

**POSTGRAU EN DIRECCIÓ I GESTIÓ DE CENTRES SOCIO SANITARIS I
D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA**

**Actualització en direcció i gestió aplicada a centres socio sanitaris, residències,
centres de dia i serveis per a les persones dependents**

**Coorganitzat per la Fundació Universitària del Bages (adscriu a la UAB) i la
Fundació Unió Catalana d'Hospitals**

Barcelona, juny de 2011

ÍNDEX

I.	Presentació del programa	3
II.	Competències de desenvolupament del participants	5
III.	Objectius i resultats del programa	6
IV.	Sessions i temes del programa	7
V.	Metodologia docent i d'aprenentatge	13
VI.	Programació i horari	13
VII.	Preu del programa	14
VIII.	Més informació i matrícules	14
IX.	Presentació de la FUB i de la FUCH	15
X.	Quadre docent	16

I. PRESENTACIÓ

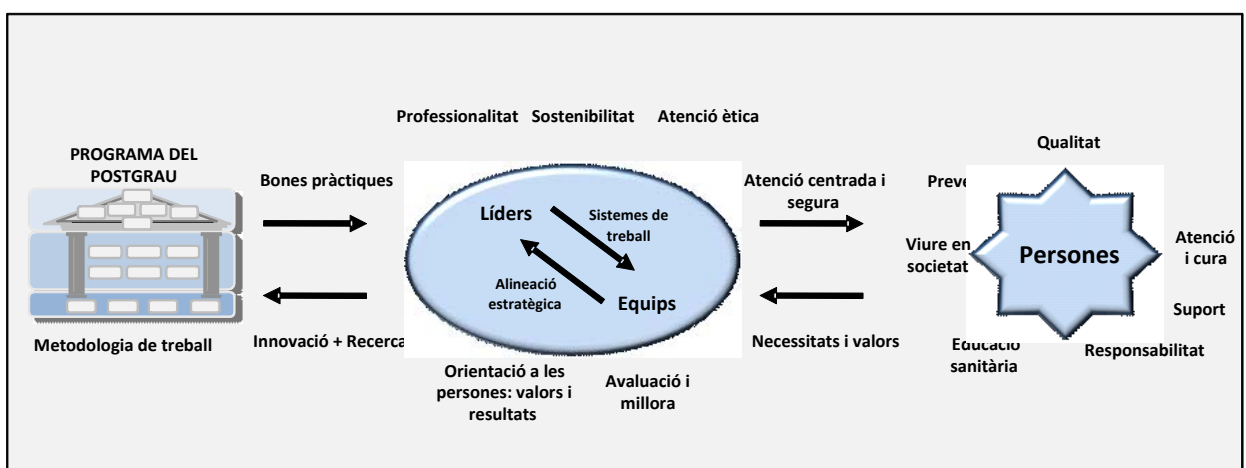
Les entitats i centres del Sector de Serveis Sociosanitaris i d'Atenció a les persones amb dependència, es troben en un procés de creixement, evolució i transformació en profunditat. Les expectatives dels ciutadans, de l'Administració com a organisme proveïdor i de contractació de serveis i dels propis responsables de les organitzacions d'atenció i cura directa, influeixen en la forma en què es duu a terme la sistematització de l'activitat, la innovació dels serveis, la gestió acurada dels recursos, la professionalització i la cerca de l'eficiència.

El repte rau en la incorporació i en la millora de les estratègies directives i en la gestió de l'activitat i els equips professionals en la contínua cerca dels millors resultats i en la promoció de l'evolució dels centres en vers l'eficiència i en la convergència entre les expectatives dels clients i l'oferta de serveis.

El programa de Postgrau en **Direcció i Gestió de centres sociosanitaris i d'atenció a les persones amb dependència**, està dirigit a les gestores i gestors dels centres sociosanitaris, residències i d'altres serveis d'atenció sanitària i social per a persones amb dependència que desitgin desenvolupar les seves competències de direcció i gestió, compartir, innovar i avançar en la intervenció per a la millora dels serveis i de la competitivitat en el sector.

De forma general, el programa de Postgrau en Direcció i Gestió de centres sociosanitaris i d'atenció a les persones amb dependència vol ser un element de canvi en el sector:

VISIÓ CONCEPTUAL



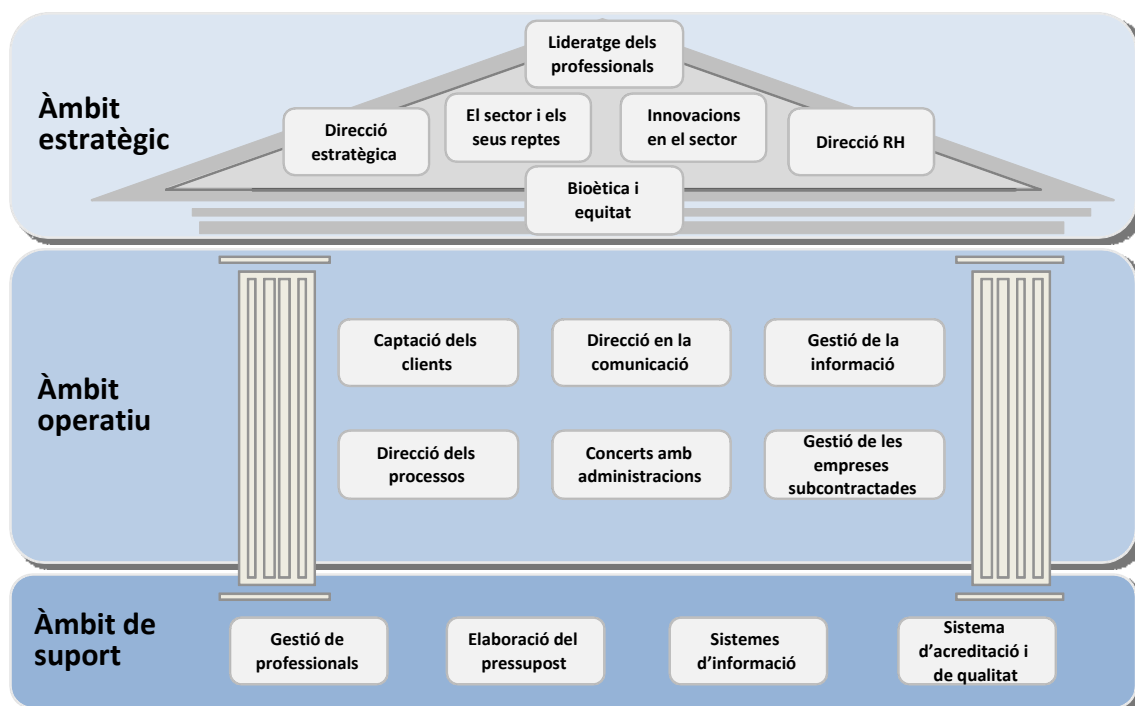
El programa de Postgrau està concebut de manera que en el seu contingut i metodologia s'han incorporat les millors pràctiques del sector, juntament amb els valors que es volen transmetre de professionalitat, de sostenibilitat i d'atenció ètica.

Ahora, els projectes de postgrau que realitzaran els participants seran un element de millora contínua en la metodologia de treball del mateix.

Les sessions formatives estan pensades perquè, en acabat el Postgrau, les gestores i gestors disposin de noves eines de treball per ser aplicades en el seu dia a dia i que repercuteixin en els seus equips de treball i en les persones a qui les seves entitats presten els serveis.

De forma més específica, el programa de postgrau en Direcció i Gestió de centres socio-sanitaris i d'atenció a les persones amb dependència aborda els temes següents:

METODOLOGIA DE TREBALL



II. COMPETÈNCIES QUE DESENVOLUPA EL PARTICIPANT

La participació activa i la presència continuada en les sessions del Postgrau en **Direcció i Gestió de centres socio-sanitaris i d'atenció a la dependència**, contribueix al desenvolupament de les competències directives següents:

- Dissenyar l'estratègia de l'organització de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència i adaptar-la als nous reptes
- Innovar els serveis i els processos d'actuació del centre
- Dirigir i liderar els canvis
- Dirigir i millorar els processos estratègics, els adreçats als clients i els de suport a l'organització
- Dirigir i innovar la captació de clients i desenvolupar el sistema de comunicació i d'informació del centre
- Realitzar concerts, contractes, programes d'activitat i la gestió de subvencions amb l'Administració Pública
- Dissenyar, gestionar i optimitzar el pressupost de l'organització
- Dirigir i gestionar els Recursos Humans del centre
- Promoure, instaurar i desenvolupar el sistema d'acreditació i millora de la qualitat de l'organització
- Desenvolupar i innovar el sistema d'informació, de bases de dades i d'aplicacions informàtiques i tecnològiques del centre

III. OBJECTIUS I RESULTATS DEL PROGRAMA

La concepció, disseny i presentació del Postgrau en **Direcció i Gestió de centres socio-sanitaris i d'atenció a la dependència**, té els següents objectius:

- Aplicar el procés de direcció estratègica a les situacions reals dels centres
- Analitzar la dinàmica dels processos de canvi i transformació en les organitzacions del sector
- Contrastar processos d'innovació en la gestió, en els serveis i les accions globals dels centres
- Aplicar la direcció de processos de serveis
- Aplicar tècniques per a la captació dels clients, la comunicació, la gestió de la informació i la fidelització
- Identificar models actuals de direcció, organització i lideratge dels professionals i dels equips de treball i analitzar l'estil propi de lideratge
- Aplicar coneixements i tècniques per a l'elaboració, gestió i avaluació del pressupost
- Dirigir i gestionar els Recursos Humans amb criteris i praxis d'eficàcia
- Analitzar els sistemes d'acreditació, de qualitat i millora contínua aplicats a les organitzacions del sector
- Analitzar i comparar les innovacions del sistema d'informació socio-sanitària i social (SISSS) i la integració d'aplicacions

IV. SESSIONS I TEMES

Primer tema: La direcció estratègica de l'organització.

La primera sessió presenta el procés estratègic global i les etapes que el configuren aplicades al sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència i a les diferents organitzacions que el conformen, en una etapa actual de canvis amb novetats, restriccions i visió de futur. S'analitzen quines són les característiques del sector, les demandes, els reptes, les oportunitats i les dificultats, així com les que són pròpies de les organitzacions i les accions clau. Es dissenyen els objectius estratègics, el pla d'actuació i les accions d'avaluació. Es tracta el següent tema:

- **El procés estratègic aplicat al sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència:**
 - ✓ Anàlisi del sector de referència
 - ✓ Anàlisi intern de les organitzacions proveïdores de serveis socio-sanitaris i socials
 - ✓ Identificació de les amenaces i oportunitats del sector de referència
 - ✓ Identificació dels punts forts i febles de les organitzacions proveïdores
 - ✓ Definició dels objectius estratègics i del pla d'accions
 - ✓ Implantació del pla d'actuació
 - ✓ Avaluació del procés estratègic i dels resultats

Segon tema: El Sector de Serveis Socio-sanitaris i Socials i els seus reptes: la direcció del canvi

La segona sessió tracta la situació actual del Sector de Serveis Socio-sanitaris i d'Atenció a la Dependència, des de la perspectiva de la transformació de les expectatives dels ciutadans, de l'Administració, del canvi de model de contractació, de l'atenció, de l'oferta de serveis i del finançament. S'aborda la direcció i la gestió del procés de canvi aplicada a les organitzacions i a les entitats del sector amb una visió d'innovació i de futur. Es tracta el tema següent:

- **El Sector de Serveis Socio-sanitaris i d'Atenció a la Dependència en procés de redefinició i canvi de model:**
 - ✓ Els nous reptes, els tipus de clients, l'evolució de les expectatives, la concepció dels centres i dels serveis oferts, dels professionals i del sistema de finançament.
 - ✓ Les organitzacions davant del canvi.
 - ✓ La direcció i la gestió del procés de canvi.
 - ✓ Models d'intervenció.

Tercer tema: Les innovacions en el Sector de Serveis Socio-sanitaris i d'Atenció a la Dependència

La tercera sessió planteja la necessitat i la importància d'innovar en aspectes essencials des d'una visió global per al desenvolupament estratègic i operatiu dels serveis i dels centres. Així mateix es debat respecte el potencial d'innovar, els processos d'innovació viscuts pels participants, les facilitats i les dificultats, i respecte als riscos de no dur a terme les innovacions necessàries. Inclou el tema següent:

■ Innovació en el Sector dels Serveis d'Atenció a persones amb Dependència: visió actual.

- ✓ Innovar: el mite del cost i de la dificultat
- ✓ Diverses perspectives de l'atenció i els serveis
- ✓ Una visió de les experiències d'innovació del grup: anàlisi dels processos i els factors rellevants
- ✓ Valoració dels resultats de les experiències compartides i de l'impacte en els clients i les seves famílies
- ✓ Preparar l'organització per a innovar: el treball amb els equips
- ✓ Innovacions més rellevants en el Sector

Quart tema: La direcció dels processos de l'organització

L'activitat de les organitzacions de serveis socio-sanitaris i d'atenció a les persones amb dependència és ampla i complexa. Precisa adequació i coherència per satisfer les necessitats i expectatives dels clients i per assegurar l'eficiència, la qualitat, la millora contínua i la innovació en el desenvolupament del centre. La direcció per processos contribueix a establir l'estratègia del centre, a l'organització i a la realització de tota l'activitat centrada en les persones i en la gestió de les activitats de suport. Es tracta el tema següent:

■ La direcció i gestió de processos:

- ✓ Processos estratègics
- ✓ Processos d'atenció adreçats al pacient/resident
- ✓ Processos de suport
- ✓ Assignació dels responsables dels processos
- ✓ Gestió i coordinació dels processos i dels equips
- ✓ Definició dels indicadors d'assoliment de la qualitat
- ✓ Avaluació de resultats i la millora contínua en acció

Cinquè tema: La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació

Les entitats i els centres de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència necessiten assegurar el flux de clients amb la transformació progressiva del sistema de captació i de contractació d'estades, amb la comunicació i difusió en l'entorn de referència dels serveis que ofereixen i com acullen als nous usuaris i a les seves famílies, en un sector més competitiu i amb més necessitats i oportunitats de creixement i d'innovació. Es tracta el tema següent:

■ Captació de clients, la comunicació i la fidelització:

- ✓ **Captació i gestió d'estades**
- ✓ **Gestió de la informació adreçada als ciutadans, als clients potencials i a les seves famílies i a d'altres entitats**
- ✓ **Difusió de la informació rellevant del centre**
- ✓ **Promoció i comunicació amb clients interessats**
- ✓ **Captació de clients i adhesió**
- ✓ **Suport al client i a la seva família previ a l'entrada al centre**
- ✓ **Integració del client i de la seva família en el centre**
- ✓ **Procés de fidelització**

Sisè tema: La direcció, l'organització i el lideratge dels professionals i dels equips de treball

Les organitzacions i els equips professionals precisen del liderat eficient dels seus directius i de la integració dels liderats personals, per assolir els objectius estratègics, contribuir al desenvolupament personal i professional, treballar amb més compromís, oferir el recolzament i el suport necessari per mantenir la motivació i interès dels col·laboradors en el grau suficient per construir cada dia els serveis i l'atenció de qualitat i satisfer al màxim, les expectatives i preferències dels professionals. Es tracta el tema següent:

■ Direcció i lideratge de les organitzacions i equips professionals:

- ✓ **Liderar les organitzacions: models d'eficiència**
- ✓ **Estils de lideratge personal: formes eficients i ineficients**
- ✓ **Construcció i desenvolupament d'equips de treball competitius**
- ✓ **Millorant el propi estil de lideratge**

Setè tema: Gestió econòmica, financera i patrimonial. L'elaboració del pressupost, la gestió, el seguiment, l'ajust i l'avaluació.

Els estats comptables juntament amb el pressupost i la planificació financera són un eina de gestió fonamental per a realitzar l'activitat del centre, donar resposta a les necessitats de compres, recursos i inversions, assegurant l'equilibri entre la disponibilitat i l'ús dels recursos. Es tracten el tema següent:

■ L'elaboració i gestió del pressupost, el seguiment, l'ajust i l'avaluació:

- ✓ Els estats comptables
- ✓ Anàlisi dels estats comptables
- ✓ Comptabilització de gestió: gestió dels costos
- ✓ Pressupost i planificació financera
- ✓ Avaluació i selecció d'inversions

Vuitè tema: La direcció estratègica i la gestió dels Recursos Humans

La direcció dels professionals és una de les activitats més complexa i prioritària dels centres. Els serveis els fan les persones per garantir la qualitat de l'atenció. Es tracta el següent tema:

■ Direcció i gestió dels Recursos Humans:

- ✓ Política de Recursos Humans com a factor estratègic de l'organització
- ✓ Planificació i dimensionament dels equips professionals
- ✓ Captació i selecció de nous professionals
- ✓ Acreditació i millora del professional
- ✓ Incorporació, acolliment i integració dels nous professionals en el centre
- ✓ Formació, desenvolupament i promoció
- ✓ Avaluació de la contribució
- ✓ Retribució
- ✓ Relacions laborals en el centre de treball
- ✓ Àmbit social de les organitzacions: cultura d'empresa, clima laboral, comunicació i resolució de conflictes
- ✓ Motivació i gestió d'expectatives
- ✓ Direcció per objectius

Novè tema: La implantació i el desenvolupament del sistema d'acreditació i de qualitat de l'organització

L'acreditació dels centres i la integració dels sistemes de qualitat són un dels grans reptes del Sector de Serveis Socio-sanitaris i d'Atenció a la Dependència. Es tracta el tema següent:

■ Acreditació i aplicació de sistemes de qualitat als centres:

- ✓ Sistemes d'acreditació de centres socio-sanitaris
- ✓ Sistemes d'acreditació de centres socials
- ✓ Proposta d'acreditació de centres a Catalunya i a d'altres comunitats
- ✓ Sistemes de qualitat: l'atenció centrada en la persona i l'ètica de les organitzacions
- ✓ Sistema EFQM, ISO 9001:2008 i d'altres sistemes
- ✓ Direcció de la qualitat als centres

Desè tema: El desenvolupament i la innovació del sistema d'informació per a la gestió socio-sanitària i social i la integració d'aplicacions

Els sistemes d'informació de l'activitat en els centres socio-sanitaris i d'atenció a la dependència són cabdals per a la gestió de l'activitat, el seguiment, l'avaluació i per a la presa de decisions als centres. La valoració de les innovacions i de les aplicacions en aquest camp són importants per facilitar les activitats esmentades. Es tracta el tema següent:

■ Desenvolupament i innovació del sistema d'informació per a la gestió socio-sanitària i social i la integració d'aplicacions:

- ✓ Sistemes d'informació aplicats a la gestió de centres socio-sanitaris i socials
- ✓ Característiques i components dels sistemes d'informació
- ✓ Gestió de la informació i presa de decisions
- ✓ Indicadors de l'activitat, de la gestió i de la qualitat
- ✓ Quadre de comandament

Onzè tema: Bioètica i equitat en les actuacions, distribució i gestió de recursos socio-sanitaris i socials

L'evolució i el dinamisme de l'àrea d'atenció i gestió de la dependència i el creixent interès pels problemes ètics derivats dels avenços biològics, mèdics i tècnics, fan necessari la integració dels principis i les actuacions de la bioètica en l'atenció als usuaris i en la presa de decisions i en l'activitat de direcció dels centres. La complexitat del marc de l'atenció social, sanitària i legal requereix de la reflexió i la inclusió de nous aspectes bioètics en el marc dels nous escenaris de l'envelliment. Es tracta el tema següent:

■ **Bioètica en l'atenció a les persones:**

- ✓ **Bioètica: concepte i principis**
- ✓ **Bioètica en la presa de decisions i en la gestió**
- ✓ **Problemàtica jurídicolegal en l'atenció socio-sanitària i social**
- ✓ **Instruments per al desenvolupament de la bioètica en les organitzacions**

V. METODOLOGIA DOCENT I D'APRENTATGE

El desenvolupament de les sessions s'orienta a professionals amb experiència en aquests sectors i utilitza una metodologia fonamentada en la participació, en l'intercanvi i en la recerca de noves propostes d'intervenció. De forma específica s'aplica a:

- La presentació de models, conceptes i aplicacions de cadascun dels temes per part d'experts en cada àmbit
- L'anàlisi de cada situació i l'intercanvi de visions i d'experiències
- L'anàlisi i el diagnòstic de situacions i aplicacions concretes de les innovacions presentades
- La presentació d'experiències reals per part de directius/ves i experts dels centres
- L'assistència a trobades de professionals de direcció en centres del sector

VI. PROGRAMACIÓ, HORARIS I CICLES

El curs té una durada de vuit mesos, de novembre a juny, amb una mitjana de tres dimecres al mes, de vuit hores amb una hora per dinar.

- ▲ Durada del Postgrau: 228 hores
- ▲ Distribuïdes en vint i quatre sessions de 9:30 hores de durada
- ▲ Novembre 9,16,23,30 desembre 14, gener 11,18,25, febrer 8,15,22,29, març 7,14,21, abril 11,18,25, maig 9,16,23 juny 6,13,20
- ▲ Horari:
 - de 9:30 hores a 14 hores,
 - dinar de 14 hores a 15 hores
 - 15 hores a 19 hores – Inclou dues pauses/cafè, al matí i la tarda
- ▲ És obligatòria l'assistència en un 85% de les sessions

VII. PREU DEL PROGRAMA

- ▲ El preu del Postgrau és de 2.650€
- ▲ Per a les entitats associades a la UCH, el preu del Postgrau és de 2.350€
- ▲ Inclou el material, els dinars i els cafès
- ▲ Per reservar plaça s'abonaran 400€
- ▲ Es lliurarà certificat del Postgrau expedit per la FUB

VIII. MÉS INFORMACIÓ I MATRÍCULES

Secretaria acadèmica FUCH

Bruc, 72 1a.
Barcelona, 08009
Tel. 93.209.36.99
uch@uch.cat

Secretaria acadèmica FUB

Av. Universitària, 4-6
Manresa, 08242
Tel. 93.875.73.48
efc@fub.edu

[Pàgina web del programa i inscripcions, aquí](#)

IX. PRESENTACIÓ DE LA FUNDACIÓ UNIVERSITÀRIA DEL BAGES I DE LA FUNDACIÓ UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS

La Fundació Universitària del Bages - FUB - és una institució de formació universitària que ofereix estudis de formació superior en els àmbits de Ciències de la Salut, de l'Educació i de les Ciències Empresarials, en el marc del sistema universitari de Catalunya i en territori de la Catalunya Central i adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona.

La FUB és una entitat arrelada en la xarxa social del Bages dinàmica, àgil i innovadora, atenta a als canvis del seu entorn i en col·laboració permanent amb les entitats de referència per contribuir a l'activació i a les transformacions i avenços necessaris en el seu entorn.

La missió principal de la FUB se centra a fomentar la formació universitària i la cultura en la Catalunya Central, en promoure la creativitat i la innovació permanent, en la promoció i humanització de les tecnologies i en la formació contínua al llarg de la vida.

Ofereix als professionals i a les organitzacions un catàleg de Formació Contínua, adreçat a complementar i ampliar el coneixement i les competències dels professionals i de les empreses.

La FUB participa en el desenvolupament del coneixement a través de projectes de formació, d'innovació i d'investigació aplicada en col·laboració amb equips mixtos. Aquests equips estan vinculats a les empreses i a les institucions que garanteixen resultats útils i sistemàtics, així com una formació contínua i la difusió del coneixement.

La Fundació Unió Catalana d'Hospitals - FUCH - és una entitat promoguda per La Unió Catalana d'Hospitals que té com a objectiu generar coneixement i ser un referent en l'assessorament, l'estudi i en l'anàlisi projectes de gestió aplicada i benchmarking, en l'àmbit sanitari i social.

La FUCH contribueix a la millora dels sistemes sanitaris i socials, promovent la professionalització de la gestió i la sostenibilitat dels proveïdors de serveis.

Disposa d'una cartera de serveis per a les entitats de l'àmbit de salut i social, estructurada en dues àrees de treball:

1. Assessorament i serveis:

Aprofitar el coneixement privilegiat que li dona el seu posicionament en els diferents sectors per col·laborar amb les entitats en el disseny i execució de projectes de caire estratègic, en el marc dels principis i valors de La Unió.

2. Estudis i recerca:

Promou la realització d'estudis i treballs de recerca en els àmbits d'interès de les entitats, per identificar les tendències del sector i orientar envers els possibles reptes.

X. QUADRE DOCENT

- **Jordi Mauri i Santuré**

Doctor en Medicina i Cirurgia per la UB. Màster en Metodologia i Gestió de la Qualitat Assistencial per la UAB. Gerent (CEO) de l'Hospital San Rafael de Barcelona.

- **Joan Maria Ferrer**

Doctor en Medicina i Cirurgia per la UB i Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. MBA per ESADE i Màster en Health Policy & Management per la New York University (EUA). Director d'Assessorament, Consultoria i Serveis de la Unió Catalana d'Hospitals.

- **Josep de Martí Vallès**

Llicenciat en Dret i Diplomats en Administració Pública per la UAB. Màster en Gerontologia Social (UB) i Dret Públic (UPF). Director general d'Inforesidencias.com.

- **Francesc Maños de Balanzo**

Llicenciat en Filologia Catalana per la Universitat de Barcelona i Diplomats en Educació Social. Professor a les Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social de la Fundació Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull). Director de formació i consultoria de Zotikos Desarrollos para la Dependencia SL.

- **Sonia Mariscal Perez**

Diplomada en Treball Social i Postgrau en Intervenció psicosocial en processos de malaltia crònica per l'ICESB. Directora Executiva de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis i dels Serveis d'Atenció a la Dependència del Consorci Sanitari Parc Taulí de Sabadell.

- **Marc Bernardich Márquez**

Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses. Doctorant en creació i direcció de PIMES. Cap d'estudis del Grau en Gestió d'Empreses de la FUB.

- **M. Teresa Arbués i Visús**

Llicenciada en Psicologia per la Universitat Ramon Llull. Màster en Intervenció Social en les Organitzacions per la UB. Degree in Health Administration Services, Minnesota University (EUA). Directora de l'Institut d'Innovació en l'Atenció a la Dependència. Docent de la FUB.

- **Francesc Rufas Gregori**

Llicenciat en Ciències Econòmiques. Màster en Direcció Financera a "La Verne University" Professor dels estudis d'empresa de la FUB.

- **Francesc Rosés Martí**

Llicenciat en Empresarials per la UB. Soci director de Roses Auditores Asociados SL.

- **Cristina Aragüés Gutiérrez**

Llicenciada en Ciències de la Comunicació i Màster en Gestió d'Entitats Sanitàries per la UAB. Responsable de Comunicació de la Unió Catalana d'Hospitals.

- **Carles Bardou Torredemer**

Tècnic especialista en comptabilitat d'empresa. Postgrau en Promoció de l'Autonomia i la Prevenció de la Dependència per la Universitat Ramon Llull. Director financer Fundació Pere Mata

- **Pere Pascal Riera**

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Pompeu Fabra. Postgrau en Direcció Financera per l'IDEC (UPF). Responsable del Servei de Consultoria de la Unió Catalana d'Hospitals.

- **Carles Loran Constans**

Diplomat en Ciències Empresarials per la UB. Postgrau en Auditoria per la UPC. Programa de Direcció de Serveis Integrats de Salut per ESADE. Director Econòmic- Financer del Parc Sanitari Pere Virgili de Barcelona.

- **Joan Guanyabens i Calvet**

Llicenciat en Medicina i Cirurgia. Màster en Gestió Hospitalària per ESADE. Coordinador General de les TIC del Departament de Salut i conseller delegat de l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut (AIAQS).

- **Anna Roset i Roig**

Diplomada Universitària en Infermeria per la Universitat de Lleida. Postgrau en Gestió Integrada a l'Empresa per la UPC. Postgrau en Cures d'Infermeria al malalt crític i d'Infermeria Oncològica per la Universitat de Lleida. Coordinadora del Sistema de Gestió de Qualitat de les Residències de Gent Gran de la Fundació Pere Mata.

- **Valentí Martínez Espinosa**

Llicenciat en Psicologia per la Universitat Ramon Llull. Diplomat en Direcció Hospitalària per EADA. Director general de la Fundació Universitària del Bages i professor associat del Departament de Direcció de Persones de l'Escola d'Alta Direcció i Administració de Barcelona (EADA),

- **Héctor Cantero Carrascosa**

Llicenciat en Història, Diplomat en Relacions Laborals per la UB. Màster en Dret del Treball i Dret de la Seguretat Social i Màster en Direcció de RRHH a les Organitzacions per l'IDEC (UPF). Consultor de Relacions Laborals i Recursos Humans de la Unió Catalana d'Hospitals.

- **Paco Carretero Palomares**

Llicenciat en Dret per la UAB. Professor de diferents estudis i postgraus en matèria jurídica i de Direcció d'Institucions Sanitàries en la UAB, en la UPF, i en la UOC. Soci-director i cap del Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social del Bufet Vallbé de Barcelona.

- **Oscar Dalmau Ibañez**

MBA en Direcció d'Empreses per la UPC. Postgrau en Gestió de la Formació Continua a les Organitzacions per la UB. Gerent de Unió Consorci Formació, empresa especialitzada en formació, desenvolupament i gestió del coneixement en l'àmbit sanitari i social

- **Xavier Companys Llavall**

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la UAB. Director de Recursos Humans de Sanitas Residencial.