

## **Reunió amb entitats que presten serveis assistencials d'emergència amb base col·laboradora SEM**

**6 de juny de 2012**

### **Antecedents**

L'any 2008 SEM va proposar canvis substancials en el model de contracte subscrit amb les entitats amb base col·laboradora SEM. Aquest canvis implicaven, entre d'altres, noves definicions d'indicadors i d'objectius a assolir per l'avaluació i càlcul de la part variable del contracte.

Així, es va constituir un grup de treball amb representants d'entitats associades al CSC i La Unió i representants de SEM, per tal de consensuar aquests indicadors i el nou objectius. Aquest grup es va reunir durant el darrer semestre del 2008 i durant el 2009. Cal dir que durant les reunions varen sorgir importants discrepàncies i objeccions tècniques respecte a les propostes de SEM, així com respecte a la manca de viabilitat dels objectius proposats. També es va remarcar la importància pels centres de disposar d'informació actualitzada sobre l'evolució del seu l'assoliment d'objectius, per tal de poder implantar les mesures correctores adients.

Malauradament, pràcticament cap de les propostes dels centres es varen recollir en el contracte final, que marcava els indicadors qualitatius i quantitatius de la part variable pels anys 2010, 2011 i 2012 (temps de mobilització, enquestes de satisfacció i auditories de fulls assistencials). Tanmateix, el contracte es va signar amb una visió col·laborativa per ambdues parts i amb la intenció de fer un seguiment dels indicadors i nivell d'assoliment.

### **Conclusions de la reunió i posicionament de les entitats**

Després de rebre per part de SEM les avaluacions de la part variable corresponents al 2010 i al primer semestre del 2011, el dia 6 de juny de 2012 les patronals Consorci de Salut i Social de Catalunya i La Unió, es van reunir amb les entitats associades que presten serveis assistencials d'emergència amb base col·laboradora, per tal de valorar conjuntament l'avaluació de la part variable del contracte que se'ls havia fet arribar.

Durant la reunió, els diferents proveïdors exposen greus dificultats en la revisió de l'avaluació dels objectius de la part variable del contracte. S'exposen també discrepàncies tècniques a l'hora de fer efectives les activacions dels serveis pel càlcul del temps de mobilització, així com la necessitat de tenir en compte els problemes de manca de cobertura en la xarxa TETRA de SEM; també s'expliciten discrepàncies tècniques respecte a les auditories dels fulls assistencials i les enquestes de satisfacció, entre d'altres.

Cal dir que moltes d'aquestes discrepàncies i objeccions ja es varen posar de manifest durant les reunions del grup de treball previ a la redacció del nou contracte.

Davant aquestes discrepàncies, tots els centres manifesten la dificultat de disposar de les dades a temps per revisar-les i establir al·legacions o desenvolupar plans de millora. Destacar a més que les avaluacions realitzades posen en perill la sostenibilitat econòmica de les bases col·laboradores.

La reunió del 6 de juny conclou amb un **posicionament únic, consensuat i compartit per totes les entitats** que detallem a continuació:

- El punt de partida d'aquest contracte va ser la col·laboració de les entitats prestadores de serveis de salut amb el SEM, amb l'objectiu de contribuir a crear un servei d'emergències mèdiques extrahospitalàries eficient i de qualitat al nostre territori, i essent per tant la confiança i l'interès mutu en garantir un bon servei un valor clau de la relació. Ara sembla que aquest sentit s'ha perdut i que l'interès es centra en l'acompliment de les clàusules contractuals de la part variable amb una **orientació exclusivament penalitzadora**.
- Davant dels fets exposats **es demana una revisió de les avaluacions 2011 i 2012** assegurant que aquestes siguin transparents, contrastables (bilateralment avaluades), i que garanteixin la informació en temps i forma per tal de facilitar a l'entitat la revisió dels resultats tal com estableix el propi contracte. Si això no es pot garantir, caldria aplicar les mesures que el mateix conveni indica: *"En el cas que la valoració del variable no es dugui a terme per causes únicament imputables a SEM, aquest pagarà a l'entitat el 70% de la quantitat variable qualitativa de forma avançada dins del termini de 90 dies posterior a la finalització del semestre objecte de valoració"*.
- De no ser ateses aquestes consideracions, els centres es plantegen incoar una demanda administrativa del contracte, donat l'incompliment per part de SEM d'enviar als centres la informació en temps i forma.
- A més, s'exposa que si no hi ha un canvi d'orientació així com un replantejament del model contractual i dels seus objectius, els diferents proveïdors consideraran sol·licitar formalment la baixa de la seva relació contractual amb el SEM per a la prestació d'aquest servei a partir del 2013.

### **Centres signants del posicionament**

- Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa
- Badalona Serveis Assistencials
- Consorci Hospitalari de Vic
- Consorci Sanitari de l'Anoia
- Consorci Sanitari del Garraf
- Consorci Sanitari Integral
- Corporació de Salut del Maresme i Selva
- Consorci Sanitari de Terrassa
- Corporació Sanitària Parc Taulí
- Fundació Hospital Asil de Granollers
- Fundació Hospital de Puigcerdà
- Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot
- Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
- Fundació Salut Empordà
- Grup Sagessa
- Hospital de Campdevàrol
- Hospital Comarcal del Pallars
- Hospital Sant Joan de Deu d'Esplugues
- Hospital Universitari Mútua Terrassa
- Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà