



EFICACIA D'UNA VISITA D'ACOLLIDA ALS NOUS USUARIS IMMIGRANTS DEL CAP

Imma Ausió
Metge de família
CAP el Remei- EAP VIC

III Jornada d'innovació en Atenció Primària



RESPOSTA A QUIN REPTE?

★ Canvi demogràfic de la ciutat

- Augment de la població nouvinguda: 23%
- Zona Vic Sud- CAP el Remei: 23000 usuaris ,
30% d'origen immigrant (6000 usuaris)
- Nous contingents : fins al 75% d'usuaris nouvinguts

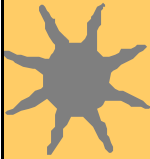
★ Mantenir la qualitat d'atenció

- Desconeixement del Sistema Sanitari per part dels nouvinguts
- Dificultats idiomàtiques i de comunicació
- Diferències culturals : salut-malaltia

III Jornada d'innovació en Atenció
Primària

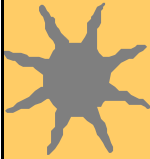


DADES

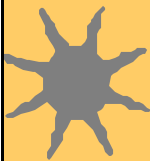


★ Finals 2005 creuem dades RCA amb padró d'Ajuntament de Vic:

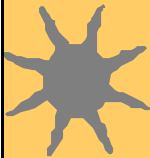
- 40% Marroc (Nador)
- 30% Africa Sudsahariana : Ghana, Nigeria, Senegal
- 20% Amèrica llatina : Equador, Colòmbia
- 7% India (Punjab)
- 1,5% Xina
- 1,5% Europa Est



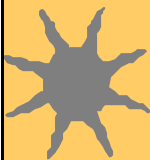
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



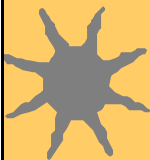
ACCIONS PEL REPTE



- ★ Visita d'acollida
- ★ Servei de mediació
- ★ Grups de dones: salut materno-infantil
- ★ Tallers de diabetis
- ★ Traducció de material: preparacions, dietes, cartells multilingües al CAP
- ★ Formació dels professionals
- ★ Llei de Barris : Salut i barris
- ★ Col.laboració amb Ajuntament
- ★ Xarxa AUPA

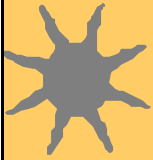


III Jornada d'innovació en Atenció Primària





VISITA D'ACOLLIDA

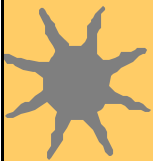
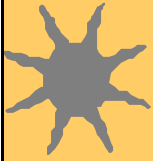


★ Visita estructurada de 30' a tot usuari nouvingut sense contacte previ amb Sistema Sanitari

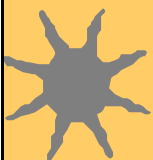
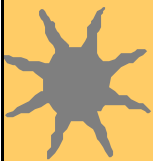
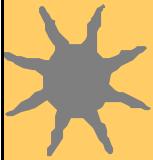
★ Impartida per una medidora.

★ Contingut: video CatSalut i informació sobre:

- TIS, funcionament SS i TSE. Drets i deures de tot usuari
- Recursos que ofereix Ajuntament de Vic
- CAP: horaris, funcions dels professionals, petició de visites
- Malalties/accidents laborals i funció de les mütues
- Visita d'urgència a H.General de Vic i ambulàncies
- Receptes i tarjeta de medicació crònica
- Informació sanitària bàsica: febre, farmaciola, consell viatger.



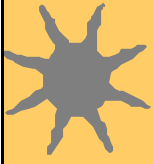
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



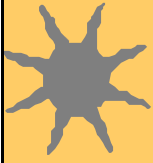
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



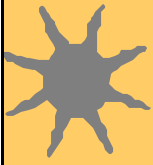
ESTUDI PILOT: Descripció i resultats d'una visita d'acollida (VA) al nou usuari immigrant del CAP



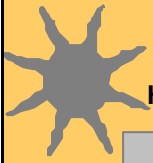
- ★ **OBJECTIUS:** Descripció de VA, conèixer el perfil d'usuari nouvingut, i avaluar l'assistència a VA i a posteriors consultes
- ★ **DISSENY:** estudi descriptiu i observacional
- ★ **EMPLAÇAMENT:** CAP semiurbà amb 22000 usuaris, un 30% immigrants
- ★ **MATERIAL i METODES:** del 11/05 a 03/07 es proposa una VA a tot nou usuari de parla no hispana i sense contacte previ amb el sistema sanitari espanyol al donar-se d'alta. Dels que accepten, se'n registren sistemàticament: dades socio-demogràfiques, assistència a la VA i a visites posteriors



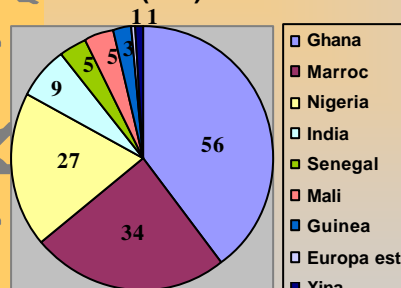
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



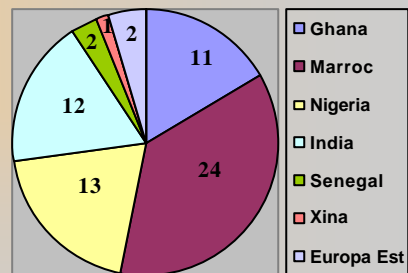
RESULTATS: Es proposa a 207 usuaris la VA on un medidor explica durant 30 minuts les normes generals del funcionament del CAP i informació sanitària pràctica. Dels usuaris proposats:



HOMES (141)



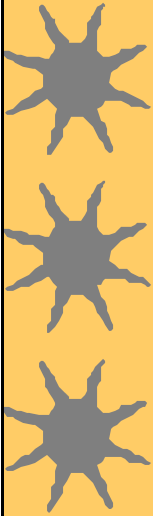
DONES (66)



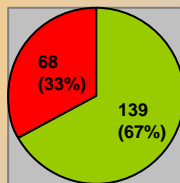
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



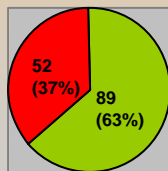
Acudeixen a la VA:



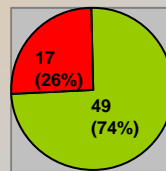
TOTAL



HOMES



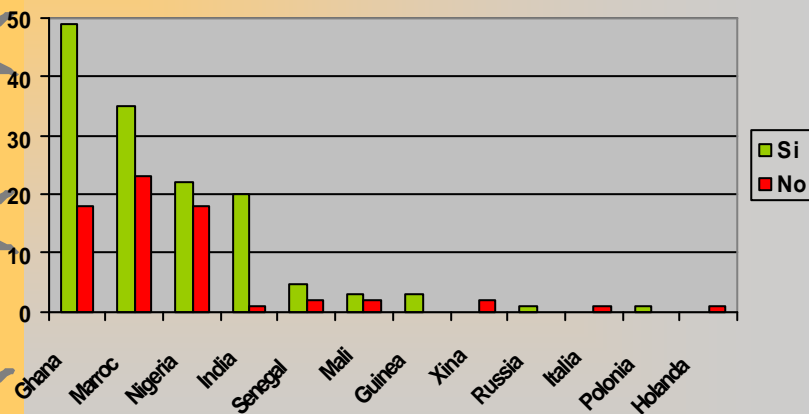
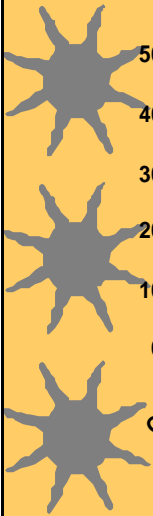
DONES



III Jornada d'innovació en Atenció Primària



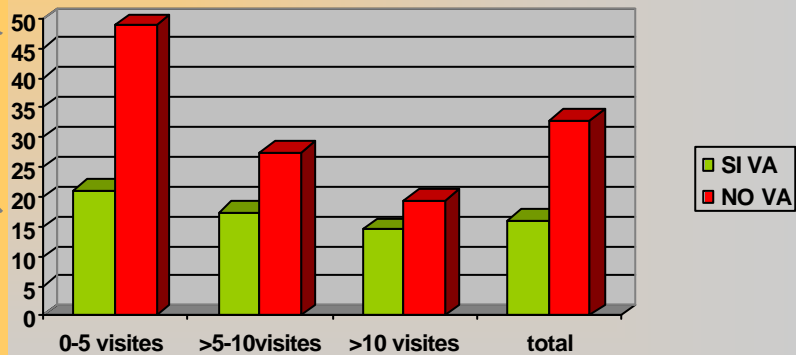
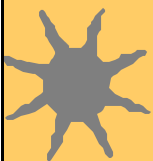
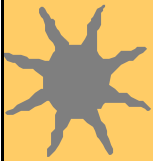
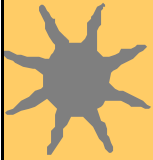
Per països d'origen acudeixen a la VA:



III Jornada d'innovació en Atenció Primària



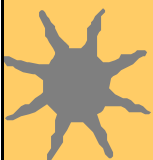
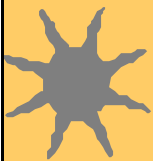
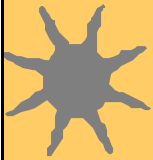
Percentatge de visites successives que fallen segons assistència o no a la VA



III Jornada d'innovació en Atenció Primària



CONCLUSIONS:

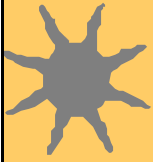


- ★ L'atenció a usuaris nouvinguts ens ha plantejat la necessitat d'una VA.
- ★ El perfil de l'usuari proposat per la VA és un home subsaharià, no representatiu de tots els usuaris immigrants atès el biaix de preselecció .
- ★ Els usuaris que fallen més a la VA són nigerians i marroquins amb un important contrast amb els indis. Les dones fallen globalment menys .
- ★ Els resultats de seguiment confirmen la VA com a eina útil per millorar l'ús de recursos sanitaris en població immigrant però caldrien estudis d'altres paràmetres i amb grup control.

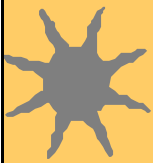
III Jornada d'innovació en Atenció Primària



Assaig clínic “Eficàcia d’una visita d’acollida als nous usuaris immigrants del CAP”

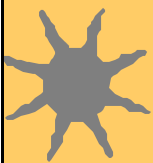


★ A partir dels resultats de l’estudi pilot: assaig clínic obert amb grup control (191 usuaris cada grup), de 12 mesos de durada per cada usuari.



★ Avaluant més paràmetres

- Conèixer el perfil de l’usuari nouvingut
- Utilització del recursos sanitaris :
 - Compliment amb les visites al CAP
 - Visites a UCIES HGV dins i fora l’horari del CAP
 - Altes per incompareixença
- Coneixement del el Sistema Sanitari i informació sanitària bàsica (enquesta 0-6-12 mesos)



III Jornada d’innovació en Atenció Primària



MOLTES GRÀCIES!!

III Jornada d’innovació en Atenció Primària

