

Proximitat en l'atenció a les famílies: Serveis Funeraris de Barcelona - Grupo Mémora

Durant més d'un segle, Serveis Funeraris de Barcelona (SFB) ha estat l'operador funerari referent de la ciutat de Barcelona. L'any 2011 va iniciar una nova etapa amb la integració a Grupo Mémora, líder en serveis funeraris a Espanya i Portugal. Això ha permès consolidar els nostres projectes i facilitar el nostre servei no només a Barcelona sinó a tota la seva àrea metropolitana i zona d'influència. Així, als tanatoris de Les Corts, Sant Gervasi, Collserola i Sancho de Ávila, s'afegeixen els tanatoris d'Esplugues de Llobregat i Molins de Rei.

Aquesta unió també ens permet seguir endavant amb el nostre objectiu d'obrir nous tanatoris i centres d'assessorament per tot Catalunya, buscant la proximitat en l'atenció a les famílies.

La posició de lideratge actual s'ha aconseguit gràcies a l'esforç i la voluntat de servei dels més de 1200 professionals i les més de 45.000 famílies que cada any dipositen la confiança en nosaltres. L'empresa i el nostre servei es fonamenta en uns valors que defineixen totes les nostres accions: confiança, respecte i innovació.

SFB-Grupo Mémora uneix la tradició i la innovació per tal d'oferir un servei d'alta qualitat i complir amb totes les necessitats de la societat actual, tant a nivell nacional com internacional. En aquest sentit, compta amb Mémora International, un nou concepte en compromís social internacional. Es tracta d'una plataforma de repatriacions centralitzada que gestiona tots els tràmits i permisos a qualsevol punt del món amb un únic interlocutor d'origen a destí.

Compromís amb la societat i el medi ambient

SFB-Grupo Mémora duu a terme una gran activitat en Responsabilitat Social Corporativa a través d'accions de compromís social i mediambiental que reforcen la nostra voluntat de retornar a la societat part d'allò que aquesta ens encomana. En aquest sentit, cal destacar la sensibilització sobre la mort com a part de la vida a través de la creació del Cercle de Conferències "Aproximacions entorn a la mort", el patrocini de llibres i documentals relacionats amb el dol, i l'exposició itinerant d'Art i Cultura funerària Mémora "L'altra cara de la vida".

SFB-Grupo Mémora, a més, recolza l'àmbit sanitari amb La Unitat de Dol Mémora i Psikered, una xarxa nacional de psicòlegs professionals especialitzats en el procés del

dol, que dona suport a les famílies, i també a centres socio-sanitaris, hospitals i residències i als seus professionals per a la millora de la qualitat assistencial dels malalts, així com l'atenció d'aquests i les seves famílies en el procés final de la vida.

Tanmateix, el grup col·labora amb la Fundació Barraquer i el Banc d'Ulls per a tractaments de la ceguesa, que l'any 2010 va aconseguir un repte històric en les donacions de teixit ocular, i també duu a terme una tasca activa en la promoció i donació d'òrgans.

SFB-Grupo Mémora realitza més de 500 serveis de beneficència o subvencionats alhora que té importants acords de col·laboració amb entitats solidàries, com l'associació AFANOC, per contribuir a La Casa dels Xuklis, un projecte de la Fundació Privada de Nenes i Nens amb Càncer que vol afavorir la qualitat de vida de les famílies amb nens malalts que viuen fora de Barcelona. També, recentment, ha arribat a un acord per col·laborar en la investigació i inversió en programes mèdics de detecció precoç i prevenció de la mort sobtada en esportistes.

L'empresa també té un fort compromís mediambiental com a llegat per a futures generacions, entre els quals es troben els ecofunerals, les campanyes de sostenibilitat, la recuperació de pròtesis en les cremacions amb finalitats benèfiques, entre d'altres accions.

En definitiva, SFB-Grupo Mémora afronta el futur conscient que ha de seguir amb la seva vocació de servei, adaptant-se a una realitat en constant evolució que demana l'excel·lència en el servei. Estem preparats per acceptar els nous reptes i consolidar dia a dia la nostra aportació a la societat.