

**Sessió tècnica Codi Tipus:**

# **ANÀLISI LEGAL D'UNA PÀGINA WEB LOPD/LSSI**

**Barcelona, 5 de juny de 2014**

**Ponents:**

**Eduard Puig Vaquero i Eduard Casanovas Sirvent, Consultors i Assessors jurídics Faura-Casas**

# INDEX

- ❑ **INTRODUCCIÓ**
- ❑ **Llei Orgànica de Protecció de dades**
  - Conceptes
  - A la nostra web
- ❑ **Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic**
  - Avís Legal
  - Comunicacions comercials
  - *Cookies*
- ❑ **Altres temes**



# INTRODUCCIÓ



# INTRODUCCIÓ

**Internet no es un mundo aparte, se aplican las mismas reglas que en la vida real**



# INDEX

- ❑ Introducció
- ❑ **LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES**
  - **Conceptes**
  - **A la nostra web**
- ❑ Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic
  - **Avís Legal**
  - **Comunicacions comercials**
  - **Cookies**
- ❑ Altres temes



# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## Conceptes

- ❑ **Responsable del fitxer o tractament:** Persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, el contingut i l'ús del tractament.
- ❑ **Tractament de dades:** Les operacions i els procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin recollir, gravar, conservar, elaborar, modificar, bloquejar i cancel·lar, així com les cessions de dades que derivin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències.
- ❑ **Dada de caràcter personal:** qualsevol informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus que concerneix persones físiques identificades o identificables.

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## Conceptes

### **Dret d'informació en la recollida de dades**

Els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca:

- a) De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.
- b) Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.
- c) De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.
- d) De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
- e) De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant.

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... POLÍTICA DE PRIVADESA

- ❑ Accés de forma fàcil, directa i gratuïta, a la següent informació:
  - El centre/entitat es troba sotmès/conforme a la Llei Orgànica de Protecció de dades, com pel seu Reglament de desplegament.
  - Les dades personals que es facilitin i aquelles que es puguin obtenir quedaran incorporades a un fitxer o fitxers que es troben degudament inscrits responsabilitat de l'entitat.
  - On exercir els Drets ARCO.
  - Les dades subministrades gaudiran de les mesures de seguretat establertes i exigides per tal d'evitar l'alteració, pèrdua, així com el tractament o accés no autoritzat a les esmentades dades.

[Exemple 1](#)

[Exemple 2](#)



# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... RECOLLIDA DE DADES

- ❑ Formularis web
  - [Exemple 1](#)
  - [Exemple 2](#)
- ❑ Formularis a descarregar
  - Models de Drets ARCO
  - [Sol·licitud de documentació clínica](#)
- ❑ Àrees de Recursos Humans:
  - [Borsa de treball](#)
  - Enviament/Recepció de CV's.



# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... VIDEOVIGILÀNCIA

- ❑ Instrucció 1/2009 de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància

Article 12.6:

*La persona responsable del tractament, o qui designi en el lloc seu, també ha de **proporcionar a les persones afectades informació sobre la resta de punts previstos a l'article 5.1 de la LOPD per mitjà d'impresos o través de la seva web electrònica**, on hi haurà de constar la finalitat específica de la vigilància, com també la resta de la informació establerta en els apartats a), d) i e) de l'article 5 de la LOPD.*

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB...DADES DELS PROFESSIONALS SANITARIS

- ❑ Habilitació legal per fer públiques les dades dels professionals sanitaris. [Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries.](#)
  - Nom
  - Titulació
  - Especialitat, la categoria i la funció del professional.

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC




### □ **Concepte**

L'adreça de correu electrònic és el conjunt de paraules o signes que identifiquen a l'emissor d'un missatge de correu electrònic. Formada per la identificació de l'usuari, seguida del signe @, i a continuació el domini, i unes sigles que poden identificar l'activitat de l'organització (p. ex. "org"), o les sigles del país (p. ex. "es" o "cat").

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC

### □ Podem distingir:

- Adreces personalitzades:  **Dada Personal**
  - ✓ Nom\_Cognoms@Nom\_Del\_Domini
  - ✓ Inicial@Nom\_Del\_Domini
  - ✓ Càrreg@Nom\_Del\_Domini
  - ✓ Numero\_Identificatiu@Nom\_Del\_Domini
- Adreces no personalitzades  **Dada Personal**
  - ✓ [abc@hotmail.com](mailto:abc@hotmail.com)
- Adreces genèriques  **Dada NO Personal**
  - ✓ [consultes@coditipus.cat](mailto:consultes@coditipus.cat)

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC

- ❑ La **PUBLICACIÓ** de l'**ADREÇA DE CORREU LABORAL O PROFESSIONAL** que es pugui associar a persones físiques constitueix una comunicació de dades de caràcter personal i, per tant, s'ha de subjectar al règim de comunicacions previst a la normativa de protecció de dades. Això vol dir **DISPOSAR DE CONSENTIMENT**.

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... LEGITIMAR DADES DE PACIENTS

LEGITIMACIÓ DADES DE PACIENTS

WEB



En virtut del dispostat per la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, ..... posa en el seu coneixement que disposa d'un fitxer amb dades de caràcter personal denominat Fitxer Usuaris.

La finalitat de la seva creació és la gestió de les dades dels pacients, de la seva història clínica, tasques administratives derivades de la prestació assistencial, com de la seva facturació, indicadors de la qualitat del servei i activitats comunitàries.

Els destinataris de la informació són tots els departaments en els quals s'organitza ... .. així com els estaments oficials públics i privats que per obligació legal o necessitat material hagin d'accedir a les dades a l'efecte de la correcta prestació de l'assistència mèdic- sanitària que constitueix la finalitat del tractament d'aquestes dades.

... .. posa en coneixement que participa en la Història Clínica Compartida de Catalunya. Les dades dels pacients als que es presti assistència en aquest centre quedaran integrades en la Història Clínica Compartida de Catalunya, d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable d'aquest fitxer. Si desitja rebre major informació o vol exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació reconeguts en la normativa de protecció de dades, podeu contactar amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari del centre.

En tot cas, vostè té dret a exercitar els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació en l'àmbit reconegut per la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre. Per a exercitar els drets dalt esmentats, i per a qualsevol aclariment, pot dirigir-se per escrit/correu electrònic mitjançant instància dirigida ... .. Carrer ... .. XXX. 080XX de Barcelona. lopd@.....com

- Web corporativa com element informatiu
- Banner* indicador
- Sempre actualitzat (posar data)
- Tots els elements han de sumar

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... IMATGES

### ❑ Dada personal i protegida per:

- Llei de Protecció civil de drets al honor, intimitat personal i la pròpia imatge (1982)
- Llei Orgànica de Protecció de dades (1999).

### ❑ Problemes

- Marc normatiu obsolet
- Noves tecnologies





# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

## A la nostra WEB... IMATGES

### ❑ Hem de **tenir present**:

- Menors d'edat: demanar el consentiment informat del pare, mare o tutor legal, EN TOTS ELS SUPÒSITS.
- Consentiment de l'afectat, inclosos treballadors.
- Exceptuem el consentiment:
  - ✓ *Su captación, reproducción o publicación por cualquier medio, cuando se trate de personas que ejerzan un cargo público o una profesión de notoriedad o proyección pública y la imagen se capte durante un acto público o en lugares abiertos al público.*
  - ✓ Imatges no reconeixibles

# LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

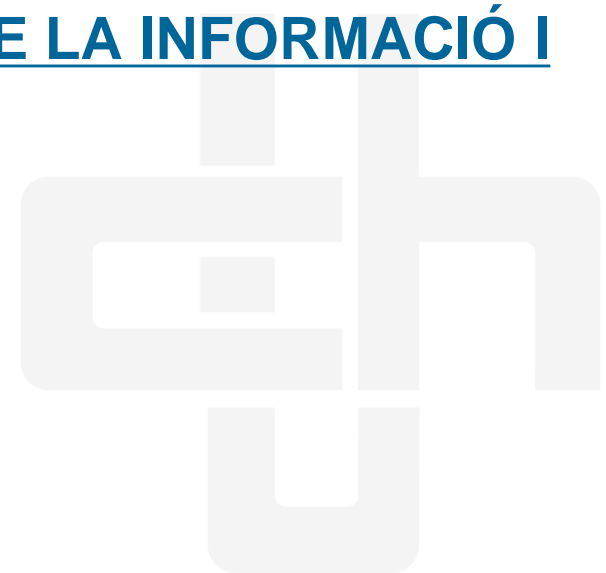
## A la nostra WEB... IMATGES

### ☐ Hem de **tenir present**:

- Recinte sanitari, local, aula, sala d'actes...
  - ✓ Obtenir consentiment per escrit dels assistents i que les seves imatges poden ser publicades a internet.
  - ✓ Si és un congrés: ho podem incloure al full d'inscripció, i l'assistent tindrà la possibilitat d'acceptar o no, i signarà.
  - ✓ Cartell informatiu a l'entrada del recinte en lloc visible com en el seu interior; fent esment a l'existència de càmeres en l'interior i el seu abast; la finalitat residirà per cessions posteriors a la pàgina web; identificar el responsable i on poder exercir els Drets ARCO.

# INDEX

- ❑ Introducció
- ❑ Llei Orgànica de Protecció de dades
  - Conceptes
  - A la nostra web
- ❑ **LLEI DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I COMERÇ ELECTRÒNIC**
  - **Avís Legal**
  - **Comunicacions comercials**
  - **Cookies**
- ❑ Altres temes



## AVIS LEGAL (art. 10 LSSI)

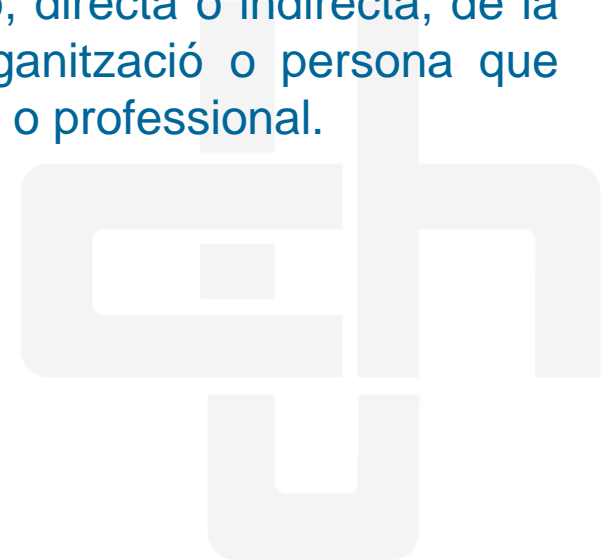
### Què hem d'incloure en el nostre AVIS LEGAL?

- ❑ Accés de forma fàcil, directa i gratuïta, a la següent informació:
  - Nom o denominació social; residència o domicili o, la direcció d'un dels seus establiments permanents a Espanya; direcció de correu electrònic i qualsevol altre dada que permeti establir una comunicació directa i efectiva.
  - Dades d'inscripció al Registre Mercantil o en el que correspongui (exemple Fundacions).
  - Número d'identificació fiscal
  - Codi de conducta als que es trobi adherit, i la forma de consultar-ho.
  - Especial menció a les professions regulades.

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Què entenem per COMUNICACIÓ COMERCIAL?

- ❑ Tota forma de comunicació dirigida a la promoció, directa o indirecta, de la imatge o dels bens i serveis d'un empresa, organització o persona que realitzi una activitat comercial, industrial, artesanal o professional.
- ❑ Diferents vies: postal, telefònica o electrònica



# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Què entem per COMUNICACIÓ COMERCIAL ELECTRÒNICA?

- Qualsevol mitjà: Correu electrònic, SMS, MMS
- Comercial o Promocional: Queden fora els informatius o institucionals
- A una persona en concret (correu electrònic) o a un col·lectiu (banner)
- Una newsletter és promoció indirecta
- Emissor: Entitat amb ànim o sense ànim de lucre (*Informe Jurídic AEPD 0538/2008*)
- Modificació LSSI: Reial decret llei 13/2012, de 30 de març.

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Què queda exclòs del concepte de COMUNICACIÓ COMERCIAL ELECTRÒNICA?

- ❑ Les dades que permeten accedir directament a l'activitat d'una persona, empresa o organització: *nom de domini o direcció de correu electrònic*
- ❑ Comunicacions relatives als bens, als serveis o la imatge que s'ofereixi quan siguin elaborades per un tercer i sense contraprestació econòmica.

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Regla General

- Consentiment: PREVI + EXPRÉS (lliure, informat, específic i inequívoc)

### *Exemples:*

- 1.- En el marc d'un procediment de contractació
- 2.- A través de formularis habilitats
- 3.- Altres mitjans: gravació, tablets

- la casella no pot està marcada  
<http://noticias.juridicas.com/extras/suscripcion.php#>





# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Excepcions al consentiment (acumulatives)

- Dades obtingues de forma lícita
- Existència d'una relació contractual prèvia: càrrega de la prova
- Productes o serveis similars: expectatives raonables de l'afectat
- Es tracti de la mateixa empresa: mateix CIF

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Qui ha d'informar?

- ❑ Sempre que l'emissor actuï dintre de la seva activitat econòmica/comercial



# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## De què ha d'informar?

- A nom de qui: el beneficiari → qui decideix sobre la finalitat de l'enviament
- Títol: “publicitat” o “publi”
- Identificar ofertes promocionals/concursos: condicions de participació
- Revocació consentiment: sempre s'ha d'oferir la opció (en el primer moment + a cada comunicació + facilitant adreça de correu electrònic vàlida per la resposta → mitjà gratuït)

*SAN 25/05/12*: no cal que sigui a cada comunicació si es té un enllaç de la pàgina web en el qual s'informa sobre com revocar el consentiment

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Infraccions LSSI

- ❑ Art. 38.4.d) LSSI: “L’enviament de comunicacions comercials per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent quan en aquests enviaments no es compleixin els requisits establerts a l’article 21 i no constitueixi infracció greu” → **Lleu**
- ❑ Art. 38.3.c) LSSI: “L’enviament massiu de comunicacions comercials per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent o l’enviament, en el termini d’un any, de més de tres comunicacions comercials a través dels mitjans al·ludits a un mateix destinatari, quan en aquests enviaments no es compleixin els requisits establerts a l’article 21” → **Greu**

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Sancions econòmiques

- ❑ Infraccions lleus: multa de fins a 30.000€
- ❑ Infraccions greus: multa de 30.001€ fins a 150.000€



# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Infraccions LOPD

### ❑ Art. 44.2 LOPD: Lleus

- b) No sol·licitar la inscripció del fitxer de dades de caràcter personal en el Registre general de protecció de dades.
- c) L'incompliment del deure d'informació a l'afectat sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal quan les dades les sol·liciti el mateix interessat.
- d) La transmissió de les dades a un encarregat del tractament sense donar compliment als deures formals que estableix l'article 12 d'aquesta Llei.

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Infraccions LOPD

### □ Art. 44.3 LOPD: Greus

b) Tractar dades de caràcter personal sense demanar el consentiment de les persones afectades, quan aquest sigui necessari de conformitat amb el que disposen aquesta Llei i les seves disposicions de desplegament.

c) Tractar dades de caràcter personal o utilitzar-les posteriorment amb conculcació dels principis i les garanties que estableixen l'article 4 d'aquesta Llei i les disposicions que el despleguen, excepte quan sigui constitutiu d'infracció molt greu.

h) Mantenir els fitxers, locals, programes o equips que continguin dades de caràcter personal sense les degudes condicions de seguretat que es determinin per via reglamentària.

# COMUNICACIONS COMERCIALS PER VIA ELECTRÒNICA (arts. 19-22 LSSI)

## Sancions econòmiques

- ❑ Infraccions lleus: multa de 900€ fins a 40.000€
- ❑ Infraccions greus: multa de 40.001€ fins a 300.000€





# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Què és una COOKIE?

- ❑ Conjunt de dades que envia un servidor web a qualsevol navegador que el visita, amb informació sobre la utilització que s'ha fet, per part d'aquest navegador, de les pàgines del servidor, pel que fa a l'adreça IP del navegador, adreça de les pàgines visitades, adreça de la pàgina des de la qual s'accedeix, data, hora, etc. Aquesta informació s'emmagatzema en un fitxer a l'ordinador de l'usuari per ser utilitzada en una propera visita a aquest servidor. A més, hi ha servidors que restringeixen la utilització de determinades funcionalitats dels seus serveis o, fins i tot, deneguen l'ús dels mateixos si l'usuari decideix no acceptar l'enregistrament o col·locació de la cookie al seu ordinador.

# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Tipologia de COOKIES

- Segons l'entitat que les gestiona:
  - pròpies/de tercers
- Segons el termini que romanen instal·lades:
  - de sessió /persistents
- Segons la finalitat:
  - tècniques/de personalització/d'anàlisis/publicitàries/de publicitat comportamental, etc..



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Regla General

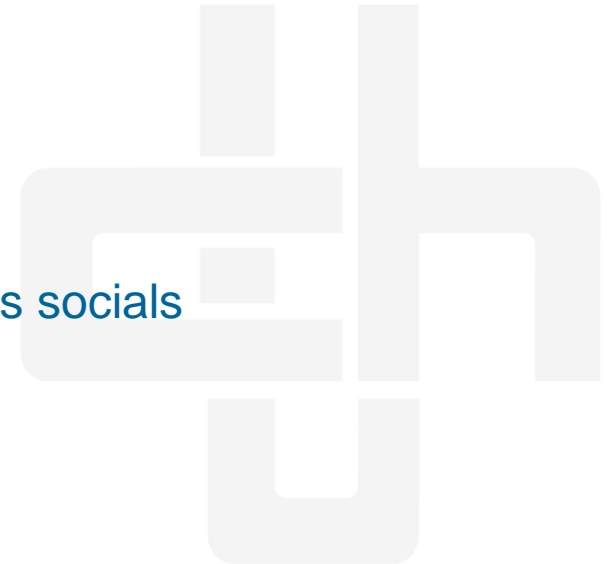
- ❑ Consentiment informat previ:
  - Informació clara i completa
  - Sobre la utilització i les finalitats del tractament de les dades



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Excepcions

- d'«entrada de l'usuari»
- d'autenticació o identificació d'usuari (únicament de sessió)
- de seguretat de l'usuari
- de sessió de reproductor multimèdia
- de sessió per equilibrar la càrrega
- de personalització de la interfície d'usuari
- de complement (plug-in) per intercanviar continguts socials



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Com complir? Informació per capes

### Mostrar la informació essencial en una primera capa

- Advertir sobre l'ús de cookies
- Identificar la finalitat i els responsables
- Com s'interpreta que l'usuari dóna el consentiment
- Enllaç a la segona capa

### Exemples

<http://www.quiron.es/es>

[http://www.nike.com/es/es\\_es/](http://www.nike.com/es/es_es/)



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Com complir? Informació per capes

- Detallar el contingut de la informació en una **segona capa**
  - Definir què és una cookie
  - Detallar tipologia de cookies i finalitats
  - Informar com desactivar-les o eliminar-les
  - Identificar qui en fa ús
- Exemple: <http://noticias.juridicas.com/extras/privacidad-cookies.php>
- Exemple: <http://ico.org.uk/Global/cookies>



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Com complir? Altres vies

- Detallar-ho a la política de privacitat o condicions d'ús
  - Al donar-se d'alta d'un servei
  - Descàrrega d'una aplicació
  - etc...



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Formes d'obtenir el consentiment

Expressa:

- Clicant a “accepto”, “consento”, etc...

Relacionar-ho amb una determinada acció de l'usuari:

- En cas de continuar navegant vostè consent...”

Per cada nova funció que requereixi la instal·lació d'una nova cookie, o canvi en el fi o ús, caldrà obtenir el consentiment novament.



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Quan es poden instal·lar?

- Un cop l'usuari té la informació: sobre les cookies i sobre com donar el consentiment.

i

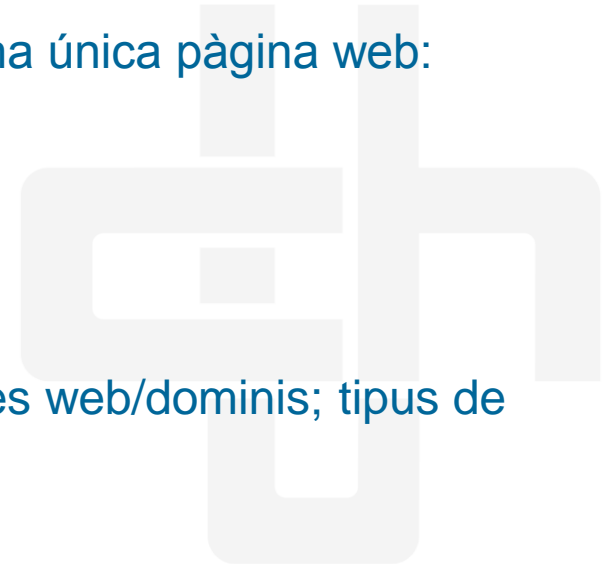
- Quan l'usuari hagi prestat el consentiment d'acord amb el que s'hagi previst.

Exemple: <http://www.catalunyacaixa.com/Portal>

## COOKIES (art. 22.2 LSSI)

### Editor que presta serveis a través de diferents pàgines web

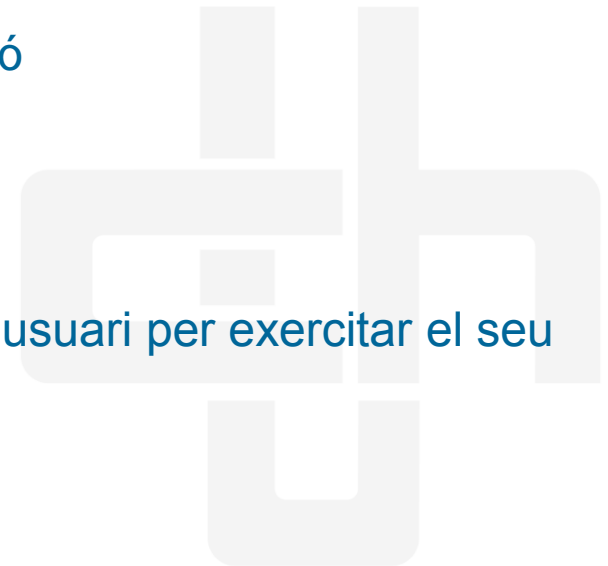
- ❑ Pot informar i recollir el consentiment a través d'una única pàgina web:
  - Mateixa titularitat
  - Contingut i característiques semblants
  - Que l'usuari hagi sol·licita els serveis
  - Informar a més a més sobre quines són les pàgines web/dominis; tipus de cookies i finalitats.



## COOKIES (art. 22.2 LSSI)

### Possibilitat de denegar l'accés en cas de rebutjar les cookies

- Impossibilita total o parcial en cas de no acceptació
- Sempre i quan s'informi a l'usuari
- Excepció: quan sigui aquest l'únic mitjà facilitat a l'usuari per exercitar el seu dret



# COOKIES (art. 22.2 LSSI)

## Règim sancionador

❑ RESOLUCIÓ: R/02990/2013

→ Manca d'informació clara i completa sobre l'ús i finalitat.

- Infracció de l'article 22.2 LSSI, tipificada como lleu a l'article 38.4.g) LSSI (multa de **3.000 €**) de conformitat amb l'establert als articles 39.1.c) i 40 LSSI.
- Infracció de l'article 22.2 LSSI, tipificada como lleu a l'article 38.4.g) LSSI (multa de **500 €**) de conformitat amb l'establert als articles 39.1.c) i 40 LSSI.

# INDEX

- ❑ Introducció
- ❑ Llei Orgànica de Protecció de dades
  - Conceptes
  - A la nostra web
- ❑ Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic
  - Avís Legal
  - Comunicacions comercials
  - *Cookies*
- ❑ **ALTRES TEMES**



## ALTRES TEMES

### NO hem d'OBLIDAR

- Registre de la WEB i DOMINIS
- Propietat intel·lectual del contingut
- Comerç electrònic
- Fòrums d'opinió
- Seguretat
- Allotjament de la web



# DUBTES





**Moltes gràcies**

c/e: [coditipus@uch.cat](mailto:coditipus@uch.cat)

**T. 93 552 92 08**

