



PLA DE TREBALL 2010

El Pla de Treball 2010 és el primer full de ruta que parteix del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, ambdós aprovats per l'Assemblea General de 17 de desembre de 2009. Per tant, el seu origen rau en una reflexió conjunta sobre quins són els canvis d'entorn i les tendències de futur que ens obliguen a actualitzar estratègies d'actuació per mantenir i reforçar la capacitat d'influència de La Unió al servei dels interessos comuns dels associats per a l'acompliment de la seva missió, i en conseqüència, quins valors compartits i línies estratègiques 2010-2015 han de centrar les prioritats d'actuació dels pròxims 5 anys.

El Pla Estratègic és producte d'un procés obert i participatiu. La primera Jornada Associativa celebrada al Món Sant Benet el 20 d'octubre de 2009 i l'enquesta a l'associat 2009 han estat claus. La resposta dels associats sobre el que més els preocupa de l'entorn actual i sobre el funcionament de La Unió ha permès incorporar al Pla de Treball els principals eixos de millora que apropin l'actuació de La Unió a les expectatives de l'associat. Aquest Pla de Treball 2010 se situa en un exercici marcat fonamentalment per l'entorn econòmic, i pel debat sobre les mesures per a la sostenibilitat del sistema sanitari, i alhora per al futur desplegament de la Llei de la dependència.

En aquesta situació, les aportacions de La Unió se centraran a aprofitar i objectivar els elements clau de model que defensa La Unió basats fonamentalment en el valor de la diversitat i de l'aportació de les organitzacions en la gestió de recursos, coneixement i innovació en la gestió com a factors estratègics del creixement sostenible.

El Pla de Treball de La Unió 2010 ha de permetre avançar-nos-hi des d'una actitud proactiva, anticipant-nos en el diagnòstic i en les respostes, i sobretot en la cohesió i la coherència entre el que es diu i el que es fa.

— Junta directiva

Pla Estratègic 2010-2015

Valors

- Professionalitat
- Compromís
- Diversitat
- Independència
- Innovació

Línies estratègiques

- Posar en valor el que fan les empreses i entitats associades.
- Reforçar el paper de La Unió en l'àmbit dels serveis socials i d'atenció a la dependència.
- Fer visible l'atenció sanitària i a la dependència com un servei públic de mercat.
- Impulsar el professionalisme com a eix de gestió dels centres.
- Potenciar els elements identitaris com a factor de cohesió.

Pla de treball 2010

Elements d'entorn específics del 2010

- Escenari econòmic i pressupostari.
- Tendències de canvi en el model de xarxa de proveïdors.
- Impacte de les modalitats de control a les entitats en els seus instruments de gestió.
- Necessitat de posar en valor l'aportació de les organitzacions i la innovació en gestió.
- Escenari electoral.

Objectius i actuacions 2010

PLA DE TREBALL 2010

Nous escenaris, nous reptes, nous compromisos

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS SECTORIALS Transversals/Per Sectors	OBJECTIUS CORPORATIUS
Actuacions	Actuacions	Actuacions

Consell de Xxx	
Objectius específics 2010	
Informes/estudis tècnics 2010	
Consells amb invitats institucionals/experts	
Jornades i/o sessions tècniques 2010	
Grups de treball específics	
Pla de formació	
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	
Actuacions comunicatives internes i externes	

Objectius estratègics

E1- Promoure la innovació compartint i ampliant coneixements i experiències

- Promoure la participació activa de les organitzacions i els professionals en les sessions de *benchmarking* d'innovació en gestió.
- Creació dels Quaderns de Gestió Aplicada de La Unió.
- El Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors - el valor del partenariat.
- Potenciar el *benchmarking* d'indicadors de resultats.
- Promoure nous àmbits d'innovació: l'Hospital Sostenible.
- Promoure la política de reconeixement de La Unió.
- Ampliar i compartir coneixement i experiències directives.

E2- Reforçar el suport al discurs assistencial entorn dels nous paradigmes d'atenció a les persones

En els àmbits:

- De la gestió assistencial compartida i atenció integral de serveis assistencials en el territori.
- Dels models de gestió assistencial centrats en l'encaix entre serveis sanitaris i serveis socials.

E3- Promoure vies de resposta als nous reptes del professionalisme assistencial

- Definir els eixos de posicionament qualitatiu de La Unió en els diferents àmbits objecte de negociació col·lectiva.
- Promoure el debat sobre els valors del nou professionalisme assistencial.
- Reforçar les polítiques professionals de les organitzacions.
- Donar suport als nous requeriments de gestió de recursos humans vinculats al desplegament d'aliances estratègiques.

E4- Desplegar el posicionament Unió sobre la convivència del sector sanitari i social de finançament públic i privat

- Consensuar una proposta de codi ètic sobre l'activitat privada de les entitats públiques i/o que operen en el SISCAT.
- Promoure punts de trobada del sector assegurador i el sector de provisió privada per debatre sobre els principals eixos de reconversió del sector.
- Promoure i aprofitar l'aportació diferencial del sector de finançament privat.

E5- Reforçar i posicionar en un entorn obert els elements identitaris de La Unió

- Promoure el debat, reescriure i difondre el posicionament sobre el model de prestació de serveis sanitaris i socials que defensa La Unió.
- Desplegar noves propostes en relació amb el Pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social a Catalunya signat el 30 d'octubre del 2008.
- Convocar la II Trobada de Management Sanitari i Social com a punt de trobada amb les entitats empresarials i socioeconòmiques.
- Convocar la II Jornada Associativa de La Unió com a punt de trobada de debat i posicionament associatiu.
- Consolidar els Esmorzars de Treball.
- Reforçar l'àmbit relacional de La Unió en espais estratègics d'interacció a escala institucional i territorial.
- Actualitzar i innovar els instruments de presentació institucional de La Unió.

Objectius sectorials

S1- Enfortir la participació de l'associat i potenciar els consells de sector i consells tècnics assessors de La Unió com a punt de trobada i debat amb experts i mitjans de comunicació

Òrgans de participació activa:

- Reforçar les dinàmiques de funcionament que promoguin la participació, la proactivitat i l'eficàcia de les propostes d'actuació i el *benchmarking* d'experiències entre associats.
- Promoure i optimitzar la interrelació entre consells de sector i consells tècnics assessors per optimitzar l'aportació de la diversitat del teixit associatiu de La Unió.
- Promoure sessions i jornades tècniques de treball que arribin als professionals de les organitzacions.

S2- Prioritzar l'anàlisi i abordatge transversal sobre nous paradigmes d'atenció a les persones

En els àmbits:

- D'atenció integral de serveis assistencials.
- D'encaix serveis sanitaris i socials.
- De models d'innovació en gestió assistencial.

S3- Promoure el debat transversal i fer aportacions estratègiques i operatives entorn els instruments centrals de model

En els àmbits:

- D'instruments de planificació i definició de la cartera de serveis.
- De models de xarxa de proveïdors.
- De models de contractació i sistemes de pagament.
- De model d'avaluació.
- De Central de Resultats.
- De sistemes d'informació.

S4- Vetllar pels interessos dels associats en els processos clau de negociació

En els àmbits:

- De procés de negociació col·lectiva dels convenis laborals amb les forces sindicals.
- De procés anual de negociació de les tarifes i l'acció concertada amb l'Administració.
- D'altres àmbits de negociació amb UNESPA (mútues d'accidents de trànsit) i MATMPSS (mútues d'accidents laborals i malalties professionals)...

Objectius corporatius

C1- Consolidar i potenciar el Sistema de Gestió de la Qualitat de La Unió

- Consolidar i optimitzar els instruments Base de Dades Integrada, Fitxa de l'Associat i Enquesta a l'Associat.
- Prioritzar els processos interns de millora – ISO vinculats a l'adequada execució del Pla Estratègic de La Unió.

C2- Promoure el coneixement i formació interna

- Pla de formació interna 2010 vinculat a les noves necessitats de coneixement i capacitacions que exigeix l'execució del Pla Estratègic de la Unió.

Factors clau d'èxit per al 2010

- Increment de la participació de l'associat en els consells de sector, consells tècnics assessors, seminaris i jornades tècniques.
- Donar valor a les organitzacions sanitàries i socials - Quaderns de Gestió Aplicada en els àmbits:
 - D'aliances estratègiques.
 - De participació/implicació dels professionals en les organitzacions.
 - D'atenció integral en el territori.
 - De comunicació en educació en salut en l'entorn comunitari.
- Definir el posicionament sobre l'encaix dels serveis sanitaris i socials en l'atenció a les persones.
- Difondre recomanacions i propostes per a la cooperació activitat pública-activitat privada.

Eixos del desenvolupament del pla de treball 2010

PARTICIPACIÓ I APORTACIÓ SESSIONS I JORNADES TÈCNiques	QUADERNS DE GESTIÓ APLICADA	BENCHMARKING
POLÍTiques DE RECOONEIXEMENT	INFORMES I ESTUDIS DE PROPOSTES I POSICIONAMENTS	PARTENARIATS I ALIANCES ESTRATÈGiques

Fonts:

Document Pla Estratègic 2010-2015 de La Unió, aprovat per l'Assemblea General de La Unió de 17 de desembre de 2009

Document Pla de Treball 2010 de La Unió, , aprovat per l'Assemblea General de La Unió de 17 de desembre de 2009



La Unió
Associació d'Entitats
Sanitàries i Socials

Bruc, 72, 1r · 08009 Barcelona · Tel. 932 093 699 · www.uch.cat

