

AVALUACIO ACTUAL

	H.Aguts	H.Subaguts	Mitja/ Llarga estada	Hospitals de Dia	CSM	Centres de Dia
Accessibilitat	1	1		1	4	
Resolució	5	5	2	2		2
Eficiència	1	1			2	1
Coordinació	1		1		4	1
Satisfacció	3	3	2	2	2	2
TOTAL	11	10	5	5	12	6

TOTAL/TOTALS: 49

CSMA01

Atenció a la salut mental Centres de salut mental d'adults

Accessibilitat

Resolució

Eficiència

Coordinació

Satisfacció

La Unió

Pacients atesos amb diagnòstic de TMS

Descripció	percentatge de pacients amb algun dels diagnòstics de trastorn mental sever (TMS) atesos al llarg del període
Àmbit	UP, sector sanitari, regió sanitària, Catalunya
Periodicitat	anual
Font	font d'informació: Conjunt mínim bàsic de dades de salut mental (CMBD-SM) unitat responsable: Divisió de Sistemes d'Informació
Fórmula	numerador: nombre de pacients atesos amb diagnòstic de TMS denominador: nombre de pacients atesos
Ajust	
Referència	- avaluació contractes 2005: 20,6% (Catalunya, dades sobre 61 centres) - Catalunya: 20,3% (CMBD-SM 2004)
Representació	
Observacions	

- *pacients atesos*: nombre de persones que han tingut un o més contactes amb el centre de salut mental d'adults (CSMA) l'últim any

- *diagnòstics de TMS*: trastorns esquizofrènics, depressió major recurrent, trastorn bipolar maníac, trastorn bipolar depressiu, trastorn bipolar mixt, paranoia, agorafòbia amb crisi d'angoixa, trastorn obsessiu-compulsiu, trastorn límit de la personalitat o personalitat esquizotípica

El denominador es veu influenciat per aspectes aliens al CSM com són:

- Derivacions de les ABS i d'altres dispositius.**
- Característiques sociodemogràfiques i sanitàries del territori.**

El denominador també es veu influenciat per la necessitat de mantenir l'accessibilitat general, a l'incrementar primeres visites per mantenir la llista d'espera en uns límits raonables . No és acceptable mantenir llistes d'espera llargues que no ens ajuden a complir l'objectiu.

Amb la implementació del PSSMiA, alguns CSMA ja disposen de programes de Suport a la Primària que també tenen un fort impacte en el denominador, ho hem tingut en compte.

II JORNADES DE SALUT MENTAL: Pla Director de Salut mental i Addiccions: repte organitzatiu i tècnic

Característiques que considerem que són molt convenientes per no dir imprescindibles.

Com ja s'ha anat exposant amb els elements de reflexió, considerem que seria molt convenient per disposar d'un sistema d'avaluació eficient el següent:

- **Coherent, en tots els seus nivells, amb els criteris de Planificació.**
- **El més senzill possible.**
- **Disposar d'informació pertinent i en el temps adequat (mensual, trimestral)**
- **Elaboració participativa amb el concurs de tots els interessats.**
- **Sistemes d'informació i recursos suficients**
- **Que contempli els diferents moments de desenvolupament de cada dispositiu o programa.**
- **Conegut per a tots els interessats.**

Resultats de salut



**Satisfacció de l'usuari
Atenció de qualitat**



Millora de processos



**Millora dels
professionals**

II JORNADES DE SALUT MENTAL: Pla Director de Salut mental i Addiccions: repte organitzatiu i tècnic

