi. S'ha tingut en compte les demandes/queixes expressades dels usuaris i/o familiars a la Unitat d'Atenció a l'Usuari i/o a l'equip, s'ha fet participar democràticament als membres de l'organització en el procés de la planificació del canvi per que adquireixin compromís; s'ha comptat amb personal adequat per crear equips líders (de millora contínua i de Libera Care) contemplant sempre un equip interdisciplinari i empoderant-los per dur a terme el canvi i s'ha informat sempre a la resta de les propostes per demanar consens.

La creació de l'Equip de Millora Contínua i de l'Equip Líder Libera Care han estat imprescindibles.

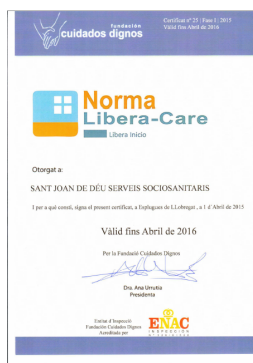
### Resultats

- % Contencions abans de la implantació Libera Care: 20%
- % Contencions al 2015: 6,7%

### Conclusions

La cura assistencial entorn l'Atenció Centrada en la Persona requereix un esforç, una implicació i un temps molt valuós dels professionals. És una càrrega assistencial que, avui dia, no queda recollida en cap sistema d'avaluació que mesuri la complexitat assistencial d'aquests pacients (p.ex. RUG-III).

Tot així els nostres Valors ens fa seguir treballant en aquesta línia: per i per a ells.



Organitza: