

# Plenari d'Experiència Persona i Família

Millorant la professionalització i el reconeixement de l'experiència de persona i família en les organitzacions sanitàries i socials

Presencial a La Unió amb opció online 

19 de juny de 2024, de 16h a 17.30 h



La millora de l'experiència de la persona i la seva família ha de ser un objectiu prioritari per a les organitzacions, facilitant un entorn on les veus de les persones i les seves famílies siguin escoltades, valorades i integrades en la prestació dels serveis.

Des de La Unió, es dona suport al desplegament d'accions relacionades amb la participació i la millora de l'experiència de les persones, aprofitant la possibilitat que ofereix el teixit associatiu. El **Consell Tècnic Assessor d'Experiència Persona i Família** ha identificat estàndards per definir un servei o departament dedicat a l'experiència i participació de la persona, establint les bases per a la professionalització i integració funcional a les organitzacions sanitàries i socials.

Un grup d'entitats ha utilitzat la pauta de progrés de La Unió, una guia pràctica per avaluar i millorar el grau d'apoderament i participació de les persones. Mitjançant l'autodiagnosi, han pogut identificar la seva situació actual i definir els passos a seguir per avançar en la millora de l'organització i els processos. Participar en aquest projecte ha suposat per a tots els participants una oportunitat d'aprenentatge i creixement personal, coneixent noves eines i metodologies, així com compartint experiències i establint una xarxa de referents.

Paral·lelament, el CatSalut ha posat en marxa el projecte de definició del Marc d'Experiència de Persona/Pacient (EXP) al sistema de salut de Catalunya, una iniciativa enfocada inicialment a l'elaboració d'un document que aportarà un marc conceptual per promoure la cultura d'Experiència de Persona al sistema de salut. Més de 200 experts han participat en un DELPHI per consensuar els elements clau d'aquest marc.

La Unió organitza aquest plenari amb l'objectiu de facilitar un punt de trobada i interacció entre professionals, entitats i el CatSalut, promovent l'intercanvi d'idees i perspectives i iniciant col·laboracions per a l'alineament de diferents estratègies. Durant la sessió, es podran resoldre dubtes i compartir reflexions.

El format de la sessió serà híbrid (presencial a La Unió al C/ València 333, pl. baixa, Barcelona i online a través de Zoom).

*Sessió dins del Cicle de sessions Mirem el Futur amb una mirada oberta al món del Projecte +FUTUR.*

## Plenari d'Experiència Persona i Família

Millorant la professionalització i el reconeixement de l'experiència de persona i família en les organitzacions sanitàries i socials

### Objectius del plenari:

- Facilitar un espai de trobada i interacció entre professionals, entitats i el CatSalut.
- Promoure l'intercanvi d'idees i perspectives sobre l'experiència de persona i família.
- Donar suport al desplegament d'accions i iniciatives per a la millora de l'experiència en les organitzacions.

### Programa:

16

Pautes de progrés +FUTUR per l'apoderament i participació de les persones. Resultats del benchmarking de La Unió. Presenta: **Maria Pueyo**, directora Àrea Assistencial i de Participació de La Unió.

16.15

Situació del marc d'experiència pacient del CatSalut. Resultats del Delphi. Presenta: **Elisenda Serra**, directora Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut.

16.45

Millorant la professionalització i el reconeixement dels serveis d'experiència persona i família. Estàndards per definir un Servei dedicat a l'experiència i participació de la persona. Presenta: **membres del Consell Tècnic Assessor d'Experiència persona i família de La Unió**.

17.15

Altres temes d'interès: publicacions, jornades i congressos.

*Sessió exclusiva per entitats de La Unió.  
Cal inscripció prèvia a través d'aquest enllaç:*

[\*\*Inscripció\*\*](#)

*Sessió dins del Cicle de sessions Mirem el Futur amb una mirada oberta al món del Projecte +FUTUR*