



**CRITERIS A TENIR EN COMPTE EN L'ESTABLIMENT DE SERVEIS MÍNIMS
EN EL SECTOR SANITARI DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE LA COMUNITAT
AUTÒNOMA DE CATALUNYA**

Fonament

En el sector sanitari, els drets fonamentals que es poden veure directament afectats per la vaga, ja es tracti de centres de titularitat pública o privada, són els reconeguts a l'article 15 de la Constitució espanyola, el dret a la vida i a la integritat física i moral; dret a la vida que, a més, constitueix el fonament per l'exercici de la resta de drets fonamentals i llibertats públiques. En estreta connexió amb aquests drets, hi ha el dret a la protecció de la salut, que recull l'article 43 de la Constitució espanyola, que, atesa la seva ubicació sistemàtica, no té la condició de dret fonamental, la qual cosa incideix en el seu nivell menys intens de protecció jurídica i, al mateix temps, en la mesura en la que s'inclou dins dels principis rectors de la política econòmica i social, es configura com un dret d'aplicabilitat mediata.

D'altra banda, cal referir-se al dret de vaga, que és reconegut com a dret fonamental a l'article 28.2 de la Constitució Espanyola.

Tenint en compte el que s'ha dit, cal concloure que el dret de vaga dins del sector sanitari únicament podrà ser limitat quan es tracti de garantir el dret a la vida i a la salut física i mental dels ciutadans, si bé, en aquest darrer cas només es podrà limitar quan es tracti de situacions on la manca d'atenció pugui posar en risc la seva salut, doncs si bé el dret a la vida i el dret a la salut física i mental són de caràcter absolut, no tota situació de falta de protecció puntual de la salut es susceptible de posar en risc la vida o la salut física i mental.



Marc de referència

Els serveis mínims que s'estableixen a continuació constitueixen un marc de referència que respon a una vaga d'àmbit sectorial, en l'àmbit territorial de Catalunya, d'un dia de durada, que afecta tot el personal de la plantilla i es produeix en circumstàncies sanitàries normals o habituals per la ciutadania, la qual denominem a efectes del present document com a vaga "tipus".

Els serveis mínims que es detallen coincideixen en gran part amb els que s'han vingut fixant en les últimes Ordres de serveis mínims per part de l'Administració, si bé s'hi han establert modificacions que, de mutu acord entre les organitzacions CCOO i UGT i Foment del Treball, l'Institut Català de la Salut, el Consorci Associació Patronal Sanitària i Social, Unió Catalana d'Hospitals i l'Associació Catalana d'Establiments Sanitaris, s'han considerat necessaris i adients per a preveure amb caràcter general les necessitats que pugui plantejar una vaga de les característiques assenyalades.

No obstant això, davant d'una convocatòria de vaga d'aquestes característiques es donarà audiència a les parts afectades, així com als sindicats representatius del sector.

Serveis mínims previstos per a una vaga "tipus" en el sector sanitari

A) Assistència sanitària en els centres i establiments sanitaris de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública (XSUP):

1. El normal funcionament del servei d'urgències, tant l'atenció de malalts externs com l'atenció dels malalts ingressats a les unitats d'observació d'urgències, a criteri del metge encarregat del malalt.
2. El normal funcionament de les unitats especials: unitats de cures intensives, unitats de vigilància intensiva, unitats coronàries, unitats d'hemodiàlisi,



neonatologia, parts i tractaments de radioteràpia i quimioteràpia, així com totes aquelles altres que puguin tenir la consideració d'unitats especials d'urgència vital.

3. S'han de garantir els tractaments de radioteràpia i quimioteràpia en situacions urgents i de necessitat vital i, en altres situacions, a criteri del facultatiu que atengui el malalt.
4. S'haurà d'atendre l'activitat quirúrgica inajornable derivada de l'atenció urgent i greu a criteri de la direcció mèdica, escoltat el cap de servei, tant pel que fa referència al preoperatori com al postoperatori.
5. Mentre estigui ingressat, tot malalt haurà de ser respectat en el seu dret a ser atès, tant des del punt de vista assistencial, com des del bàsic d'infermeria i hoteler.
6. En els centres d'assistència extrahospitalària, es garantirà l'assistència urgent durant l'horari habitual de cada centre. Aquest servei es prestarà amb un 25% de la plantilla, tot i que quan es garanteixi amb un dispositiu assistencial unipersonal s'haurà de considerar aquesta situació com a mínim i es prestarà amb l'assistència normal pròpia dels serveis especials i ordinaris d'urgència i altres dispositius d'atenció continuada.
7. El servei de neteja mantindrà l'activitat normal en les àrees d'alt risc. Tenen aquesta consideració els serveis següents:
 - Serveis d'urgència
 - Àrea quirúrgica (quiròfans i avantquiròfans).
 - Unitat de vigilància intensiva, reanimació (postoperats) i unitats coronàries.
 - Unitats de grans cremats
 - Unitats de prematurs
 - Unitats de diàlisi
 - Unitats d'asèptics i malalts infecciosos
 - Sala de parts i paritoris



- Àrees de malalts immunodeprimits (transplantats, hematologia i oncologia)
 - Laboratori d'urgències
 - Servei d'esterilització
 - Cuines i serveis d'alimentació
 - Sales de necròpsies
 - Desinfecció terminal (neteja d'habitacions en casos d'alta de malalts en processos infecciosos)
 - I tots aquells altres serveis que puguin tenir aquesta consideració
 - Dins les àrees d'alt risc, el servei de neteja inclourà l'evacuació de roba bruta i residus
8. El servei d'hoteleria ha de garantir el menjar de tots els malalts ingressats.
9. El serveis de neteja i d'hoteleria han de quedar garantits, tant si aquest servei el realitza el personal propi de cadascun dels centres, com si estan encomanats a empreses concessionàries.
10. Transport sanitari: s'haurà de garantir el servei per atendre totes les urgències sanitàries de qualsevol tipologia i requeriment, per tractaments oncològics, de diàlisi i d'oxigenoteràpia. Igualment, s'haurà de garantir el servei per a la realització de proves que siguin urgents a criteri del facultatiu.
11. S'haurà de garantir el normal funcionament del servei de coordinació d'urgències i els sistemes d'emergències mèdiques, en atenció a les especials característiques de l'assistència prestada.
12. La resta de serveis no previstos en els apartats anteriors funcionaran amb el mateix règim que en un dia festiu, exceptuant aquells centres on la plantilla sigui igual a la dels dies laborables, en que passarà a ser del 50% (en situació de nombre imparell s'arrodonirà el personal de servei sempre per excés).



B) Assistència sanitària en els centres privats dedicats a l'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisi clínics que no formin part de la XSUP:

S'estableixen els mateixos serveis mínims que en l'apartat anterior, excepte pel que fa als centres d'assistència extrahospitalària en els quals es mantindrà el personal imprescindible per garantir l'assistència urgent o inajornable -per les característiques del tractament- durant l'horari habitual de cada centre, com en un dia festiu.

C) Serveis farmacèutics:

Es mantindran amb el personal laboral adient que presti serveis en els torns de guàrdia i nits que estiguin establerts.

D) Publicitat de la vaga:

Amb antelació suficient a l'inici de la vaga, ambdues parts informaran als ciutadans dels termes de la convocatòria de vaga, i les institucions sanitàries afectades informaran als usuaris dels serveis mínims que s'estableixin.

E) Determinació del personal:

La Direcció de les institucions sanitàries afectades, escoltat el comitè de vaga, determinarà el personal estrictament necessari per garantir la prestació normal dels serveis mínims. Aquests serveis els prestarà preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga.



Criteris de modulació si concorren determinades circumstàncies que difereixin de la vaga tipus.-

Les parts acorden que la fixació de serveis mínims durant situacions de vaga en el sector sanitari que no responguin plenament a les característiques de la vaga que hem denominat "tipus", estarà subjecte a criteris o paràmetres que poden modificar la incidència d'aquests.

Aquests paràmetres responen a la modalitat de la vaga (inferior a tot el sector sanitari, o només d'empresa), a la seva durada (menys o més de 24 hores), a l'àmbit territorial d'afectació (provincial, comarcal o local), a l'àmbit personal al qual afecta (només determinades categories o col·lectius), a les especials circumstàncies concurrents en les quals es produeixi (concurrència amb vagues en altres sectors).

En determinades situacions, es podran intensificar els serveis mínims: en aquells casos en els quals la vaga tingui una durada superior a un dia o quan aquesta sigui indefinida, les parts signants consideren que l'afectació a la comunitat és sensiblement diferent, i s'haurà de graduar la intensitat dels serveis mínims en algunes prestacions essencials; concretament a partir del segon dia de vaga, es considera que el mínim del 25 % de la plantilla establerta per els centres d'assistència extrahospitalària ha d'ésser augmentat a un terç de la plantilla; també s'haurà d'augmentar a un terç de la plantilla en cas que la vaga coincideixi en un període crític derivat d'increment de l'activitat assistencial per urgències (Pla integral d'urgències de Catalunya i previsió d'onades de calor) o en casos d'excepcionalitat (pandèmies, etc.).

En d'altres casos, i en el cas que concorrin determinades circumstàncies, s'acorda la possibilitat d'atenuar els serveis mínims. Així, en el cas que la durada de la vaga sigui inferior a un dia, o sent d'un dia només afecti a un



col·lectiu de la plantilla o no es tracti d'una vaga sectorial, sinó d'empresa, es podran atenuar els serveis mínims fixats com a referència.

Barcelona, a 20 de maig de 2005

Mar Serna Calvo
Directora general de Relacions Laborals
Departament de Treball i Indústria

Mª Luz Bataller Cifuentes
Institut Català de la Salut

Xavier Gubert Espier
Unió Catalana d'Hospitals

Joan Farré Calpe
Consorti Associació Patronal Sanitària
i Social

Juan Manuel Tàpia Rubio
CCOO

Ramon Cebrian Sans
Federació de Serveis Públics
d'UGT

José Antonio Fernández Bustillo
Associació Catalana
d'Establiments Sanitaris

Luisa Montes Pérez
CCOO