


Taller +FUTUR

Interacció entre el factor humà i la tecnologia per a l'optimització dels processos assistencials

30 d'octubre de 2024

 15.30 a 18 h

 Presencial
a La Unió

#CicleMésFutur



Taller participatiu. Interacció entre el factor humà i la tecnologia per a l'optimització dels processos assistencials

La integració de la tecnologia en el sector sanitari i social és cada vegada més rellevant, oferint noves oportunitats per millorar l'atenció a les persones i l'eficiència operativa de les organitzacions. Tanmateix, aquesta evolució presenta reptes significatius per mantenir l'equilibri entre l'eficiència tecnològica i la humanització de l'atenció, assegurant que el factor humà segueixi essent central en l'experiència del pacient.

Aquest taller participatiu, organitzat per La Unió, està destinat a gerències, direccions i càrrecs intermedis de les 115 entitats sanitàries i socials associades, així com a experts en la integració de la tecnologia i la innovació en els àmbits sanitari i social.

L'objectiu principal és analitzar com la interacció entre el factor humà i la tecnologia influeix en la qualitat de l'atenció al pacient i en l'eficiència dels serveis, i identificar bones pràctiques per a una implementació tecnològica centrada en la persona.

Els participants de la sessió tindran l'oportunitat de:

- Conèixer quin és el **context i reptes actuals** entre tecnologia i humanització.
- Compartir **experiències i casos d'ús**.
- Col·laborar en **l'elaboració de recomanacions pràctiques** per a la implementació de la tecnologia en les organitzacions associades, tot mantenint una atenció centrada en les persones i millorant els resultats en salut.

Data: 30 d'octubre de 2024
Hora: 15.30 a 18.00 h.
Lloc: Seu de La Unió
(C/ Valencia 333, Barcelona)

La sessió debatrà sobre tres àmbits amb casos d'ús:

- 1. La tecnologia no substitueix l'humà.** Com assegurar que la tecnologia complementi, però no reemplaci, la relació humana en l'atenció.
- 2. Una tecnologia que millora la relació i la comunicació amb el pacient.** L'ús de solucions tecnològiques per personalitzar l'atenció sense perdre l'empatia.
- 3. Tecnologia amb propòsit: ser eficaç, no burocratitzar.** Evitar la burocratització i assegurar que les eines tecnològiques simplifiquin els processos assistencials.

Públic destinatari

- Gerències, direccions i càrrecs entremitjos representants de les 115 entitats sanitàries i socials associades de La Unió.
- Experts en la integració de la tecnologia en entorns sanitaris i socials, innovació tecnològica, participació del pacient i models d'atenció centrada en la persona..

Taller participatiu. Interacció entre el factor humà i la tecnologia per a la optimització dels processos assistencials

Data: 30 d'octubre de 2024
Hora: 15,30h a 18,00h.
Lloc: Seu de La Unió (C/ Valencia 333, Barcelona).

15,30h

Benvinguda i introducció. A càrrec de La Unió i Astra Zeneca.

15,45h

Context i Reptes. **Jordi Martínez, president de la Societat Catalana de Salut Digital.** Com poden les organitzacions garantir que la tecnologia millori l'atenció sense perdre el focus en la humanització, i la seva adaptació a les necessitats dels pacients i professionals.

16,15h

Casos d'ús:

- Telemonitorització de patologies cròniques. **Jesús Berdún**, Coordinador d'Operacions, Centre de Validació Clínica de Solucions Digitals, Impuls Digital, Sant Pau Campus Salut Barcelona
- La tecnologia i la comunicació entre persones i professionals. **Olga Rubio**, Responsable de l'Experiència Pacients Hospital Clínic Barcelona.

17,00h

Dinàmica participativa: co-creació de recomanacions i bones pràctiques sobre els temes clau:

- La tecnologia no substitueix l'humà.
- Una tecnologia que millora la relació i la comunicació amb el pacient.
- Tecnologia amb propòsit: ser eficaç i no burocratitzar.

17,50h

Conclusions i properes passes

[Inscripció](#)

Amb la col·laboració de: