


TALLER PARTICIPATIU

Com posar en marxa un Consell d'usuaris i famílies


 7 de maig
de 2025

 10 a 13 h

 Presencial a La Unió

#CicleMésFutur



 Excluiu entitats
associades a La Unió

Taller participatiu. Com posar en marxa un Consell d'usuaris i famílies

Els Consells d'usuaris i famílies són òrgans formals de participació que integren de manera activa la veu de les persones usuàries i les seves famílies en la presa de decisions de les organitzacions sanitàries i socials. La seva implementació contribueix a potenciar una atenció centrada en la persona, reforçar la transparència i la confiança entre professionals i usuaris, i promoure la presa de decisions compartida.

Cada cop són més les entitats que estan impulsant o volen crear aquests consells per estructurar dins les seves organitzacions la participació de manera efectiva. No obstant això, encara hi ha aspectes a definir en la seva implementació, com delimitar les funcions, els criteris de composició, els mecanismes de treball i com diferenciant-los d'altres espais com els Consells de Participació Ciutadana.

Durant el taller es presentaran tres experiències representatives d'organitzacions que ja han implementat aquests consells, aportant diferents perspectives i es fomentarà la participació activa dels assistents per cocrear unes recomanacions que puguin ser aplicables en qualsevol entitat.

La sessió es debatrà sobre:

- La importància dels consells d'usuaris i famílies com un espai estable per a la incorporació de la veu de les persones.
- Exemples reals d'implementació i bones pràctiques.
- Les bases per a la creació i el funcionament efectiu d'un consell.

7 de maig de 2025

De 10 a 13 h

Presencial a La Unió (c. València, 333, Barcelona)

10.00

Benvinguda i introducció

10.10

Context. Quin és el marc existent en el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials i Inclusió. Núria Costa, Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació.

10.30

Experiències demostratives:

- Consell de pacients i famílies de la **Fundació Sanitària Mollet**.
- Consell de persona i famílies en ABS dels **Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà (SSIBE)**
- Consell de famílies en un centre d'àmbit social.

11.15

Pausa cafè

11.30

Dinàmica participativa: cocreació de recomanacions i pautes a tenir en compte.

12.50

Conclusions i properes passes

Inscripció

Exclusiu a entitats associades a La Unió