

PLA DE TREBALL

2011

El Pla de Treball 2011 (PdT 2011) s'inclou dins el marc del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 aprovat per Assemblea General de 17 de desembre de 2010, però alhora està contextualitzat a la realitat del 2010 i als nous escenaris 2011.

Els escenaris econòmics i pressupostaris, i les noves estratègies que es desenvolupin en el marc de la nova legislatura que comença, ens obligaran a reformular respostes entorn als nous paradigmes polítics, econòmics, assistencials, laborals i professionals, tecnològics i socials.

El debat sobre la sostenibilitat del sistema, de la xarxa, del conjunt del sector de la sanitat i d'atenció a la dependència requerirà prendre decisions estratègiques de futur que requereixen de lideratges i del compromís de tots els agents del sector.

En el 2010 el sector ha hagut d'assumir els primers símptomes i mesures d'adaptació a uns nous escenaris econòmics i pressupostaris que han afectat a les polítiques d'empresa i als marcs de negociació col·lectiva. En el 2011 haurem de passar d'adaptacions conjunturals a estructurals, i el sector ha d'estar preparat per assumir-les sense posar en joc la qualitat de l'atenció. Pot ser una oportunitat a la millora de la competitivitat i excel·lència del sistema i de les organitzacions. Per això però, cal que es prenguin decisions clau per a la sostenibilitat del sistema i es defineixi un escenari a mig termini que permeti orientar les polítiques d'empresa i, alhora que s'avanci efectivament en la desadministrativització de les estructures de provisió de la xarxa i s'aposti per una governança dels sistema que reforci el paper de l'administració sanitària i d'atenció a la dependència en l'acreditació, planificació, contractació i avaluació de serveis que promogui una xarxa de provisió competent en resultats assistencials i econòmics i propera a les necessitats reals dels ciutadans.

Aquest nou entorn ens obliga a tornar a posar en valor els conceptes d'autonomia de gestió, gestió professionalitzada, la col·laboració públicoprivada, transparència i rendiment de comptes, innovació i capacitació, a partir del compromís de generar model més enllà dels interessos particulars, a partir del pacte i el consens, de les aliances estratègiques i institucionals i d'una nova manera d'entendre i exercir el concepte de lleialtat institucional. Aquest és un dels eixos clau que inspira el PdT 2011.

El Pla de Treball s'ha elaborat a partir de la participació dels associats en els diversos consells i grups de treball.

— *Junta Directiva de La Unió*

Pla de treball 2011

Elements específics d'entorn 2011



Línies estratègiques

PLA DE TREBALL 2011

NOUS ESCENARIS, NOUS REPTES, NOUS COMPROMISSOS

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS SECTORIALS Transversals/Per Sectors	OBJECTIUS CORPORATIUS
Actuacions	Actuacions	Actuacions

Consell de Xxx

Objectius específics 2011

Informes/estudis tècnics 2011

Consells amb invitats
institucionals/experts

Jornades i/o sessions tècniques 2011

Grups de treball específics

Pla de formació

Representativitats específiques
(Comissions de treball i
nous fòrums/aliances)

Actuacions comunicatives
internes i externes

Objectius

Objectius estratègics

E. 1. Promoure el debat i emetre posicionament actualitzat i consensuat sobre els eixos clau del model sanitari i d'atenció a la dependència

El model sanitari català ha d'adaptar els seus paradigmes i línies estratègiques a l'actual entorn, i això requereix prendre posicionament sobre els eixos clau de model. En el cas del model d'atenció a la dependència, per ser emergent i en fase de construcció, encara pren més rellevància aportar visió i opinió: estratègia d'escenaris sostenibles; models de gestió assistencial i d'atenció a les persones; model de governança del sistema; rol de l'Administració i dels àmbits territorials; model de convivència xarxa pública-xarxa privada; model de xarxa de proveïdors de cobertura pública; organització instrumental del model; reforma de les estructures de provisió pública, entre altres.

E.2. Impulsar el canvi transformacional a les organitzacions per afrontar estratègies de futur sostenibles, innovadores, liderades pels professionals i visibles per als ciutadans

En el marc del projecte ObreFutur de La Unió:

- Promoure, debatre i compartir plans d'actuació de les organitzacions per afrontar futurs sostenibles.
- Desenvolupar un programa d'acompanyament directiu.
- Desplegar una plataforma de connectivitat d'experiències i resultats.

E.3. Reforçar l'espai de relació amb els professionals assistencials en el marc de les organitzacions que doni resposta als valors del professionalisme

Els nous paradigmes del professionalisme assistencial i l'actual entorn laboral ens obliguen a repensar el model de relació amb els professionals més enllà de la negociació col·lectiva de les retribucions i condicions laborals, procés de negociació que també caldrà reconstruir. Els professionals assistencials juguen un paper clau en les organitzacions i cal promoure el compromís en l'aportació del coneixement i la millora de la gestió dels processos i dels recursos. Els canvis transformacionals dins les organitzacions no es poden fer ser comptar amb la confiança i el compromís professional i s'han de desenvolupar fórmules de partenariat que apropin la realitat de les organitzacions a la realitat professional.

E.4. Promoure la innovació i la connectivitat, compartint i ampliant coneixements i experiències

- Sessions de treball i jornades tècniques benchmarking d'innovació en gestió.
- Quaderns de Gestió Aplicada: relat de casos d'experiències d'èxit en el marc de les línies estratègiques que promou La Unió.
- Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors com a punt de trobada referent del partenariat entre entitats sanitàries i d'atenció a la dependència i, les empreses de béns i serveis com a instrument que aporta valor a la innovació en gestió.
- Desenvolupament del projecte de benchmarking de La Unió.
- Política de reconeixement de La Unió a les iniciatives i projectes de les organitzacions i els professionals. En el 2011 es

consolidaran les línies iniciades: Patrocini del Premi FAD a l'excel·lència en qualitat en innovació en l'àmbit sociosanitari i dependència; Tercera convocatòria de l'Observatori ESADE-Unió de projectes i experiències en col·laboració públicoprivat i, II Edició dels Premis a la Innovació en Gestió de La Unió.

- Creació de l'espai Observatori de La Unió que s'iniciarà en l'àmbit de l'Hospital Sostenible, les Aliances Estratègiques i, la Comunicació en l'entorn comunitari.
- Ampliar i compartir coneixement i experiències directives fonamentalment a través de tres àmbits d'actuació: workshops directius; intercanvi internacional d'experiències i, promoure espais propis de docència i formació directiva en l'àmbit de la gestió aplicada en col·laboració amb universitats i escoles de negoci.

ES. Reforçar i posicionar en l'entorn els elements identitaris de La Unió

- Convocar la III Trobada del Management Sanitari i Social com a punt de trobada amb les entitats empresarials i socioeconòmiques i en el que s'actualitzen i es fa el seguiment de les propostes en relació al Pacte per a la sostenibilitat del sistema sanitari i social a Catalunya promogut per La Unió i signat el 30 d'octubre del 2008.
- Convocar la II Jornada Associativa de La Unió com a punt de trobada de debat i posicionament associatiu.
- Consolidar els Esmorzars de Treball de La Unió com a punt de trobada i debat amb experts i mitjans de comunicació.
- Reforçar l'àmbit relacional de La Unió en espais estratègics d'interacció a nivell institucional i territorial i promoure espais de debat oberts a la societat.
- Actualitzar i innovar els instruments de presentació institucional de La Unió.

Objectius sectorials

S1. Enfortir la participació de l'associat i potenciar els Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors com a òrgans de participació activa

- Reforçar les dinàmiques de funcionament que, d'acord amb l'actual estructura dels plans de treball sectorial, promoguin la participació, la proactivitat i l'eficàcia de les propostes d'actuació i el benchmarking d'experiències entre associats.
- Promoure i optimitzar la interrelació entre consells de sector i entre consells de sector i consells tècnics assessors per optimitzar l'aportació de la diversitat del teixit associatiu de La Unió.
- Promoure sessions i jornades tècniques de treball que arribin als professionals de les organitzacions.

S2. Promoure el debat transversal i fer aportacions estratègiques i operatives de model a partir de l'expertesa i coneixement professional

- Encaix dels serveis sanitaris i d'atenció de la dependència en un model integral d'atenció a les persones.
- Instruments clau de relació entre l'Administració i la xarxa de proveïdors: instruments de planificació; model de xarxa de proveïdors; model d'autorització i acreditació de centres; model de contractació i sistemes de pagament; model d'avaluació; Central de Resultats; Sistemes d'Informació.

S3. Vetllar pels interessos dels associats en els processos clau de negociació

- Processos de negociació col·lectiva dels convenis de sector i adequar-los als nous entorns.
- Processos de negociació dels escenaris i tarifes de l'acció concertada.
- Processos de negociació amb les mútues d'accidents de trànsit (UNESPA) i mútues d'accidents laborals i malalties professionals (MATMPSS) i, mantenir els espais consensuats de treball amb les asseguradores sanitàries.

Objectius corporatius

C1. Consolidar i potenciar el Sistema de Gestió de la Qualitat de La Unió

- Consolidar i Optimitzar els instruments Base de Dades integrada, Fitxa de l'Associat i Enquesta a l'Associat
- Prioritzar processos interns de millora: moviment d'associats; circuit i instruments de comunicació institucional; procés, criteris i instruments de comunicació a l'associat; sistema integrat de control de gestió; sistema de documentació

C2. Promoure el coneixement i formació interna

- Promoure el coneixement sobre noves necessitats de formació interna, tant en l'àmbit de les tecnologies de la informació com en l'àmbit de nous aprenentatges en sectors o línies d'actuació relativament emergents o innovadores que el Pla Estratègic 2010-2015 i els plans anuals de treball recullen com a prioritàries.

Fonts:

Document Pla Estratègic 2010-2015 de La Unió, aprovat per l'Assemblea General de La Unió de 17 de desembre de 2009

Document Pla de Treball 2011 de La Unió, aprovat per l'Assemblea General de La Unió de 16 de desembre de 2010



Bruc, 72, 1r · 08009 Barcelona · Tel. 932 093 699 · www.uch.cat

