



FUNDACIÓ UNIO



*Sessions de treball*

**Assessorament i consultoria:**

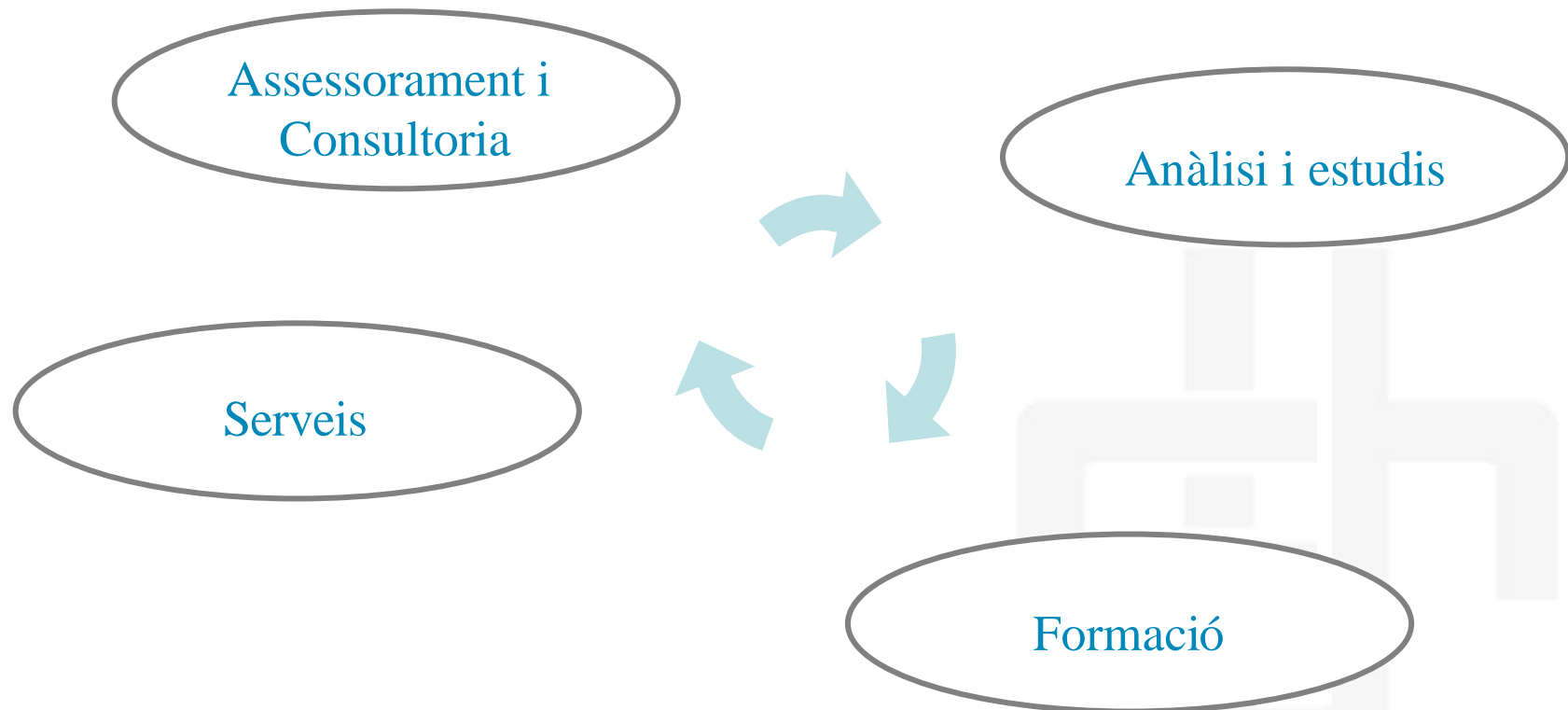
**Valor afegit**

30 de setembre de 2008



FUNDACIÓ UNIÓN

# ACTIVITATS DE LA FUNDACIÓ UNIÓN





FUNDACIÓ UNIÓN

# ASSESSORAMENT , CONSULTORIA I SERVEIS

- ✓ **Assessorem:** la Fundació Unió pot mobilitzar i aprofitar el cabal de coneixement privilegiat que li dona el seu posicionament en els diferents sectors, per tal d'ajudar als seus associats en els seus plantejaments empresarials, en el marc dels principis i valors de La Unió.
- ✓ **També fem consultoria:** amb recursos propis i formant equips amb professionals experts, per als nostres associats i també per a altres empreses, entitats i administracions públiques.
- ✓ **i servim:** cerquem solucions de valor i específiques per als associats, en aquells àmbits on som experts. La nostra xarxa d'associats ens permet crear economies d'escala favorables en determinats serveis.



## PER QUÈ FEM CONSULTORIA ? MISSIÓ, VISIÓ I PRINCIPIS

- ✓ **Missió:** contribuir a la millora dels sistemes sanitaris i socials i a la sostenibilitat dels proveïdors de serveis, promovent la professionalització de la gestió.
- ✓ **Visió:** ser percebuts com una entitat experta i fiable en consultoria de gestió de centres i serveis sanitaris i socials, destacant per l'expertesa tècnica i per la capacitat d'influència a molts nivells (administració, entitats, professionals, ciutadans...)
- ✓ **Principis:** aportem el nostre coneixement per oferir solucions amb valor per l'associat, defensant la visió empresarial i la sobirania de gestió, buscant l'eficiència i sostenibilitat de les entitats, amb una estimació per l'associat que ens obliga a ser professionals amb alta responsabilitat i autoexigència.



## TRETS DIFERENCIALS DE L'ASSESSORAMENT I LA CONSULTORIA DE LA FUNDACIÓ UNIÓN

1. Som interlocutor privilegiat amb l'Administració Sanitària i Social, amb capacitat real d'influir
2. Gestionem un coneixement especialitzat, potenciat per la constant interacció amb tots els sectors, que motiva el debat de models, mètodes, sistemes i condicions en que operen les entitats proveïdores de serveis.
3. Apliquem transferència de coneixement gràcies a l'exposició a la diversitat de sectors i la diferent complexitat de les institucions que operen en el mercat sanitari i social. Aquesta diversitat fa més reflexiva, rica i creativa la proposta de metodologies, anàlisi, propostes i solucions recomanades en el nostre assessorament
4. Comptem amb una xarxa de coneixement i experiència formada per professionals de competència tècnica contrastada, amb experiència en la diversitat d'àmbits i sectors, que fa possible atendre encàrrecs totalment personalitzats i especialitzats.
5. Oferim una alta personalització del servei, fruit de la comprensió de les necessitats del client.
6. Capaçs d'oferir un veritable assessorament a la gestió i òrgans de govern de les entitats, fruit d'aquest coneixement i experiència. "En primer lloc assessorem".
7. Respectem escrupolosament la capacitat de decisió dels associats, defugint de la captivitat de clients i serveis, d'acord amb els valors recollits en el codi ètic de la institució.
8. Competitius en preus dins el mercat de consultoria.



## BALANÇ D'EXPERIÈNCIES 1995-2008

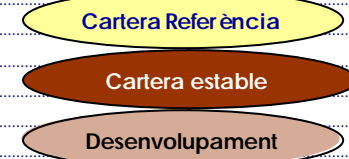
Plans Estratègics, Plans Empresa	36
Planificació diversa	25
Qualitat, acreditació	18
Estudis econòmics	14
Plans Funcionals	11
Recursos Humans	9
Assessorament equips direcció	8
Temes jurídics, laborals	3
Sistemes d'informació	3
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>



Adaptat del Model de mercat de referència de Abell, 1980

Hospital Primària  
Sociosanitari  
Dependència  
Salut Mental  
Privats  
Administració  
Xarxes integrades

## QUI (Clients)



Assessorament- Consultoria      Formació      Estudis      Serveis

## QUÈ (Funcions/ necessitats)

Direcció, Govern i Estratègia

Econòmic-Financer

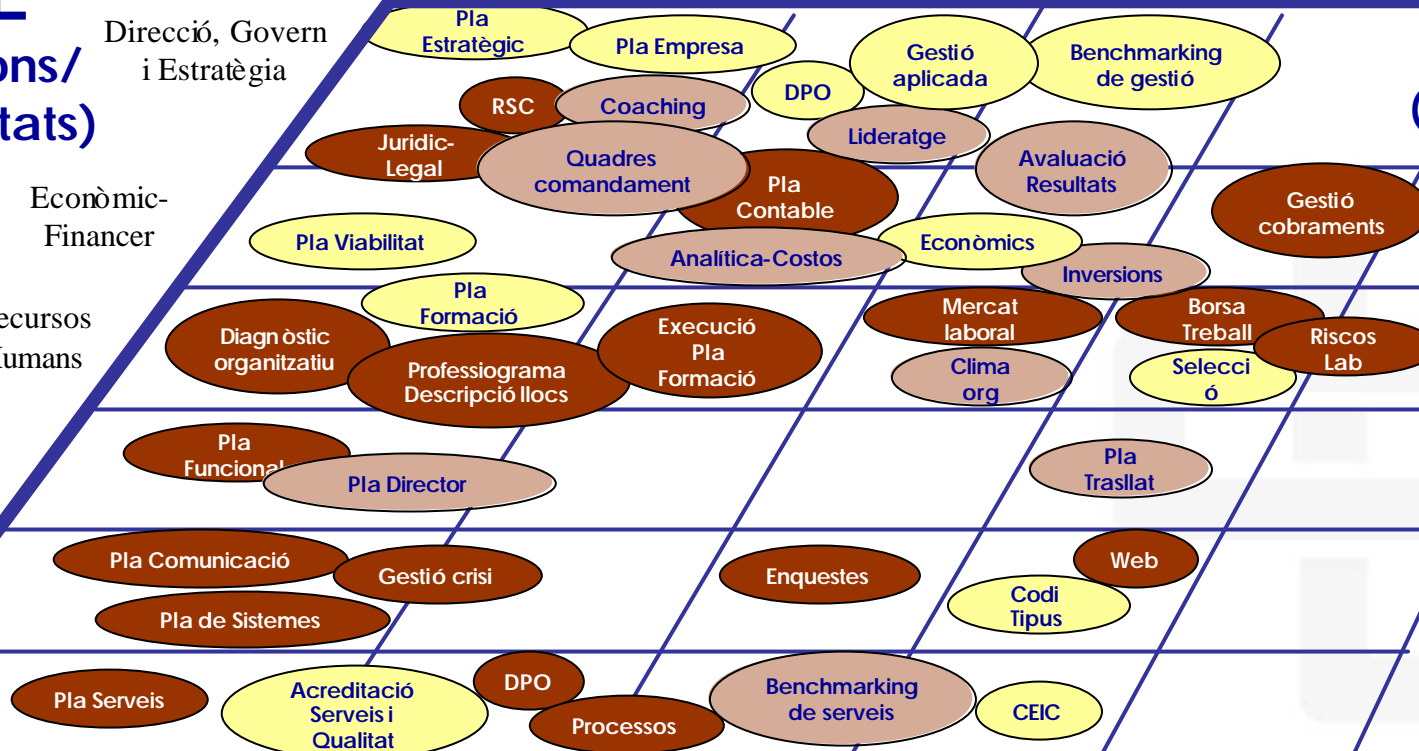
Recursos Humans

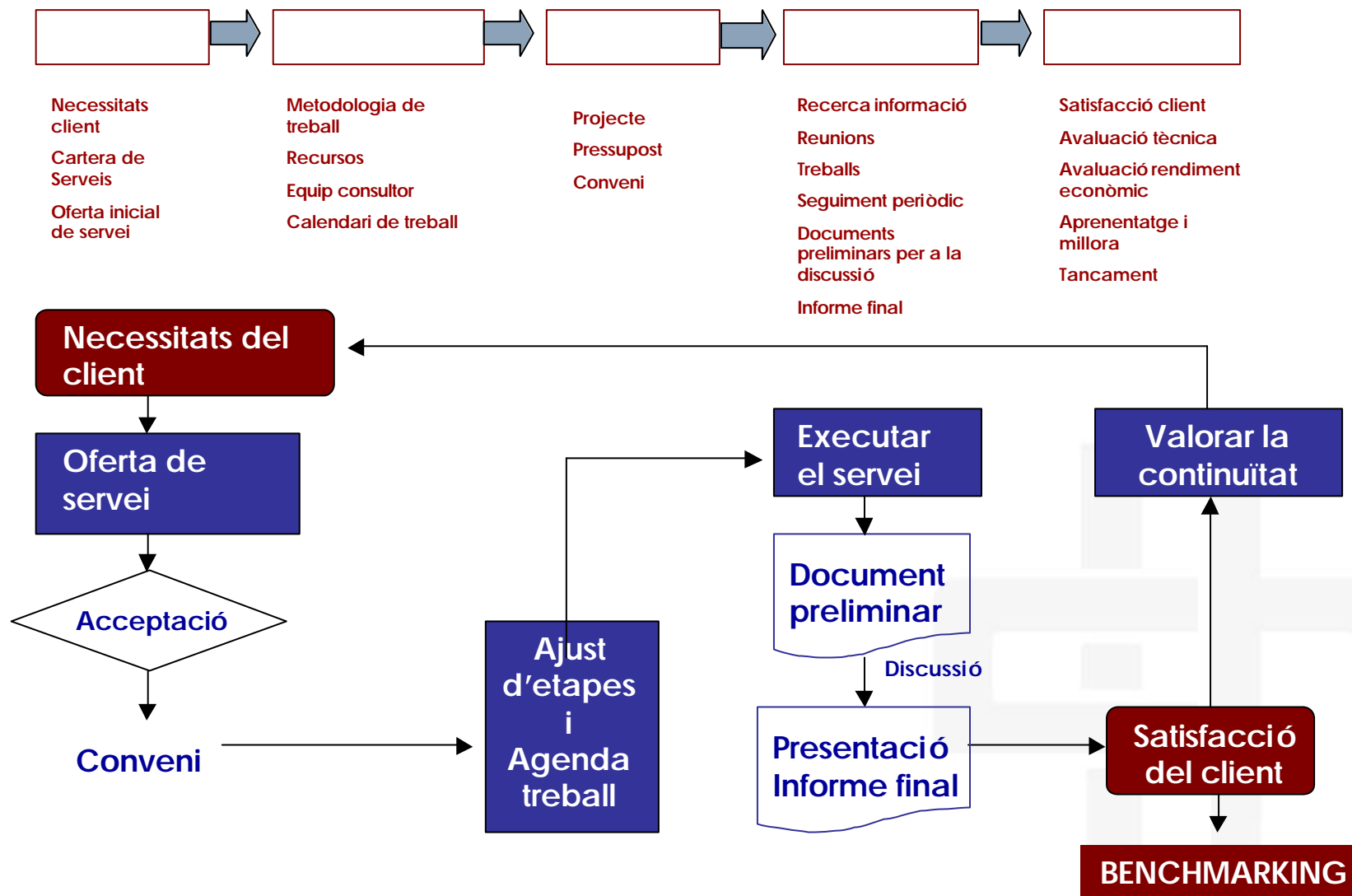
## COM (Tecnologies)

Recursos Físics

Informació-Comunicació

Tècnico-Assistencial









# REFERENTS

- **RESPONSABLE CONSULTORIA  
PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I FUNCIONAL**  
Joan Mombrú [joanmombru@uch.cat](mailto:joanmombru@uch.cat)
- **ÀMBIT SANITARI**  
Anna Riera [annariera@uch.cat](mailto:annariera@uch.cat)
- **ÀMBIT DE LA DEPENDÈNCIA**  
Montserrat Pareja [montserratpareja@uch.cat](mailto:montserratpareja@uch.cat)
- **QUALITAT, ACREDITACIÓ I BENCHMARKING**  
Joan Maria Ferrer [joanmferrer@uch.cat](mailto:joanmferrer@uch.cat)
- **RECURSOS HUMANS**  
Xavier Gibert [xaviergibert@uch.cat](mailto:xaviergibert@uch.cat)
- **ÀREA ECONÒMICO-FINANCERA**  
Carles Loran [carlesloran@uch.cat](mailto:carlesloran@uch.cat)
- **COMUNICACIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**  
Cristina Aragüés [cristinaaragues@uch.cat](mailto:cristinaaragues@uch.cat)
- **FORMACIÓ**  
Mariela Marí [marielamari@uch.cat](mailto:marielamari@uch.cat)





FUNDACIÓ UNIÓN

# MOLTES GRÀCIES

