

Study Tours La Unió #3

Experiència de Persona i Família

Del 16 al 18 d'octubre de 2024

Study Tours La Unió #3

Experiència de Persona i Família

1. Per què aquest *Study Tour*?
2. Per què la Fundació Unió?
3. Per què els Països Baixos?
4. Objectius
5. Descripció
6. Programa
7. Pressupost
8. Acompanyament – Equip La Fundació Unió

1. Per què aquest *Study Tour*?

L'experiència persona i família es refereix a totes les percepcions durant els contactes amb els dispositius assistencials, en relació amb aspectes com la gestió del temps, la qualitat de la informació, l'accessibilitat als professionals, la participació en la presa de decisions o les transicions a través del sistema sanitari i social.

La **participació de les persones** té impacte en diferents àmbits, com en el foment de la presa de decisions compartides i l'apoderament del pacient per a fer-se càrrec de la seva salut (nivell micro), en l'organització i la prestació de serveis (nivell meso) i en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació de les polítiques públiques (nivell macro).

La Unió vol sensibilitzar a les entitats associades de l'impacte de la participació de les persones i famílies com a element estratègic de canvi transformacional d'un model d'atenció centrat en la persona.

Aquest viatge és una oportunitat única per a conèixer in situ unes experiències de referència i amb resultats consolidats.



2. Per què la Fundació Unió?

Els nostres lemes, "Ens movem per les Persones" i "Mirem el Futur amb una Mirada oberta al Món," ens guien per aportar coneixement i aprenentatges de les novetats i projectes demostratius a nivell nacional i internacional, amb l'objectiu d'impulsar els canvis transformacionals en les organitzacions i anticipar-nos als nous reptes en governança, direcció, professionals i persones.

A la Fundació Unió som membres de la Federació Internacional d'Hospitals i col·laborem amb institucions internacionals per aprendre i difondre experiències, treballant per a la sostenibilitat dels sistemes de salut i complint amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

Generem coneixement i talent en els sectors de la salut i els serveis socials d'atenció a persones, desenvolupant projectes transformacionals i fomentant una innovació col·laborativa.

Oferim assessorament per a millorar la qualitat dels serveis, guiem la investigació i la innovació en pràctica clínica i gestió aplicada, promovem aliances estratègiques i difonem bones pràctiques.

La nostra perspectiva internacional ens connecta amb organitzacions de tot el món per a conèixer, aprendre, compartir i contribuir als canvis necessaris per a satisfer les necessitats actuals i futures dels ciutadans.

Anualment, seleccionem temes emergents que afecten les organitzacions per a fer un viatge a un país de referència de la temàtica. En els últims anys, hem tractat la integració social i sanitària amb una visita a Regne Unit, i també la sostenibilitat mediambiental en l'entorn sanitari de Suïssa.

Els nostres Study Tours estan dissenyats en col·laboració amb experts i ofereixen una experiència única amb visites a centres, xerrades amb especialistes i discussions amb professionals líders.



Coneixement



Capacitat
d'interlocució



Equip expert i
xarxa de referents



Perspectiva
In & Out

3. Per què els Països Baixos?

10 motius que situen el sistema sanitari i social dels Països Baixos com un referent en relació amb l'experiència persona i família :

1. Incorpora en l'estratègia de les organitzacions **la participació activa de les persones** en la seva pròpia salut i decisions.
2. Ofereix models **d'atenció personalitzats**, adaptats a les necessitats individuals de cada persona.
3. Disposa de **plataformes digitals** on les persones accedeixen a la seva **pròpia informació**.
4. És excel·lent en la **coordinació entre els diferents** proveïdors de salut i socials.
5. Posa un gran èmfasi en la **prevenció i l'atenció primària i comunitària**.
6. Inclou el **suport psicològic i social** com a part integral de l'atenció a les persones.
7. Recull sistemàticament el **feedback dels pacients** per a millorar contínuament.
8. Utilitza **tecnologies avançades i solucions innovadores** per a millorar l'experiència del pacient.
9. Prioritza **educar i apoderar** les persones i famílies perquè prenguin decisions informades.
10. Mantenen alts estàndards de **qualitat i seguretat** en l'atenció mèdica, la qual cosa genera confiança i reputació a la ciutadania



4. Objectius

Conèixer in situ un entorn demostratiu, amb **professionals experts** dels diferents àmbits d'actuació i amb **institucions referents**, que aporten una experiència contrastada

Compartir i debatre les diferents perspectives i l'experiència en abordar la participació de les persones i famílies en l'estratègia dels centres sanitaris i socials

Poder aplicar els aprenentatges i lliçons apreses a les entitats de La Unió



5. Quines organitzacions visitarem?

Visitarem un total de 5 o 6 organitzacions. Algunes de les que ja estan confirmades son:

Nivel – ND Institute for Health Services Research

L'Institut Holandès de Recerca en Serveis de Salut (Nivel) és una fundació independent sense ànim de lucre que contribueix a millorar la qualitat i l'efectivitat del sistema de salut dels Països Baixos. A través de la seva recerca, Nivel proporciona informació valuosa per a la presa de decisions en polítiques sanitàries i la pràctica clínica, amb l'objectiu d'optimitzar els serveis de salut i assegurar una atenció centrada en el pacient. [Visita la web](#)



At. residencial i infermeria comunitària ZorgAccent

Ofereix atenció, benestar, habitatge i tractament de serveis d'infermeria comunitària i cures intensives en residències de gent gran. La seva filosofia és permetre que els usuaris visquin a casa seva el màxim temps possible, proporcionant un servei integral i de qualitat en totes les etapes de l'atenció. [Visita la web.](#)



Centre d'atenció primària Leidsche Rijn Julius

6 centres formats per gairebé 140 professionals altament qualificats i amb diverses especialitzacions, que combina l'atenció centrada en la persona i l'autogestió, i es distingeix per la investigació i l'educació. La connexió entre ciència i pràctica significa que poden aplicar immediatament nous coneixements i tècniques a la nostra pràctica clínica. [Visita la web](#)



5. Quines organitzacions visitarem?

Sigra

Organització que aglutina més de 150 entitats en els sectors de la salut i el benestar a la regió d'Amsterdam, Diemen, Amstelveen, Zaanstreek-Waterland i Noord-Holland. La seva missió és fomentar la col·laboració entre aquests actors per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i professionals. Amb més de 130.000 professionals al seu abast, Sigra treballa en projectes d'innovació, recerca i educació per a garantir una atenció sanitària i social de qualitat, promovent la salut i el benestar de la comunitat. [Visita la web](#)



Sint Maartenskliniek

Hospital especialitzat líder als Països Baixos i Europa en el tractament avançat i personalitzats en diverses localitzacions: Nijmegen, Boxmeer, Woerden, Geldrop i Alphen aan den Rijn. És reconeguda per la seva experiència en el tractament en ortopèdia, reumatologia, rehabilitació i maneig del dolor, son líders en el camp de la postura i el moviment i coneguts per proporcionar cures innovadores i d'alta qualitat als seus pacients. [Visita la web](#)



6. Descripció

Què?

Les activitats principals són:

- *Visites a diferents entitats assistencials:*
 - *Hospitals d'aguts*
 - *Centres d'atenció primària*
 - *Grups especialitzats en atenció a la gent gran*
- *Visita a l'Institut Holandès de Recerca en Serveis de Salut (Nivel)*
- *Visita a un conglomerat d'entitats socials i sanitàries (Sigra).*

Perfil

20 persones

Els participants representen tots els àmbits dels sectors de salut i social: hospitals, atenció primària, salut mental, atenció intermèdia, residències.

Perfil principal:

- Gerents i càrrecs directius
- Responsables de les àrees d'atenció a la ciutadania i experiència de pacient

Quan?

Del 16 al 18 d'octubre de 2024

Amb qui?

Amb directius i responsables locals experts i proveïdors



Sessió prèvia

Abans del viatge es realitzarà una sessió online amb el grup de participants amb l'objectiu d'avançar amb els continguts:

- Conèixer la situació d'entorn i el marc conceptual sobre el tema.
- Breu presentació dels centres a visitar
- Compartir bones pràctiques.

Data reunió: dimarts dia 1 d'octubre a les 15.30h, online

7. Programa Preliminar

Dia 1: dimecres 16 d'octubre

Horari	Punt de trobada	Activitat
08.00	Aeroport de Barcelona	Trobada del grup a l'aeroport
10.05	Aeroport de Barcelona	Sortida cap a Amsterdam
12.35	Aeroport d'Amsterdam	Desplaçament a l'hotel
Migdia	Utrecht	Dinar
Tarda	Utrecht	Visita Centre d'atenció primària Leidsche Rijn Julius
Tarda	Utrecht	Visita turística (opcional)
Vespre	Utrecht	Sopar benvinguda

Dia 2: dijous 17 d'octubre

Horari	Punt de trobada	Activitat
08.30	Utrecht	Esmorzar
09.00	Utrecht	Visita NIVEL
11.00	Desplaçament a Amsterdam	
13.00	Amsterdam	Dinar
Tarda	Amsterdam	Visita a centre #1
Tarda	Amsterdam	Visita a centre #2
Tarda	Desplaçament a Utrecht	
Vespre	Utrecht	Sopar institucional i de networking

Dia 3: divendres 18 d'octubre

Horari	Punt de trobada	Activitat
09.00	Utrecht	Esmorzar
10.00	Per determinar	Visita hospital Sint Maartenskliniek
11.30	Per determinar	Visita residència ZorgAccent
Migdia	Per determinar	Dinar
Tarda	Per determinar	Desplaçament a l'aeroport
16.25	Aeroport Amsterdam	Trobada a l'aeroport
18.25	Aeroport Amsterdam	Sortida vol cap Barcelona
20.45	Aeroport de Barcelona	Arribada i fi del viatge

8. Pressupost

El **cost total** és de **3.250 € - 3.450 €** per persona*

*Segons variacions taxes aèries.

*En el moment de formalitzar la inscripció s'haurà d'abonar el 20% de l'import.

Inclou

- Desplaçaments: avió i desplaçaments interns
- Hotel, esmorzar, àpats programats
- Assegurança de viatge
- Organització
- Honoraris per organització i acompanyament de Nivel
- Certificat de participació al *Study Tour*
- Organització i acompanyament per part de l'equip de la Fundació Unió.
- Les sessions es faran íntegrament en anglès, no es preveu traducció simultània. L'equip de la Fundació facilitarà la comunicació en tot moment.

Study Tours La Unió #3
Experiència de Persona i Família



9. Acompanyament - Equip de La Fundació Unió



Marc Gibert



Carles Oliete

Formació

- ✓ **Llicenciat en Economia** (UB)
- ✓ Màster en **Economia de la Salut i Farmaco-economia** (UPF)
- ✓ Màster en **Globalització i Desenvolupament** (Universitat de Manchester)

Experiència

- ✓ Actual **Coordinador Tècnic de la Fundació Unió**. Economista de la salut amb més de 10 anys d'experiència en projectes de consultoria estratègica, innovació i transformació organitzacional. Principalment ha treballat per a administracions públiques i organitzacions multilaterals a Europa i Amèrica Llatina, en àrees com millora de la qualitat, exercicis de costos i anàlisi d'eficiència de despeses, auditoria i avaluació d'estratègies d'Atenció Primària, planificació estratègica, disseny de marcs de monitoratge i avaluació, i implementació de solucions TIC, entre altres.

- ✓ **Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració** (UAB)
- ✓ Màster en **Economia de la Salut**.
- ✓ Màster en **Gestió Pública** (UPF)
- ✓ Màster en **Analista d'Intel·ligència** (URJC i UAB).

- ✓ Actual **coordinador gabinet tècnic i Àrea internacional** de La Unió. Compta amb més de 15 anys d'experiència en planificació estratègica i participació en l'àmbit de la salut i la gestió pública. Ampli coneixement sobre sistemes i polítiques internacionals de salut, contribuint des de l'Administració i els proveïdors públics i privats.

La Fundació Unió

Study Tours La Unió #3

Experiència de Persona

i Família

Contacte

Ma Carmen Araguàs
mcarmenaraguas@uch.cat
Tel. 93 209 36 99

València, 333, baixos
08009 Barcelona
Tel. 93 209 36 99

fundaciounio.cat
#FundacióUnió | @uchcat



Study Tours La Unió

“Alone we can do so little; together we can do so much.”

Helen Keller, Escritora y activista social