

Innovació en gestió

Roser Fernández

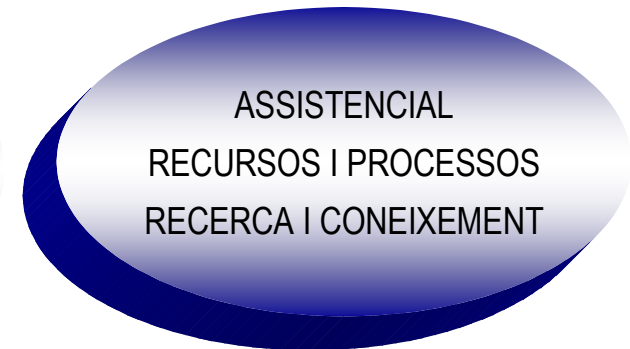
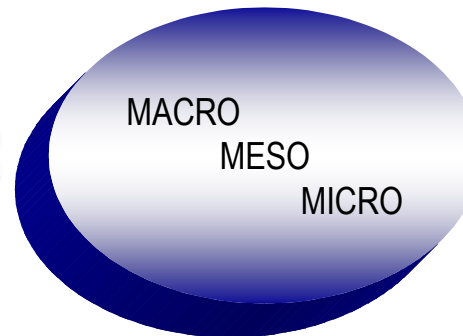
Directora General

Unió Catalana d'Hospitals (UCH)

INNOVACIÓ EN GESTIÓ

QUÈ ENTENEM PER INNOVACIÓ EN GESTIÓ?

- ❑ INNOVAR EN GESTIÓ és “aplicar” noves idees, conceptes, productes, serveis i pràctiques amb la intenció de ser útils per a l’increment de la productivitat
- ❑ FINALITAT: Competir - Sistèmica
- ❑ ÀMBITS D’INNOVACIÓ EN GESTIÓ:



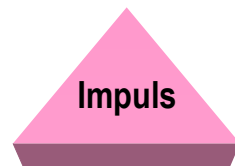
- ❑ PROTAGONISTES:
Organitzacions - Professionals - Empreses de béns i serveis - Universitats i Recerca
+ Administració facilitadora
- ❑ INNOVAR = CANVI → VALORS
Creativitat - Flexibilitat - Aprenentatge - Compartir
- ❑ INSTRUMENTS:
TIC's - Col.laboració Públic-Privat - Partenariats - Aliances Estratègiques

1. APORTACIONS DE LES ORGANITZACIONS

- Peter Drucker. 2002: “Les empreses competeixen ja no amb productes sinó amb models empresarials que neixen de la innovació”
- Organitzacions sanitàries: empreses que gestionen recursos humans, econòmics, físics i tecnològics, generant coneixement per aplicar-los en donar resposta als problemes de salut.



- Què aporten les Organitzacions ↔ Professionals



2. FETS HISTÒRICS MÉS RELLEVANTS

ESSÈNCIA DIFERENCIAL DEL MODEL SANITARI CATALÀ

- ❑ CONVIVÈNCIA PÚBLIC-PRIVAT
- ❑ Separació de funcions rol Administració – rol estructures de provisió ⇨
PROFESSIONALITZACIÓ DEL SISTEMA
- ❑ XARXA “DIVERSA I PLURAL” de proveïdors, basada en resultats, i no en titularitats
- ❑ AUTONOMIA DE GESTIÓ – No homogeneïtzació de processos
- ❑ FÓRMULES DE GESTIÓ ÀGILS I FLEXIBLES



3. APORTACIÓ EN MAJOR QUALITAT I PERCEPCIÓ DELS CIUTADANS

SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA SALUT = QUALITAT - EQUITAT - EFICIÈNCIA

Qualitat / Assistencial

- Adaptació a les noves necessitats assistencials
- Procediments menys invasius
- Seguretat del pacients
- Facilitat d'accés
- Educar en salut

Equitat

- Reduir variabilitat clínica
- Nou abordatge del terciarisme

Eficiència en la gestió de recursos i processos

- Processos en gestió de compres i logística
- Aliances Estratègiques per optimitzar serveis
- Hospital sostenible / Eficiència energètica

4. PERSPECTIVES I EVOLUCIÓ

AMENACES

- Tendència a la homogenització de la xarxa de proveïdors
- Procés administrativització de les estructures de provisió – limitació instruments de gestió
- Que el sistema de contraprestació no incentivi “efectivament” els “resultats”
- Manca d’escenaris estables i de futur dels models de gestió de serveis públics que pot limitar l’aportació de la CPP i els partenariats

FORTALESES

- Procés de reconversió del creixement PIB – Canvi social i desenvolupament econòmic
- Tarannà i capacitat innovadora dels professionals i les empreses
- Aportacions de les Aliances Estratègiques i els Partenariats, ja arrelats en el sector
- Maduresa del “compartir”
- Desenvolupament de les TIC’s – Recerca biomèdica

