



TALLERS DE MEDIACIÓ EN ACCIÓ.

Excel·lència en les relacions interpersonals. Aprendre a resoldre conflictes al lloc de treball.

Juny de 2013

Tallers de Mediació en Acció: Excel·lència en les relacions interpersonals. Aprendre a resoldre conflictes al lloc de treball.

Presentació

Una part important del desenvolupament del treball i de les tasques es basen en les relacions. En el treball del dia a dia interaccionen de manera constant amb els altres, dins d'aquestes interaccions entren en joc, interessos, necessitats, expectatives, etc d'uns envers els altres. Si bé una bona qualitat de les relacions es positiu pel desenvolupament de les persones i de les organitzacions; la situació contrària pot ser una font de conflictes, malentesos i de generació de tensió. .

Situacions del tipus: *“la gent no fa el que ha de fer”, “això no m’ ho havia-ho dit ningú”, “ es farà perquè ho dic jo”, “amb ella no s’hi pot parlar”, “estic tip de tanta reunió inútil”,* etc. apareixen amb certa freqüència en el nostre dia a dia.

Hem pensat prou si les habilitats que tenim avui són suficients per afrontar tantes situacions de tensions entre les persones? L'èxit de les interaccions amb els altres també té a veure amb saber gestionar adientment les situacions de conflicte a les que estem abocats en els temps actuals.

Aprendrem el què i el com a partir del que ens passa diàriament.

Objectius

La finalitat d'aquest curs és reflexionar des de la pràctica professional diària sobre aquelles situacions que en les relacions interpersonals o en el grup son generades de tensions i problemes i adquirir eines d' utilitat per a fer front amb millor eficàcia a les situacions plantejades.

- Generar autoconeixement del que ens passa, com ens passa i quan ens passa.
- Ser conscients de la nostra realitat en las interaccions del dia a dia
- Aprendre a valorar la nostra resposta davant situacions difícils i de conflicte.
- Aprendre les diferents tècniques de resposta i gestió del conflicte.
- Detectar i transformar possibles situacions de conflicte

Durada

- Els tallers tindran una durada de **10 hores**, estructurades en 2 sessions:

1. Coneixement de la nostra situació, com actuen i quins resultats obtenim.

2. Com arribar als resultats desitjats a les nostres interaccions.
Habilitats i eines per actuar davant de relacions difícils i situacions de conflicte

Continguts

Sessió 1. Aquí i ara. La nostra realitat. Presa consciència de la nostra realitat.

- Revisió d'allò que ens passa
- Descobriment d'allò que passa sovint i entendre el motius
- Reflexió sobre la nostre pròpia actuació davant les dificultats.
- Estudi i anàlisi de casos concrets

Sessió 2. Transformació d'aquesta realitat. L'excel·lència a les nostres relacions.

- Gestió de les situacions emocional (la/s tècnica/ques més adient/s a utilitzar)
- La informació crítica.- Com obtenir-la
- Les errades i encerts.- Com no equivocar-se actuant

Metodologia i perfil dels formadors

- El curs tindrà una metodologia basada en tècniques d'acció participativa mitjançant recursos pedagògics avançats (dinàmiques grupals, tècniques de discussió i anàlisi, role plays)
- Els formadors son professionals vinculats a la Societat Catalana de Mediació en Salut, amb ampli coneixement del sector sanitari, sociosanitari i social, i amb formació i experiència en mediació i resolució de conflictes.

Equip de formadors:

- **Josep Redorta.** És advocat i mediador. Dr. en Psicologia Social per la UB. Màster en Anàlisi i Conducció de Grups per la UB. Imparteix formació en l'àmbit de resolució de conflictes i mediació arreu de l'Estat i Llatinoamèrica. Té diversos llibres i treballs publicats dins l'especialitat de gestió de conflictes. Membre de diverses organitzacions professionals dedicades a la mediació. Pertany al Comité Executiu del WORLD MEDIATION FORUM.
- **Carles Garcia Roqueta.** És advocat i mediador i àrbitre en consum. Màster en Mediació. Imparteix formació en l'àmbit de resolució de conflictes i mediació a diferents Cursos i Màsters. Direcció de cursos de formació en Mediació. Pertany al Comité Científic de Mediació del Col·legi d'Advocats de Barcelona.
- **Rosa Heras.** Coach i Consultora. Gestió i prevenció alternativa de conflictes en les organitzacions sanitàries. Mediadora. Certificació de coach relacional. Màster internacional en resolució de conflictes, UOC. Màster en Mediació en Organitzacions de Salut i Consultoria en Gestió de Conflictes, Institut de Formació Continua UB. Executive Coaching: consultoria i coaching per al canvi, ESADE Business School. Infermeria familiar i comunitària. Gestió i Direcció d'Equips en Atenció Primària de Salut.
- **Beatriz Murillo García.** Tècnica i formadora especialitzada en la prevenció de risc psicosocials al lloc de treball, mediació de conflictes i coaching amb 10anys d'experiència al sector sanitari i sociosanitari a l'AMSP.

Tallers i planificació

Tallers específics per a grups professionals homogenis, a fi d'orientar millor l'activitat pràctica:

>**Taller 1. Mediació en Acció per Comandaments.** Dies 3 i 10 de juny.

>**Taller 2. Mediació en Acció per Personal d'Unitats d'Atenció a l'Usuari.** Dies 4 i 11 de juny

>**Taller 3. Mediació en Acció per Personal Assistencial.** Dies 5 i 12 de juny

>**Taller 4. Mediació en Acció per Tècnics de prevenció de riscos, medicina del treball, professionals que col·laboren en comissions de prevenció de la violència al lloc de treball.** Dies 6 i 13 de juny.

Horari i Lloc de realització: Unió Consorci Formació. Parc Sanitari Pere Virgili. c/ Esteve Terradas, 30. 08023 Barcelona. Els tallers presencials es realitzaran en horari de matí (9 a 14hores) .

Inscripció

El cost per a la inscripció a algun dels mòduls és de **150 euros per taller. Aquesta formació és bonificable per la Fundació Tripartita.**

Formació a Mida

Aquells centres i entitats que ho destigin, es poden realitzar aquests tallers o adaptacions dels mateixos en un format a mida. Podeu posar-vos en contacte amb UCF per tal que poguem fer-vos una proposta específica al respecte.

Per a més informació

Unió Consorci Formació. Tel: 93.259.43.81 Maria Nadal mnadal@ucf.cat www.ucf.cat

Tallers organitzats de manera conjunta amb: