

SESSIÓ

Organitzacions confiables

Estratègies de suport a les víctimes
d'esdeveniments adversos



26 de novembre de 2024



10 a 12.30h



Presencial a La Unió

Organitzacions confiables

Estratègies de suport a les víctimes d'esdeveniments adversos

Des de La Unió, el seu Consell d'Ètica i Bones Pràctiques promou l'impuls, des de les governances, en la millora de la qualitat, la seguretat i la confiança de la ciutadania per esdevenir **organitzacions confiables**.

Sense perdre de vista una visió holística de les organitzacions que inclogui tots els grups d'interès, el compromís dels **òrgans de govern i dels equips directius** és essencial per fomentar una **cultura de seguretat** i per crear un entorn de **suport per a les víctimes d'esdeveniments adversos**.

Les accions dutes a terme tenen un enfocament estratègic: mitjançant el coneixement de les iniciatives implementades per l'organització i l'ús d'eines d'acompanyament i suport a les víctimes, es pot impulsar de manera significativa el posicionament de l'organització als nivells més alts de confiabilitat.

En aquest context, aquesta sessió s'ha centrat en accions que, des de la governança i la direcció, faciliten la creació d'un clima de confiança i una cultura de seguretat per a la "tercera víctima" – el centre – així com, especialment davant d'esdeveniments adversos, aquelles que donen suport a la "segona víctima" –els professionals– i que ajuden a afrontar, de manera responsable la resposta cap a la "primera víctima" –la persona o família–.

En aquesta sessió:

Abordar accions des de la governança per fomentar una cultura de seguretat del pacient i un clima de suport i acompanyament a víctimes:

- Com els òrgans de govern s'impliquen en el coneixement i seguiment de polítiques de seguretat
- Com estableixen mesures per acompanyar les segones víctimes i afrontar responsablement els errors davant les primeres víctimes

26 de novembre de 2024, de 10 a 12:30h
Presencial a la seu de La Unió (C/ València, 333, Barcelona)

[Inscripció](#)

Organitzacions confiabls

Estratègies de suport a les víctimes d'esdeveniments adversos

10:00 h

Benvinguda i presentació

Manel Jovells, president del Consell d'Ètica i Bones Pràctiques de La Unió.

10:10 h

El paper de les governances i les direccions en les organitzacions confiabls

M. Luisa de la Puente, membre de la Junta Directiva de La Societat Catalana de Qualitat Assistencial.

10:40 h

Taula de presentacions. Atenció a les víctimes.

Moderador: **Josep M Bosch**, assessor jurídic de La Unió.

- **Atenció a la 1a víctima, la persona o família. La comunicació i disculpa de l'error a la primera víctima, com ho fem?** **Priscila Giraldo**, advocada Sanitària i Consultora Legal.
- **Atenció a la 2a víctima, els professionals. Protocols d'acompanyament.** **Àngels Vernet**, Àrea de Seguretat de Pacients. Direcció de qualitat al Consorci Sanitari Integral.
- **Atenció a la 3a víctima, el centre. Implicació de la governança en el foment de la cultura de seguretat** **Joan Maria Ferrer**, director de qualitat, docència i recerca de la Fundació Sanitària de Mollet.

12:20 h

Conclusions i tancament

Josep M Bosch, assessor jurídic. La Unió

[Inscripció](#)